

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT XYZ

Oleh :

Nama : Natashya Nilawati

NIM : 21189079

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

OKTOBER 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT XYZ

Diajukan Oleh

Nama : Natashya Nilawati

NIM : 21189079

Jakarta, 05 Oktober 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Kristin Handayani, S.Si., M.M)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

Natashya Nilawati / 21189079 / 2022 / Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT XYZ / Pembimbing : Kristin Handayani, S.Si., M.M.

Perkembangan antara teknologi dan sektor dunia usaha saat ini cukup tinggi dan bersaing, hal ini mengharuskan PT XYZ untuk terus memperhatikan kinerja karyawan agar stabilitas kinerja perusahaan tetap terjaga.

Kinerja dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya motivasi kerja dan beban kerja. Hal ini didukung oleh teori dan penelitian terdahulu sehingga penelitian ini perlu diuji kembali.

Objek penelitian ini adalah PT XYZ dengan responden sebanyak 42 orang. Teknik pengambilan sampel yang akan digunakan yaitu teknik *nonprobability sampling* dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data untuk penelitian ini menggunakan program SPSS 20 untuk menguji analisis deskriptif, uji instrumen, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda.

Penelitian ini menunjukkan hasil-hasil uji bahwa motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat pengaruh signifikan yang diberikan variabel motivasi kerja dan beban kerja terhadap variabel kinerja. Untuk itu, perusahaan perlu memberikan dukungan yang terbaik dari faktor motivasi kerja dan beban kerja yang diberikan agar tercapai kinerja karyawan baik.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

Natashya Nilawati / 21189079 / *The Influence of Work Motivation and Workload on Employee Performance at PT XYZ / Advisor : Kristin Handayani, S.Si., M.M.*

The development between technology and the business world is currently quite high and competitive, this requires PT XYZ to continue to pay attention to employee performance so that the stability of the company's performance is maintained.

Performance is influenced by several factors including work motivation and workload. This is supported by theory and previous research, so this research needs to be re-examined.

The object of this research is PT XYZ with 42 respondents. The sampling technique that will be used is nonprobability sampling technique using purposive sampling technique. The data analysis technique for this study used the SPSS 20 program to test descriptive analysis, test instruments, test classical assumptions and multiple linear regression analysis.

This study shows the test results that work motivation affects employee performance and workload affects employee performance.

The conclusion of this study is that there is a significant effect given by the work motivation and workload variables on the performance variable. For this reason, companies need to provide the best support from work motivation and workload factors in order to achieve good employee performance.

Keywords : *Work Motivation, Workload, and Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan kasih karunia-Nya, peneliti mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Peneliti menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya dukungan, bantuan, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang senantiasa mendukung peneliti selama proses penyusunan skripsi ini, yaitu:

1. Ibu Kristin Handayani, S.Si., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan pengarahan, bimbingan, dukungan serta saran dan masukan yang sangat berharga sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Abdullah Rahman Selaku ketua Program Studi Ilmu Manajemen.
3. Bapak Dergibson Siagian, Ir., M.M yang sudah memberikan pengarahan dengan baik untuk jalannya pembuatan skripsi ini.
4. Seluruh dosen dan karyawan di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan dukungan, masukan dan juga ilmu pengetahuan kepada peneliti sehingga ilmu yang diperoleh dapat berguna selama proses pembuatan skripsi.
5. Bapak Fahmi selaku PIC yang membantu jalannya proses pengurusan izin dan pengambilan data berupa kuesioner.
6. Seluruh karyawan PT XYZ yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.





7. Kepada orangtua yang telah membesarkan, mendidik dan mendukung saya dari kecil hingga mandiri dan dapat melanjutkan ke jenjang sarjana.
8. Teruntuk teman-teman saya yang sama-sama berjuang untuk melakukan penelitian skripsi ini, Olivia, Dhiska, Geovani, Yuni, Hanna dan Floren, terima kasih atas dukungannya dari awal hingga akhir dan terima kasih sudah menjadi tempat berkeluh kesah saat mengerjakan skripsi ini.
9. Teruntuk Herda yang telah meluangkan waktu serta pikirannya untuk membantu peneliti dalam proses pembuatan skripsi, terima kasih atas dukungan yang sangat besar dan berarti yang telah diberikan kepada peneliti. Serta Airin dan Devia yang telah meyakinkan dan mendukung peneliti dalam mengerjakan skripsi.
10. Terima kasih kepada Raymond, Erika, Iren, Moenlie, dan grup WSEG yang telah memberikan dukungan dan mendoakan saya dalam melakukan penelitian skripsi ini.
11. Terima kasih untuk seluruh pihak yang ikut berperan dalam membantu kelancaran dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Peneliti menyadari penyusunan skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Mengingat keterbatasan, kemampuan dan ilmu pengetahuan yang peneliti miliki, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran serta masukan yang membangun dari seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak.

Jakarta, 30 Agustus 2022

Peneliti,

Natashya Nilawati

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a.	Pengertian Beban Kerja	14
b.	Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	15
c.	Jenis-jenis Beban Kerja.....	16
d.	Dampak Beban Kerja.....	18
e.	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	19
3.	Kinerja.....	20
a.	Pengertian Kinerja	20
b.	Karakteristik Kinerja.....	20
c.	Faktor Kinerja.....	21
d.	Aspek-aspek Meningkatkan Kinerja.....	21
e.	Dimensi dan Indikator Kinerja	22
B.	Penelitian Terdahulu.....	24
C.	Kerangka Pemikiran.....	29
D.	Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....		31
A.	Objek Penelitian.....	31
B.	Desain Penelitian.....	31
C.	Variabel Penelitian.....	32
D.	Teknik Pengambilan Sampel	34
E.	Teknik Pengumpulan Data	34
F.	Teknik Analisis Data.....	35
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN		42
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	42
B.	Analisis Deskriptif.....	43
C.	Hasil Penelitian	48

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBI RKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBI RKG.



D. Pembahasan 58

BAB V SIMPULAN DAN SARAN 61

A. Simpulan 61

B. Saran 61

DAFTAR PUSTAKA 62

LAMPIRAN 65

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	<i>Research Gap</i>	5
Tabel 1.2	Hasil Pra Penelitian Motivasi.....	6
Tabel 1.3	Hasil Pra Penelitian Beban	6
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu 1.....	24
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu 2.....	25
Tabel 2.3	Penelitian Terdahulu 3.....	26
Tabel 2.4	Penelitian Terdahulu 4.....	27
Tabel 2.5	Penelitian Terdahulu 5.....	28
Tabel 3.1	Operasional Variabel.....	33
Tabel 3.2	Skala Likert.....	37
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	44
Tabel 4.4	Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X1).....	44
Tabel 4.5	Responden Terhadap Variabel Beban Kerja (X2)	46
Tabel 4.6	Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan (Y)	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X2)	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y)	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	52
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas.....	53
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.14	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	54





Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Simultan F.....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	57

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

© Hak Cipta Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	30
Gambar 3.1 Rentang Skala Likert	37
Gambar 4.1 Rentang Skala Motivasi Kerja.....	45
Gambar 4.2 Rentang Skala Beban Kerja.....	47
Gambar 4.3 Rentang Skala Kinerja	48
Gambar 4.4 Histogram Hasil Uji Normalitas.....	52

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian	65
Lampiran 2 : Hasil Data Kuesioner	69
Lampiran 3 : Hasil Pengolahan Data	75
Lampiran 4 : Foto Penelitian	81
Lampiran 5 : Turnitin	82

© Hak Cipta Milik IBI KIKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

