

IMPLEMENTASI SISTEM SEWA MOBIL PRIBADI BERBASIS WEB UNTUK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM)

Oleh :

Nama : Arya Maulana Putra Iriawan

NIM : 52180253

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Program Studi Teknik Informatika



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

Agustus 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



PENGESAHAN

IMPLEMENTASI SISTEM SEWA MOBIL PRIBADI BERBASIS WEB UNTUK USAHA MIKRO KECIL MENENGAH (UMKM)

Diajukan Oleh :

Nama : Arya Maulana Putra Iriawan

NIM : 52180253

Jakarta, 28 September 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing

{Grace Martha G. Bororing S.Kom., M.Kom.}

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Arya Maulana Putra Iriawan / 52180253 / 2022 / Implementasi Sistem Sewa Mobil Pribadi Berbasis Web Untuk Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) / Grace Martha G. Bororing S.Kom., M.Kom.

Perkembangan teknologi informasi semakin meningkat, dan mulai meranah hampir pada semua bidang kehidupan, termasuk bidang bisnis. Kebutuhan akan sarana transportasi terutama mobil, semakin meningkat dalam mendukung aktivitas masyarakat, khususnya di daerah Jakarta dan sekitarnya. Untuk memfasilitasi masyarakat yang tidak memiliki mobil, jasa sewa mobil dapat menjadi solusi. Selain itu, penggunaan jasa sewa mobil memudahkan pengguna yang membutuhkan kendaraan pada saat dibutuhkan. Metode jasa sewa mobil konvensional dirasa sudah tidak sesuai dengan perkembangan teknologi saat ini, karena masih menggunakan pencatatan data secara manual. Perancangan sistem sewa mobil diharapkan dapat membantu mengatasi masalah yang telah dipaparkan di atas, baik bagi penyewa maupun pemilik mobil, terutama untuk pengusaha Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).

Dalam proses pembuatan sistem sewa mobil web ini, penulis mencari, dan mempelajari teori yang berkaitan dengan *website* dan sistem sewa mobil. Penulis juga melakukan studi pada tiga jurnal penelitian terdahulu yang berkaitan pembuatan sistem sewa mobil berbasis web. Studi ini dilakukan untuk mempelajari sistem sewa mobil yang telah ada sebelumnya dengan mempelajari jurnal penelitian terdahulu.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan metode *agile*. Pada tahap *requirement*, penulis mencari informasi, dan mengumpulkan data. Penulis mencari tahu dengan melakukan observasi terhadap beberapa rental mobil di daerah Jakarta. Pada tahap *design*, penulis membuat desain sistem sesuai dengan observasi yang telah dilakukan sebelumnya oleh penulis. Pada tahap *develop*, penulis melakukan implementasi program dengan melakukan *coding* untuk membuat program sesuai dengan sistem yang dibuat. Pada tahap *quality assurance*, penulis melakukan pengujian terhadap program yang telah dibuat untuk mengevaluasi kembali program yang dibuat dengan tujuan untuk mengurangi kemungkinan terjadinya *error* atau *bug*. Jika program yang dibuat terjadi *error* atau kurang sesuai dengan desain yang diinginkan, penulis akan mengulangi tahap desain untuk memperbaiki program sampai dirasa sudah sesuai dengan desain sistem yang dibuat. Pada tahap *deployment*, setelah sistem dirasa sudah memenuhi kebutuhan dari *user*, dan sesuai dengan ketentuan, penulis akan menerapkan program untuk dioperasikan dan dilakukan pemeliharaan program secara berkala. Pada tahap ini, penulis tidak melakukan proses pemeliharaan.

Desain dari sistem yang dibuat antara lain berupa *use case*, *activity diagram*, *class diagram*, rancangan antarmuka, dan implementasi dari sistem yang tujuannya adalah untuk menggambarkan cara kerja dari sistem sewa mobil. Hasil dari penelitian ini adalah aplikasi sistem sewa mobil berbasis web.

Dari penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa dengan adanya sistem sewa mobil ini, pengguna dipermudah dalam melakukan administrasi sewa mobil ini, sehingga mempengaruhi pendataan menjadi lebih baik. Penyewa merasa aman karena adanya pemantauan penggunaan mobil yang terkontrol dan terpantau.

Kata Kunci : Aplikasi Sewa Mobil, Sistem Sewa Mobil, UMKM.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Arya Maulana Putra Iriawan / 52180253 / 2022 / Implementation of a Web-Based Private Car Rental System for Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs)/ Grace Martha G. Bororing S.Kom., M.Kom.

The development of information technology is increasing, and has begun to penetrate almost all areas of life, including the business field. The need for transportation facilities, especially cars, is increasing in support of community activities, especially in the Jakarta and surrounding areas. To facilitate people who do not own a car, car rental services can be a solution. In addition, the use of car rental services makes it easier for users who need a vehicle when needed. Conventional car rental service methods are considered to be incompatible with current technological developments, because they still use manual data recording. The design of a car rental system is expected to help overcome the problems described above, both for renters and car owners, especially for business entrepreneurs. Micro, Small and Medium (MSME).

In the process of making this web car rental system, the author searches for, and studies theories related to websites and car rental systems. The author also conducted a study on three previous research journals related to the creation of a web-based car rental system. This study was conducted to study the existing car rental system by studying previous research journals.

This research was conducted using the agile method. At the requirements stage, the author looks for information, and collects data. The author finds out by observing several car rentals in the Jakarta area. At the design stage, the author makes a system design in accordance with the observations that have been made previously by the author. At the develop stage, the author implements the program by coding to make the program according to the system created. At the quality assurance stage, the author conducts testing of the program that has been made to re-evaluate the program that was made with the aim of reducing the possibility of errors or bugs. If the program made an error or does not match the desired design, the author will repeat the design stage to improve the program until it is deemed to be in accordance with the system design created. At the Deployment stage, after the system is deemed to have met the needs of the user, and in accordance with the provisions, the author will implement the program to operate and maintain the program on a regular basis. At this stage, the author does not carry out the maintenance process.

The design of the system made includes use case, activity diagrams, class diagrams, interface design, and implementation of the system whose purpose is to describe the workings of the car rental system. The result of this research is a web car rental system application.

From the research conducted, it can be concluded that with this car rental system, it is easier for users to carry out car rental administration, thus affecting data collection for the better. Renters feel safe because of the controlled and monitored car usage monitoring.

Keywords : Car Rental Application, Car Rental System, MSMEs.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Implementasi Sistem Sewa Mobil Pribadi Berbasis Web Untuk Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).”

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan arahan yang diberikan oleh banyak pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Joko Susilo, S.Kom., M.Cs. selaku Kepala Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian.
2. Grace Martha G. Bororing S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing dari penulis yang memberi arahan dan masukan dalam proses penulisan dan penelitian skripsi.
3. Keluarga serta teman – teman dari penulis yang terus memberi dukungan, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon untuk kritik dan saran yang sifatnya membangun dari semua pihak. Penulis berharap penulisan ini dapat mencapai maksud yang diinginkan, dan semoga penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang.

Jakarta, 1 Maret 2022

Penulis,

Arya Maulana Putra Iriawan



DAFTAR ISI

C	ABSTRAK	i
	ABSTRACT	ii
	KATA PENGANTAR	iii
	DAFTAR ISI	iv
	DAFTAR GAMBAR	vi
	DAFTAR TABEL	viii
	DAFTAR LAMPIRAN	ix
	BAB I PENDAHULUAN	1
	A. Latar Belakang Masalah	1
	B. Identifikasi Masalah.....	2
	C. Batasan Masalah	2
	D. Tujuan Penelitian.....	2
	E. Manfaat Penelitian	3
	BAB II LANDASAN TEORI	4
	A. Internet.....	4
	B. Sistem Informasi	4
	C. Database.....	5
	D. World Wide Web (WWW).....	5
	E. Website	6
	F. CodeIgniter	6
	G. Keamanan Sistem	7
	H. Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM)	9
	I. Penelitian Terdahulu	10
	BAB III ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN	13
	A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	13
	B. Analisis Sistem Yang Berjalan	13
	C. Metodologi Penelitian.....	15
	BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	18
	A. Rancangan Sistem.....	18
	B. Use Case Diagram	18
	C. Activity Diagram	27
	D. Rancangan Basis Data	36
	E. Rancangan Antarmuka.....	37
	F. Rancangan Alur Program	40
	G. Implementasi Sistem.....	43

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB V SIMPULAN DAN SARAN	62
A. Simpulan	62
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	65

(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Proses Sewa Mobil Yang Berjalan.....	14
Gambar 4.1 Rancangan Arsitektur Sistem Sewa Mobil.....	18
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram</i> Admin.....	19
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Login Ke Sistem Sewa Mobil.....	27
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Mengganti <i>Password</i>	28
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Transaksi.....	29
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Penyewa.....	30
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Penyewa.....	31
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Penyewa.....	32
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Menambah Unit Mobil Sewa.....	33
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Mengubah Data Unit Mobil.....	34
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Unit Mobil.....	35
Gambar 4.12 <i>Class Diagram</i> Sistem Sewa Mobil Berbasis Web.....	36
Gambar 4.13 Desain <i>Login</i> Admin.....	37
Gambar 4.14 Desain <i>Dashboard</i> Admin.....	38
Gambar 4.15 Desain Data Transaksi Rental.....	38
Gambar 4.16 Desain Data Mobil.....	39
Gambar 4.17 Desain Data Penyewa.....	39
Gambar 4.18 Halaman <i>Login</i> Admin.....	45
Gambar 4.19 Halaman <i>Dashboard</i> Admin.....	45
Gambar 4.20 Tampilan Notifikasi <i>Username</i> Dan <i>Password</i> Salah.....	46
Gambar 4.21 Tampilan Menu <i>Dashboard</i>	47
Gambar 4.22 Tampilan Menu <i>Administrator</i>	48
Gambar 4.23 Tampilan Ganti <i>Password</i>	48
Gambar 4.24 Halaman Data Transaksi.....	49
Gambar 4.25 Halaman Transaksi Baru.....	49
Gambar 4.26 Halaman Data Mobil.....	50
Gambar 4.27 Halaman Tambah Mobil.....	50
Gambar 4.28 Halaman Edit Data Mobil.....	51
Gambar 4.29 Halaman Data Penyewa.....	51
Gambar 4.30 Halaman Edit Data Penyewa.....	52
Gambar 4.31 Halaman Tambah Penyewa.....	52
Gambar 4.32 Tampilan Hapus Data.....	53

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 4.33 Tampilan <i>Logout</i>	54
Gambar 4.34 Tampilan Halaman <i>Login</i> Di Perangkat <i>Mobile</i>	55
Gambar 4.35 Tampilan <i>Dashboard</i> Di Perangkat <i>Mobile</i>	56
Gambar 4.36 Tampilan Ganti <i>Password</i> Di Perangkat <i>Mobile</i>	57
Gambar 4.37 Tampilan Data Transaksi Di Perangkat <i>Mobile</i>	58
Gambar 4.38 Tampilan Data Mobil Di Perangkat <i>Mobile</i>	59
Gambar 4.39 Tampilan Data Penyewa Di Perangkat <i>Mobile</i>	60
Gambar 4.40 Tampilan Menu <i>Logout</i> Di Perangkat <i>Mobile</i>	61

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Metode <i>Agile</i>	15
Tabel 4.1 Deskripsi <i>Use Case Login</i> Ke Sistem Sewa Mobil	20
Tabel 4.2 Deskripsi <i>Use Case Mengganti Password</i>	21
Tabel 4.3 Deskripsi <i>Use Case Melihat</i> Data Transaksi	21
Tabel 4.4 Deskripsi <i>Use Case Menambah</i> Data Transaksi	22
Tabel 4.5 Deskripsi <i>Use Case Melihat</i> Daftar Mobil Yang Disewakan.....	22
Tabel 4.6 Deskripsi <i>Use Case Menambah</i> Unit Mobil Sewa.....	23
Tabel 4.7 Deskripsi <i>Use Case Melihat</i> Data Transaksi	23
Tabel 4.8 Deskripsi <i>Use Case Mengubah</i> Data Unit Mobil Sewa	24
Tabel 4.9 Deskripsi <i>Use Case Melihat</i> Data Penyewa	24
Tabel 4.10 Deskripsi <i>Use Case Menambah</i> Data Penyewa.....	25
Tabel 4.11 Deskripsi <i>Use Case Menghapus</i> Data Penyewa.....	25
Tabel 4.12 Deskripsi <i>Use Case Mengubah</i> Data Penyewa	26
Tabel 4.13 Deskripsi <i>Use Case Melihat</i> Daftar Transaksi Terakhir.....	26

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

LAMPIRAN

Wawancara 1

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

A : Penulis

U : Narasumber (Bapak Uda)

A : Selamat pagi bapak Uda. Perkenalkan saya Arya Maulana dari kampus IBI Kwik Kian Gie jurusan Teknik Informatika tahun 2018. Sebelumnya saya mau meminjam waktu bapak untuk mewawancarai bapak perihal rental mobil untuk observasi penelitian pak.

U : Selamat pagi mas Arya. Boleh mas silahkan. Apa yang mau ditanyakan?

A : Jadi disini proses penyewaan mobil nya seperti apa ya pak, boleh dijelaskan?

U : Untuk proses penyewaan kita masih manual. Penyewa nelpn ke kita nanyain unit apa aja yang tersedia, lalu jika dia ok maka dia cek unit nya ke rumah. Setelah penyewa cocok dengan mobilnya, kita catat manual di nota data pembelinya kaya nomor telpon, fotoin ktp nya, terus palingan DP dulu ya kalo dia mau booking.

A : Ohh masih konvensional banget ya pak. Sebelumnya pernah nggak ada penyewa yang ngasih identitas palsu atau gak sesuai?

U : Pernah dulu, ada orang dia mau sewa alesan nya buat acara kantor. Datang cek unit, tapi dia nggak kasitau detail kantor nya. Mau sewa juga nggak kasih identitas nya alesan ketinggalan. Ini orang gelagat nya udah janggal, jadi saya batalkan aja buat sewain ke dia.

A : Ohhh seperti itu ya pak. Lalu dari kejadian itu, apa bapak ada pencegahan untuk menghindari kejadian tersebut?

U : Palingan saya sih cuman nerima dari yang kenal saja, dan yang mau ngasih identitas lengkap dan asli, seperti alamat tinggal sesuai sama yg dia tempatin.

A : Berarti domisili nya khusus di Jakarta aja ya pak?

U : Betul, jadi biar nggak jauh-jauh banget kalo ada kejadian apa-apa bisa di survey dengan cepet.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A : Sebelumnya untuk pendataan sewa, proses nya kalo udah selesai bagaimana pak?

U : Ya palingan sih saya coret nih dari nota, kalo dia udah selesai sewa mobil nya.

A : Oke pak, dari yang saya lihat nih bapak kesulitan untuk *track* data pembeli dan sewa mobil ya pak. Belum lagi kalo tiba-tiba nota hilang dan bapak catet di hp, dan lupa masukan ke nota, jadi pendataan nya berantakan.

U : Bener banget nih mas Arya. Kadang kalo udah kelar saya cuma catet di hp tapi lupa masukan ke nota buat dicatat ulang.

A : Oke pak, bagaimana kalo saya buat sistem, jadi bapak masukan data ke sistem yang saya bikin, tinggal ketik dan masukan nih data mobil sama penyewa nya. Kita bisa tentuin harga sewa nya berapa, denda nya berapa, nanti kehitung otomatis setelah bapak selesaikan transaksi nya. Terus bisa liat transaksi terakhir tuh kalo bapak mau liat untuk pembukuan pribadi.

U : Oh boleh sih mas, jadi mempermudah saya buat masukan data mobil, pelanggan, dan buat hitung hitungan nya.

A : Oke pak Uda. Nanti kalo udah jadi saya tes sistem nya, akan saya unjakin ke bapak. Terima kasih pak Uda untuk wawancara nya

U : Oke Arya sama sama.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Wawancara 2

A : Penulis

E : Narasumber (Bapak Erwin)

A : Selamat pagi bapak Erwin. Perkenalkan saya Arya Maulana dari kampus IBI Kwik Kian Gie jurusan Teknik Informatika tahun 2018. Sebelumnya saya mau meminjam waktu bapak untuk mewawancarai bapak perihal rental mobil untuk observasi penelitian pak.

E : Selamat pagi Arya. Boleh silahkan. Apa yang mau ditanyakan?

A : Jadi disini proses penyewaan mobil nya seperti apa ya pak, boleh dijelaskan?

E : Proses sewa masih manual ya. Penyewa nya ada mobil apa aja, terus dia datang cek unit nya ke rumah. Kalo udah cocok dengan mobilnya, kita catet data pembelinya di buku seperti nomor telpon, fotoin ktp nya, terus palingan DP dulu ya kalo dia mau booking.

A : Ohh begitu ya pak. Sebelumnya pernah nggak ada penyewa yang ngasih identitas yang gak sesuai?

E : Pernah dulu, ada orang dia mau sewa buat pulang kampung. Datang cek unit, udah ok, tapi alamat ktp sama tempat dia tinggal beda nih, jadi saya batalin daripada dipaksain resikonya besar.

A : Ohhh seperti itu ya pak. Lalu dari kejadian itu, apa yang bapak lakukan untuk menghindari kejadian tersebut?

E : Palingan saya maunya sama yang alamat tinggal sesuai sama yang dia tempatin, dan gak jauh.

A : Berarti domisili nya khusus di Jakarta aja ya pak?

E : Ya, jadi biar kalo ada apa-apa nggak jauh-jauh buat samperin orang nya.

A : Untuk pendataan sewa, kalo udah selesai rental nya bagaimana pak?

E : Ya saya coret nih dari buku, kalo udah selesai sewa mobil nya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A : Oke pak, dari yang saya lihat nih bapak kesulitan untuk *track* data pembeli dan sewa mobil ya pak. Belum lagi kalo tiba-tiba bukunya hilang dan bapak catet di hp, dan lupa masukin ke buku, jadi pendataan nya berantakan.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
E : Bener banget nih Arya. Kadang kalo udah kelar saya cuma catet di hp tapi lupa masukin ke buku buat dicatat ulang.

A : Oke pak, bagaimana kalo saya buat sistem, jadi bapak masukin data ke sistem yang saya buat, tinggal masukin nih data mobil sama penyewa nya. Kita bisa tentuin harga sewa nya berapa, denda nya berapa, nanti kehitung otomatis setelah bapak selesaikan transaksi nya. Terus bisa liat transaksi terakhir tuh kalo bapak mau liat untuk pembukuan pribadi.

E : Oh boleh banget Arya, jadi mempermudah saya buat masukin data mobil, pelanggan, dan perhitungan nya.

A : Oke pak Erwin. Nanti kalo sistem nya udah jadi saya tes aplikasi nya, akan saya unjukkan ke bapak. Terima kasih pak Erwin untuk waktu nya

E : Oke Arya sama sama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.