



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Tenaga kerja adalah aset perusahaan yang membantu perusahaan atau bisnis dalam menjalankan kegiatan operasional sehingga perusahaan dapat terus berkembang. Pemilihan tenaga kerja yang mempunyai potensi sangat penting bagi perusahaan, baik soft skill maupun hardskill. Hard Skill adalah suatu kemampuan tenaga kerja pada suatu bidang pekerjaan khusus, sedangkan Soft Skill adalah kemampuan tenaga kerja secara alami, seperti sikap baik, kemampuan berkomunikasi, kemampuan bernegosiasi, dan karakter yang memberikan dampak positif.

Tenaga kerja mengandung pengertian jumlah penduduk yang sedang dan siap untuk bekerja dan pengertian kualitas usaha kerja yang diberikan. Menurut undang-undang pokok ketenagakerjaan No.14 tahun 1969, tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan baik didalam maupun diluar hubungan kerja guna menghasilkan barang dan jasa untuk memenuhi kebutuhan hidup masyarakat.

Menurut Undang-Undang Pokok Ketenagakerjaan No. 14 Tahun 1969, tenaga kerja adalah setiap orang yang mampu melakukan pekerjaan baik di dalam maupun di luar hubungan kerja guna menghasilkan barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan masyarakat. Dalam hubungan ini maka pembinaan tenaga kerja merupakan peningkatan kemampuan efektivitas tenaga kerja untuk melakukan pekerjaan.

M&C Cargo adalah usaha baru yang akan di jalankan. Oleh sebab itu, karyawan untuk awal melakukan operasi hanya menarik 5 orang tenaga kerja. M&C Cargo mengutamakan soft skill yang di miliki calon tenaga kerja, karena soft skill merupakan pondasi utama dalam keberhasilan penjualan jasa M&C Cargo, lalu di dukung dengan

© Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



hard skill yang cukup. Hard skill tenaga kerja akan di asah lagi oleh M&C Cargo.

Berikut adalah rincian tenaga kerja yang di butuhkan M&C Cargo :

Tabel 6.1
Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja M&C Cargo

JABATAN	JUMLAH KARYAWAN
CEO	1
Sales	3
Admin	1
Manajer	1
TOTAL	6

Sumber : M&C Cargo, 2022

6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi tenaga kerja

Proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja adalah salah satu bagian penting terhadap perkembangan suatu usaha, karena tenaga kerja yang terbaik akan memberikan dampak positif bagi perusahaan. Proses rekrut karyawan harus di seleksi dengan detail, sehingga operasional dapat berjalan dengan maksimal. M&C Cargo memiliki kriteria untuk calon tenaga kerja, selain kemampuan hard skill, calon tenaga kerja M&C Cargo lebih diwajibkan soft skill yang menonjol.

Alasan M&C Cargo mewajibkan soft skill yang menonjol adalah M&C Cargo merupakan perusahaan layanan jasa, yang dimana karyawan atau sales akan banyak berada di lapangan dan berhubungan langsung dengan customer. Oleh sebab itu, soft skill yang di miliki harus menonjol. Contoh soft skill yang harus di miliki adalah komunikasi yang baik, melayani tanpa membedakan customer, loyalitas yang tinggi, semangat menyerah dan inisiatif yang baik. Berikut adalah proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja yang akan di lakukan M&C Cargo :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Menyebarakan Info Lowongan Kerja

M&C Cargo akan menyebarkan info lowongan kerja lewat sosial media dan web lowongan kerja seperti Jobstreet dan lainnya. Untuk calon tenaga kerja yang berminat bisa langsung mengirimkan data diri dan CV ke alamat email yang telah di cantumkan.

Seleksi & Wawancara

Tahap lebih lanjut adalah pelaksanaan seleksi tenaga kerja dan wawancara, wawancara yang di lakukan adalah mengetahui kemampuan calon tenaga kerja secara hard skill maupun soft skill. Wawancara sendiri juga dapat menjadi penilaian M&C Cargo dalam proses rekrutmen. Tenaga kerja yang di pilih di hubungi via email atau telepon.

Proses Rekrutmen

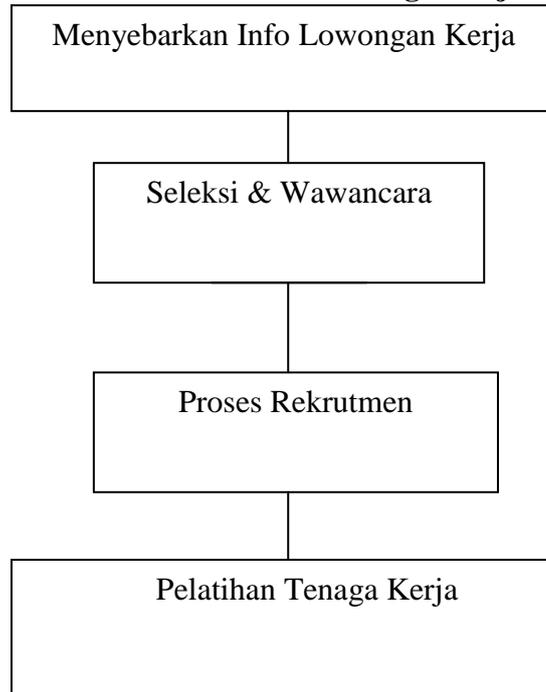
Tahap berikut setelah wawancara dan calon karyawan telah memenuhi kriteria perusahaan adalah merekrut dan memberikan job desk dan posisi yang akan di tempati karyawan.

d. Pelatihan Tenaga Kerja

Setelah karyawan bergabung di M&C Cargo, pelatihan tenaga kerja dan membina karyawan untuk berkembang di M&C Cargo akan di lakukan hingga karyawan berkembang dan perusahaan semakin maju.

Gambar 6.1

Proses Seleksi & Rekrutmen Tenaga Kerja M&C Cargo



Sumber : M&C Cargo, 2022



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6.3 Uraian kerja (job description)

Uraian Kerja adalah catatan yang menyertakan tugas, peran dan tanggung jawab karyawan dalam posisi sebuah perusahaan. Uraian kerja berguna untuk membantu perusahaan dalam menguraikan jabatan atau pekerjaan karyawan yang tertata. Sehingga tugas, peran dan tanggung jawab jelas dan tertata. Berikut adalah uraian kerja di M&C Cargo :

a. CEO

Tugas & Tanggung Jawab CEO M&C Cargo :

- 1.) Menetapkan dan Menjalankan Strategi Organisasi.
- 2.) Membangun Tim kepemimpinan senior.
- 3.) Membuat Keputusan Alokasi Modal.
- 4.) Menetapkan Visi-Misi, Nilai dan Budaya Perusahaan.
- 5.) Berkommunikais Secara Efektif dengan semua Pemangku Kepentingan.



b. Manajer

Tugas & Tanggung Jawab Manajer M&C Cargo :

- 1.) Loyalitas dan Berdedikasi Terhadap Perusahaan.
- 2.) Memberikan Pelatihan Terhadap Karyawan.
- 3.) Menjadi Mentor Yang Baik.
- 4.) Memperhatikan Kualitas Pelayanan dan Perkembangan karyawan.
- 5.) Mengevaluasi Kualitas Layanan dan Membantu Karyawan Jika Ada Masalah Dalam Perusahaan.
- 6.) Mengurus Gaji Karyawan.
- 7.) Merekrut Karyawan.
- 8.) Menganalisis Pesaing dan Melihat Perubahan Sebagai Referensi.

c. Sales

Tugas & Tanggung Jawab Sales M&C Cargo :

- 1.) Loyalitas dan Berdedikasi Terhadap Perusahaan.
- 2.) Bisa bekerja dalam tim.
- 3.) Komunikasi dan menjalin relasi baik dengan customer.
- 4.) Mencari customer di lapangan.
- 5.) Mengurus barang dan member info kepada customer.
- 6.) Kreatif, mau berusaha dan pantang menyerah.
- 7.) Memberikan saran dan solusi yang membangun bagi perusahaan.
- 8.) Melakukan kontrol dan penjagaan selama proses bongkar muat.

d. Admin

Tugas & Kewajiban Admin M&C Cargo :

- 1.) Loyalitas dan berdedikasi terhadap perusahaan.
- 2.) Membantu sales dalam mengolah data customer.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 3.) Memberikan info kepada sales tentang barang customer.
- 4.) Bisa menggunakan komputer dengan baik.
- 5.) Bisa bekerja dalam tim.

6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan merupakan pernyataan tertulis tentang syarat - syarat atau kualifikasi pendidikan, tingkat pengalaman, fisik, emosi, keterampilan teknis dan komunikasi yang diperlukan untuk melakukan suatu pekerjaan. Uraian jabatan dan spesifikasi pekerjaan merupakan bagian yang terintegrasi dalam analisis pekerjaan. Keduanya mendefinisikan pekerjaan sepenuhnya dan membimbing pemberi kerja maupun karyawan tentang cara melakukan seluruh proses seleksi karyawan, rekrutmen hingga penempatan karyawan pada posisi jabatan tertentu. Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi jabatan M&C Cargo :

- a. Manajer
 - 1.) Pendidikan Minimal SMK.
 - 2.) Usia minimal 25 tahun.
 - 3.) Jujur, disiplin dan bertanggung jawab.
 - 4.) Dapat menjadi pemimpin yang baik.
 - 5.) Memiliki pengalaman kerja yang cukup, minimal 5 tahun kerja.
 - 6.) Kreatif dan memiliki pola pikir yang panjang.
 - 7.) Memiliki kemampuan komunikasi yang baik.
- b. Sales
 - 1.) Pendidikan minimal SMK.
 - 2.) Jujur, disiplin dan bertanggung jawab.
 - 3.) Kemampuan komunikasi yang baik dan dapat bekerja dalam tim.
 - 4.) Mau bekerja keras, karakter yang baik, ulet dan pantang menyerah.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 5.) Usia 18 tahun – 30 tahun.
 - 6.) Kreatif dan dapat menyelesaikan masalah.
- c. Admin
- 1.) Pendidikan minimal SMK.
 - 2.) Jujur, disiplin dan bertanggung jawab.
 - 3.) Usia 17 tahun- 30 tahun.
 - 4.) Dapat mengoperasikan komputer dengan baik.
 - 5.) Kemampuan komunikasi yang baik dan dapat bekerja dalam tim.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

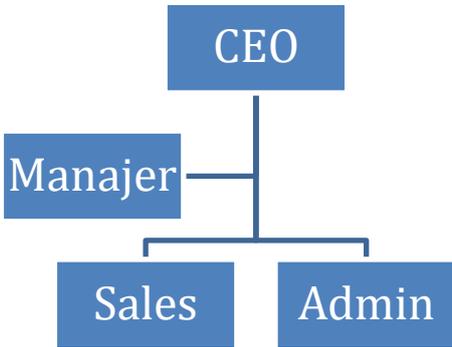
6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan merupakan suatu susunan yang berisi pembagian peran dan tugas setiap orang berdasarkan jabatan yang diembannya di perusahaan tersebut. Umumnya, struktur perusahaan disusun dalam bentuk bagan dengan garis hierarki yang berisi deskripsi dari tiap komponen perusahaan. Dengan adanya struktur organisasi perusahaan, setiap individu yang bekerja di perusahaan memiliki peran dan tugas masing-masing. Susunan organisasi perusahaan M&C Cargo adalah susunan organisasi sederhana, karena M&C Cargo baru akan melaksanakan kegiatan operasi. Berikut adalah susunan organisasi perusahaan M&C Cargo :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 6.2

Struktur Organisasi M&C Cargo



Sumber : M&C Cargo, 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi dan balas jasa karyawan adalah kewajiban yang harus diberikan kepada karyawan dan hak karyawan yang diberikan oleh perusahaan. Karyawan merupakan aset perusahaan yang memberikan keuntungan bagi perusahaan. Oleh sebab itu, perusahaan perlu mengapresiasi jasa karyawan dalam bentuk tunjangan ataupun bonus. Balas jasa karyawan berupa tunjangan dan bonus akan menghasilkan SDM yang lebih maksimal dan sebagai bentuk etika perusahaan kepada karyawan karena sudah melakukan pekerjaan dengan loyalitas.

Dengan memberikan bonus dan tunjangan, karyawan yang memiliki kinerja baik, akan lebih bersemangat dalam memberikan kinerja yang terbaik untuk perusahaan. M&C Cargo membalas jasa karyawan dengan memberikan bonus dan tunjangan hari raya (THR). Berikut ini adalah rincian kompensasi dan balas jasa karyawan M&C Cargo :

a. Gaji Pokok

Gaji pokok adalah imbalan dasar yang dibayarkan kepada pekerja berdasarkan tingkat dan jenis pekerjaan yang dilakukan. Berikut adalah daftar anggaran gaji karyawan M&C Cargo :

Tabel 6.2

Anggaran Gaji Pokok Karyawan M&C Cargo

Departemen	TK	Gaji Pokok/Bulan	Gaji Pokok / Tahun
CEO	1	Rp 20.000.000	Rp 240.000.000
Manajer	1	Rp 10.000.000	Rp 120.000.000
Sales	3	Rp 10.000.000	Rp 360.000.000
Administrasi	2	Rp 10.000.000	Rp 240.000.000
		Total	Rp 960.000.000

Sumber : Data Operasional M&C Cargo, 2022

b. Tunjangan Hari Raya (THR)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



THR atau Tunjangan Hari Raya merupakan setiap hak setiap pekerja yang terikat hubungan kerja dengan pemberi kerja. THR pada dasarnya merupakan pendapatan karyawan diluar gaji pokok menjelang hari raya ke-Agamaan.

Berikut adalah anggaran total kompensasi karyawan M&C Cargo:

Tabel 6.3

Anggaran Total Kompensasi Karyawan M&C Cargo 2024

Departemen	TK	Gaji Pokok/Bulan & THR	Total Kompensasi Tenaga Kerja
CEO	1	Rp 20.000.000	Rp 260.000.000
Manajer	1	Rp 10.000.000	Rp 130.000.000
Sales	3	Rp 10.000.000	Rp 370.000.000
Administrasi	2	Rp 10.000.000	Rp 250.000.000
		TOTAL	Rp 1.010.000.000

Sumber : M&C Cargo, 2022

Anggaran kompensasi karyawan hingga tahun 2028 akan disesuaikan dengan pertumbuhan UMP DKI Jakarta. Rata – rata nilai pertumbuhan UMP DKI Jakarta adalah sebesar 9,6% selama 2015-2020 (BPS, 2021c), dengan pertumbuhan pada 2021 sebesar 3,49% (KADIN DKI Jakarta, 2021). Maka dari itu tingkat pertumbuhan gaji yang akan digunakan adalah sebesar 8,59%.

Tabel 6. 4

Anggaran Total Kompensasi Tahun 2024 - 2028

Tahun	Total Kompensasi
2024	Rp 329.300.000
2025	Rp 376.915.890
2026	Rp 409.292.965
2027	Rp 444.451.231
2028	Rp 482.629.591

Sumber : M&C Cargo, 2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.