

LAMPIRAN

Wawancara 1

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

A : Penulis

U : Narasumber (Bapak Uda)

A : Selamat pagi bapak Uda. Perkenalkan saya Arya Maulana dari kampus IBI Kwik Kian Gie jurusan Teknik Informatika tahun 2018. Sebelumnya saya mau meminjam waktu bapak untuk mewawancarai bapak perihal rental mobil untuk observasi penelitian pak.

U : Selamat pagi mas Arya. Boleh mas silahkan. Apa yang mau ditanyakan?

A : Jadi disini proses penyewaan mobil nya seperti apa ya pak, boleh dijelaskan?

U : Untuk proses penyewaan kita masih manual. Penyewa nelpn ke kita nanyain unit apa aja yang tersedia, lalu jika dia ok maka dia cek unit nya ke rumah. Setelah penyewa cocok dengan mobilnya, kita catat manual di nota data pembelinya kaya nomor telpon, fotoin ktp nya, terus palingan DP dulu ya kalo dia mau booking.

A : Ohh masih konvensional banget ya pak. Sebelumnya pernah nggak ada penyewa yang ngasih identitas palsu atau gak sesuai?

U : Pernah dulu, ada orang dia mau sewa alesan nya buat acara kantor. Datang cek unit, tapi dia nggak kasitau detail kantor nya. Mau sewa juga nggak kasih identitas nya alesan ketinggalan. Ini orang gelagat nya udah janggal, jadi saya batalkan aja buat sewain ke dia.

A : Ohhh seperti itu ya pak. Lalu dari kejadian itu, apa bapak ada pencegahan untuk menghindari kejadian tersebut?

U : Palingan saya sih cuman nerima dari yang kenal saja, dan yang mau ngasih identitas lengkap dan asli, seperti alamat tinggal sesuai sama yg dia tempatin.

A : Berarti domisili nya khusus di Jakarta aja ya pak?

U : Betul, jadi biar nggak jauh-jauh banget kalo ada kejadian apa-apa bisa di survey dengan cepet.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A : Sebelumnya untuk pendataan sewa, proses nya kalo udah selesai bagaimana pak?

U : Ya palingan sih saya coret nih dari nota, kalo dia udah selesai sewa mobil nya.

A : Oke pak, dari yang saya lihat nih bapak kesulitan untuk *track* data pembeli dan sewa mobil ya pak. Belum lagi kalo tiba-tiba nota hilang dan bapak catet di hp, dan lupa masukan ke nota, jadi pendataan nya berantakan.

U : Bener banget nih mas Arya. Kadang kalo udah kelar saya cuma catet di hp tapi lupa masukan ke nota buat dicatat ulang.

A : Oke pak, bagaimana kalo saya buat sistem, jadi bapak masukan data ke sistem yang saya bikin, tinggal ketik dan masukan nih data mobil sama penyewa nya. Kita bisa tentuin harga sewa nya berapa, denda nya berapa, nanti kehitung otomatis setelah bapak selesaikan transaksi nya. Terus bisa liat transaksi terakhir tuh kalo bapak mau liat untuk pembukuan pribadi.

U : Oh boleh sih mas, jadi mempermudah saya buat masukan data mobil, pelanggan, dan buat hitung hitungan nya.

A : Oke pak Uda. Nanti kalo udah jadi saya tes sistem nya, akan saya unjuki ke bapak. Terima kasih pak Uda untuk wawancara nya

U : Oke Arya sama sama.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Wawancara 2

A : Penulis

E : Narasumber (Bapak Erwin)

A : Selamat pagi bapak Erwin. Perkenalkan saya Arya Maulana dari kampus IBI Kwik Kian Gie jurusan Teknik Informatika tahun 2018. Sebelumnya saya mau meminjam waktu bapak untuk mewawancarai bapak perihal rental mobil untuk observasi penelitian pak.

E : Selamat pagi Arya. Boleh silahkan. Apa yang mau ditanyakan?

A : Jadi disini proses penyewaan mobil nya seperti apa ya pak, boleh dijelaskan?

E : Proses sewa masih manual ya. Penyewa nya ada mobil apa aja, terus dia datang cek unit nya ke rumah. Kalo udah cocok dengan mobilnya, kita catet data pembelinya di buku seperti nomor telpon, fotoin ktp nya, terus palingan DP dulu ya kalo dia mau booking.

A : Ohh begitu ya pak. Sebelumnya pernah nggak ada penyewa yang ngasih identitas yang gak sesuai?

E : Pernah dulu, ada orang dia mau sewa buat pulang kampung. Datang cek unit, udah ok, tapi alamat ktp sama tempat dia tinggal beda nih, jadi saya batalin daripada dipaksain resikonya besar.

A : Ohhh seperti itu ya pak. Lalu dari kejadian itu, apa yang bapak lakukan untuk menghindari kejadian tersebut?

E : Palingan saya maunya sama yang alamat tinggal sesuai sama yang dia tempatin, dan gak jauh.

A : Berarti domisili nya khusus di Jakarta aja ya pak?

E : Ya, jadi biar kalo ada apa-apa nggak jauh-jauh buat samperin orang nya.

A : Untuk pendataan sewa, kalo udah selesai rental nya bagaimana pak?

E : Ya saya coret nih dari buku, kalo udah selesai sewa mobil nya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A : Oke pak, dari yang saya lihat nih bapak kesulitan untuk *track* data pembeli dan sewa mobil ya pak. Belum lagi kalo tiba-tiba bukunya hilang dan bapak catet di hp, dan lupa masukin ke buku, jadi pendataan nya berantakan.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
E : Bener banget nih Arya. Kadang kalo udah kelar saya cuma catet di hp tapi lupa masukin ke buku buat dicatat ulang.

A : Oke pak, bagaimana kalo saya buat sistem, jadi bapak masukin data ke sistem yang saya buat, tinggal masukin nih data mobil sama penyewa nya. Kita bisa tentuin harga sewa nya berapa, denda nya berapa, nanti kehitung otomatis setelah bapak selesaikan transaksi nya. Terus bisa liat transaksi terakhir tuh kalo bapak mau liat untuk pembukuan pribadi.

E : Oh boleh banget Arya, jadi mempermudah saya buat masukin data mobil, pelanggan, dan perhitungan nya.

A : Oke pak Erwin. Nanti kalo sistem nya udah jadi saya tes aplikasi nya, akan saya unjakin ke bapak. Terima kasih pak Erwin untuk waktu nya

E : Oke Arya sama sama.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.