



Petunjuk : Berilah tanda *checklist* (√) untuk pernyataan yang sesuai dengan jawaban

Anda pada tabel dibawah ini

Keterangan:

STS : Sangat Tidak Setuju TS : Tidak Setuju N : Netral
S : Setuju SS : Sangat Setuju

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS (Bobot 1)	TS (Bobot 2)	N (Bobot 3)	S (Bobot 4)	SS (Bobot 5)
BRAND EXPERIENCE						
1.	Menurut saya Samsung mempunyai kesan yang kuat bagi indra saya					
2.	Saya merasa Samsung memiliki hubungan emosional dengan saya					
3.	Bila saya menggunakan saya merasa ada ikatan secara fisik dan perilaku antara saya dan					
4.	Penggunaan Samsung dapat membuat penampilan semakin menarik sehingga menambah kepercayaan diri					
5.	Slogan Samsung menarik dan mudah diingat 'Do Bigger Things'					
6.	Merek ini merangsang rasa ingin tahu saya dan menjadi solusi dari permasalahan saya					
7.	Kualitas Samsung bagus dan aman karena terbuat dari logam berkualitas tinggi yaitu 'Metallic case Dausen'					
8.	Promosi yang menarik mendorong saya untuk membeli dan mendatangi gerai Samsung					
SATISFACTION						

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang
Insitutut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9.	Saya sangat puas dengan layanan yang disediakan oleh merek Samsung					
10.	Saya sangat puas dengan merek Samsung					
11.	Layanan produk yang disediakan oleh merek Samsung sangat memuaskan					
12.	Saya percaya bahwa menggunakan merek ini biasanya memiliki sensasi yang memuaskan					
13.	Saya membuat keputusan yang tepat ketika memutuskan untuk menggunakan merek Samsung					
BRAND TRUST						
14.	Merek Samsung sesuai dengan harapan saya					
15.	Merek Samsung tidak pernah mengecewakan saya					
16.	Saya merasa percaya diri ketika menggunakan merek Samsung					
17.	Samsung menjamin kepercayaan saya					
BRAND LOYALTY						
18.	Saya akan membeli merek Samsung kembali					
19.	Saya menganggap bahwa merek Samsung sebagai pilihan utama saya dalam memilih gadget					
20.	Ketika saya membutuhkan produk <i>smartphone</i> , maka saya akan membeli merek Samsung					
21.	Saya akan terus menjadi pelanggan setia untuk merek Samsung					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



22.	Saya tidak mempersoalkan mengenai harga merek Samsung yang ditetapkan					
23.	Saya akan tetap menggunakan sekalipun ada pesaing lain yang memberikan penawaran yang lebih menarik					
24.	Iklan dari merek pesaing tidak akan mengurangi minat saya untuk membeli Samsung					
25.	Saya mengatakan hal positif mengenai merek Samsung kepada orang lain					

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2

Data Kuesioner Responden

	B E 2	B E 3	B E 4	B E 5	B E 6	B E 7	B E 8	S T 1	S T 2	S T 3	S T 4	S T 5	B T 1	B T 2	B T 3	B T 4	B L 1	B L 2	B L 3	B L 4	B L 5	B L 6	B L 7	B L 8
1. Hak Cipta Ditindangi Undang-Undang	4	4	3	5	3	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
2. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:	5	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	5	4
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.	4	4	4	4	3	4	4	4	5	3	3	4	4	2	3	3	4	2	2	2	5	2	2	3
	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4	4
	4	2	3	3	5	2	4	4	4	4	3	4	4	5	5	3	3	2	2	3	2	2	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	4	3	3	2	4	4	5	5	4	2	1	2
	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4

4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3
4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	3	2	5	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	2	3	4	4	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
5	4	4	5	5	5	2	2	4	5	4	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	3	2	2	2	4	
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
4	4	4	5	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	
5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	
4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	4	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2	
5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	
4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang menyalip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	2	2	1	1	1	1	1	3
4	4	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	2	3	4	
4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	4	3	
4	2	2	4	3	2	4	2	3	2	2	4	4	4	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
4	4	4	4	2	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	2	3	1	2	1	1	2	4	
5	3	3	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	2	4	4	3	
4	3	4	4	3	3	2	3	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	3	4	4	4	
3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	2	3	
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	
4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	2	4	5	3	3	2	2	2	2	2	3	
3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	2	3	2	2	2	3	
4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
4	2	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	
4	3	2	4	2	2	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	4	3	2	3	2	2	2	4	4	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	
5	3	3	4	2	2	5	2	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	1	4	3	4	2	2
5	3	4	2	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	2	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5
5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	2	3	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	2	4	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	3	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	3	4
4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	2	3	3	4	2	2	2	5	2	3
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	3	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	2	3	3	5	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	2	3	2	4	4
5	4	3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	4	2	1	2
4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	2	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	3
4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	2	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
5	4	4	5	5	5	2	2	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5
4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	2	4
5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
5	4	4	5	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5
5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4
4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	4	5	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3
5	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	2	2	4	2	2	4	2	4	4	4	2	4	4	1	2	4	2	2	2	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	2	2	2	4	3	4	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	4	2	4	3	3	4
3	3	3	4	2	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	2	2	3	3
4	4	3	3	5	2	3	4	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	4	2	3	2
4	4	3	3	4	3	3	2	4	4	4	2	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	2	2	4
5	4	4	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
5	3	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4
4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	4	2	4	2	2	1	4
5	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
5	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	2	2	3

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menandatangani dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4
2	2	2	1	3	2	4	3	3	2	3	3	2	2	2	3	3	2	1	3	2	1	1	2	2
4	4	2	2	2	2	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	5	5	4	3	4	5	4
5	5	5	3	2	4	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4	2	3	4	4	4
4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	4	5	4	4	3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	3	2	2	1	1	1	3
4	4	4	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	3	3	3	2	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	4
4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	3	2	3	3
3	2	2	4	3	2	4	2	3	2	2	4	4	4	3	4	2	3	3	3	2	2	2	2	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4
4	4	4	4	2	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	1	4	4	2	3	1	2	1	2	4
5	3	3	5	3	4	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	2	4	4	3
4	3	4	4	3	3	2	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3
4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	3	3	3	2	3	3	4
4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	4	3	3	2	2	2	2	3
3	3	4	4	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	2	2	3
4	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3
4	2	3	3	3	3	4	2	4	4	4	4	3	4	4	3	3	2	2	3	2	3	3
4	3	2	4	2	2	4	4	4	3	4	2	3	2	4	3	4	3	2	2	2	4	4
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	3	4	3	3	4	5	3	2	3	5	4
5	5	3	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	3	4
4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3
4	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
3	2	2	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	2	2	3	3	4
4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4
4	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	3	3	3	4	3	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
3	2	2	4	4	3	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3
5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4
4	2	2	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	4	2	2	3
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	2	4
4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4
3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
5	3	3	4	2	2	5	2	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	1	4	3	4	4	2	2
5	3	4	2	4	4	4	5	5	4	5	4	3	3	2	3	4	5	5	4	3	3	4	4	5
5	5	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4
4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
4	2	2	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Profil Responden

Presentase Pengisi Kuesioner yang termasuk konsumen Samsung

	Jumlah Responden	Presentase (%)
Ya	200	100%
Tidak	0	0%
Total	200	100%

Presentase Responden Berdasarkan Usia

	Jumlah Responden	Presentase (%)
≤ 20 tahun	18	9 %
21 tahun - 39 tahun	137	68,5%
≥ 40 tahun	45	22,5%
Total	200	100%

Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Presentase (%)
Pria	120	60%
Wanita	80	40%
Total	200	100%

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3
Hasil Olah WarpPLS 7.0

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

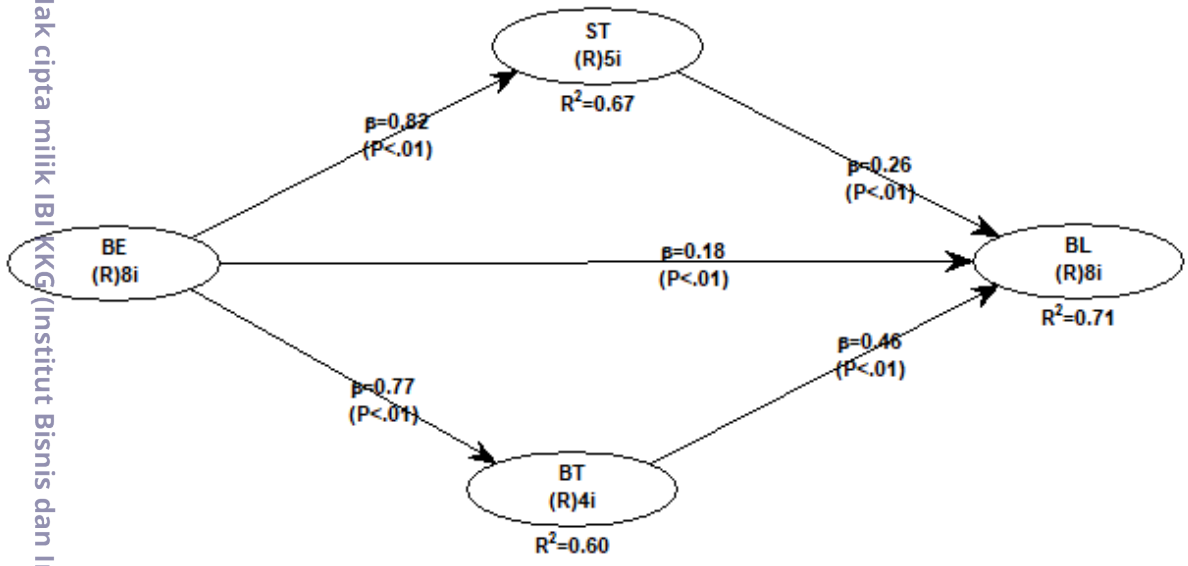
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Model fit and quality indices

- Average path coefficient (APC)=0.498, P<0.001
- Average R-squared (ARS)=0.659, P<0.001
- Average adjusted R-squared (AARS)=0.657, P<0.001
- Average block VIF (AVIF)=3.741, acceptable if ≤ 5, ideally ≤ 3.3
- Average full collinearity VIF (AFVIF)=3.914, acceptable if ≤ 5, ideally ≤ 3.3
- Tenenhous GoF (GoF)=0.662, small ≥ 0.1, medium ≥ 0.25, large ≥ 0.36
- Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7, ideally = 1
- R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9, ideally = 1
- Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7
- Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

* Path coefficients and P values *

Path coefficients

	BE	ST	BT	BL
ST	0.819			
BT	0.773			
BL	0.179	0.262	0.456	



P values

	BE	ST	BT	BL
ST	<0.001			
BT	<0.001			
BL	0.005	<0.001	<0.001	

* Combined loadings and cross-loadings *

	BE	ST	BT	BL	Type (a)	SE	P value
x1p1	0.717	0.407	0.044	0.013	Reflect	0.062	<0.001
x1p2	0.800	-0.596	0.039	0.141	Reflect	0.061	<0.001
x1p3	0.827	-0.437	0.035	0.036	Reflect	0.060	<0.001
x1p4	0.664	-0.060	0.772	-0.322	Reflect	0.062	<0.001
x1p5	0.544	-0.050	-0.335	0.171	Reflect	0.064	<0.001
x1p6	0.837	-0.207	0.262	-0.213	Reflect	0.060	<0.001
x1p7	0.637	0.470	-0.020	-0.115	Reflect	0.063	<0.001
x1p8	0.705	0.691	-0.892	0.313	Reflect	0.062	<0.001
x2p1	0.250	0.871	-0.158	-0.030	Reflect	0.060	<0.001
x2p2	0.041	0.925	-0.030	0.030	Reflect	0.059	<0.001
x2p3	0.121	0.878	-0.264	-0.072	Reflect	0.060	<0.001
x2p4	0.123	0.777	0.016	0.197	Reflect	0.061	<0.001
x2p5	0.027	0.841	0.457	-0.109	Reflect	0.060	<0.001
x3p1	0.203	0.439	0.834	-0.181	Reflect	0.060	<0.001
x3p2	-0.124	-0.384	0.804	0.124	Reflect	0.061	<0.001
x3p3	0.154	-0.166	0.858	-0.010	Reflect	0.060	<0.001
x3p4	0.161	0.100	0.845	0.071	Reflect	0.060	<0.001
x4p1	0.001	0.009	0.078	0.851	Reflect	0.060	<0.001
x4p2	0.108	0.020	0.019	0.877	Reflect	0.060	<0.001
x4p3	-0.140	-0.216	0.110	0.881	Reflect	0.060	<0.001
x4p4	0.056	-0.233	0.228	0.913	Reflect	0.059	<0.001
x4p5	0.346	-0.203	-0.451	0.642	Reflect	0.062	<0.001
x4p6	-0.107	-0.044	-0.018	0.896	Reflect	0.060	<0.001
x4p7	-0.233	0.257	-0.123	0.882	Reflect	0.060	<0.001
x4p8	0.078	0.444	0.036	0.724	Reflect	0.062	<0.001

* Indicator weights *

	BE	ST	BT	BL	Type (a)	SE	P value	VIF	WLS	ES
x1p1	0.171	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	0.006	1.791	1	0.123
x1p2	0.191	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	0.003	2.658	1	0.153
x1p3	0.198	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	0.002	3.112	1	0.164

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

x1p4	0.159	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.011	1.564	1	0.106
x1p5	0.130	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.030	1.363	1	0.071
x1p6	0.200	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	0.002	2.551	1	0.168
x1p7	0.153	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.069	0.014	1.538	1	0.097
x1p8	0.169	0.000	0.000	0.000	Reflect	0.068	0.007	1.660	1	0.119
x2p1	0.000	0.236	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	2.800	1	0.205
x2p2	0.000	0.250	0.000	0.000	Reflect	0.067	<0.001	4.615	1	0.231
x2p3	0.000	0.238	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	3.415	1	0.209
x2p4	0.000	0.210	0.000	0.000	Reflect	0.068	0.001	1.848	1	0.163
x2p5	0.000	0.228	0.000	0.000	Reflect	0.068	<0.001	2.456	1	0.191
x3p1	0.000	0.000	0.298	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.977	1	0.249
x3p2	0.000	0.000	0.288	0.000	Reflect	0.067	<0.001	1.767	1	0.231
x3p3	0.000	0.000	0.307	0.000	Reflect	0.067	<0.001	2.215	1	0.264
x3p4	0.000	0.000	0.303	0.000	Reflect	0.067	<0.001	2.065	1	0.256
x4p1	0.000	0.000	0.000	0.151	Reflect	0.069	0.014	3.414	1	0.129
x4p2	0.000	0.000	0.000	0.156	Reflect	0.069	0.012	3.803	1	0.137
x4p3	0.000	0.000	0.000	0.157	Reflect	0.069	0.012	4.580	1	0.138
x4p4	0.000	0.000	0.000	0.162	Reflect	0.069	0.009	5.318	1	0.148
x4p5	0.000	0.000	0.000	0.114	Reflect	0.069	0.050	1.691	1	0.073
x4p6	0.000	0.000	0.000	0.159	Reflect	0.069	0.011	5.078	1	0.143
x4p7	0.000	0.000	0.000	0.157	Reflect	0.069	0.012	4.512	1	0.138
x4p8	0.000	0.000	0.000	0.129	Reflect	0.069	0.032	1.997	1	0.093

Cronbach's alpha coefficients

BE	ST	BT	BL
0.865	0.911	0.856	0.937

 * Indirect and total effects *

Sums of indirect effects

BE	ST	BT	BL
BL	0.567		

Total effects

BE	ST	BT	BL
ST	0.819		
BT	0.773		
BL	0.746	0.262	0.456

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4
Hasil Pengolahan Data SPSS

BRAND EXPERIENCE



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
BE	200	3.6725	.60691	.04291

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
BE	85.577	199	.000	3.67250	3.5879	3.7571

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
BE1	200	4.07	.712	.050
BE2	200	3.51	.880	.062
BE3	200	3.48	.844	.060
BE4	200	3.66	.829	.059
BE5	200	3.53	.902	.064
BE6	200	3.51	.856	.061
BE7	200	3.89	.825	.058
BE8	200	3.73	.917	.065

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
BE1	80.785	199	.000	4.070	3.97	4.17
BE2	56.431	199	.000	3.510	3.39	3.63
BE3	58.277	199	.000	3.480	3.36	3.60
BE4	62.410	199	.000	3.660	3.54	3.78
BE5	55.361	199	.000	3.530	3.40	3.66
BE6	57.956	199	.000	3.510	3.39	3.63

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BE7	66.649	199	.000	3.890	3.77	4.01
BE8	57.510	199	.000	3.730	3.60	3.86



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

BE1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	3.0	3.0	3.0
3	26	13.0	13.0	16.0
4	116	58.0	58.0	74.0
5	52	26.0	26.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BE2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	26	13.0	13.0	13.0
3	72	36.0	36.0	49.0
4	76	38.0	38.0	87.0
5	26	13.0	13.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BE3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	26	13.0	13.0	13.0
3	72	36.0	36.0	49.0
4	82	41.0	41.0	90.0
5	20	10.0	10.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BE4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1.0	1.0	1.0
2	14	7.0	7.0	8.0

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	60	30.0	30.0	38.0
4	98	49.0	49.0	87.0
5	26	13.0	13.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BE5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1.0	1.0	1.0
2	26	13.0	13.0	14.0
3	60	30.0	30.0	44.0
4	88	44.0	44.0	88.0
5	24	12.0	12.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BE6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	24	12.0	12.0	12.0
3	74	37.0	37.0	49.0
4	78	39.0	39.0	88.0
5	24	12.0	12.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BE7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1.0	1.0	1.0
2	10	5.0	5.0	6.0
3	38	19.0	19.0	25.0
4	108	54.0	54.0	79.0
5	42	21.0	21.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BE8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	26	13.0	13.0	13.0
3	40	20.0	20.0	33.0
4	96	48.0	48.0	81.0
5	38	19.0	19.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

©

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditinjau dari segi hukum, bagian-bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SATISFACTION

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ST	200	3.8420	.63233	.04471

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
ST	85.927	199	.000	3.84200	3.7538	3.9302

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
ST1	200	3.89	.762	.054
ST2	200	3.88	.780	.055
ST3	200	3.92	.732	.052
ST4	200	3.72	.790	.056
ST5	200	3.80	.737	.052

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
ST1	72.185	199	.000	3.890	3.78	4.00
ST2	70.334	199	.000	3.880	3.77	3.99
ST3	75.702	199	.000	3.920	3.82	4.02
ST4	66.560	199	.000	3.720	3.61	3.83
ST5	72.948	199	.000	3.800	3.70	3.90

©

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Disarankan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





ST1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	6	3.0	3.0	3.0
3	52	26.0	26.0	29.0
4	100	50.0	50.0	79.0
5	42	21.0	21.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

ST2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	12	6.0	6.0	6.0
3	38	19.0	19.0	25.0
4	112	56.0	56.0	81.0
5	38	19.0	19.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

ST3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	10	5.0	5.0	5.0
3	32	16.0	16.0	21.0
4	122	61.0	61.0	82.0
5	36	18.0	18.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

ST4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	16	8.0	8.0	8.0
3	50	25.0	25.0	33.0
4	108	54.0	54.0	87.0
5	26	13.0	13.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Ditanggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ST5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	10	5.0	5.0	5.0
3	48	24.0	24.0	29.0
4	114	57.0	57.0	86.0
5	28	14.0	14.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Valid
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BRAND TRUST

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
BT	200	3.6175	.67340	.04762

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
BT	75.972	199	.000	3.61750	3.5236	3.7114

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
BT1	200	3.74	.758	.054
BT2	200	3.48	.935	.066
BT3	200	3.66	.779	.055
BT4	200	3.59	.840	.059

One-Sample Test

	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
BT1	69.735	199	.000	3.740	3.63	3.85
BT2	52.644	199	.000	3.480	3.35	3.61
BT3	66.412	199	.000	3.660	3.55	3.77
BT4	60.448	199	.000	3.590	3.47	3.71



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BT1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
2	16	8.0	8.0	8.0
3	42	21.0	21.0	29.0
4	120	60.0	60.0	89.0
5	22	11.0	11.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BT2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	6	3.0	3.0	3.0
2	24	12.0	12.0	15.0
3	58	29.0	29.0	44.0
4	92	46.0	46.0	90.0
5	20	10.0	10.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BT3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1.0	1.0	1.0
2	10	5.0	5.0	6.0
3	64	32.0	32.0	38.0
4	102	51.0	51.0	89.0
5	22	11.0	11.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BT4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	4	2.0	2.0	2.0
2	10	5.0	5.0	7.0
3	74	37.0	37.0	44.0

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	88	44.0	44.0	88.0
5	24	12.0	12.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BRAND LOYALTY

©

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
BL	200	3.4450	.78525	.05553

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
BL	62.043	199	.000	3.44500	3.3355	3.5545

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
BL1	200	3.66	.841	.059
BL2	200	3.54	1.036	.073
BL3	200	3.53	.997	.071
BL4	200	3.38	.980	.069
BL5	200	3.28	.993	.070
BL6	200	3.17	1.023	.072
BL7	200	3.35	1.006	.071
BL8	200	3.65	.781	.055

One-Sample Test

Test Value = 0						
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
BL1	61.517	199	.000	3.660	3.54	3.78
BL2	48.313	199	.000	3.540	3.40	3.68
BL3	50.070	199	.000	3.530	3.39	3.67
BL4	48.776	199	.000	3.380	3.24	3.52
BL5	46.702	199	.000	3.280	3.14	3.42
BL6	43.827	199	.000	3.170	3.03	3.31
BL7	47.081	199	.000	3.350	3.21	3.49
BL8	66.061	199	.000	3.650	3.54	3.76

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Hak Cipta milik IBIKKG (Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BL1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	2	1.0	1.0	1.0
2	14	7.0	7.0	8.0
3	62	31.0	31.0	39.0
4	94	47.0	47.0	86.0
5	28	14.0	14.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BL2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	6	3.0	3.0	3.0
2	28	14.0	14.0	17.0
3	54	27.0	27.0	44.0
4	76	38.0	38.0	82.0
5	36	18.0	18.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BL3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	2.0	2.0	2.0
2	28	14.0	14.0	16.0
3	60	30.0	30.0	46.0
4	74	37.0	37.0	83.0
5	34	17.0	17.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BL4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1	4	2.0	2.0	2.0

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau tanpa itu tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	32	16.0	16.0	18.0
3	76	38.0	38.0	56.0
4	60	30.0	30.0	86.0
5	28	14.0	14.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BL5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	8	4.0	4.0	4.0
2	34	17.0	17.0	21.0
3	72	36.0	36.0	57.0
4	66	33.0	33.0	90.0
5	20	10.0	10.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BL6

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	10	5.0	5.0	5.0
2	42	21.0	21.0	26.0
3	70	35.0	35.0	61.0
4	60	30.0	30.0	91.0
5	18	9.0	9.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

BL7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	8	4.0	4.0	4.0
2	30	15.0	15.0	19.0
3	70	35.0	35.0	54.0
4	68	34.0	34.0	88.0
5	24	12.0	12.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

Hak Cipta Di Lindungi Undang-Undang
 Hak Cipta Milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BL8

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
1	2	1.0	1.0	1.0
2	12	6.0	6.0	7.0
3	60	30.0	30.0	37.0
4	106	53.0	53.0	90.0
5	20	10.0	10.0	100.0
Total	200	100.0	100.0	

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Valid Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.