

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

#### 5.1 Proses Operasi

Proses operasional merupakan kegiatan yang mendukung keberlangsungan suatu bisnis agar bisa berjalan dengan baik. Highgrounds Burger sebagai usaha yang bergerak di industri makanan dan minuman serta beroperasi secara offline dan juga platform online sangat memperhatikan kegiatan operasionalnya. Untuk itu berikut proses kegiatan operasional yang dilakukan oleh Highgrounds Burger :

a. Membeli bahan baku

Sebelum melakukan proses produksi tentunya memerlukan bahan-bahan mentah terlebih dahulu. Untuk itu pembelian bahan baku adalah langkah awal sebelum memulai produksi. Pembelian bahan baku ini ada yang dibeli secara langsung dan ada yang melalui platform online. Bahan-bahan yang dibelipun beragam sehingga perlu waktu untuk mengumpulkan semua bahan-bahan yang diperlukan.

b. Meyimpan bahan baku

Setelah membeli dan mengumpulkan bahan-bahan mentah tersebut, kemudian barang-barang tersebut disimpan agar kualitasnya tetap terjaga. Sebagian produk akan disimpan dan sebagian akan digunakan untuk keperluan produksi. Bahan-bahan juga disimpan di dalam kulkas dan freezer agar tetap terjaga. Bahan-bahan akan digunakan apabila diperlukan saja.

c. Mengolah bahan baku menjadi produk jadi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Ketika mendapat pesanan makan proses produksi pun akan berlangsung. Mulai dari menyiapkan bahan-bahan, menggoreng, memberikan bumbu dan saus. Untuk produk utama seperti Burger dibuat ketika mendapatkan pesanan tetapi untuk produk pendamping seperti kentang akan buat terlebih dahulu dan disimpan ditempat hangat untuk menjaga suhu makanan. Semua kegiatan produksi masih dilakukan secara manual oleh tenaga kerja yang terampil dalam memasak. Highgrounds Burger sangat mengutamakan cita rasa dan kualitas sehingga selama proses produksi kebersihan sangat dijaga.

d. Menjual produk kepada konsumen.

Saat proses produksi telah selesai dan produk sudah jadi maka saatnya untuk dipacking. Burger dipacking dengan *Wrap Paper* dan kentang dengan *Snack Paper Bag* lalu minuman dengan gelas plastik kemudian dipacking lagi bersama kedalam *Paper Bag* yang mudah terurai. Setelah semua terpacking dengan benar maka akan disajikan ke pelanggan. Highgrounds Burger mengutamakan Packing yang ramah lingkungan untuk mengurangi sampah plastik.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

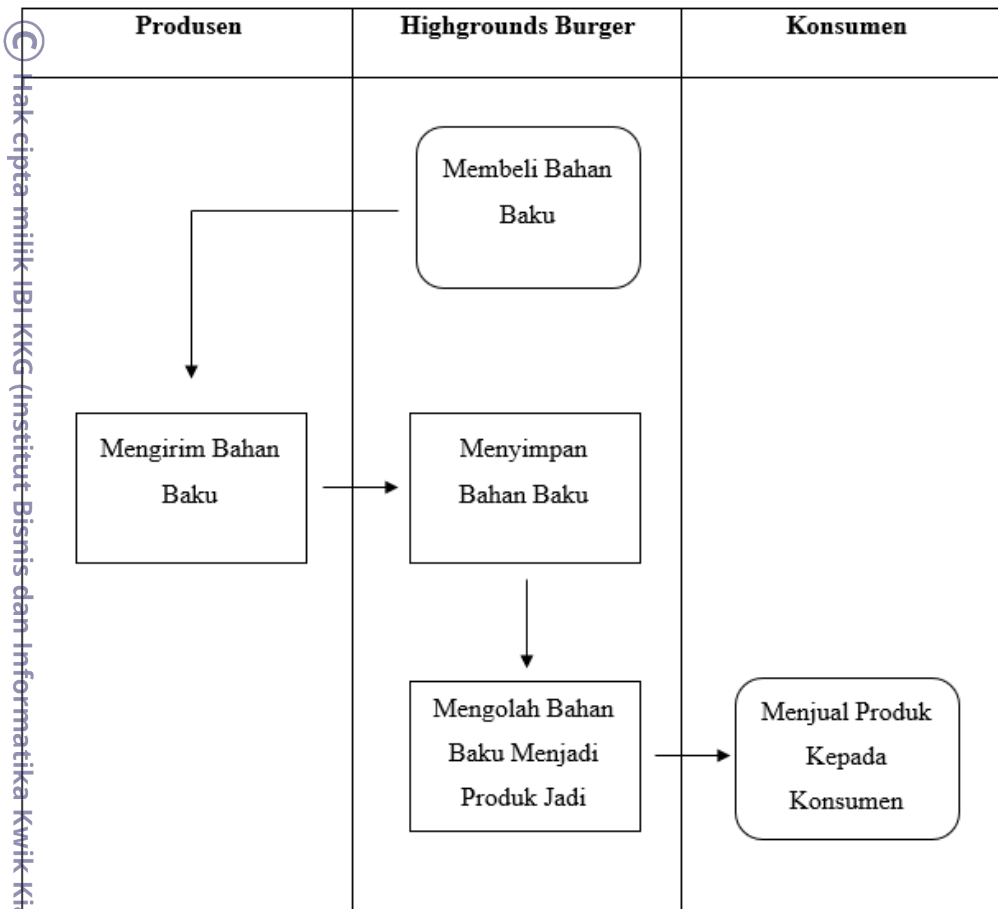
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Bagan 5.1 Proses Operasional Usaha Highgrounds Burger**



Sumber : Highgrounds Burger

## 5.2 Nama Pemasok

Bahan baku yang dibeli oleh Highgrounds Burger tentunya berasal dari pemasok atau supplier yang sudah dipilih. Terdapat beberapa pemasok bahan baku, peralatan, dan perlengkapan yang dibeli secara langsung dan online melalui e-commerce. Bahan-bahan baku yang dibeli seperti Bun, Patty, berbagai macam saus, alat-alat memasak, hingga gas dan air mineral. Penulis mempertimbangkan biaya pengiriman serta waktu sampai bahan baku agar bisa menghemat biaya dan sampai tepat waktu. Untuk itu penulis memilih pemasok bahan baku yang dekat dengan lokasi tempat usaha serta memiliki harga dan produk terbaik. Berikut adalah daftar pemasok untuk usaha bisnis Highgrounds Burger pada Tabel 5.2 :



**Table 5. 1 Daftar Pemasok Usaha Highgrounds Burger**

Bahan Baku/Perlengkapan/Peralatan	Nama Pemasok & Alamat	Alasan Pemilihan
Bun, Patty, Mayonnaise, Saus Tomat, Saus Sambal, Saus Keju	Toko Jaya Bersama Jl. Rawa Selatan IV No.52	Lokasi toko dekat dengan tempat usaha
Keju Cheddar Slice	YMR Shop Tokopedia, Jakarta Barat	Sulit didapatkan di pasar tradisional dan harganya terjangkau
Keju Mozzarella	Jayanto Daily Supply Tokopedia, Jakarta Utara	Harga terjangkau
Alat-alat masak seperti Kompor, Teflon, Fryer Pan, dll	Toko Kompor Victory Jl. Letjen Supraptop No.44	Lokasi toko dekat dengan tempat usaha
Gas dan Air Mineral	Toko Kompor Victory Jl. Baladewa No.44C	Lokasi toko dekat dengan tempat usaha
Sayur-Sayuran & Rempah-Rempah	Pasar Senen Jl. Pasar Senen No.14	Lokasi toko dekat dengan tempat usaha

Sumber : Highground Burger

### 5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Penulis akan menjalankan rencana operasi yang akan dilakukan sebelum usaha bisnis didirikan sebagai berikut :

a. Membuat rencana bisnis

Langkah awal yang akan dijalani penulis sebagai seorang pendiri Highgrounds Burger sebelum memulai bisnis adalah memahami industri bisnis yang diminati. Lalu melakukan riset tentang produk-produk unggulan di pasar tersebut. Tujuannya agar kita dapat menyesuaikan permintaan pasar dengan produk yang akan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Instititit Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kita tawarkan. Lalu memulai membuat rencana bisnis secara mendalam dengan mempertimbangkan dan memprediksikan banyak hal seperti struktur organisasi, rencana keuangan, dan rencana operasional. Untuk dapat mencapai hal tersebut penulis akan mulai membuat rencana bisnis pada bulan Agustus hingga September 2022.

b. Mencari pemasok bahan baku

Untuk bisa menghasilkan produk yang baik tentunya memerlukan bahan baku yang berkualitas juga. Maka dari itu Highgrounds Burger perlu mencari pemasok yang memiliki produk yang bagus dengan harga terbaik. Selain tidak mudah, perlu adanya membangun relasi dengan pemasok agar tidak dicurangi atau timbul hal yang tidak diinginkan. Tetapi ada baiknya jika memiliki pemasok cadangan apabila pemasok utama tidak dapat memberikan produk yang dibutuhkan. Pencarian pemasok ini akan dilakukan oleh penulis pada bulan Oktober 2022.

c. Membuat anggaran penggunaan modal

Untuk memulai bisnis tentunya memerlukan biaya untuk mendukung segala kegiatan diawal bisnis. Untuk itu penulis perlu merencanakan anggaran penggunaan modal yang diperlukan untuk membangun bisnis tersebut. Modal tersebut bisa berasal dari tabungan pribadi ataupun pinjaman bank. Untuk menghindari kerugian rencana penggunaan modal sangat dianjurkan. Rencana anggaran ini akan dibuat oleh penulis pada bulan Oktober 2022.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



d. Mengurus surat peizinan

Membangun suatu bisnis tentunya memerlukan surat izin dari pemerintah. Terdapat beberapa surat yang harus dimiliki Highgrounds Burger untuk memperlancar segala kegiatan dan perizinan yakni Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Lalu Nomor Induk Berusaha (NIB) dan Izin Usaha Mikro Kecil (IUMK) yang didapat di website milik pemerintah sebagai bentuk legalitas. Sebagai pendiri Highgrounds Burger penulis perlu mendapatkan surat-surat izin tersebut. Kepemilikan surat-surat ini sangat berguna bagi usaha bisnis seperti untuk membayar pajak sebagai warga negara yang taat hukum. Pengurusan surat-surat izin ini akan dilaksanakan oleh penulis pada bulan November 2022.

e. Membeli peralatan dan perlengkapan

Sebagai restoran cepat saji Highgrounds Burger memerlukan alat-alat pendukung untuk mendukung kegiatan produksi dan operasionalnya. Untuk itu Highgrounds Burger memerlukan peralatan dan perlengkapan yang memadai. Peralatan yang dibutuhkan seperti alat-alat memasak. Lalu perlengkapan yang dibutuhkan seperti tissue, pel, kain lap. Kegiatan pembelian tersebut akan dilaksanakan pada bulan November 2022.

f. Melakukan renovasi tempat

Highgrounds Burger menyediakan tempat untuk santap langsung. Dengan begitu perlu adanya tempat yang nyaman dan bersih. Penulis sebagai pendiri usaha bisnis ini ingin menggunakan sebageian rumahnya untuk direnovasi sebagai tempat makan para

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

pembeli. Tentunya renovasi ini memerlukan waktu, biaya dan tenaga untuk menghasilkan yang terbaik. Proses renovasi ini akan berlangsung selama bulan November 2022 hingga Januari 2023.

g. Mendaftar sebagai mitra di platform E-Commerce online

Selain menjual secara langsung atau offline, Highgrounds Burger juga ingin menjual secara online untuk memaksimalkan penjualan. Untuk itu Highgrounds Burger akan mendaftarkan diri untuk bermitra dengan platform yang menyediakan layanan jual beli makanan seperti Gofood, Shopeefood, dan Grabfood. Penjualan secara online ini dinilai sangat praktis dan dapat meningkatkan penjualan bagi konsumen yang tidak ingin keluar rumah. Penulis sebagai pendiri usaha akan mendaftarkan Highgrounds Burger sebagai mitra pada bulan Desember 2022.

h. Merekrut karyawan

Untuk dapat melayani pelanggan dengan maksimal perlu adanya tambahan tenaga kerja. Highgrounds Burger sendiri memerlukan tenaga kerja untuk memproduksi makanan dan juga tenaga kerja untuk melayani pelanggan yang santap langsung ditempat. Tenaga kerja ini juga nantinya akan membantu untuk menjaga kebersihan restoran. Tenaga kerja ini nantinya juga akan dilatih untuk dapat melakukan kegiatan dengan baik. Pendiri usaha sendiri yang akan melakukan perekrutan dan pelatihan karyawan yang akan dilakukan pada bulan Desember 2022.

i. Melakukan promosi

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sebelum membuka bisnis Highgrounds Burger akan melakukan promosi melalui media online dan juga kepada kerabat terdekat tentang pembukaan usaha bisnis ini. Promosi ini juga diimbangi dengan promo buy 1 get 1 untuk menarik minat pelanggan. Tahap pembukaan ini merupakan kesempatan bagi pemilik usaha untuk memanfaatkan koneksi yang ada seperti meminta bantuan kerabat untuk datang dan meramaikan acara dan menilai produk-produk yang dijual dan diupload ke sosial media. Rencana promosi ini akan dilakukan pada bulan Januari 2023.

j. Memulai usaha bisnis

Setelah melakukan beberapa persiapan tersebut maka Highgrounds Burger akan didirikan dan dijalankan. Tahapan-tahapan sebelumnya akan mempermudah segala kegiatan Highgrounds Burger. Oleh karena itu usaha bisnis akan terus maju dan berkembang seiring berjalannya waktu. Pendiri usaha akan memulai usaha bisnis pada bulan Januari 2023.

k. Rencana Alur Penjualan

Rencana alur penjualan Highgrounds Burger meliputi beberapa tahap yang harus dilewati, Pertama yaitu konsumen melakukan pemesanan offline atau secara langsung ataupun melalui aplikasi online dan melakukan pembayaran terlebih dahulu. Kedua, kasir menerima pembayaran atas produk yang dibeli konsumen tersebut dan memberikan bukti pembayaran kepada konsumen serta meneruskan pesanan tersebut ke bagian dapur. Ketiga, bagian dapur menerima rincian pesanan dari konsumen dan mulai memproduksi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

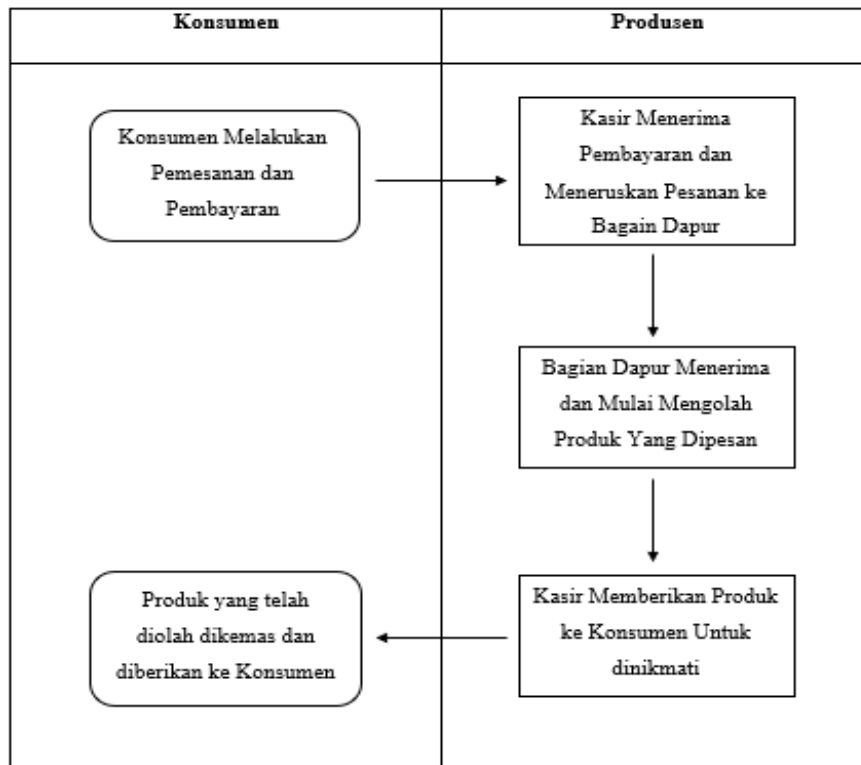
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



produk yang diminta dengan menjaga kebersihan dan menggunakan bahan baku terbaik. Keempat, setelah produk-produk yang dipesan sudah jadi dibuat kemudian produk tersebut dikemas menggunakan pembungkus makanan yang mudah terurai agar lebih ramah lingkungan dan produk tersebut diberikan kembali ke kasir. Terakhir, kasir mengantarkan produk tersebut ke meja konsumen untuk dikonsumsi atau memberikan produk ke *Driver* apabila konsumen melakukan pembelian secara online.

**Bagan 5. 2 Rencana Alur Penjualan**



Sumber : Highgrounds Burger

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 5.4 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

### a. Rencana Alur Pembelian

Untuk memproduksi suatu produk tentunya memerlukan bahan baku yang cukup untuk itu berikut adalah beberapa tahap yang dilakukan oleh Highgrounds Burger ketika merencanakan pembelian bahan baku. Pertama, pemilik usaha yakni pendiri Highgrounds Burger mencari pemasok yang tepat untuk mendapatkan bahan baku dengan kualitas yang terbaik. Kedua, pemilik usaha melakukan pesanan kepada pemasok sesuai dengan kebutuhan Highgrounds Burger. Ketiga, pemasok pun mengirimkan pesanan yang sudah dibeli oleh pemilik usaha ke tempat lokasi pengiriman. Kecepatan dan ketepatan produk menjadi pertimbangan pemilik usaha dalam mempertahankan pemasoknya. Terakhir, bahan baku yang sudah sampai pun disimpan ditempat penyimpanan.

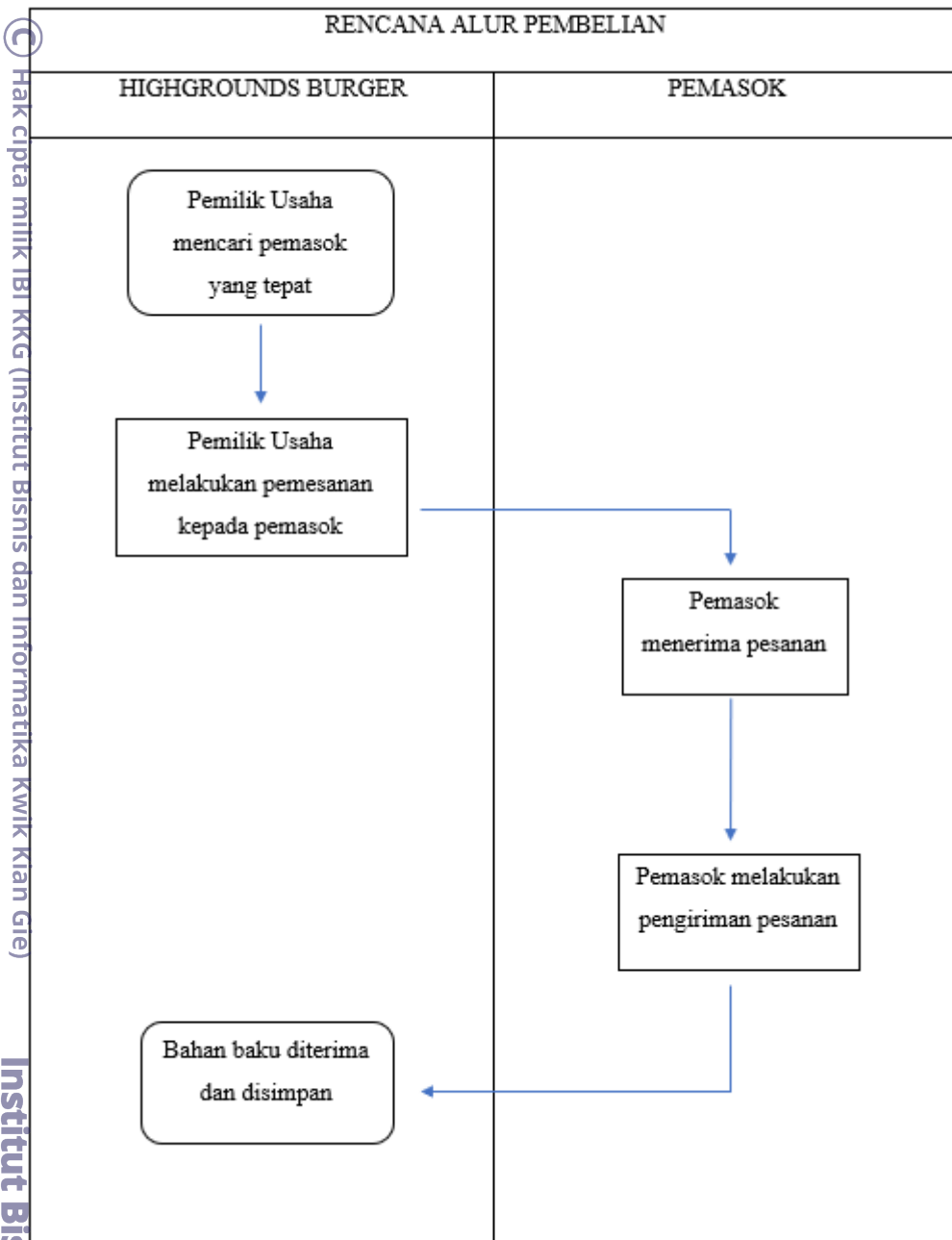
### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Bagan 5. 3 Rencana Alur Pembelian



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Highgrounds Burger

#### b. Pengolahan Bahan Baku

Pada bagian pengolahan bahan baku, tahapan awalnya adalah bahan baku yang disimpan diambil untuk diolah menjadi produk sesuai dengan pesanan konsumen. Kedua, penggunaan bahan baku untuk kegiatan produksi menyebabkan bahan baku berkurang setiap

kali mendapatkan pesanan. Ketiga, staff akan selalu mengecek persediaan stok secara berkala untuk menghindari kekurangan bahan baku. Keempat, setelah staff melakukan pengecekan maka staff tersebut akan melaporkan ketersediaan bahan baku yang tersisa kepada pemilik usaha. Terakhir, apabila ternyata bahan baku sudah mau habis maka pemilik usaha akan melakukan pemesanan kembali bahan baku yang dibutuhkan.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

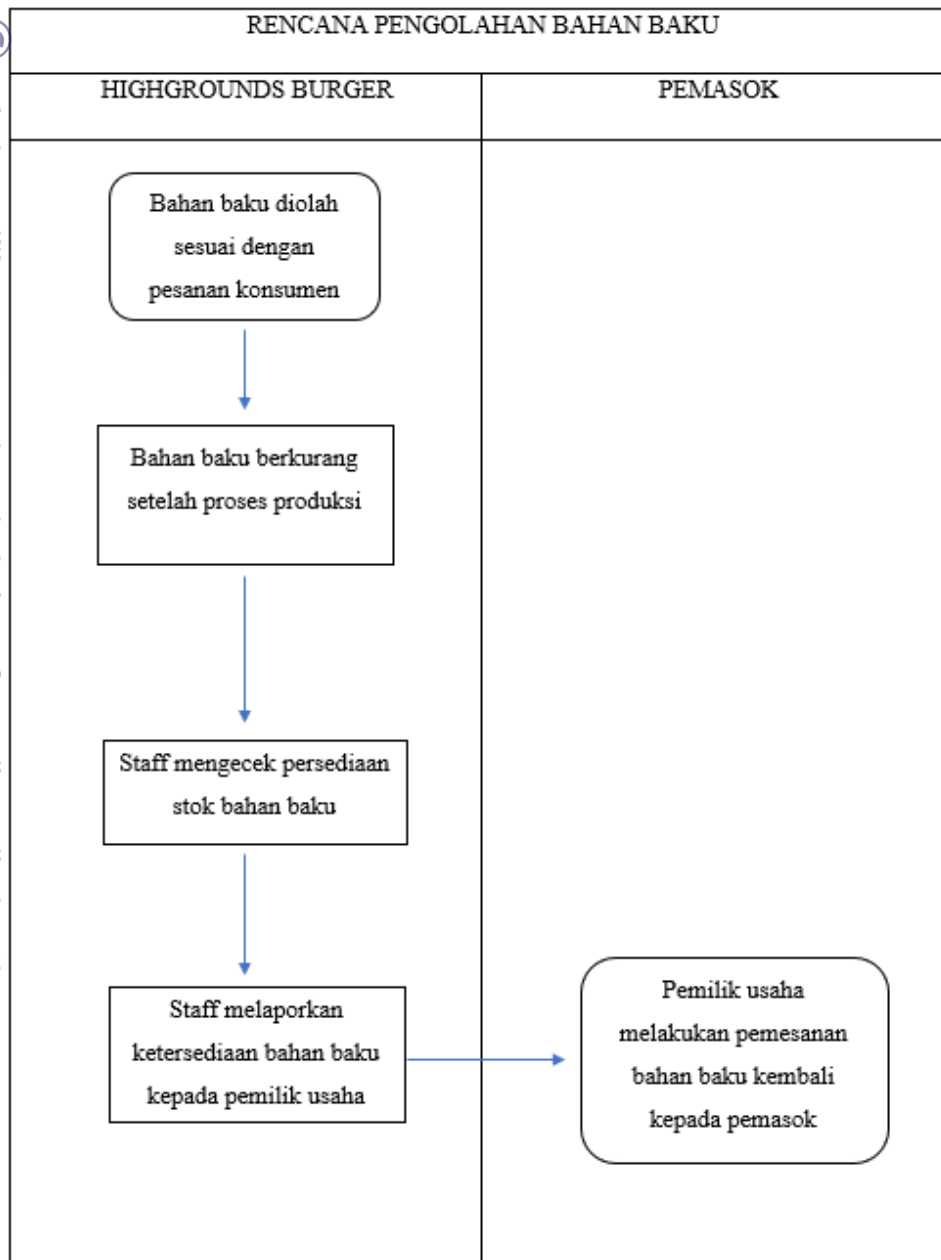
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Bagan 5. 4 Rencana Pengolahan Bahan Baku



Sumber : Highgrounds Burger

## 5.5 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

### a. Kebutuhan Teknologi

Untuk menerima pembayaran langsung menggunakan kartu debit atau kredit dibutuhkan Electronic Data Capture (EDC) bank-bank seperti Bank Central Asia (BCA) dan Bank Negara Indonesia



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(BNI). Lalu dibutuhkan juga Smartphone untuk menerima transaksi secara online yang dimana sudah direncanakan oleh Highgrounds Burger untuk berminta dengan platform tertentu seperti Gofood, Grabfood, dan Shopeefood. Lalu dibutuhkan juga Laptop untuk melakukan pencatatan pembukuan terkait penjualan dan pengeluaran serta promosi.

b. Peralatan Usaha

Untuk mendukung kegiatan operasional Highgrounds Burger maka dibutuhkan peralatan yang mendukung agar kegiatan bisa berjalan lebih efektif. Sebagai restoran penyedia makanan cepat saji tentunya membutuhkan mesin kasir sebagai alat untuk melakukan transaksi. Selain itu untuk kenyamanan restoran maka dibutuhkan juga televisi dan Air Conditioner (AC).

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## 5.6 Lay out Bangunan tempat Usaha

Untuk memanfaatkan lahan rumah dengan luas 3x6 m<sup>2</sup> yang terbatas ini Highgrounds Burger ingin menjadikan ruangan tersebut sebagai restoran. Dimana nantinya akan ada dapur sekaligus ruang penyimpanan serta tempat makan para konsumen diruangan tersebut. Bagian 1 merupakan area pembuatan produk yang diisi dengan alat-alat memasak seperti kompor sampai dengan kulkas serta freezer untuk penyimpanan. Bagian 2 merupakan area kasir yang dilengkapi dengan meja dan mesin kasir untuk area pemesanan.

Bagian 3 merupakan tempat penyimpanan barang-barang perlengkapan yang belum terpakai seperti tissue, sabun cuci tangan, sabun cuci piring dan dan lainnya. Lalu bagian 4 merupakan area untuk para pengunjung duduk dan makan di tempat yang telah disediakan, dimana terdapat meja, kursi, TV, hingga AC untuk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

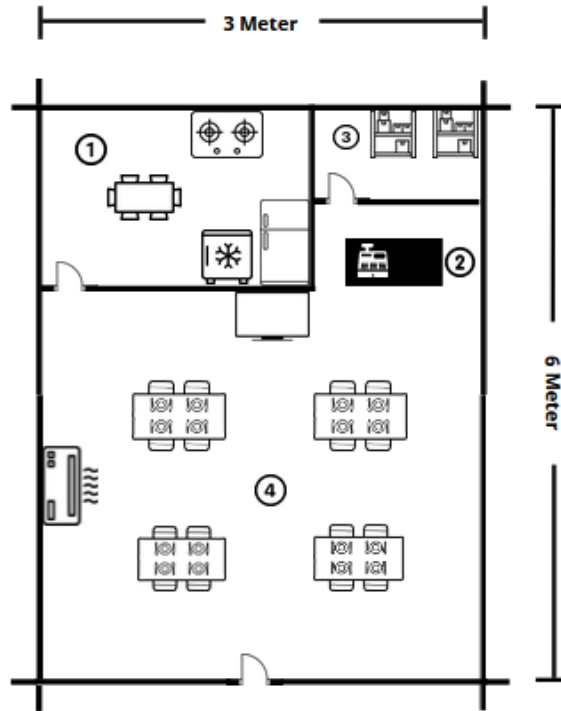
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

memberikan kenyamanan kepada pada pelanggan yang datang. Pemilik usaha

② membuat lay out restoran Highgrounds Burger sebagai berikut :

**Gambar 5. 1 Lay out Bangunan tempat Usaha**



Keterangan :

- Nomor 1 = Area Pembuatan Produk
- Nomor 2 = Area Pemesanan Produk bagi Konsumen
- Nomor 3 = Area tempat penyimpanan
- Nomor 4 = Area pergerakan para staff dan konsumen

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

② Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.