

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### 1.1 Proses Operasi Produk

Menurut Jay Heizer dan Barry Render (2017:3) Manajemen Operasi adalah serangkaian kegiatan yang menghasilkan nilai dalam bentuk barang dan jasa dengan mengubah input menjadi output yang kemudian di distribusikan kepada konsumen. Proses operasi produk ini melibatkan kegiatan tenaga manusia, bahan, dan peralatan untuk menghasilkan produk yang berguna atau bernilai lebih.

#### 1.2 Nama Pemasok

Pemasok atau yang biasa dikenal dengan *supplier* adalah rekan penting untuk menyediakan sumber daya yang digunakan perusahaan dalam memproduksi produk ataupun jasa. True Story membutuhkan pemasok yang menyediakan barang dan jasa untuk memproduksi pakaian dan menghasilkan produk berkualitas untuk bisa dipasarkan. Berikut daftar pemasok – pemasok dari True Story:

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Tabel 5. 1 Daftar Nama Pemasok TRUE STORY:**

Nama Pemasok	Telepon	Alamat	Barang
NOED STUDIO	0819-0900-0330	Villa Bogor Indah 3 Blok AB1 Ruko No. 3A, Bogor, Indonesia	Bahan <i>American cotton</i> & Sablon <i>Rubber</i> Plastik Kemasan
Ace Hardware	(021) 45864400	Mall Arta Gading, Kelapa Gading	Rak Baju, Furniture
Gramedia	(021) 4528606	Mall Kelapa Gading	Stempel, Nota, Pulpen, Kertas, Selotip
Electronic City	(021) 1500032	Mall Artha Gading	Print note, Laptop, AC ( <i>air conditioner</i> )
Infoma	0813-9837-4917	Mall Artha Gading	Meja & kursi kantor
Pasar Mandiri	0838-1373-7599	Jl. Sumagung 3 No.2, Kelapa Gading Timur.	<i>Bubble wrap</i> , Plastik kemas.

Sumber: TRUE STORY, 2022

### 1.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi adalah rincian kegiatan yang dilakukan oleh pebisnis sebelum usahanya didirikan, seperti mempersiapkan pemasok, tempat usaha, pembelian segala peralatan dan perlengkapan, tenaga kerja dan lainnya. Rencana ini dibuat untuk target bagi pebisnis agar setiap kegiatan yang telah tercapai hingga bisnis akan dapat didirikan sesuai dengan waktu yang ditentukan. Berikut rencana operasi True Story:

a. Melakukan Perencanaan Bisnis

Pada saat membangun sebuah bisnis diperlukannya rancangan dalam membangun sebuah bisnis mulai dari kebutuhan modal, Analisa pasar, memanfaatkan berbagai sumber daya yang dibutuhkan dalam mendirikan suatu bisnis dan menganalisis kelayakan bisnis yang akan dijalankan, ini semua merupakan proses paling awal dalam membangun bisnis.



b. Survei Pesaing

Melakukan *survey* pesaing dalam menjalankan suatu bisnis sangat diperlukan untuk dapat melihat potensi pesaing yang akan menjadi tantangan bagi perusahaan kita di masa mendatang. Perusahaan dapat menetapkan strategi yang tepat sehingga dapat bertahan dalam persaingan dengan cara melakukan analisis kekuatan serta kelemahan pesaing, faktor kunci sukses yang dimiliki oleh pesaing, harga yang ditetapkan oleh pesaing, dan beberapa faktor lainnya.

c. Survei Pemasok

Pada survei pemasok harus dipastikan dapat dipercaya, dan memiliki kualitas yang terbaik. True Story sendiri telah memilih satu pemasok yang terpercaya dan memberikan kualitas yang terbaik sehingga dapat menyediakan segala kebutuhan yang dibutuhkan dan membuat perusahaan akan tetap berjalan dan tidak terhambat apabila salah satu pemasok memiliki hambatan.

d. Memilih Lokasi Operasi Bisnis

Penting dalam membangun suatu bisnis untuk menentukan lokasi bisnis seperti lokasi yang strategis untuk memudahkan sebuah bisnis dalam menjalankan kegiatan operasionalnya. Namun karena True Story menjalankan bisnisnya secara *online* jadi dalam pemilihan lokasinya di Jatibening, Bekasi yang dimana lokasi ini akan dijadikan gudang untuk penyimpanan stock baju dan melakukan pengiriman dikarenakan lokasinya cukup strategis.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



e. Pendaftaran NPWP

Nomor Pokok Wajib Pajak atau NPWP adalah pendaftaran di kantor pajak wajib bagi seluruh warga negara. NPWP yang didaftarkan bisa secara *online* melalui *website* Direktorat Jendral Pajak ([www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)).

f. Pendaftaran Nomor Induk Berusaha (NIB)

NIB memiliki fungsi utama sebagai tanda pengenal bagi pelaku usaha, entah itu perseorangan maupun non perseorangan. Sehingga, dengan memiliki NIB, pelaku usaha dapat mengajukan Izin Usaha dan Izin Komersial atau Operasional NIB juga berfungsi sebagai Tanda Daftar Perusahaan (TDP), Angka Pengenal Importir (API), dan hak akses kepabeanaan serta pelaku usaha yang telah mendapatkan NIB sekaligus juga terdaftar sebagai peserta jaminan sosial kesehatan dan jaminan sosial ketenagakerjaan. Berikut beberapa tahapan prosedur pembuatan NIB, yaitu:

- a. Pelaku usaha melakukan pendaftaran dengan cara mengakses laman OSS, yaitu [www.oss.go.id](http://www.oss.go.id)
- b. Untuk mendapatkan akses di OSS, pelaku usaha memasukkan NIK (Nomor Induk Kependudukan) untuk perseorangan, nomor pengesahan akta pendirian dan dasar hukum pembentukan perusahaan untuk non perseorangan.
- c. Setelah mendapatkan akses OSS, pelaku usaha melakukan pendaftaran dengan mengisi data berupa nama, NIK, alamat, jenis penanaman modal dan negara asal (untuk non perseorangan), bidang usaha, lokasi penanaman modal, besaran rencana penanaman modal, rencana permintaan fasilitas fiskal dan fasilitas lainnya, nomor

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

kontak, serta NPWP. Apabila pelaku usaha belum memiliki NPWP, OSS dapat memproses pemberian NPWP.

d. Lembaga OSS akan menerbitkan NIB setelah pelaku usaha mengisi data secara lengkap dan memiliki NPWP.

g. Membuat Standar Operasi Prosedur (SOP) dan Deskripsi Pekerjaan

Penting dalam membuat SOP untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi dari kegiatan bisnis, sehingga dapat menjalankan kegiatan operasional dengan memiliki arahan yang jelas dan dengan adanya deskripsi pekerjaan setiap orang mempunyai peran penugasan dalam pekerjaan yang jelas.

h. Merekrut, Menyeleksi, dan Melatih Tenaga Kerja

Setelah ditentukan deskripsi pekerjaan, pekerja akan direkrut yang dimana orang-orang yang terpilih dalam deskripsi tertentu mampu melaksanakan pekerjaannya dengan terarah sesuai dengan SOP yang sudah ditetapkan.

i. Membeli Perlengkapan dan Peralatan

Kebutuhan perusahaan perlu dipenuhi dengan membeli perlengkapan dan peralatan agar dapat menjalankan dan mengoperasikan usahanya secara lancar.

j. Memesan barang dari pemasok

Pemesanan barang dilakukan dengan komunikasi baik secara langsung, *online*, maupun melalui telepon kepada pemasok agar bahan baku diantar ke tempat usaha. Bahan baku yang dipesan dengan menghubungi pemasok NOID STUDIO untuk memproduksi pakaian lalu di antarkan ke gudang penyimpanan perusahaan.

## **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



k. Menyusun Instagram, TikTok, dan penjualan pada *e-commerce*

True Story menjalankan bisnisnya dengan berbasis *online*, maka sangat penting untuk mempersiapkan konten yang dibuat di Instagram dan TikTok serta memastikan bahwa penjualan melalui *e-commerce* berjalan dengan baik.

l. Melakukan Promosi

Promosi di sosial media diperlukan sebelum membuka usaha agar mendapat perhatian dari para pengguna sosial media dan dapat dikenal di masyarakat luas. True Story melakukan promosi menggunakan Instagram dan TikTok sebagai sosial media untuk promosi.

m. Membuka Usaha

Tahap terakhir yang dilakukan setelah melewati semua proses yang dilakukan yaitu memuka usaha True Story. Kegiatan yang dipersiapkan untuk membuka usaha di atas dilakukan dalam jangka waktu 6 bulan. Perusahaan berencana melakukan pembukaan usahanya pada awal 2023. Pada tabel berikut ini adalah gambaran mengenai langkah-langkah rencana dan segala kebutuhan yang diperlukan True Story untuk membangun usaha:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5. 2 Rencana Operasi TRUE STORY

No	Kegiatan	2022																2023											
		Aug				Sep				Okt				Nov				Des				Jan							
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Melakukan Perencanaan Bisnis	█	█	█	█																								
2	Survei Pesaing					█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█	█								
3	Survei Pemasok					█	█	█	█	█	█	█	█																
4	Memilih Lokasi Operasi Bisnis									█																			
5	Pendaftaran NPWP											█																	
6	Pendaftaran Nomor Induk Berusaha											█																	
7	Membuat SOP dan Deskripsi Pekerjaan															█													
8	Merekrut, Menyeleksi, Melatih Tenaga Kerja													█	█	█													
9	Membeli Perlengkapan dan Peralatan															█	█	█											
10	Memesan Barang Dari Pemasok											█																	

1. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

3. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

4. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

5. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

6. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

7. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

8. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

9. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

10. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

11. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

12. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

13. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

14. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

15. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

16. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

17. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

18. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

19. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

20. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

21. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

22. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

23. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

24. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

25. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

26. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

27. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

28. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

29. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

30. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

31. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

32. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

33. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

34. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

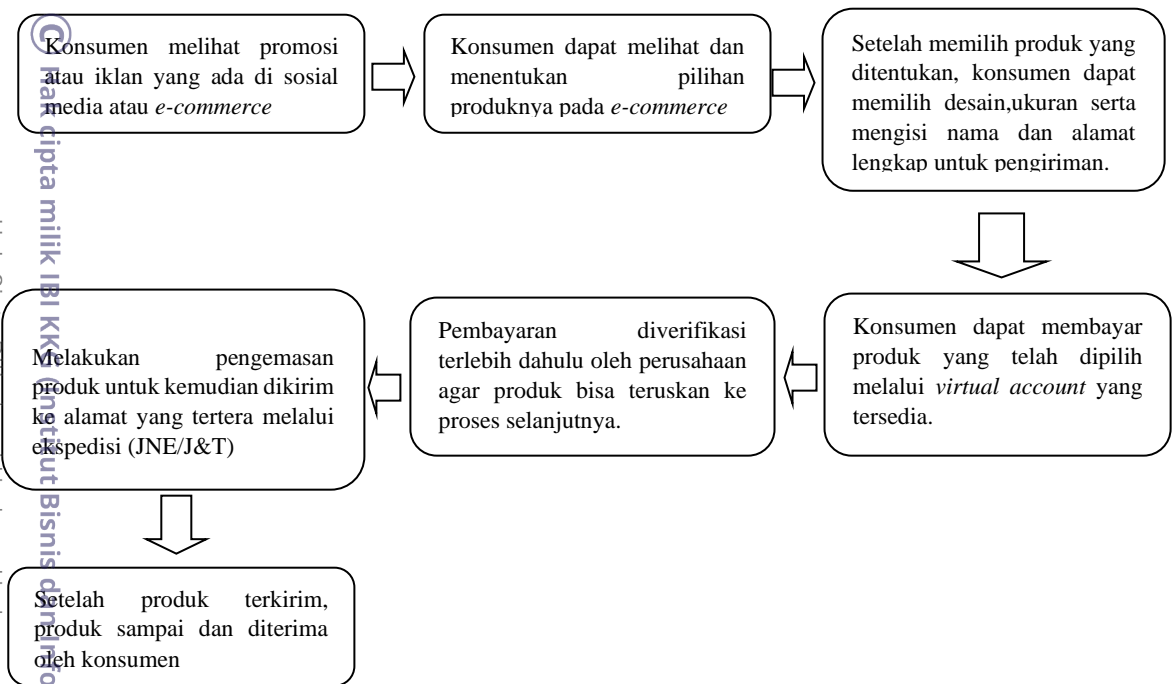
35. Dilarang menjiplak atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.







Gambar 5. 1 Rencana Alur Produk TRUE STORY melalui *e-commerce*



Sumber: TRUE STORY 2022

## 1.5 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

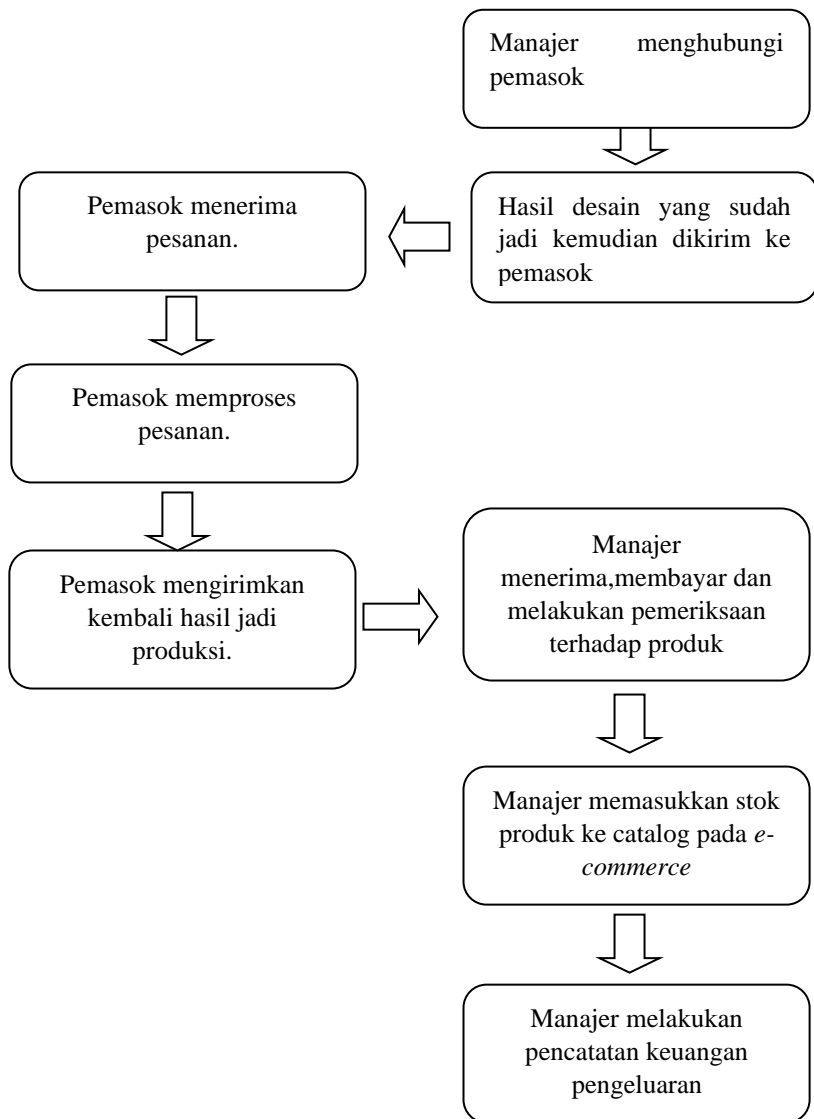
Sumber daya utama dalam menjalankan suatu usaha salah satunya adalah berupa bahan baku. Bahan baku True Story yaitu berupa bahan pakaian *cotton american*. Usaha *clothing* True Story akan menggunakan sistem persediaan barang. Untuk memastikan barang itu ready maka desainer akan membuat desain secara berturut yang akan di rilis pada setiap bulannya.

Berikut ini adalah alur dan gambar yang menjelaskan kegiatan bisnis, mulai dari pemesanan bahan dari pemasok sampai dengan menjual hasil produk tersebut ke konsumen:

- Manajer atau selaku pemilik usaha menghubungi pemasok.
- Hasil desain yang sudah dibuat oleh desainer akan dikirimkan ke pemasok melalui *google drive* selaku tempat memproduksi pakaian.
- Pemasok memproses pesanan yang dilakukan oleh True Story.

- d. Pemasok mengirimkan kembali hasil jadi produksi mereka.
- e. Manajer atau selaku pemilik usaha menerima, pembayaran dan melakukan pemeriksaan terhadap hasil produk dari pemasok.
- f. Manajer mulai memasukkan stok produk ke catalog pada *e-commerce*.
- g. Manajer melakukan pencatatan keuangan pengeluaran.

**Gambar 5. 2 Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Baku.**



**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang







1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 1.6 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Era digital yang sekarang sudah 4.0 kehidupan manusia tidak dapat lepas dari peran teknologi yang memudahkan kehidupan serta memudahkan perusahaan dalam menjalankan suatu bisnis terutama pada bisnis *online* yang memerlukan teknologi agar usaha berjalan dengan baik. Berikut adalah teknologi dan peralatan yang akan digunakan oleh True Story:

**Tabel 5. 3 Rincian Teknologi dan Peralatan TRUE STORY**

No	Kebutuhan Perlengkapan dan Peralatan	Gambar
1	Printer Thermal Bluetooth	
2	Stempel	
3	Laptop	
4	Rak Baju	
5	Meja Kantor	
6	<i>Air Conditioner</i>	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



7	Kursi Kantor	
8	Selotip Bening	
9	Bubble Wrap	
10	Plastik Kemas	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

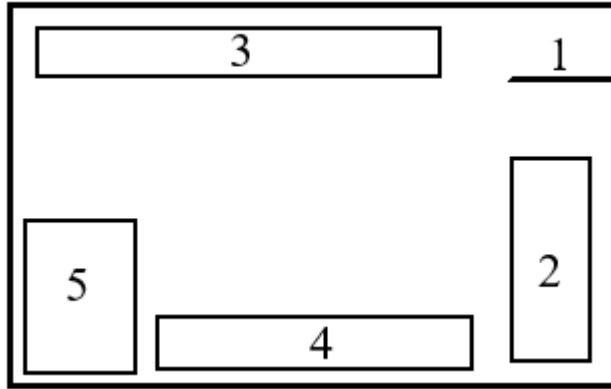
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## 17 Lay Out Bangunan Tempat Usaha

*Layout* merupakan proses penentuan bentuk dan penempatan fasilitas yang dapat menentukan efisiensi operasi operasi. Bangunan usaha yang digunakan oleh True Story dengan luas ruang 4 x 3 untuk keperluan operasional dan penempatan stock produk pakaian setiap *launching* edisi terbaru .Berikut gambaran denah dari True Story:

**Gambar 5. 3 Layout Bangunan TRUE STORY**



Sumber: TRUE STORY, 2022

Keterangan *Layout*:

1. Pintu Masuk
2. Meja Kantor
3. Rak Stok Produk
4. Tempat packaging

Toilet

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.