



BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

5.1 Proses Operasi

Manajemen operasi menurut Heizer, Render, dan Munson (2017:42) adalah rangkaian kegiatan menciptakan nilai untuk barang ataupun jasa di organisasi. proses operasi adalah proses menciptakan barang atau jasa yang nantinya barang atau jasa tersebut akan didistribusikan ke para konsumen. Berikut merupakan proses produksi Adelunars :

- a. Adelunars melakukan riset terkait tren pakaian saat itu,
- b. Mendesain beberapa produk dan menentukan produk yang akan diproduksi.
- c. Menentukan konveksi atau jasa sablon (hanya jika butuh sablon), berkonsultasi terkait kebutuhan bahan. Dan melakukan uji coba produksi.
- d. Memilih dan menetapkan bahan dari produk yang akan diproduksi (untuk kain dan untuk aksesoris)
- e. Menyerahkan bahan baku ke pihak konveksi untuk dilakukan proses produksi untuk pakaian, sementara untuk aksesoris tim produksi melakukan proses produksi seperti meronce atau mencetak resin.
- f. Melakukan pemeriksaan kualitas pada produk yang sudah jadi.
- g. Menetapkan harga dan konsep untuk pemasaran.
- h. Tim Adelunars melakukan *photoshoot* produk untuk keperluan pemasaran di studio yang berada di kantor Adelunars
- i. Mengunggah konten yang menunjukkan proses *photoshoot* produk atau konten petunjuk produk baru.



j. Mengunggah foto produk ke media sosial Adelunars dan menata produk di toko Adelunars malam sebelum launching produk.

k. Melakukan launching produk di media sosial maupun toko fisik.

l. Untuk pembelian yang dilakukan secara *online*, setelah menerima pemesanan dan pembayaran dari pelanggan, Adelunars mengemas produk dan mengirimkannya ke alamat pelanggan

m. Untuk pembelian yang dilakukan secara *offline* tim store akan melayani pelanggan di toko.

Proses pembelian dapat dilakukan secara daring dan luring. Untuk pembelian daring dapat dilakukan di hari apapun dan di jam berapapun. Pelayanan secara *online* dan *offline* hanya dilakukan di Hari Senin sampai dengan Hari Minggu pada pukul 10.00 WIB sampai dengan pukul 22.00 WIB.

5.2 Nama pemasok

Menurut Kotler dan Armstrong (2021:87) Pemasok merupakan pihak yang menyediakan sumber daya yang dibutuhkan oleh perusahaan dalam proses memproduksi barang atau jasanya.

Pemasok menjadi salah satu bagian penting dalam penyampaian jaringan nilai pelanggan perusahaan. Oleh karena itu, penentuan dan hubungan yang baik dengan pemasok menjadi nilai yang penting agar kedepannya tidak menjadi ancaman bagi perusahaan. Adelunars sebagai bisnis yang bergerak dalam industri pakaian jadi memiliki beberapa pemasok sebagai berikut :

Tabel 5.1

Daftar Nama Pemasok Adelunars

No	Pemasok	No telp	Alamat	Kategori produk
1	Multi Kain	+6281286185680	Jalan Fachrudin No. 36, Kompleks Ruko AURI No. 8, Jakarta Pusat, DKI Jakarta	Kain



2	Zalmon Fabric	+6281322828217	23 Paskal Hyper Square Ruko B-71, Bandung, Jawa Barat	kain + jasa jahit
3	Konveksi Rumahan Rahma	+6289639489190	Jalan Haji Matali Gang 5, Bintara Jaya 3, Bekasi, Jawa Barat	Jasa konveksi
4	Amarilis Craft	+6282122709001	Bekasi, Jawa Barat	Manik manik dan alat meronce
5	Barcode Zone	+628129001522	Harco Mangga Dua Plaza, Jl. Mangga Dua Raya no.51, Jakarta usat, DKI Jakarta	Laci uang kasir, printer thermal, dan kertas thermal
6	Erafone	+62812 1344 4592	Bekasi Cyber Park, Lt. GF, Jln. KH. Noer Ali no. 177, Bekasi, Jawa Barat	Ponsel toko
7	Logo Furni	+6283892954678	Mustika Jaya, Bekasi, Jawa Barat	Meja
8	Azil Rakindo	+6282213281166	Jalan Bintara 6 no 54, Bekasi, jawa Barat	Rak penyimpanan
9	Impodio	+6287864279808	Cluster Ingenia A11 no. 6, Tangerang, Banten	Peralatan studio foto (reflektor, background, dan lain lain
10	Dunia Hanger	+6281288228983	Jalan Jendral Sudirman JNE Kantor Perwakilan , Bekasi, Jawa Barat	Gantungan baju, Rak display, Mannequin
11	Angola	+6281380454382	Tangerang, Banten	Peralatan kebersihan
12	IT Galeri	(021) 88854490	Bekasi Cyber Park, Lt. 1 Blok A10 no 5-6, Bekasi, Jawa Barat	Komputer dan printer
13	Label Pita Malang (Laphy Artshop)	+6289680611682	Jalan Gadang Gg. 8 Blok Mawar B 12, Malang, Jawa Timur	Label Baju
14	Kardusku	+628563343488	Jalan Duri Kencana VI No.5, Jakarta Barat, DKI Jakarta	Kardus packing
15	Indihome	+628128351825	Ruko Grand Galaxy City Jalan Pulo Ribung Blok RGL No. 12, Bekasi, Jawa Barat	Wifi

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



16	Surya Group	(021) 82425370	Jalan Pulo Ribung No. AE/102, Bekasi, Jawa Barat	Galon
17	Sinar Budi	(021) 88359555	Jalan RA. Kartini no. 44, Bekasi, Jawa Barat	Alat Tulis
18	UAN Production	+6281378778781	Jalan Setia Darma 2 Kp, Bekasi, Jawa Barat	Papan nama toko
19	Wooderlands	+6281770937003	Bogor, Jawa Barat	Cermin
20	Shopee E-mart	1500702	Jakarta Utara, DKI Jakarta	Peralatan Elektronik
21	Citra Furniture	+6281260797060	Jalan Raya Cikarang Cibarusah no. 99, Cikarang, Jawa Barat	Sofa dan kursi kantor

Sumber : Adelunars

5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi adalah rencana alur kegiatan berjalannya sebuah bisnis, alur perjalanan sebuah bisnis dari awal hingga akhir dan sumber daya apa saja yang digunakan dalam bisnis tersebut. Berikut merupakan rencana operasi dari Adelunars:

a. Melakukan Analisa Bisnis

Analisis bisnis perlu dilakukan untuk dapat melihat apakah sebuah bisnis layak untuk dijalankan atau tidak. Analisa bisnis meliputi Analisa yang dilakukan untuk melihat ancaman, peluang, kelemahan, dan kekuatan perusahaan. Selain itu, dengan melakukan analisis bisnis perusahaan juga dapat lebih mengenal pasar dan para pesaingnya sehingga ketika perusahaan diputuskan untuk berjalan, perusahaan sudah memiliki persiapan yang matang dan lebih mengenali medan yang akan dilalui.

b. Melakukan Survey Lokasi

Menentukan lokasi yang tepat untuk perusahaan merupakan hal yang penting. Pemilihan lokasi yang tepat akan membantu keberlangsungan usaha agar dapat berjalan dengan baik. Adelunars yang berlokasi di Jl. Rukan Sentra Niaga blok RSN 1, Grand Galaxy City, Kota Bekasi, Jawa Barat. Adelunars memilih lokasi ini dikarenakan



Grand Galaxy City merupakan salah satu kawasan di Bekasi yang dipenuhi dengan anak muda. Kawasan ini sesuai dengan target pasar Adelnars, selain itu, Bekasi juga merupakan kawasan yang mudah dijangkau karena masih berada di wilayah Jabodetabek.

c. Mengurus Perizinan Usaha dan NPWP

Untuk membangun bisnis, pengusaha diwajibkan untuk memiliki beberapa perizinan agar bisnis yang dibangun menjadi bisnis yang taat akan hukum dan peraturan serta dianggap legal keberadaannya. Perusahaan harus membuat beberapa perizinan seperti Tanda Daftar Perusahaan (TDP) dan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP). Sebagai salah satu syarat pembuatan SIUP diperlukan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP). Perusahaan juga dapat membuat Nomor Induk Berusaha (NIB) sebagai pengganti TDP dan SIUP. Pembuatan NIB dapat diakses secara online melalui laman *Online Single Submission* (OSS).

d. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Untuk dapat memenuhi dan menunjang kegiatan operasional perusahaan agar berjalan dengan baik, perusahaan memerlukan peralatan dan perlengkapan. Sebelum melakukan pembelian peralatan dan perlengkapan, Adelnars menyiapkan daftar kebutuhan. Seperti rak persediaan, rak *display*, patung *mannequin*, alat kebersihan kantor, dan barang lain yang berguna untuk kegiatan operasional perusahaan.

e. Melakukan Proses Rekrutmen

Adelnars membutuhkan sumber daya manusia agar kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu, Adelnars akan melakukan proses perekrutan tenaga kerja. Adelnars membutuhkan beberapa karyawan untuk di

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



beberapa bagian seperti bagian produksi, bagian administrasi dan keuangan, dan karyawan yang bekerja di toko untuk melayani pelanggan.

f. Melakukan Proses Produksi

Adelunars melakukan riset terhadap tren pakaian yang sedang berlangsung, baru setelahnya proses produksi akan dilaksanakan. Adelunars menggunakan jasa konveksi sebagai bagian dalam proses produksi pakaiannya, dan memproduksi aksesoris seperti cincin, gelang, kalung, dan anting sendiri. Sebelum proses diteruskan ke pihak konveksi, Adelunars akan menentukan desain pakaian yang akan diproduksi dan melakukan pencarian bahan.

g. Membuat Akun Media Sosial dan Akun *Market Place* Perusahaan

Sebagai bisnis yang juga melakukan penjualan secara online, Adelunars membuat akun di beberapa market place. Selain itu, Adelunars juga membuat akun media sosial sebagai sarana promosi. Hal ini dikarenakan, selain penjualan yang dilakukan secara online, perkembangan jaman yang dimana sekarang semua dilakukan dengan akses internet juga menjadi salah satu alasan dibalik pembuatan akun media sosial Adelunars.

h. Melakukan Promosi

Untuk dapat dikenal dan sukses dalam penjualan, Adelunars harus melakukan promosi. Promosi yang Adelunars lakukan berupa promosi melalui media sosial, pembelian jasa selebriti media sosial seperti *seleb tiktok* dan *selebgram* untuk melakukan promosi produk ke pengikut dalam akun media sosial mereka atau yang lebih dikenal dengan kata *endorsement*. Selain itu, Adelunars juga akan ikut serta dalam kegiatan bazar dan memberikan potongan harga dalam beberapa kesempatan dalam setiap tahunnya seperti event *shopee fashion sale*.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



i. Pembukaan Usaha

Setelah semua persiapan yang dilakukan sudah siap, tahap terakhir yang harus dilakukan adalah pembukaan bisnis. Adelunars akan memulai membuka usahanya melalui toko fisik di Bekasi, Jawa Barat dan juga toko online di *Shopee* dan *Tokopedia*.

Tabel 5.2
Rencana Operasi

No	Kegiatan	Bulan dan Tahun																			
		September 2022				Oktober 2022				November 2022				Desember 2022				Januari 2022			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Melakukan Analisa Bisnis	■	■																		
2	Melakukan Survey Lokasi			■																	
3	Mengurus Perizinan Usaha dan NPWP				■	■	■	■													
5	Membeli Peralatan dan Perlengkapan							■	■	■	■	■									
6	Melakukan Proses Rekrutmen									■	■	■									
7	Melakukan Proses Produksi											■	■	■	■						
8	Membuat Akun Media Sosial dan Akun Market Place Perusahaan																■				
9	Melakukan Promosi																■	■	■	■	■
10	Pembukaan Usaha																	■			

5.4 Rencana Alur Produk atau Jasa

Rencana alur produk Adelunars dilakukan dalam dua cara karena Adelunars menggunakan dua sistem penjualan. Pembeli dapat langsung datang ke toko yang berada di Grand Galaxy City, Bekasi ataupun melakukan pembelian secara online. Berikut merupakan alur proses untuk produk Adelunars :

Hak Cipta Dilindungi
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

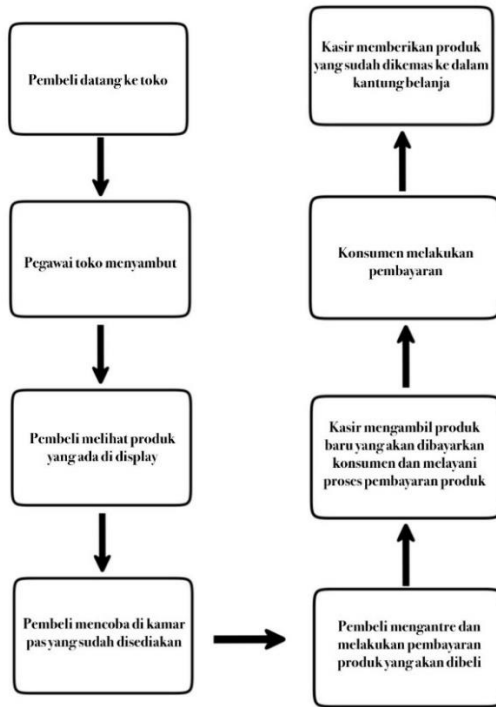
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

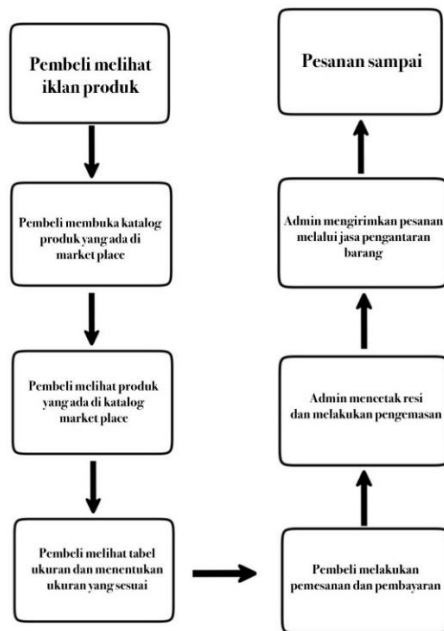
Gambar 5.1

Alur proses pembelian Secara Offline



Gambar 5.2

Alur proses pembelian Secara Online

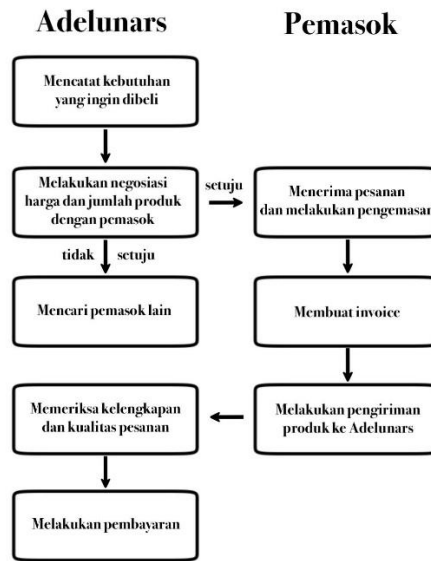




5.5 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Bahan baku merupakan kunci utama dalam pembuatan produk. Adelunars memiliki beberapa pemasok untuk membantu Adelunars dalam memproduksi produknya. Berikut ini merupakan alur pembelian dan penggunaan bahan persediaan Adelunars :

Gambar 5.3
Alur pembelian dan penggunaan Bahan persediaan



5.6 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Teknologi merupakan dampak globalisasi yang memudahkan kegiatan perusahaan. Dengan teknologi perusahaan mampu menjalankan kegiatan operasionalnya dengan mudah. Contohnya dengan pembelian produk yang dapat dilakukan dengan lebih mudah sekarang, selain itu juga proses rekrutment yang dapat lebih mudah dijalankan karena lowongan pekerjaan yang disebarcan dapat disebarluaskan dengan menggunakan melalui internet. Berikut merupakan teknologi dan peralatan yang dibutuhkan perusahaan :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.4
Komputer Kantor



Gambar 5.5
Printer Thermal Kasir



Gambar 5.6
Pendingin Ruangan



Gambar 5.7
WiFi Extender



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.8

Program Microsoft

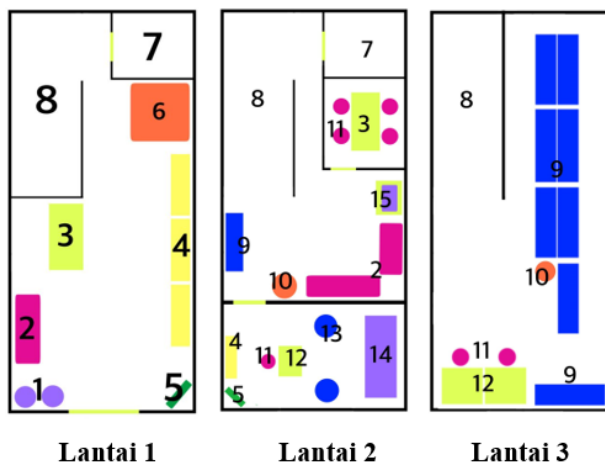


5.4 Lay out Bangunan Tempat Usaha

Dalam mempermudah kegiatan operasional perusahaan, Adelunars memiliki bangunan yang akan dijadikan toko dan kantor. Bangunan yang akan Adelunars berlokasi di Jl. Rukan Sentra Niaga blok RSN 1, Grand Galaxy City, Kota Bekasi, Jawa Barat. Lantai pertama di rumah toko seluas 113m² akan digunakan sebagai toko, sementara lantai kedua akan digunakan sebagai kantor dan lantai ketiga akan digunakan sebagai studio foto. Berikut merupakan layout bangunan Adelunars :

Gambar 5.9

Layout Bangunan Tempat Usaha Adelunars



Dengan keterangan sebagai berikut :

- 1. Maneken

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Sofa
3. Meja besar
4. Rak display pakaian
5. Cermin
6. Kamar pas
7. Toilet
8. Tangga
9. Rak Penyimpanan
10. Dispenser
11. Kursi Kerja
12. Meja
13. Reflektor foto studio
14. Backdrop foto studio
15. Printer

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.