



**PENGARUH KEPERIBADIAN DAN LINGKUNGAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN INDOMARET  
WILAYAH SUNTER, JAKARTA UTARA**

**Annisya widya Permatasari**

[annisyawp@gmail.com](mailto:annisyawp@gmail.com)

Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie

**Ponco Priyantono, S.E, M.M.**

[Ponco.priyantono@kwikkiangie.ac.id](mailto:Ponco.priyantono@kwikkiangie.ac.id)

Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie

**ABSTRACT**

*Indomareto Prismatama or commonly known as Indomaret is a chain of retail stores in Indonesia. The rapid development of indomaret until March 2022 has 19,891 stores throughout Indonesia and is the first and largest chain of similar stores in Indonesia. The purpose of this study is to find out how the influence of personality and work environment on the performance of indomaret employees in the sunter region, North Jakarta. The subjects of this study were all employees in 5 (five) Indomaret outlets in sunter, North Jakarta. The data collection technique was carried out by making observations and distributing questionnaires to the respondents, namely 35 indomaret karaywans in the Sunter area, North Jakarta. The data analysis techniques used in this study are validity test, reliability test, descriptive analysis, classical assumption test, and multiple linear regression analysis. The results of the t test study showed that personality had an effect on employee performance with a value of  $0.000 < 0.05$  and a calculated t value of  $7.274 > 2,039$  t table and the work environment did not affect employee performance with a value of sig.  $0.915 > 0.05$  and t count  $0.108 < 2,039$  t table.*

**Keywords:** *personality, work environment of employee performance*

**ABSTRAK**

Indomareto Prismatama atau yang biasa dikenal dengan Indomaret adalah rantai toko ritel di Indonesia. Semakin pesatnya perkembangan indomaret hingga Maret 2022 ini memiliki gerai sebanyak 19.891 toko di seluruh Indonesia dan menjadi rantai pertama dan terbesar dari sejenis toko di Indonesia. Tujuan dari penelitian ini yaitu mengetahui bagaimana pengaruh kepribadian dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan indomaret wilayah sunter, Jakarta Utara. Subjek dari penelitian ini ialah seluruh karyawan di 5 (lima) gerai indomaret wilayah Sunter, Jakarta Utara. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan melakukan observasi dan menyebarkan kuesioner kepada para responden yaitu 35 karaywan indomaret wilayah Sunter, Jakarta Utara. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini ialah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik, dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian uji t menunjukkan bahwa kepribadian berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai  $0,000 < 0,05$  dan nilai t hitung  $7,274 > 2,039$  t tabel dan lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dengan nilai sig.  $0,915 > 0,05$  dan t hitung  $0,108 < 2,039$  t tabel.

**Kata kunci:** *kepribadian, lingkungan kerja kinerja karyawan*

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis Dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## PENDAHULUAN

Di Indonesia perkembangan ritel berkembang dengan cepat dan selalu memperluas pasar nya, wilayahnya sudah sampai ke berbagai daerah sehingga membuat persaingan yang terjadi di bidang bisnis sejenis juga semakin ketat. Bagi para konsumen dengan adanya pasar modern seperti tersedianya keberadaan hypermart, supermarket, dan minimarket, memberikan alternatif belanja yang menarik untuk para konsumen. Banyak hal yang ditawarkan selain berbagai macam produk yang tersedia, seperti kenyamanan, kualitas produk hingga harga yang ditawarkan dapat bersaing dengan pasar tradisional.

Dilansir dalam laporan data pertumbuhan penjualan ritel Indonesia, bahwa pertumbuhan ritel Indonesia dilaporkan sebesar 8.6% pada bulan Maret, 2022. pembaharuan data dilakukan setiap bulannya dan angka pertumbuhan di Indonesia tetap dan memiliki status aktif di CEIC. CEIC merupakan penyedia data yang membantu menavigasi dunia data makro ekonomi.

Indomarco Prismatama atau yang biasa dikenal dengan Indomaret adalah rantai toko ritel di Indonesia. Semakin pesatnya perkembangan indomaret hingga Maret 2022 ini memiliki gerai sebanyak 19.891 toko di seluruh Indonesia dan menjadi rantai pertama dan terbesar dari sejenis toko di Indonesia. Di dalam sebuah manajemen, perusahaan memiliki komitmen demi mengoperasikan jaringan ritel majemuk guna mewujudkan visi menjadi aset nasional dikemudian hari. Sesuai dengan visi yang telah di paparkan indomaret 'Menjadi aset nasional dalam bentuk jaringan ritel waralaba yang unggul dalam persaingan global'. Indomaret memiliki keinginan untuk dapat memberdayakan masyarakat melalui bisnis waralaba yang dapat mampu bersaing dengan persaingan global untuk waktu kedepan.

Menurut Hasibuan dalam Desilia dan Harjoyo (2019) Sumber Daya Manusia adalah keilmuan atau guna melakukan koordinasi komunikasi dan peran karyawan agar dapat membantu mencapai tujuan perusahaan, karyawan, dan masyarakat secara efektif dan aktif. Dengan memberikan kinerja yang tinggi kepada perusahaan, perusahaan memerlukan

tenaga professional yang akan menghasilkan kinerja yang diharapkan oleh perusahaan. Semakin besar jumlah sumber daya manusia yang berkinerja tinggi, maka perusahaan memiliki nilai kinerja dan produktivitas yang tinggi pula sehingga perusahaan dapat mempertahankan konsistensi serta mampu bersaing pada persaingan global. Silaen dkk (2021) mengatakan bahwasanya kinerja adalah pencapaian kerja seorang individu yang ditunjukkan dengan bukti konkrit secara keseluruhan.

Pekerjaan di dalam perusahaan memiliki karakteristik dan bobot yang beda-beda, berat atau ringannya sebuah pekerjaan salah satunya dapat diukur dari bagaimana sikap para pekerja perusahaan menjalani dan menanggapi pekerjaannya dan dapat dilihat dari tanggung jawab yang di pikul oleh seorang pekerja. Kepribadian karyawan yang sesuai, akan sangat berpengaruh terhadap bagaimana ia bekerja dan hasil yang akan diberikan untuk perusahaan, dibandingkan dengan pekerja yang tidak memiliki kepribadian yang tidak sesuai di dalam sebuah organisasi atau perusahaan.

Di dalam sebuah perusahaan, terdapat berbagai karyawan dengan berbagai latar belakang yang ada. Kondisi tersebut, yang dapat mempengaruhi bagaimana seorang karyawan bergaul di dalam lingkungan kerja, bagaimana cara bersikap dan perilaku yang akan ditunjukkan oleh karyawan hingga kepada konsumen. Widyaningrum (2019) menjelaskan bahwasanya lingkungan kerja ialah ruang lingkup di mana para melakukan pekerjaannya. Lingkungan kerja juga menjadi faktor penting dalam mempengaruhi kinerja karyawan, karena lingkungan kerja berpengaruh secara emosional bagi karyawan. Lingkungan kerja yang nyaman dapat memberikan kesan yang sesuai kepada para karyawan seperti rasa aman, rasa tentram, rasa nyaman, dan lain-lain.

Berdasarkan observasi dilapangan ditemukan bahwa operasional indomaret di daerah Kelurahan Sunter Agung terdapat sebanyak 11 gerai Indomaret yang berada di Kelurahan Sunter Agung. Berikut merupakan salah satu data persentase pencapaian penjualan di indomaret Danau Agung 2 di Sunter.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 1. 1

**Persentase Pencapaian Penjualan  
Indomaret Danau Agung 2  
Periode Januari – Mei 2022**

No	Bulan	Pencapaian Penjualan (%)
1.	Januari	6.04%
2.	Februari	7.32%
3.	Maret	8.23%
4.	April	12.38%
5.	Mei	9.21%

Sumber: data diolah, 2022.

Dari tabel 1.1 menunjukkan data penjualan di Indomaret Danau Agung 2 mengalami fluktuasi pencapaian. Hal ini yang menjadi fenomena data di indomaret melalui rekapitulasi penjualan perbulan selama lima bulan terakhir dari bulan Januari sampai bulan Mei 2022. Adapun variabel kepribadian dan lingkungan kerja yang menjadi faktor dalam mempengaruhi kinerja karyawan.

Bedasarkan hasil wawancara yang dilakukan pada 7 karyawan Indomaret, 4 diantaranya menyatakan bahwa masih ada permasalahan mengenai kepribadian dan lingkungan kerja. Permasalahan pertama terkait kepribadian bahwa diketahui masih terdapat karyawan yang memiliki permasalahan dalam hal keterbukaan, yakni karyawan sulit untuk bergaul dan bekerja sama antar sesama, padahal sebagai karyawan yang berinteraksi langsung dengan para pelanggan dibutuhkan sikap ramah agar pelanggan merasa nyaman, selain itu para karyawan juga kurang berhati-hati dalam melakukan pekerjaan.

Kemudian permasalahan berikutnya terkait kepribadian bahwa masih terdapat karyawan yang hanya mengerjakan tugas dan tanggung jawabnya dengan tergesa-gesa dan tidak sesuai dengan apa yang seharusnya dikerjakan, semata-mata hanya agar pekerjaan dapat terselesaikan dengan cepat.

Pemasalahan selanjutnya ialah yang terkait dengan lingkungan kerja. Hasil observasi menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja fisik karyawan indomaret

masih belum sesuai dengan yang diharapkan. Seperti alat penunjang pekerjaan yang tersedia saat ini sering kali menjadi penyebab terhambatnya pekerjaan para karyawan, seperti alat komputer yang digunakan oleh para karyawan sering rusak, pendingin ruangan secara kuantiti masih kurang dan tidak berfungsi secara maksimal, sehingga ruangan menjadi panas. Hal ini juga menjadi komplain konsumen.

Hal lain yang menjadi permasalahan dalam lingkungan kerja karyawan Indomaret ialah ruang penyimpanan produk penjualan yang terdapat pada toko Indomaret masih sangat terbatas bahkan dapat dikatakan kecil dan sempit, sehingga terkadang barang yang seharusnya di simpan di gudang menjadi terlantar di dalam toko. Koneksi internet yang dibutuhkan oleh para karyawan untuk memproses pekerjaan juga terkadang mengalami hambatan seperti lambat atau mati. Hal tersebut menjadi penghambat bagi karyawan Indomaret dalam melakukan tugasnya.

Hipotesis yang akan diujikan dalam penelitian ini antara lain:

H1 : Kepribadian berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

H2 : Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan

Tujuan dari diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepribadian (X<sub>1</sub>) dan Lingkungan Kerja (X<sub>2</sub>) terhadap kinerja karyawan Indomaret wilayah Sunter, Jakarta Utara.

**METODE PENELITIAN**

Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan 5 (lima) gerai indomaret wilayah Sunter, Jakarta Utara. Penyebaran kuesioner dilakukan pada Desember 2021 dan mendapatkan tanggapan sebesar 63 responden. Selanjutnya data diolah menggunakan software *IBM SPSS* versi 26. Analisis yang dilakukan meliputi: (1) Analisis deskriptif, (2) Uji Validitas dan Reliabilitas, (3) Uji Asumsi Klasik, (4) Uji Regresi Liner Berganda.

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

**Analisis deskriptif**



Responden dalam penelitian ini sebanyak 35 responden yaitu seluruh karyawan di 5 (lima) gerai indomaret wilayah Sunter, Jakarta Utara. Karakteristik responden dibagi menjadi 3, yaitu : (1) Berdasarkan jenis kelamin (2) Berdasarkan Usia dan (3) Berdasarkan lama bekerja.

Responden berdasarkan jenis kelamin terdiri dari 20 Pria (58%) dan 15 Wanita (42%). Responden berdasarkan usia terdiri dari usia 17-20 tahun sebanyak 7 karyawan (20%), usia antara 21-25 tahun sebanyak 25 karyawan (72%) dan usia >25 tahun sebanyak 3 karyawan (8%). Responden berdasarkan lama bekerja terdiri dari lama bekerja <1 tahun sebanyak 7 karyawan (20%), lama bekerja 1-5 tahun sebanyak 22 karyawan (63%) dan lama bekerja >5 tahun sebanyak 6 karyawan (17%). Seluruh responden merupakan bagian dari karyawan indomaret wilayah sunter, Jakarta Utara.

### Analisis dan Pembahasan

#### a. Uji Simultan (Uji t)

Dalam penelitian ini menyertakan pengujian secara parsial, untuk mengetahui apakah variabel independen memiliki hubungan terhadap variabel dependen. Berikut merupakan hasil uji t dalam penelitian ini :

Model	t	Sig.
(Constant)	2,308	0,028
Kepribadian	7,274	0,000
Lingkungan Kerja	0,108	0,915

Sumber: data diolah. 2022

Berdasarkan hasil yang ditunjukkan oleh tabel di atas, dapat diketahui bahwa pengaruh variabel bebas terhadap variabel terikat ialah sebagai berikut:

#### 1. Pengaruh kepribadian (X1) terhadap kinerja karyawan (Y)

Kepribadian memiliki nilai sig. 0,000 < 0,05 dan nilai t hitung 7,274 > 2,039 t tabel. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

#### 2. Pengaruh lingkungan kerja (X2) terhadap kinerja karyawan (Y)

Lingkungan kerja memiliki nilai sig. 0,915 > 0,05 dan t hitung 0,108 < 2,039 t tabel. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

#### c. Koefisien Determinasi (R<sup>2</sup>)

Koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) menurut Ghozali (2016:97) digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variansi variabel dependen atau variabel terikat (Y). berikut merupakan hasil analisis koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) variabel kepribadian dan lingkungan kerja pada tabel berikut ini:

#### Hasil Koefisien determinasi (R<sup>2</sup>)

R Square (R <sup>2</sup> )
0,736

Sumber: data diolah. 2022

Berdasarkan hasil output tabel di atas, didapatkan hasil Adjusted R Square (R<sup>2</sup>) adalah 0,736 atau sebesar 73,6%. Dapat dijelaskan bahwa sekitar 73,6% variabel kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel kepribadian dan lingkungan kerja dan sisanya 26,4% dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti di dalam penelitian ini.

### SIMPULAN DAN SARAN

#### Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka hasil penelitian sebagai berikut:

1. Kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan indomaret wilayah Sunter, Jakarta Utara.
2. Lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan indomaret wilayah Sunter, Jakarta Utara.

#### Saran

Berdasarkan hasil simpulan di atas, saran yang dapat disampaikan oleh penelitian adalah sebagai berikut:

1. Diharapkan perusahaan indomaret yang berada di wilayah Sunter, Jakarta Utara untuk dapat lebih memperhatikan kepribadian masing-masing karyawannya. Pada pertanyaan "Saya adalah pribadi yang mudah untuk mempercayai rekan kerja" karena memiliki nilai rata-rata terendah. Diperlukan adanya pendekatan antara sesama karyawan di setiap toko di gerai indomaret di wilayah Sunter, Jakarta Utara agar dapat menumbuhkan rasa percaya terhadap sesama karyawan akan dapat



meningkatkan efektivitas yang dapat lebih meningkatkan kinerja karyawan. Salah satu hal yang dapat dilakukan ialah dengan mengadakan gathering untuk para karyawan, agar dapat mempererat hubungan dan saling lebih saling mengenal, tidak hanya antara karyawan tetapi juga kepada atasan.

2. Lingkungan kerja yang diberikan oleh Indomaret wilayah Sunter, Jakarta Utara kepada karyawan perlu untuk ditingkatkan lagi. Terutama pada indikator lingkungan kerja dengan pernyataan “Saya merasa lingkungan kerja saya tenang dan bebas dari suara bising” dengan nilai rata-rata terendah. Menurut Nitisemito (2015: 109) dalam Widyaningrum (2019) mengemukakan bahwa lingkungan kerja merupakan hal yang berada di sekitar pekerja yang dapat memberikan pengaruh dalam menjalani tugas yang dibebankan. Perusahaan dapat berdiskusi langsung dengan para karyawan guna mendukung lingkungan kerja yang akan membuat para karyawan merasa nyaman dalam melakukan pekerjaannya. Hal yang masih mengganggu para karyawan ialah suara bising di lingkungan kerja sekitar gerai Indomaret. Hal yang dapat dilakukan guna mengurangi kebisingan ialah selalu mengusahakan agar pintu gerai Indomaret tetap tertutup dan para karyawan perlu untuk memperhatikan cara berkomunikasi antar sesama karyawan agar tidak mengganggu karyawan lainnya dan juga tidak mengganggu pelayanan kepada pelanggan.

3. Saran yang dapat penulis dampaiakan bagi peneliti selanjutnya ialah diharapkan dapat meneruskan serta mengembangkan penelitian ini di masa yang akan dengan melakukan penelitian yang lebih mendalam dengan menambah variabel-variabel lainnya yang mengenai pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan untuk mendapatkan hasil yang lebih maksimal.

## DAFTAR PUSTAKA

CEIC. (2022). Indonesia Pertumbuhan Penjualan Ritel. Retrieved from <https://www.ceicdata.com/id/indicator/indonesia/retail-sales-growth>

Ghozali, Imam. 2016. Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Cetakan ke VIII. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

PT Indomarco Prismatama. (2022). Sejarah & Filosofi Perusahaan. Retrieved from <https://indomaret.co.id/home/index/sejarah-visi>

Rizaty, M. A. (2021). Indomaret, Ritel dengan Jumlah Gerai Terbanyak di Indonesia (A. Mutia, Ed.). Retrieved from <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/11/22/indomaret-ritel-dengan-jumlah-gerai-terbanyak-di-indonesia>.

Silaen, N. R., Syamsuriansyah, S., Chairunnisah, R., Sari, M. R., Mahriani, E., Tanjung, R., ... Satriawan, D. G. (2021). *Kinerja Karyawan*. Bandung: Widina Bhakti Persada.

Widyaningrum, Mahmudah E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya: Ubhara Manajemen Press. Retrieved from <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>

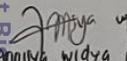
PERSETUJUAN RESUME  
KARYA AKHIR MAHASISWA

Telah terima dari

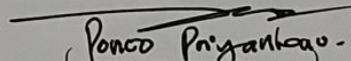
Nama Mahasiswa / I : Annisya Widya Permatawari  
NIM : 28180347 Tanggal Sidang : 29 September 2022  
Judul Karya Akhir : Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan  
Indomaret Wilayah Sunter, Jakarta Utara

Jakarta, 13 / Oktober 20 22

Mahasiswa/I

  
(Annisya.widya.permatawari)

Pembimbing

  
(Ponce Priyankoro-Sema)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.