

BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Menurut Gary Dessler (2020 : 3) "*Human Resource Management (HRM)*" atau Manajemen Sumber Daya Manusia adalah proses untuk dapat memperoleh, melatih, menilai dan memberikan kompensasi kepada para karyawan dan dapat memperhatikan hubungan kerja mereka serta Kesehatan, keselamatan dan masalah keadilan.

Dalam menjalankan sebuah usaha, peran tenaga kerja sangat dibutuhkan dalam membantu para pelaku usaha dalam menjalankan bisnisnya karena adanya keterbatasan tenaga untuk melakukan seluruh aktivitas bisnis sendirian. Maka dari itu, Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung membutuhkan tenaga kerja yang mempunyai keahliannya masing-masing untuk dapat membantu kegiatan operasional perusahaan.

Karena Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung termasuk usaha yang kecil, maka 5 orang tenaga kerja sudah sangat cukup untuk membantu menjalankan kegiatan operasional perusahaan.

Pemilik dari Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung juga ikut membantu menjalankan usaha sebagai Manajer Berikut adalah rincian dari kebutuhan tenaga kerja yang dibutuhkan oleh Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Tabel 6.1 Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja Bakmie Bangka Ko Hiung

JABATAN	Jumlah Orang
Manajer	1
Pembuat Bakmie	1
Pelayan	2
Kasir	1
TOTAL	5

Sumber: Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung, 2022

6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Proses rekrutmen adalah hal penting yang perlu dilakukan perusahaan untuk mencari dan menyeleksi calon karyawan untuk mengisi suatu jabatan tertentu. seleksi adalah proses pemilihan orang-orang yang memiliki kualifikasi-kualifikasi yang dibutuhkan untuk mengisi lowongan pekerjaan di sebuah perusahaan.

Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung melakukan proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja dengan harapan bisa mendapatkan tenaga kerja yang berpotensi untuk meningkatkan efektifitas perusahaan dan sesuai dengan standar dibidang yang dibutuhkan. Berikut adalah proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja yang dilakukan oleh Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung:

- a. Memasang lowongan pekerjaan

Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung memasang tentang informasi dibutuhkan tenaga kerja dengan menggunakan aplikasi Jobstreet dan LinkedIn. Bagi siapa yang tertarik untuk mengisi lowongan pekerjaan ini, dapat mengirimkan Curriculum Vitae (CV) ke alamat e-mail bakmiekohiung@gmail.com.



b. Melakukan seleksi pada CV

CV yang sudah masuk ke e-mail bakmiekoHiung@gmail.com akan dilakukan seleksi sesuai dengan standar yang dibutuhkan oleh perusahaan agar dapat meningkatkan efektifitas perusahaan.

c. Melakukan tes wawancara

Setelah melakukan penyeleksian terhadap CV yang sudah didapatkan dan memilih calon tenaga kerja yang potensial, Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung selanjutnya akan melakukan tes wawancara seperti tes kepribadian yang berguna untuk menaksir sifat-sifat, karakteristik pekerja yang cenderung konsisten dan bertahan lama serta melakukan tes kemampuan untuk menilai kesesuaian antara para pelamar dengan syarat-syarat pekerjaan. Pada tahap ini dilakukan penilaian terhadap para pelamar dengan syarat yang telah ditetapkan.

d. Menerima tenaga kerja

Bagi para pelamar yang sudah lolos tes wawancara dan memenuhi kriteria yang dibutuhkan, perusahaan akan menghubungi mereka lewat telepon dan memberikan informasi tentang kontrak kerja dan deskripsi pekerjaan melalui e-mail.

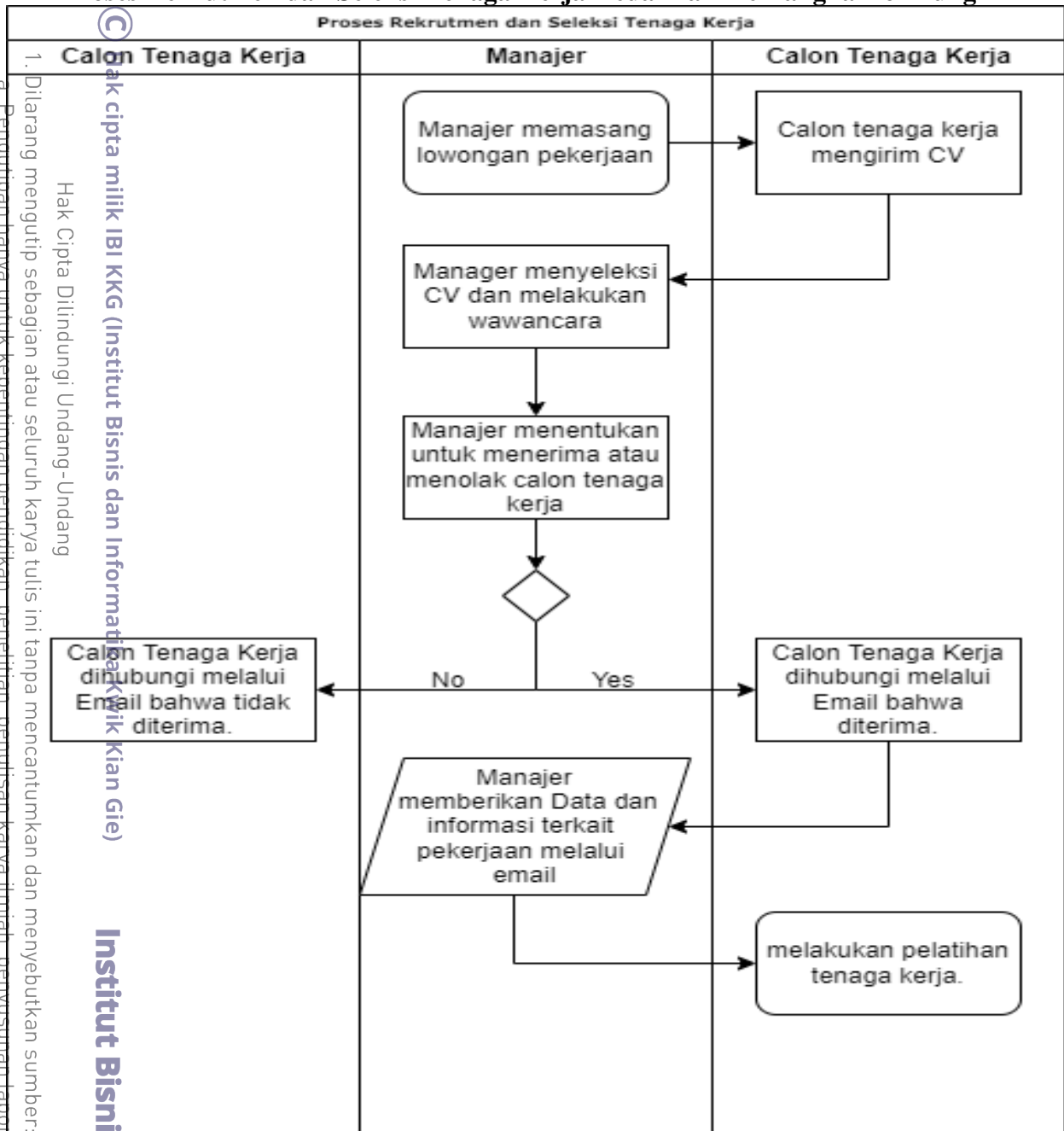
e. Pelatihan tenaga kerja

Sebelum mulai bekerja, bagi karyawan yang baru diterima akan langsung mengikuti pelatihan sesuai dengan tugas masing-masing. Pelatihan ini dilakukan untuk meminimalkan kemungkinan karyawan melakukan kesalahan dan dapat meningkatkan kualitas kinerja karyawan. Selain itu, karyawan yang menjalankan pelatihan akan dapat memiliki kemampuan, pengetahuan, wawasan serta ketrampilan yang sesuai dengan pekerjaan yang akan mereka lakukan.



Gambar 6.1

Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung



Sumber: Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung, 2022

6.3 Uraian Kerja (Job Description)

Uraian kerja merupakan sebuah pernyataan tertulis yang menjelaskan tentang tanggung jawab dan kualifikasi untuk suatu pekerjaan tertentu. Uraian ini berisi gambaran tentang apa yang harus dilakukan oleh pemegang jabatan dan bagaimana suatu pekerjaan dilakukan.

Berikut adalah uraian kerja Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



a. Manajer/pemilik

Tugas dan tanggung jawab manajer adalah:

- 1) Mempertahankan staf dengan merekrut, memilih, mengorientasi, dan melakukan pelatihan karyawan, menjaga lingkungan kerja yang aman, nyaman, dan tertib.
- 2) Menyelesaikan dan mengevaluasi kinerja staf dengan berkomunikasi, perencanaan, monitoring, dan menilai hasil pekerjaan.
- 3) Mempertahankan kualitas layanan dengan menegakkan standar kualitas dan layanan pelanggan.
- 4) Menganalisis pesaing dan menentukan strategi yang harus dilakukan.
- 5) Melakukan pemesanan dan pembayaran bahan baku kepada pemasok.

b. Pembuat bakmie

Tugas dan tanggung jawab pembuat bakmie adalah:

- 1) Memproses bahan baku yang sudah disediakan untuk siap diolah.
- 2) Membuat bakmie dan minuman sesuai dengan pesanan pelanggan.

c. Pelayan

Tugas dan tanggung jawab pelayan adalah:

- 1) Memberikan pelayanan terhadap konsumen dengan baik, ramah dan senyuman.
- 2) Memberikan menu kepada pelanggan dan mencatat apa yang ingin dipesan oleh pelanggan.
- 3) Memberikan pesanan kepada pembuat bakmie agar dapat segera diproses.
- 4) Mengantarkan makanan dan minuman yang sudah selesai dibuat kepada pelanggan.
- 5) Membersihkan meja yang kotor serta piring dan gelas.



d. Kasir

Tugas dan tanggung jawab kasir adalah:

- 1) Melakukan semua hal yang berhubungan dengan pembayaran yang masuk.
- 2) Melakukan pencatatan dari semua transaksi yang sudah dilakukan.
- 3) Mencatat semua data penjualan.
- 4) Menjaga kebersihan di area kasir.

6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan kualifikasi jabatan merupakan pernyataan tertulis tentang syarat-syarat atau kualifikasi pendidikan, tingkat pengalaman, fisik, emosi, keterampilan teknis dan komunikasi yang diperlukan untuk melakukan suatu pekerjaan.

Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi jabatan Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung:

a. Manajer:

- 1) Pendidikan minimal S1.
- 2) Jujur, disiplin, bertanggung jawab, ramah dan dapat dipercaya.
- 3) Dapat menjadi pemimpin yang baik.
- 4) Memiliki paling tidak sedikit pengetahuan tentang bakmie.
- 5) Usia minimal 22 tahun.
- 6) Dapat menjalankan segala hal yang berkaitan dengan komputer.

b. Pembuat bakmie:

- 1) Pendidikan minimal SMA/SMK.
- 2) Berpengalaman dalam membuat dan menyediakan bakmie.
- 3) Mampu bekerja dalam segala tekanan.
- 4) Jujur, disiplin, bertanggung jawab, ramah dan bisa dipercaya.
- 5) Mempunyai Riwayat Kesehatan yang baik.



c. Pelayan:

- 1) Mampu bekerja dalam segala keadaan dan tekanan.
- 2) Jujur, disiplin, bertanggung jawab, ramah dan bisa dipercaya.
- 3) Pendidikan minimal SMA/SMK
- 4) Dapat berkomunikasi dengan konsumen dengan baik dan dapat memuaskan mereka.
- 5) Sehat secara jasmani dan mempunyai Riwayat Kesehatan yang baik.
- 6) Berpenampilan rapih.
- 7) Apabila pelayan Wanita tidak boleh menggunakan make up berlebihan dan untuk pelayan pria tidak boleh mempunyai rambut yang Panjang atau gondrong.
- 8) Dapat peka terhadap area sekitar.
- 9) Berusia 17-30 tahun.

d. Kasir:

- 1) Pendidikan minimal SMA/SMK.
- 2) Mempunyai kepribadian yang baik serta kejujuran sangat diutamakan.
- 3) Mampu menjalankan komputer.
- 4) Mempunyai ketelitian yang tinggi.
- 5) Mempunyai Riwayat Kesehatan yang baik.
- 6) Mampu bekerja dibawah tekanan.

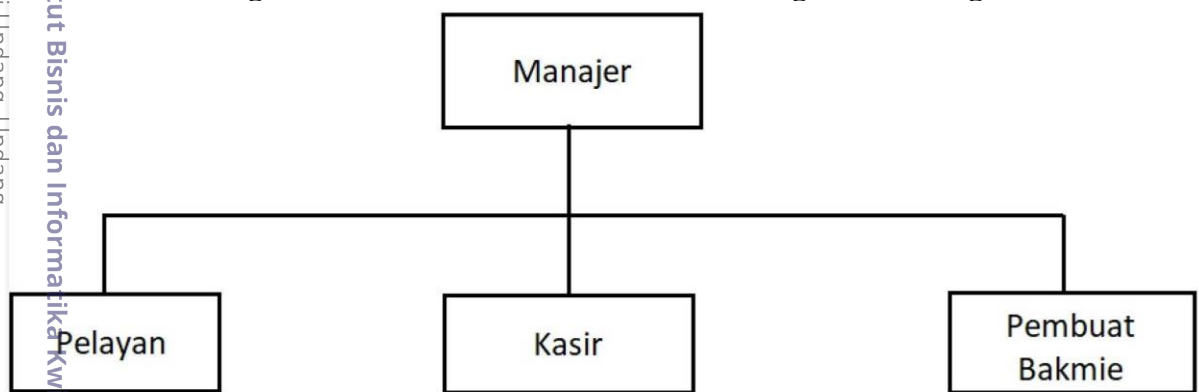
6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan adalah sebuah hal yang wajib dimiliki oleh sebuah perusahaan. Fungsi dari struktur organisasi adalah memperjelas setiap fungsi dan hubungan antar bagian dalam sebuah perusahaan. Sehingga akan terlihat jelas siapa yang bertanggung jawab atas sebuah pekerjaan dalam satu bidang. Dan juga agar dapat mempermudah para pelaku usaha untuk memisahkan fungsi antar setiap bagian dari pekerjaan supaya pekerjaan

yang diberikan kepada pegawai sesuai dengan posisinya dan dapat dikerjakan dengan maksimal dan efektif.

Ada beberapa jenis struktur organisasi perusahaan yang diantaranya adalah struktur organisasi sederhana, struktur organisasi fungsional, dan struktur organisasi divisional. Kedai bakmie Bangka Ko Hiung menggunakan struktur organisasi sederhana karena usaha ini masih tergolong usaha kecil dan hanya memiliki sedikit pekerja.

Gambar 6.2
Struktur Organisasi Perusahaan Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung



Sumber: Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung, 2022

6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi dan balas jasa karyawan adalah kewajiban yang harus dibayarkan oleh perusahaan dan hak yang harus didapatkan oleh karyawan. Dalam sebuah organisasi ataupun perusahaan SDM adalah sumber daya yang paling penting karena mereka dapat membantu dalam menjalankan aktifitas perusahaan. Jika tidak ada SDM yang baik, maka kegiatan operasional perusahaan tidak akan berjalan dengan baik pula. Maka dari itu, karyawan berhak mendapat balas jasa dan kompensasi dari perusahaan berupa gaji utama dan tunjangan hari raya (THR).

Berikut adalah penjelasan rincian kompensasi dan balas jasa karyawan Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung:





a. Gaji pokok

Gaji pokok adalah imbalan yang harus dibayarkan kepada karyawan atas apa yang sudah mereka kerjakan berdasarkan posisi atau jabatan mereka.

b. Tunjangan Hari Raya

Tunjangan hari raya adalah hak yang harus didapatkan pekerja dan dibayarkan oleh perusahaan menjelang hari raya besar keagamaan. Tunjangan hari raya ini wajib didapatkan oleh pekerja paling lambat tujuh hari sebelum hari raya berlangsung.

Tabel 6.2 Kompensasi dan balas jasa karyawan pada tahun 2023

No.	Jabatan	Jumlah pekerja	Gaji	THR	Total / Tahun
1	Manajer	1	Rp5.500.000,00	Rp5.500.000,00	Rp71.500.000,00
2	Pembuat Bakmie	1	Rp4.900.000,00	Rp4.900.000,00	Rp63.700.000,00
3	Pelayan	2	Rp4.900.000,00	Rp4.900.000,00	Rp127.400.000,00
4	Kasir	1	Rp4.950.000,00	Rp4.950.000,00	Rp64.350.000,00
TOTAL					Rp326.950.000,00

Sumber: Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung, 2022

Untuk mengetahui proyeksi peningkatan gaji dan THR untuk tahun berikutnya dari 2023 – 2027, maka peningkatan gaji akan menggunakan rata-rata persentase pertumbuhan UMP Kota Bekasi selama 5 tahun dari tahun 2017 – 2021. Berikut adalah data UMP Kota Bekasi dari tahun 2017 – 2021:

Tabel 6.3 Rata – Rata Peningkatan UMP Kota Bekasi

Tahun	UMP	Peningkatan	Rata-rata peningkatan
2017	Rp3.530.438,00	8,25%	
2018	Rp3.910.000,00	8,71%	
2019	Rp4.229.756,00	8,03%	7,60%
2020	Rp4.589.708,00	8,51%	
2021	Rp4.782.934,00	4,21%	

Sumber: Data Diolah, 2022

Dengan melihat tabel 6.3, kenaikan gaji karyawan diasumsikan akan mengalami peningkatan sebesar 7,60% dibandingkan tahun sebelumnya. Maka dari itu, berikut adalah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



rincian proyeksi anggaran untuk gaji dan tunjangan pekerja selama 5 tahun di Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung dimulai dari tahun 2023 - 2027.

Tabel 6.4 Proyeksi Anggaran Gaji dan Tunjangan Tahun 2023-2027

No	Jabatan	2023	2024	2025	2026	2027
1	Manajer	Rp7.500.000,00	Rp76.934.000,00	Rp82.780.984,00	Rp89.072.338,78	Rp95.841.836,53
2	Pembuat Bakmie	Rp63.700.000,00	Rp68.541.200,00	Rp73.750.331,20	Rp79.355.356,37	Rp85.386.363,46
3	Pelayan	Rp127.400.000,00	Rp137.082.400,00	Rp147.500.662,40	Rp158.710.712,74	Rp170.772.726,91
4	Kasir	Rp64.350.000,00	Rp69.240.600,00	Rp74.502.885,60	Rp80.165.104,91	Rp86.257.652,88
	TOTAL	Rp326.950.000,00	Rp351.798.200,00	Rp378.534.863,20	Rp407.303.512,80	Rp438.258.579,78

Sumber: Kedai Bakmie Bangka Ko Hiung, 2022

1. Diarangkan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, atau buku, dan sebagainya.

b. Pengutipan untuk kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Diarangkan mengutipkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun