

PENGARUH KONFLIK KERJA DAN MOTIVASI KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN

PT. KREASI ARDUO INDONESIA (ARTUGO)

Oleh:

Nama: Natasya Wiratna

NIM: 28180024

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

PENGARUH KONFLIK KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. KREASI ARDUO INDONESIA (ARTUGO)

Diajukan Oleh:

Nama: Natasya Wiratna

NIM: 28180024

Jakarta, Agustus 2022

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



(Ponco Priyantono, S.E., M.M)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Natasya Wiratna/ 28180024/ Pengaruh Konflik Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO)/ Dosen Pembimbing: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO) adalah perusahaan yang memproduksi peralatan rumah tangga yang akan menjadi solusi untuk kebutuhan setiap konsumen yang didirikan pada Mei 2020. Pencapaian tujuan PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO) pastinya tidak lepas dari manusia yang berperan aktif dan dominan setiap kegiatan perusahaan yaitu para karyawan. Dalam mencapai tujuan tentunya dibutuhkan kinerja karyawan yang baik. Terdapat faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu konflik kerja dan motivasi kerja. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO).

Konflik kerja biasanya terjadi karena adanya suatu pertentangan yang terjadi antara apa yang diharapkan oleh seseorang terhadap dirinya, orang lain, organisasi dengan kenyataan apa yang diharapkan. Motivasi kerja adalah kesediaan yang muncul dari diri seorang karyawan untuk melaksanakan pekerjaan karena adanya upaya dari setiap organisasi atau perusahaan dalam memenuhi kebutuhan dari karyawan.

Subjek penelitian ini yaitu karyawan yang bekerja di PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO). Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara observasi dan penyebaran kuesioner mengenai variabel dalam penelitian ini yaitu konflik kerja, motivasi kerja dan kinerja karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *Non probability sampling* yaitu dengan menggunakan teknik *accidental sampling*, jumlah sampel 35 orang. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis. Hasil data penelitian diolah dengan menggunakan program IBM SPSS *Statistic 25*.

Hasil uji asumsi klasik menunjukkan bahwa model regresi memenuhi asumsi yaitu residu berdistribusi normal, tidak terdapat heteroskedastisitas, dan tidak terdapat multikolinearitas. Hasil analisis regresi berganda menentukan model regresi dapat digunakan untuk memprediksi pengaruh konflik kerja dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah konflik kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO). Motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO).

Kata Kunci: Konflik Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

Natasya Wiratna / 28180024 / The Effect of Work Conflict and Work Motivation on the Performance of PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO)/ Supervisor: Ponco Priyantono, S.E., M.M.

PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO) is a company that produces household appliances that will be a solution for the needs of every consumer established in May 2020. Achievement of the objectives of PT. The creation of Arduo Indonesia (ARTUGO) certainly cannot be separated from humans who play an active and dominant role in every company activity, namely employees. In achieving goals, of course, good employee performance is needed. There are factors that can affect employee performance, namely work conflicts and work motivation. The purpose of this study is to determine the effect of work conflicts and work motivation on the performance of PT employees. Creation of Arduo Indonesia (ARTUGO).

Work conflicts usually occur due to the existence of a conflict that occurs between what a person expects of himself, others, organizations with the reality of what is expected. Work motivation is the willingness that arises from an employee to carry out work due to the efforts of each organization or company in meeting the needs of employees.

The subjects of this study were employees who worked at PT. Creation of Arduo Indonesia (ARTUGO). Data collection techniques used by observing and distributing questionnaires regarding variables in this study are work conflict, work motivation and employee performance. The sampling technique in this study was Non probability sampling, namely by using accidental sampling technique, the number of samples was 35 people. The data analysis techniques used in this study are validity test, reliability test, descriptive analysis, classical assumption test and multiple linear regression analysis and hypothesis testing. The results of the research data were processed using the IBM SPSS Statistic 25 program.

The results of the classical assumption test show that the regression model meets the assumptions, namely that residues are normally distributed, there is no heteroskedasticity, and there is no multicollinearity. The results of multiple regression analysis determine regression models can be used to predict the influence of work conflicts and work motivation on employee performance.

The conclusion of this study is that work conflicts do not affect the performance of PT employees. Creations of Arduo Indonesia (ARTUGO). Work motivation does not affect the performance of PT. Creations of Arduo Indonesia (ARTUGO).

Keywords: Work Conflict , Work Motivation, Employee Performance.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Copyright © 2020 by IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Konflik Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO)” ini dengan baik. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen dengan jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam penyusunan penelitian skripsi ini yang telah memberi dukungan, pengarahan, bimbingan, serta nasihat dan saran selama proses penyusunan skripsi ini.

Ucapan terima kasih ini penulis tujukan kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, arahan, pikiran, saran dan masukan untuk memberikan bimbingan selama penyusunan laporan penelitian skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan laporan skripsi ini dengan baik, dan tepat waktu.
2. Seluruh dosen pengajar dan staff Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan pengajaran kepada penulis.
3. Keluarga yang telah memberikan dukungan, dorongan sehingga penyusunan laporan skripsi ini dapat berjalan dengan baik.
4. Sahabat penulis lainnya yaitu yang memberikan dukungan bagi penulis selama penyusunan laporan skripsi.
5. Para karyawan PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO) sebagai responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian.





6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendukung dalam penyusunan laporan skripsi.

Penulis menyadari bahwa laporan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengucapkan permohonan maaf jika terdapat kesalahan atau kekurangan dalam laporan skripsi ini. Penulis juga mengharapkan adanya sebuah masukan berupa kritik maupun saran dari berbagai pihak sehingga dapat menjadi pembelajaran dan evaluasi bagi penulis.

Penulis berharap laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak dan dapat menjadi referensi yang baik bagi penelitian selanjutnya. Atas perhatian dan dukungannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Jakarta, 9 Agustus 2022

Penulis

Natasya Wiratna

DAFTAR ISI



<u>PENGESAHAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>ABSTRAK</u>	ii
<u>ABSTRACT</u>	iii
<u>KATA PENGANTAR</u>	iv
<u>DAFTAR ISI</u>	vi
<u>DAFTAR TABEL</u>	ix
<u>DAFTAR GAMBAR</u>	x
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	xi
<u>BAB I PENDAHULUAN</u>	1
A. <u>Latar Belakang Masalah</u>	1
B. <u>Identifikasi Masalah</u>	8
C. <u>Batasan Penelitian</u>	8
D. <u>Rumusan Masalah</u>	8
E. <u>Tujuan Penelitian</u>	9
F. <u>Manfaat Penelitian</u>	9
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA</u>	10
A. <u>Landasan Teoritis</u>	10
1. <u>Konflik Kerja</u>	10
2. <u>Motivasi Kerja</u>	16
3. <u>Kinerja Karyawan</u>	19

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B.	<u>Penelitian Terdahulu</u>	21
C.	<u>Kerangka Pemikiran</u>	25
1.	<u>Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan</u>	25
2.	<u>Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan</u>	25
D.	<u>Hipotesis</u>	26
<u>BAB III METODE PENELITIAN</u>		27
A.	<u>Objek Penelitian</u>	27
B.	<u>Desain Penelitian</u>	27
C.	<u>Variabel Penelitian dan Definisi Operasional</u>	29
D.	<u>Teknik Pengambilan Sampel</u>	31
E.	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	32
F.	<u>Teknik Analisis Data</u>	32
1.	<u>Uji Validitas</u>	32
2.	<u>Uji Reliabilitas</u>	33
3.	<u>Analisis Deskriptif</u>	33
4.	<u>Skala Likert</u>	33
5.	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	35
6.	<u>Analisis Regresi Linear Ganda</u>	36
<u>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</u>		39
A.	<u>Gambaran Umum Objek Penelitian</u>	39
B.	<u>Analisis Deskriptif</u>	40
1.	<u>Profil Responden</u>	40

Hak cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2.	<u>Analisis Variabel</u>	42
C.	<u>Hasil Penelitian</u>	48
1.	<u>Uji Validitas</u>	48
2.	<u>Uji Reliabilitas</u>	52
3.	<u>Uji Asumsi Klasik</u>	53
4.	<u>Analisis Regresi Linear Berganda</u>	55
D.	<u>Pembahasan</u>	59
1.	<u>Profil Responden</u>	59
2.	<u>Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan</u>	59
3.	<u>Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan</u>	60
	<u>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</u>	62
A.	<u>Simpulan</u>	62
B.	<u>Saran</u>	62
	<u>DAFTAR PUSTAKA</u>	63
	<u>LAMPIRAN</u>	67

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tabel Hasil Observasi Karyawan	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	30
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	34
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Konflik Kerja (X_1).....	43
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja (X_2).....	44
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Konflik Kerja (X_1)	48
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja (X_2)	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan(Y)	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	58
Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	58

© Hak cipta dimiliki IBIKKG (Asosiasi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Presensi Keterlambatan Karyawan.....	74
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	25
Gambar 3.1	Rentang Skala <i>Likert</i>	34
Gambar 4.1	Struktur Organisasi PT. Kreasi Arduo Indonesia (ARTUGO).....	40
Gambar 4.2	Rentang Skala Rata-Rata Konflik Kerja.....	44
Gambar 4.3	Rentang Skala Rata-Rata Motivasi Kerja.....	46
Gambar 4.4	Rentang Skala Rata-Rata Kinerja Karyawan.....	48

© Hak cipta dimiliki IBI IKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Deskripsi Responden.....	75
Lampiran 2 Tanggapan Responden	76
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas.....	79
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas	82
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	83
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	84
Lampiran 7 Hasil Uji Parsial (Uji t)	84
Lampiran 8 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	85
Lampiran 9 Hasil Uji Koefisien Determinai (R^2).....	85



1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.
Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.