



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Tujuan dari bentuk penelitian ini adalah untuk mengetahui dan memahami pengaruh kualitas produk dan persepsi harga terhadap keputusan pembelian di Restoran Mess Steak Mangga Dua Square Jakarta. Berdasarkan dari hasil analisis yang telah dilakukan dan diuraikan pada bab empat dengan menggunakan berbagai instrument pengujian, demikian dapat diambil beberapa kesimpulan sesuai dengan persoalan pada hipotesis :

1. Kualitas Produk terbukti memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian.
2. Persepsi Harga tidak terbukti memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap Keputusan Pembelian.

B. Saran

1. Restoran Mess Steak harus tetap memperhatikan Kualitas Produk, karena Kualitas Produk merupakan faktor utama yang sangat mempengaruhi Keputusan konsumen untuk melakukan pembelian. Upaya yang dapat dilakukan dengan adanya pemberian pengarahan dan *training* terhadap pegawai restoran Mess Steak terutama dalam peracikan bumbu dan pengelolaan bahan dasar agar produk tetap segar, memiliki warna dan penampilan yang menarik, sehingga restoran Mess Steak tidak kehilangan ciri khas dalam cita rasa, aroma, dan tekstur yang dimiliki restoran Mess Steak.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel persepsi harga tidak memiliki pengaruh positif terhadap keputusan konsumen dalam pembelian di restoran Mess Steak, bukan berarti persepsi harga pada restoran Mess Steak buruk. Namun jika konsumen hanya menilai restoran Mess Steak dari sisi Persepsi Harga saja maka hal tersebut tidak dapat

mempengaruhi konsumen untuk membeli produk pada restoran Mess Steak. Restoran Mess Steak harus mengembangkan faktor lainnya yang bisa mempengaruhi konsumen, dengan seperti menaikkan promosi untuk membangun *brand awareness*, membangun citra merek pada restoran Mess Steak, dan tetap mempertahankan bahwa penjual produk tetap memiliki persepsi harga dan kualitas produk yang tinggi.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

