

**RENCANA BISNIS  
PENDIRIAN USAHA M&C CARGO  
Sunter, Jakarta Utara**

**Oleh :**

**Nama : Marsel Liveri**

**NIM : 77180243**

**Rencana Bisnis**

Diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Konsentrasi Bisnis Internasional



**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE**

**Agustus 2022**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN  
RENCANA BISNIS  
PENDIRIAN USAHA M&C CARGO

Sunter, Jakarta Utara

Diajukan Oleh:

Nama: Marsel Liveri

NIM : 77180243

Jakarta, 22 Agustus 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Dr. Sylvia Sari Rosalina, S.Sos.,M.Si

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat

dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Rencana Bisnis M&C Cargo.

Rencana bisnis ini dibuat dan diajukan untuk memenuhi syarat akhir sebelum kelulusan di

kampus Kwik Kian Gie School of Business. Selain itu, tujuan dari penulisan Rencana

Bisnis ini adalah untuk memberikan pengetahuan kepada pembaca mengenai Rencana

Bisnis penulis kedepannya.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna karena adanya

keterbatasan ilmu dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, semua kritik dan saran

yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati. Dalam kesempatan ini

tidak lupa penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Sylvia Sari Rosalina, Selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis sekaligus menjadi pembimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Rencana Bisnis.
2. Seluruh dosen di Institute Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membimbing , memberikan ilmu, wawasan, saran dan kritik yang bermanfaat selama proses pembelajaran di kampus Kwik Kian Gie.
3. Seluruh pihak keluarga dan sahabat yang memberikan dukungan, materi, dan doa.
4. Pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan berperan dalam penyelesaian Laporan Business Plan ini.

Penulis berharap, semoga rencana ini dapat terealisasi dan bermanfaat bagi semua pihak yang memerlukan. Semoga Laporan Rencana Bisnis ini dapat diterima dan dapat membangun penulis lebih baik untuk seterusnya. Terima kasih dan mohon maaf bila ada kesalahan kata.

Jakarta, 30 September 2022

Marsel Liveri

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

©

Marsel Liveri / 77180243 / 2022 / Rencana Bisnis Usaha M&C Cargo Jasa Pengiriman / Pembimbing : Dr.Sylvia Sari Rosalina, S.Sos.,M.Si

Usaha M&C Cargo merupakan bentuk usaha yang berbentuk CV dan bergerak dibidang jasa pengiriman. M&C Cargo membantu para importir yang ingin mengirim barang dari Negara luar ke Indonesia untuk kebutuhan produksi.

Visi dari M&C Cargo adalah menjadi perusahaan yang terpercaya, membantu customer dengan pengiriman yang cepat dan aman. Perkembangan usaha akan mengikuti sesuai dengan kualitas perusahaan.

Jasa pengiriman dalam M&C Cargo terdapat beberapa jalur pengiriman. Jalur pengiriman dalam M&C Cargo bisa lewat jalur udara, jalur laut, kontainer. Barang yang dikirim dalam M&C Cargo juga memiliki beberapa kategori dan harga yang berbeda-beda. M&C Cargo tidak membantu pengiriman barang illegal dan beresiko tinggi.

Strategi pemasaran M&C Cargo menggunakan platform sosial media, seperti Tik-Tok, Youtube, Instagram dan lainnya. M&C Cargo juga memaksimalkan pemasaran dengan media iklan dan melakukan pemasaran secara langsung yang dilakukan oleh sales M&C Cargo.

Pendanaan awal M&C Cargo adalah sebesar Rp 1.336.485.800. Diproyeksikan M&C Cargo akan mencapai titik balik modal dalam periode 2 tahun 3 bulan 27 hari. Nilai NPV dari M&C Cargo melebihi 0 dengan nilai Rp 124.383.251.094 dan dengan nilai indeks profitabilitas sebesar 94,27 yang melebihi angka standar yakni 1. Nilai BEP unit untuk setiap tahun juga memiliki nilai yang lebih besar dari unit produk yang terjual. Hasil keempat analisis ini menunjukkan bahwa usaha M&C Cargo merupakan usaha yang layak direalisasikan.

Kata Kunci : CV M&C Cargo

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
M&C Cargo

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

## ABSTRACT



Hak Cipta milik BI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Marsel Liveri / 77180243 / 2022 / M&C Cargo Business Plan Shipping Services / Supervisor : Dr.Sylvia Sari Rosalina, S.Sos.,M.Si

*M&C Cargo business is a form of business in the form of a CV and is engaged in shipping services. M&C Cargo helps importers who want to send goods from foreign countries to Indonesia for production needs.*

*M&C Cargo's vision is to be a trusted company, helping customers with fast and safe deliveries. Business development will follow in accordance with the quality of the company.*

*There are several shipping lines in M&C Cargo. Shipping lines in M&C Cargo can be by air, sea, containers. Goods sent in M&C Cargo also have several different categories and prices. M&C Cargo does not assist in the delivery of illegal and high-risk goods.*

*M&C Cargo's marketing strategy uses social media platforms, such as Tik-Tok, YouTube, Instagram and others. M&C Cargo also maximizes marketing with advertising media and conducts direct marketing by M&C Cargo sales.*

*M&C Cargo's initial funding was Rp. 1,336,485,800. It is projected that M&C Cargo will reach the turning point in a period of 2 years 3 months 27 days. The NPV value of M&C Cargo exceeds 0 with a value of Rp. 124.383251.094 and with a profitability index value of 94,27 which exceeds the standard number, namely 1. The value of BEP units for each year also has a greater value than the product units sold. The results of these four analyzes indicate that the M&C Cargo business is a business that is feasible to be realized.*

**Key Words :** CV M&C Cargo

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## DAFTAR ISI

PENGESAHAN .....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT.....</i>	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Ide Bisnis .....	1
1.2 Gambaran Usaha .....	3
1.3 Besarnya Peluang Bisnis.....	5
1.4 Kebutuhan Dana .....	6
<b>BAB II LATAR BELAKANG PERUSAHAAN .....</b>	<b>7</b>
2.1 Data Perusahaan .....	7
2.2 Biodata Pemilik Usaha .....	7
2.3 Jenis dan Ukuran Usaha .....	8
<b>BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING .....</b>	<b>10</b>
3.1 Trend dan Pertumbuhan Industri .....	10
3.2 Analisis Pesaing .....	14
3.3 Analisis PESTEL .....	15
3.4 Analisis Pesaing : Lima Kekuatan Pesaing Model Porter .....	23
3.5 Analisis Faktor – Faktor Kunci Sukses .....	27
3.6 Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal .....	29
<b>BAB IV ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN .....</b>	<b>35</b>
4.1 Jasa Yang Dihasilkan .....	35

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4.2 Gambaran Pasar .....	39
4.3 Target Pasar Yang Dituju .....	42
4.4 Strategi Pemasaran .....	43
4.5 Strategi Promosi .....	48
<b>BAB V RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL .....</b>	<b>51</b>
5.1 Proses Operasi .....	51
5.2 Nama Pemasok .....	52
5.3 Deskripsi Rencana Operasi .....	53
5.4 Rencana Alur Produk Dan Jasa .....	57
5.5 Rencana Kebutuhan Teknologi Dan Peralatan Usaha .....	57
5.6 Lay Out Bangunan Tempat Usaha .....	59
<b>BAB VI RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA .....</b>	<b>63</b>
6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja .....	63
6.2 Proses Rekrutmen Dan Seleksi Tenaga Kerja .....	64
6.3 Uraian Kerja .....	65
6.4 Spesifikasi Dan Kualifikasi Jabatan .....	67
6.5 Struktur Organisasi Perusahaan .....	68
6.6 Kompensasi Dan Balas Jasa Karyawan .....	70
<b>BAB VII RENCANA KEUANGAN .....</b>	<b>73</b>
7.1 Sumber Dan Penggunaan Dana .....	73
7.2 Biaya Pemasaran Tahunan .....	73
7.3 Biaya Administrasi Dan Umum .....	74
7.4 Biaya Tenaga Kerja .....	74
7.5 Biaya Penyusutan Peralatan .....	74
7.6 Biaya Pemeliharaan .....	76
7.7 Biaya Sewa Gedung .....	77
7.8 Biaya Utilitas .....	78

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.



7.9 Biaya Peralatan Dan Perlengkapan .....	79
7.10 Biaya Operasional.....	80
7.11 Proyeksi Keuangan.....	86
7.12 Analisis Kelayakan Investasi.....	90
7.13 Analisis Kelayakan Usaha.....	92
<b>BAB VIII ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA .....</b>	<b>93</b>
8.1 Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar .....	93
8.2 Dampak Terhadap Lingkungan .....	94
8.3 Analisis Risiko Usaha .....	94
8.4 Antisipasi Resiko Usaha .....	95
<b>BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF/REKOMENDASI .....</b>	<b>96</b>
9.1 Ringkasan Kegiatan Usaha .....	96
9.2 Rekomendasi Visibilitas Usaha .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>100</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>102</b>



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Kebutuhan Dana M&amp;C Cargo .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 3.1 Analisis Pesaing M&amp;C Cargo .....</b>	<b>15</b>
<b>Tabel 3.2 Analisis PESTEL M&amp;C Cargo.....</b>	<b>24</b>
<b>Tabel 3.3 Kekuatan dan kelemahan pesaing kunci.....</b>	<b>31</b>
<b>Tabel 3.4 Analisis SWOT M&amp;C Cargo.....</b>	<b>32</b>
<b>Tabel 4.1 Rata-Rata Harga Pengiriman M&amp;C Cargo Berdasarkan Jenis Produk .....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.2 Proyeksi Penjualan Tahun 2024.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 5.1 Rencana Pengoperasian Jasa M&amp;C Cargo .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 5.2 Rincian Kebutuhan Teknologi &amp; Peralatan M&amp;C Cargo .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 6.1 Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja M&amp;C Cargo .....</b>	<b>62</b>
<b>Tabel 6.2 Anggaran Gaji Pokok Karyawan M&amp;C Cargo .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 6.3 Anggaran Total Kompensasi Karyawan M&amp;C Cargo .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 6.4 Anggaran Gaji Pokok Karyawan Tahun 2024-2026 .....</b>	<b>69</b>
<b>Tabel 6.5 Anggaran THR Karyawan 2024-2028 .....</b>	<b>70</b>
<b>Tabel 6.6 Anggaran Total Kompensasi Tahun 2024-2028 .....</b>	<b>71</b>
<b>Tabel 7.1 Anggaran Kebutuhan Dana M&amp;C Cargo .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 7.2 Biaya Pemasaran Tahun 2024-2028 .....</b>	<b>73</b>
<b>Tabel 7.3 Biaya Administrasi Dan Umum Tahun 2024-2028 .....</b>	<b>74</b>
<b>Tabel 7.4 Biaya Depresiasi Awal 2024-2028 .....</b>	<b>75</b>
<b>Tabel 7.5 Biaya Pemeliharaan Tahun 2024-2028 .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 7.6 Anggaran Biaya Sewa Ruko Tahun 2024-2028 .....</b>	<b>76</b>
<b>Tabel 7.7 Anggaran Biaya Listrik Tahun 2024 .....</b>	<b>77</b>
<b>Tabel 7.8 Biaya Utilitas 2024-2028 .....</b>	<b>78</b>
<b>Tabel 7.9 Biaya Peralatan M&amp;C Cargo .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 7.10 Anggaran Perlengkapan M&amp;C Cargo Tahun 2024 .....</b>	<b>79</b>
<b>Tabel 7.11 Anggaran Biaya Perlengkapan Tahun 2024-2028 .....</b>	<b>80</b>

Tabel 7.12 Proyeksi Laporan Laba Rugi 2024-2028 .....	81
Tabel 7.13 Proyeksi Arus Kas 2024-2028 .....	83
Tabel 7.14 Proyeksi Neraca 2024-2028 .....	84
Tabel 7.15 Analisis Payback Period M&C Cargo .....	85
Tabel 7.16 Analisis NPV M&C Cargo .....	86
Tabel 7.17 Analisis PI M&C Cargo .....	87
Tabel 7.18 Analisis BEP M&C Cargo .....	88

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Pertumbuhan Industri Dibidang Cargo .....	2
Gambar 3.1 Perkembangan Bisnis Ekspedisi.....	13
Gambar 3.2 Perkembangan Bisnis Ekspedisi China.....	14
Gambar 3.3 Persaingan Perusahaan Jasa Sejenis Di Sunter .....	27
Gambar 4.1 Logo Perusahaan .....	35
Gambar 4.2 Cargo Udara .....	36
Gambar 4.3 Cargo FCL / Kontainer .....	37
Gambar 4.4 Carga LCL/ Laut .....	38
Gambar 4.5 Proses Operasi Jasa M&C Cargo .....	45
Gambar 4.6 Bukti Fisik Jasa Ekspedisi .....	46
Gambar 5.1 Proses Operasi M&C Cargo .....	51
Gambar 5.2 Bangunan Usaha .....	51
Gambar 5.3 Lokasi Tempat Usaha .....	59
Gambar 5.4 Denah Usaha .....	60
Gambar 6.1 Proses Seleksi & Rekrutmen Tenaga Kerja M&C Cargo .....	64
Gambar 6.2 Stuktur Organisasi M&C Cargo .....	68