

BAB I

PENDAHULUAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi semakin meningkat, dan mulai meranah hampir pada semua bidang kehidupan, termasuk bidang bisnis. Teknologi informasi akan meningkatkan efisiensi, efektifitas, dan memberikan kinerja yang lebih baik dan cepat. Teknologi informasi tidak hanya digunakan oleh perusahaan atau instansi-intansi berskala besar, akan tetapi dapat digunakan pada bidang usaha maupun instansi berskala kecil.

Kebutuhan akan sarana transportasi terutama mobil, semakin meningkat dalam mendukung aktivitas masyarakat, khususnya di daerah Jakarta dan sekitarnya. Kendaraan roda empat kini sudah menjadi moda transportasi yang menjadi kebutuhan semua masyarakat untuk menunjang mobilitasnya. Untuk memfasilitasi masyarakat yang tidak memiliki mobil, jasa sewa mobil dapat menjadi solusi. Oleh karena itu, sewa mobil merupakan salah satu alternatif bagi masyarakat umum untuk menggunakan mobil dengan harga bersaing. Solusi tersebut memberi kemudahan kepada masyarakat dalam mendukung aktivitas mereka. Selain itu, penggunaan jasa sewa mobil memudahkan pengguna yang membutuhkan kendaraan pada saat dibutuhkan.

Metode jasa sewa mobil konvensional dirasa sudah tidak sesuai dengan perkembangan teknologi saat ini, karena masih menggunakan pencatatan data secara manual seperti calon penyewa memberi salinan identitas pribadi, kwitansi sebagai bukti pelunasan penyewaan mobil, dan uang sewa sebagai jaminan sewa mobil. Selain itu, tidak ada sistem yang membantu menyimpan data sewa mobil secara online

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dan aksesnya bebas, sehingga orang yang tidak dikenal dapat mencuri data sewa mobil. Pembayaran sewa mobil tidak memiliki sistem yang mengatur kalkulasi denda keterlambatan. Oleh dari itu, dibutuhkan perancangan sistem sewa mobil pribadi untuk mempermudah proses pengaturan data dan pembayaran sewa mobil. Sistem sewa mobil ini diharapkan dapat mengatur data penyewa, mengatur pembayaran termasuk denda keterlambatan, dan mengatur unit mobil yang disewakan, sehingga dapat membantu mengatasi masalah yang telah dipaparkan, baik bagi penyewa maupun pemilik mobil, terutama untuk pengusaha Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM).

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, dapat disebutkan beberapa permasalahan yang ada, yaitu :

1. Penyimpanan dan pengarsipan data sewa mobil masih dilakukan secara manual.
2. Pencatatan data dan pembayaran sewa mobil dilakukan secara manual.

C. Batasan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, penelitian tersebut dibatasi dengan beberapa hal, yaitu :

1. Pemilik sewa mobil masih melakukan penyimpanan dan pengarsipan data sewa mobil secara manual.
2. Belum adanya sistem pencatatan data sewa mobil secara akurat.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dilakukannya penelitian tersebut adalah memudahkan dan mengefisiensi sistem sewa mobil untuk meminimalisir kesalahan dan juga menjamin keamanan mobil para pelaku sewa mobil.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang dilakukan adalah sebagai berikut :

1. Untuk pemilik sewa mobil, dipermudah dalam hal pendataan untuk sewa mobil, seperti meminimalisir kesalahan dalam proses input data, dan memberikan keamanan dan kenyamanan kepada pengguna jasa sewa mobil dalam menggunakan jasa sewa mobil pribadi.
2. Untuk penyewa, dapat merasa aman dan nyaman dalam menggunakan jasa sewa mobil.
3. Untuk penulis, menambah pengetahuan dan wawasan terkait perancangan sistem sewa mobil pribadi berbasis web.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.