

LAMPIRAN



LAMPIRAN 1

Kuisisioner

Section 1 of 4

KUISISIONER PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN PERSEPSI HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI MESS STEAK MANGGA DUA SQUARE

Kepada Yth.
Bapak/Ibu/Sdr/i

Perkenalkan nama saya Merlyn Milenia, mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Jurusan Manajemen Pemasaran. Berikut saya lampirkan kuisisioner penelitian untuk tugas akhir (Skripsi) saya yang berjudul "Pengaruh Kualitas produk dan Persepsi harga terhadap Keputusan pembelian di Mess Steak Mangga Dua Square". Kuisisioner ini saya perlukan untuk tugas akhir (Skripsi) dan setiap informasi di dalamnya akan dijaga kerahasiaannya.

Oleh karena itu, disela-sela kesibukan Bapak/Ibu/Sdr/i, saya mohon perkenankan kesediannya untuk mengisi kuisisioner, dan adapun manfaat dari mengisi kuisisioner ini untuk memberikan kontribusi dalam hal pengembangan kualitas perusahaan tersebut. Atas perhatian Bapak/Ibu/Sdr/i saya ucapkan terima kasih.

Jenis Kelamin

Multiple choice

Pria

Wanita

Add option or add "Other"

Required

Saya berusia di atas 17 tahun *

Ya

Tidak (jika tidak maka kuisisioner tidak dapat dilanjutkan)

Saya melakukan pembelian di Mess Steak Mangga Dua Square selama 3 bulan terakhir *

Ya

Tidak (jika tidak maka kuisisioner tidak dapat dilanjutkan)

Saya pernah berkunjung ke Mess Steak mangga dua square *

Ya

Tidak (jika tidak maka kuisisioner tidak dapat dilanjutkan)

After section 1 Continue to next section

1. Urut-urutan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Section 2 of 4

Kualitas Produk

Pada sesi ini Bapak/Ibu/Sdr/i diminta untuk menjawab beberapa pernyataan dengan skala :

STS : Sangat Tidak Setuju (Skor 1)
TS : Tidak Setuju (Skor 2)
RR : Ragu-Ragu (Skor 3)
S : Setuju (Skor 4)
SS : Sangat Setuju (Skor 5)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Sajian yang disajikan Mess Steak memiliki warna yang menarik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Mess Steak memiliki desain kemasan yang menarik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Porsi yang disajikan Mess Steak memenuhi standar *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Mess Steak mempunyai sajian dengan bentuk yang menarik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sajian yang disajikan Mess Steak memiliki temperature yang pas *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Sajian yang disajikan Mess Steak memiliki tekstur yang pas *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Mess Steak memiliki aroma yang unik serta menarik *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Mess Steak memiliki kualitas rasa yang pas bagi lidah orang Indonesia sehingga pelanggan tertarik dengan kualitas makanan pada Mess Steak *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

After section 2 Continue to next section

Section 3 of 4

Persepsi Harga

Pada sesi ini Bapak/Ibu/Sdr/i diminta untuk menjawab beberapa pernyataan dengan skala :

STS : Sangat Tidak Setuju (Skor 1)
TS : Tidak Setuju (Skor 2)
RR : Ragu-Ragu (Skor 3)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KK : ragu-ragu (Skor 3)
S : Setuju (Skor 4)
SS : Sangat Setuju (Skor 5)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Harga yang ditawarkan Mess Steak sesuai dengan kualitas produk yang diberikan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

2. Harga yang ditawarkan Mess Steak sesuai dengan manfaat produk yang dirasakan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

Section 4 of 4

Keputusan Pembelian

Pada saat ini Bapak/Ibu/Sdr/I diminta untuk menjawab beberapa pernyataan dengan skala :

STS : Sangat Tidak Setuju (Skor 1)
TS : Tidak Setuju (Skor 2)
RR : Ragu-ragu (Skor 3)
S : Setuju (Skor 4)
SS : Sangat Setuju (Skor 5)

3. Saya melakukan pembelian di Mess Steak berdasarkan informasi tentang promosi yang diberikan sehingga saya memutuskan untuk membeli *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

4. Saya melakukan pembelian di Mess Steak berdasarkan karakteristik merek *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

5. Saya melakukan pembelian di Mess Steak karena dorongan keinginan dan kebutuhan *

1 2 3 4 5

Sangat Tidak Setuju Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas

[DataSet1] C:\Users\merlyn\Documents\SKRIPSI 2022\SPSS\DATA KUISIONER 50 RESPONDEN.sav

a. Kualitas Produk (X1)

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	26.20	31.062	.454	.864



X1.2	26.67	28.851	.637	.842
X1.3	26.00	31.241	.598	.847
X1.4	26.33	27.609	.768	.826
X1.5	26.63	28.930	.587	.849
X1.6	26.03	30.309	.684	.839
X1.7	25.90	31.886	.450	.862
X1.8	26.00	29.379	.765	.830

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.862	8

b. Persepsi Harga (X2)

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	8.20	1.890	.575	.273
X2.2	8.17	2.075	.448	.452
X2.3	8.23	2.116	.255	.756

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	4.13	.671	.608	.
X2.2	4.10	.645	.608	.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.756	2

3. Keputusan Pembelian (Y)

Item-Total Statistics

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Instititut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	11.33	5.264	.260	.519
Y.2	11.97	3.551	.497	.295
Y.3	11.53	4.671	.486	.373
Y.4	11.97	4.516	.165	.644

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	7.70	2.700	.416	.599
Y.2	8.33	1.816	.468	.567
Y.3	7.90	2.576	.526	.478

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.644	3

1.2 Rata-rata dan Selang Kepercayaan

[DataSet1] C:\Users\merlyn\Documents\SKRIPSI 2022\SPSS\DATA KUISIONER 50 RESPONDEN.sav

One-Sample Statistics

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
X1	50	4.3650	.51498	.07283
X2	50	4.3600	.76292	.10789
Y	50	4.3333	.62088	.08781

One-Sample Test

Test Value = 0

	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
X1	59.935	49	.000	4.36500	4.2186	4.5114
X2	40.411	49	.000	4.36000	4.1432	4.5768
Y	49.352	49	.000	4.33333	4.1569	4.5098

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1.3 Estimasi Persamaan Regresi

Model	Coefficients ^a					Collinearity Statistics		
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.	Tolerance	VIF
	B	Std. Error	Beta					
1	(Constant)	.826	.555		1.487	.144		
	X1	.612	.183	.507	3.350	.002	.476	2.099
	X2	.192	.123	.236	1.559	.126	.476	2.099

a. Dependent Variable: Y

1.4 Uji Asumsi Klasik

a. Heterokedastiditas

		Correlations			
			X1	X2	ABSRES
Spearman's rho	X1	Correlation Coefficient	1.000	.775**	-.149
		Sig. (2-tailed)	.	.000	.301
		N	50	50	50
	X2	Correlation Coefficient	.775**	1.000	-.257
		Sig. (2-tailed)	.000	.	.072
		N	50	50	50
	ABSRES	Correlation Coefficient	-.149	-.257	1.000
		Sig. (2-tailed)	.301	.072	.
		N	50	50	50

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Normalitas Residual

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.44492857
Most Extreme Differences	Absolute	.153
	Positive	.141

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Negative	-.153
Test Statistic	.153
Asymp. Sig. (2-tailed)	.005 ^c
Exact Sig. (2-tailed)	.173
Point Probability	.000

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.

c. Multikolinearitas

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Dukungi Undang-Undang
 Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
 tanpa izin IBIKKG.

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
(Constant)	.826	.555			1.487	.144	
X1	.612	.183	.507	.335	.002	.476	2.099
X2	.192	.123	.236	1.559	.126	.476	2.099

a. Dependent Variable: Y

1.5 Uji Keesuaian Model (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.189	2	4.594	22.261	.000 ^b
	Residual	9.700	47	.206		
	Total	18.889	49			

- a. Dependent Variable: Y
 b. Predictors: (Constant), X2, X1

1.6 Uji Koefisien Regresi Parsial (Uji t)

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta	t	Sig.	Tolerance	VIF
(Constant)	.826	.555		1.487	.144		



X1	.612	.183	.507	3.350	.002	.476	2.099
X2	.192	.123	.236	1.559	.126	.476	2.099

a. Dependent Variable: Y

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

2.1 Lampiran Hasil Kuisisioner

No	RESPONDEN	Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang	KUALITAS PRODUK (X1)	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	TOTAL	PERSERHARGA (X2)	X2.1	X2.2	TOTAL	KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)	Y.1	Y.2	Y.3	TOTAL
1	1	5	4	5	5	5	4	4	5	37	5	5	10	5	5	5	15				
2	2	5	4	4	4	5	5	4	3	34	5	5	10	4	4	5	13				
3	3	4	4	3	5	5	5	4	3	33	2	2	4	5	5	5	15				
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	38	5	5	10	5	5	5	15				
5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	5	10	4	4	5	13				
6	6	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	5	10	4	4	5	13				
7	7	4	5	5	5	4	4	5	5	37	4	5	9	5	5	4	14				
8	8	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	10	5	5	5	15				
9	9	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	8	4	4	4	12				
10	10	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	8	4	4	4	12				
11	11	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	10	5	5	5	15				
12	12	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	10	5	5	5	15				
13	13	5	5	4	5	4	4	4	5	36	5	4	9	5	4	5	14				
14	14	4	3	3	4	2	5	3	4	28	3	2	5	2	2	2	6				
15	15	4	4	5	3	4	4	5	4	33	4	4	8	4	3	4	11				
16	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	8	4	4	4	12				
17	17	4	4	4	4	4	4	4	3	31	3	3	6	4	4	4	12				
18	18	3	4	4	3	4	3	4	4	29	4	4	8	5	5	5	15				
19	19	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	10	5	4	4	13				
20	20	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	8	4	4	4	12				
21	21	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	10	4	4	5	13				
22	22	3	3	4	3	3	3	5	4	28	5	5	10	5	3	5	13				

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



23	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	10	5	5	15
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	8	4	3	10
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	10	5	5	15
26	4	5	4	4	4	4	5	4	4	34	4	3	7	5	4	13
27	4	5	5	4	5	4	4	5	5	36	5	5	10	5	4	13
28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	6	3	3	9
29	4	4	4	4	5	4	4	3	3	32	4	4	8	5	3	13
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	10	5	5	15
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	8	4	4	12
32	5	4	4	5	5	5	5	5	5	38	5	5	10	5	5	15
33	5	4	4	4	4	5	5	4	4	35	5	5	10	5	4	13
34	5	4	5	5	4	5	5	4	4	37	5	4	9	5	4	12
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	10	5	5	15
36	4	5	4	5	4	4	4	4	4	34	3	3	6	3	4	11
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	10	5	5	15
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	25	3	3	6	3	4	11
39	5	5	5	4	3	5	5	5	5	37	5	4	9	5	2	12
40	3	3	4	4	4	4	5	5	5	32	4	4	8	4	3	11
41	4	4	4	5	5	5	5	4	4	36	4	5	9	5	4	14
42	4	4	4	4	4	4	5	4	4	33	4	4	8	5	3	11
43	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	10	5	5	15
44	4	4	4	5	4	4	4	4	4	33	4	4	8	5	4	13
45	4	4	4	4	5	5	5	5	5	36	5	5	10	4	5	14
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	10	5	5	15
47	4	3	4	4	4	4	5	5	5	33	5	5	10	4	4	13
48	5	4	4	3	5	5	4	4	4	34	4	4	8	3	5	13
49	5	5	5	4	4	5	4	5	5	37	5	4	9	3	4	11
50	3	3	4	3	4	5	5	4	4	31	4	4	8	4	4	13

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.