

**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDOMARET**

**WILAYAH SUNTER, JAKARTA UTARA**

Oleh :

**Nama : Annisya Widya Permatasari**

**NIM : 28180347**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat  
Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen  
Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

**INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE  
JAKARTA**

**AGUSTUS 2022**

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

## PENGESAHAN

# PENGARUH KEPERIBADIAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDOMARET WILAYAH SUNTER, JAKARTA UTARA

Diajukan oleh

Nama : Annisya Widya Permatasari

Nim : 28180347

Jakarta, 11 Agustus 2022

Disetujui Oleh :

Pembimbing



(Ponco Priyantono, S.E, M.M)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## ABSTRAK

Annisya Widya Permatasari / 28180347 / 2022 / Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Indomaret Wilayah Sunter, Jakarta Utara / Pembimbing: Ponco Priyantono, S.E, M.M.

Sumber daya manusia merupakan suatu aset dan penggerak yang dimiliki oleh perusahaan dan memiliki peranan penting dalam mencapai tujuan perusahaan. Pencapaian perusahaan dapat dilihat melalui kinerja karyawannya. Dalam meningkatkan kinerja karyawan, ada beberapa faktor yang dapat mempengaruhi seperti kepribadian dan lingkungan kerja. Perusahaan yang memiliki banyak karyawan dengan latar belakang yang berbeda-beda akan menimbulkan banyak perbedaan, termasuk dengan bagaimana lingkungan kerja di dalam perusahaan akan terbentuk. Maka dari itu, penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh kepribadian dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan.

Pengukuran variabel kepribadian dapat diukur melalui 5 indikator seperti ekstrovesi, kemampuan bersepakat, kemampuan mendengarkan suara hati, stabilitas emosi, dan kepribadian yang mencirikan seseorang berdasarkan imajinasi. Kemudian, dalam mengukur variabel lingkungan kerja terdapat 7 indikator seperti penerangan, suhu udara, suara bising, penggunaan warna, ruang gerak yang diperlukan, keamanan kerja, dan hubungan karyawan. Kemudian terdapat 5 indikator untuk mengukur variabel kinerja karyawan seperti kualitas kerja, kuantitas kerja, ketepatan waktu, efektivitas, dan komitmen.

Penelitian ini menggunakan metode kuesioner, dengan menyebarkan bahan kuesioner kepada 35 responden. Penelitian ini fokus kepada 35 responden dengan menggunakan metode penelitian analisis deskriptif, uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi berganda. Hasil data penelitian ini diolah dengan menggunakan IBM SPSS *Statistic* 26.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: Kepribadian, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan.



## ABSTRACT

*Annisya Widya Permatasari / 28180347 / 2022 / The Influence of Personality and Work Environment on the Performance of Indomaret Employees in Sunter Region, North Jakarta / Advisors: Ponco Priyantono, S.E, M.M.*

*Human resources are an asset and driver owned by the company and have an important role in achieving company goals. The achievements of the company can be seen through the performance of its employees. In improving employee performance, there are several factors that can influence such as personality and work environment. Companies that have many employees with different backgrounds will cause many differences, including how the work environment within the company will be formed. Therefore, this study aims to determine the influence of personality and work environment on employee performance.*

*The measurement of personality variables can be measured through 5 indicators such as extrovalism, the ability to agree, the ability to listen to conscience, emotional stability, and personality that characterizes a person based on imagination. Then, in measuring work environment variables, there are 7 indicators such as lighting, air temperature, noise, color use, necessary space, job security, and employee relations. Then there are 5 indicators to measure employee performance variables such as work quality, work quantity, time-consuming, effectiveness, and commitment.*

*This study used the questionnaire method, by distributing questionnaire materials to 35 respondents. This study focused on 35 respondents using descriptive analysis research methods, validity tests, reliability tests, classical assumption tests, and multiple regression analysis. The results of this study data were processed using IBM SPSS Statistics 26.*

*The results of this study show that personality has a positive and significant effect on employee performance and the work environment has no effect on employee performance.*

*Keywords: Personality, Work Environment, Employee Performance.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul “Pengaruh Keprinadian dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Indomaret Sunter, Jakarta Utara”. Penelitian ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Manajemen dengan konsentrasi dibidang Manajemen Sumber Daya Manusia pada Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Penulis menyadari bahwa penelitian skripsi ini tidak dapat diselesaikan tanpa adanya dukungan semua pihak, oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah membanti dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini :

1. Ponco Priyantono S.E, M.M selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, memberikan arahan, masukan, dan bimbingan kepada penuls sehingga penelitian ini dapat dikerjakan dengan lancar dan terselesaikan tepat waktu.
2. Seluruh dosen dan staff di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu, pengajaran serta dukungan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyusunan penelitian ini telah terselesaikan.
3. Cindy dan seluruh karyawan Indomaret di daerah Sunter, Jakarta Utara yang telah memberikan izin dan meluangkan waktunya untuk membantu dan mengisi kuesioner penelitian skripsi ini.





4. Keluarga penulis terutama kedua orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis, sehingga penelitian ini dapat dikerjakan dengan baik.

5. Kepada teman dekat, teman seperjuangan dan teman-teman lainnya yang senantiasa selalu memberikan semangat, dukungan, motivasi serta doa agar penulis dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini tepat waktu.

6. Pihak lainnya yang telah membantu dan memberikan kontribusi dalam penyelesaian penelitian skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa penyusunan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan. Penulis meminta maaf apabila dalam penyusunan dan penulisan penelitian ini masih terdapat kesalahan yang kurang berkenan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan bagi kemajuan dimasa yang akan datang. Semoga penelitian skripsi ini dapat dipertanggung jawabkan dengan sebaik-baiknya. Akhir kata, kepada seluruh pihak terkait yang telah membantu terwujudnya penelitian skripsi ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas perhatian dan dukungannya.

Jakarta, 11 Agustus 2022

Penulis

( Annisya Widya Permatasari )



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Latar belakang masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Identifikasi masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Batasan penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Rumusan Masalah</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>E. Tujuan penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>F. Manfaat penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Landasan Teoritis</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Kepribadian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Lingkungan Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Kerangka Pemikiran</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>D. Hipotesis</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>A. Objek Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>B. Desain Penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional</b> ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Teknik Pengambilan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Teknik Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Skala Likert .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. Analisis Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Profil Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Visi dan Budaya Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Analisis Deskriptif.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Profil Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Analisis Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Reliabilitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Asumsi Klasik.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Analisis Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Profil Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Karyawan .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang  
Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





4. Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... **Error! Bookmark not defined.**

**BAB V SIMPULAN DAN SARAN** ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Simpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

**DAFTAR PUSTAKA** ..... **Error! Bookmark not defined.**

**LAMPIRAN** ..... **Error! Bookmark not defined.**

**IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Tidak Dapat Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Pencapaian Penjualan.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian .....	33
Tabel 3.2 Skala Likert.....	38
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja.....	46
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Mengenai Kepribadian .....	47
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja.....	50
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan .....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepribadian (X1).....	59
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	63
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	65
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	66
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	66
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolonieritas.....	67
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	68
Tabel 4.15 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	69
Tabel 4.16 Hasil Uji Parsial (Uji f).....	70



Tabel 4.17 Hasil Koefisien Determinasi..... 71

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 3.1 Rentang Skala Likert .....	38
Gambar 4.1 Rentang Skala Rata-rata Kepribadian .....	50
Gambar 4.2 Rentang Skala Rata-rata Lingkungan Kerja .....	54
Gambar 4.3 Rentang Skala Rata-rata Kinerja Karyawan .....	58

Hak Cipta Milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner .....	83
Lampiran 2 Data Kuesioner .....	89
Lampiran 3 Hasil Kuesioner Kepribadian (X1).....	90
Lampiran 4 Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja (X2) .....	91
Lampiran 5 Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	92
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Kepribadian (X1) .....	93
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2) .....	94
Lampiran 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y) .....	95
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	96
Lampiran 10 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	97
Lampiran 11 Hasil Analisis Regresi Berganda .....	98
Lampiran 12 Tabel Distribusi Nilai $r_{tabel}$ .....	99
Lampiran 13 Tabel Distribusi Nilai $t_{tabel}$ .....	100
Lampiran 14 Tabel Distribusi Nilai $F_{0,05}$ .....	101

Hak Cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.