

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner

Yth. Bapak/Ibu/Saudara/i responden,

Saya Irwan Cendana selaku mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Manajemen Pemasaran memohon kesediaan dari Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat mengisi kuesioner yang terlampir berikut ini. Segala informasi yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini. Atas partisipasi dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

Pertanyaan Penelitian

Petunjuk Pengisian:

Responden diharapkan memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pertanyaan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang responden rasakan dan tidak ada jawaban benar atau salah.

Kriteria penilaian sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS): 1

Tidak Setuju (TS): 2

Cukup Setuju (CS): 3

Setuju (S): 4

Sangat Setuju (SS): 5





Citra Merek

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa brand Apple (Iphone) memiliki jaringan perusahaan yang luas.					
2.	Saya merasa brand Apple (Iphone) memiliki inovasi yang terus berkembang.					
3.	Saya merasa produk Iphone diproduksi oleh perusahaan yang memiliki kredibilitas yang tinggi.					
4.	Saya merasa ketika memakai produk Iphone memiliki citra yang dipandang oleh masyarakat.					
5.	Saya merasa produk Iphone dapat meningkatkan status social.					
6.	Saya merasa gaya hidup pemakai produk Iphone adalah gaya hidup yang modern.					
7.	Saya merasa produk Iphone memiliki jaminan kualitas produk yang baik.					
8.	Saya merasa produk Iphone memiliki penawaran produk yang menarik.					
9.	Saya merasa produk Iphone memiliki atribut produk yang menarik.					

Word of Mouth

1. Dilarang menyalin atau menjiplak jawaban atau seluruh karya tulis ini tanpa menuliskan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



NO	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa produk Iphone sering di dengar dalam percakapan sehari-hari.					
2.	Saya merasa produk Iphone sering dijadikan sebagai bahan diskusi dalam percakapan.					
3.	Saya mendapatkan rekomendasi produk Iphone dari orang lain.					
4.	Saya mendengar produk Iphone dari keluarga.					
5.	Saya mendengar produk Iphone dari tetangga.					
6.	Saya mendengar produk Iphone dari orang yang berbeda profesi dengan saya.					

Keputusan Pembelian

NO	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa bahwa produk Iphone memberikan keunggulan-keunggulan yang berbeda dari produk lain.					
2.	Saya merasa bahwa produk Iphone memberikan manfaat yang positif.					
3.	Saya merasa bahwa produk Iphone memudahkan konsumen dalam pemilihan produk.					
4.	Saya merasa bahwa produk Iphone memberikan daya tarik karena mempunyai citra merek yang baik.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5.	Saya merasa bahwa produk Iphone memberikan kesan yang baik bagi konsumen sehingga memberikan kebiasaan untuk memakai Iphone.					
6.	Saya merasa bahwa produk Iphone memberikan kualitas produk yang sesuai dengan harganya.					
7.	Saya merasa bahwa brand Apple (Iphone) memberikan pelayanan yang baik.					
8.	Saya merasa bahwa produk Iphone memiliki kemudahan untuk didapati.					
9.	Saya merasa bahwa produk Iphone mempunyai persediaan produk yang baik.					
10.	Saya merasa bahwa produk Iphone dapat memenuhi kebutuhan para konsumennya					
11.	Saya merasa bahwa produk Iphone memberikan keuntungan yang layak dan sesuai dengan kebutuhan konsumen.					
12.	Saya merasa bahwa produk Iphone memiliki alasan untuk memenuhi kebutuhan konsumen.					
13.	Saya merasa bahwa brand Apple (Iphone) dapat memberikan saran atau rekomendasi terhadap jumlah pembelian yang akan dilakukan konsumen sesuai dengan kebutuhannya.					
14.	Saya merasa bahwa produk Iphone memberikan persiapan kepada kebutuhan konsumen dimasa mendatang.					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBKKG.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Lampiran 2 Data Kuesioner

Variabel Citra Merek (X₁)

NO	CM1	CM2	CM3	CM4	CM5	CM6	CM7	CM8	CM9
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	4	5	5	4
3	5	5	5	5	4	5	5	5	5
4	4	4	5	5	4	4	4	5	4
5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
6	5	5	4	5	4	4	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5	4	5
8	5	5	5	4	5	4	5	4	4
9	5	5	4	5	4	5	5	5	5
10	4	5	5	5	4	5	4	5	4
11	5	4	5	5	5	4	4	5	5
12	5	5	4	4	5	5	4	5	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	4	4	5	4	5	4
15	5	4	5	5	5	4	4	5	4
16	4	5	5	4	4	5	5	5	4
17	4	5	5	5	5	4	4	5	5
18	4	5	5	4	5	5	4	5	5
19	4	5	5	5	5	4	4	5	5
20	5	4	4	5	4	5	4	5	5
21	5	5	4	5	5	5	5	5	5
22	4	5	5	5	5	5	5	4	4
23	5	5	5	4	4	5	5	5	5
24	5	5	4	5	4	5	4	4	4
25	4	5	5	5	5	4	5	5	5
26	4	5	4	5	4	5	5	5	5
27	5	5	5	4	4	4	5	5	5
28	5	5	4	5	5	5	4	5	5
29	5	4	5	4	4	5	4	4	4
30	5	4	3	4	4	5	4	3	4
31	5	5	5	5	4	4	5	4	4
32	5	4	3	4	4	5	4	4	4
33	5	4	4	3	4	4	3	5	5
34	5	4	5	3	5	4	5	5	4

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



74	5	5	5	5	5	5	4	5	5
75	5	5	5	5	5	4	5	5	5
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5	5	5	4
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	4
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	5	5	4	4	5	4	4	5	4
83	5	5	4	5	5	4	5	5	4
84	5	5	5	5	4	4	5	4	5
85	5	5	5	5	5	4	4	5	4
86	5	5	5	5	5	4	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	5	5	4
88	5	5	5	4	4	5	5	5	5
89	5	5	5	4	5	5	5	5	5
90	5	5	5	5	5	4	4	4	5
91	5	5	4	5	5	4	5	4	5
92	4	4	4	4	2	4	4	4	4
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	5	5	4	4	5	4	5
97	4	4	5	5	4	5	5	4	5
98	5	5	4	4	5	4	5	5	4
99	5	5	4	5	4	5	4	5	4
100	4	5	5	4	5	4	5	4	4
101	5	4	4	5	4	5	4	5	4
102	5	4	5	4	5	5	4	5	4
103	4	5	4	5	5	5	4	4	5
104	5	4	5	5	4	5	5	5	4
105	4	5	5	5	4	4	5	5	4
106	5	5	5	4	5	5	4	4	5
107	5	4	5	5	4	5	4	5	4
108	4	5	5	5	4	3	5	4	5
109	5	5	4	4	4	5	4	5	5
110	5	4	5	5	4	5	5	4	5
111	4	5	5	5	3	4	5	4	5
112	4	4	5	4	4	5	4	4	4

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

d. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



113	4	5	5	5	4	4	5	5	5
114	4	5	4	5	4	5	4	4	5
115	5	5	4	5	5	4	5	4	5
116	5	5	5	4	5	5	5	5	5
117	5	4	5	5	4	4	5	3	5
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	4	5	5	4	4
120	5	4	5	5	3	5	5	4	5
121	4	5	4	4	4	4	5	5	5
122	4	4	5	4	4	4	4	4	5
123	4	5	5	4	4	5	4	5	4
124	4	4	4	3	3	4	4	3	4
125	5	4	5	3	3	3	4	3	4
126	5	5	5	5	4	4	5	5	5
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5
128	5	5	5	4	4	5	4	5	5
129	5	4	5	5	4	5	4	5	3
130	5	5	5	3	4	2	5	5	5
131	5	5	4	4	5	4	5	4	5
132	5	5	5	5	5	4	5	5	5
133	5	5	5	5	4	5	5	4	5
134	4	5	5	4	5	5	5	5	4
135	5	4	4	4	5	5	4	4	4
136	5	4	4	4	4	4	4	5	5
137	5	5	5	4	4	5	5	5	4
138	4	4	5	5	4	4	4	4	4
139	5	5	5	5	4	4	5	3	5
140	5	5	5	5	4	5	5	4	5
141	5	5	4	5	5	3	5	4	5
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5
143	5	5	5	3	3	1	3	5	5
144	5	5	5	5	5	5	5	5	5
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5
146	5	4	5	4	5	4	5	5	4
147	5	4	5	5	4	5	5	4	5
148	5	4	5	4	5	5	4	5	4
149	5	5	5	5	5	5	5	5	4
150	5	5	5	4	4	5	4	5	5
151	4	5	5	5	5	5	5	5	5

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, pemuatan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



34	4	5	4	5	3	5
35	4	3	4	4	5	4
36	2	2	2	4	2	4
37	2	5	3	3	4	5
38	4	5	4	3	3	4
39	5	4	3	4	4	5
40	3	3	4	4	3	5
41	3	4	4	2	1	3
42	5	4	4	3	2	3
43	4	5	4	1	4	4
44	5	4	4	4	3	1
45	3	3	4	3	1	4
46	5	4	4	5	3	2
47	3	4	5	4	4	3
48	3	4	4	1	1	2
49	4	3	4	3	3	3
50	2	4	2	3	2	4
51	4	5	3	4	3	5
52	3	4	5	5	4	5
53	5	4	5	4	5	4
54	2	5	4	3	4	4
55	4	5	4	5	5	4
56	3	5	4	5	4	4
57	4	4	4	5	4	5
58	4	5	4	4	5	4
59	3	4	4	5	4	5
60	4	5	4	5	4	4
61	4	4	4	5	5	4
62	4	5	5	5	2	4
63	4	5	4	5	3	4
64	4	4	4	5	1	5
65	4	5	5	4	5	5
66	5	4	5	5	1	4
67	5	4	5	5	5	4
68	5	4	4	3	4	5
69	4	3	5	2	5	4
70	4	5	4	4	5	4
71	5	4	5	3	3	5
72	5	5	5	5	5	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

d. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, pemuatan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



73	5	5	4	4	4	5
74	5	5	5	5	5	5
75	5	5	4	5	5	5
76	4	5	5	5	5	5
77	5	5	5	5	5	5
78	4	5	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	5	5	5
81	4	5	5	4	5	5
82	4	5	4	4	5	4
83	5	5	4	5	5	4
84	5	5	4	5	5	5
85	4	5	4	4	5	5
86	4	5	5	5	5	5
87	5	4	5	5	5	5
88	5	5	4	5	5	5
89	5	5	5	5	5	5
90	3	4	3	2	2	5
91	4	4	4	5	5	5
92	4	4	3	4	3	3
93	5	5	5	4	4	4
94	4	4	4	3	3	3
95	5	5	5	5	5	5
96	4	5	4	4	5	5
97	4	5	5	4	5	5
98	5	5	4	4	4	4
99	5	5	4	4	5	4
100	4	5	5	4	5	4
101	5	4	5	5	4	4
102	5	4	5	5	4	5
103	4	5	5	5	4	5
104	5	4	5	4	4	4
105	4	5	5	4	4	4
106	5	4	4	5	5	4
107	5	4	2	4	2	5
108	5	5	4	4	3	5
109	5	4	3	4	3	3
110	4	5	5	4	5	5
111	5	5	4	5	5	5

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, pemuatan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



112	4	4	4	4	4	4
113	3	4	4	5	4	5
114	4	5	4	4	5	4
115	5	4	5	4	5	4
116	5	5	4	5	5	4
117	5	5	4	4	3	5
118	5	5	5	5	5	5
119	5	5	5	5	4	5
120	4	4	4	5	3	5
121	4	4	2	2	2	3
122	4	4	4	4	4	4
123	5	4	4	5	4	4
124	4	4	4	3	3	4
125	4	4	4	2	2	4
126	4	4	4	4	4	4
127	5	5	5	5	5	5
128	5	5	4	4	5	4
129	4	5	2	4	3	4
130	2	3	3	1	1	5
131	4	4	5	4	5	4
132	4	4	4	3	3	3
133	5	4	4	5	5	4
134	5	4	4	5	5	5
135	4	5	5	5	4	5
136	5	5	4	4	5	5
137	5	4	5	5	5	4
138	4	4	2	2	2	2
139	4	4	2	1	3	3
140	5	4	4	5	4	5
141	4	4	3	5	5	4
142	5	5	5	5	5	5
143	5	5	5	3	3	3
144	5	5	5	2	2	5
145	5	5	5	5	5	5
146	5	4	5	4	5	5
147	4	5	5	5	5	5
148	5	4	5	5	5	5
149	5	5	5	5	5	5
150	4	4	4	4	4	4

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

d. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, pemuatan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



151	5	4	4	5	5	5
152	4	5	4	5	4	5

Variabel Keputusan Pembelian (Y)

NO	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9	KP10	KP11	KP12	KP13	KP14
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	4	3	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4
3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4
6	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4
9	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
10	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5
11	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4
12	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5
15	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5
16	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5
17	5	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4
18	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
19	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
20	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
21	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5
23	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4
24	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
25	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4
27	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4
28	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4
29	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
30	4	5	3	4	5	4	3	5	4	3	4	4	4	5
31	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5
32	3	3	2	4	5	4	5	3	3	3	4	3	4	4

1. Dilengkapi dengan uraian yang jelas dan terperinci mengenai variabel keputusan pembelian (Y) yang diteliti.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendahuluan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



33	3	3	5	4	4	4	5	3	5	4	4	5	4	5
34	3	3	4	5	3	4	5	4	4	3	5	3	4	5
35	4	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3
36	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
37	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	3	4
38	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	3	4
39	4	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4	4	4	5
40	4	4	4	5	4	4	4	2	4	5	4	4	4	3
41	5	5	4	4	5	3	4	3	4	5	5	3	4	5
42	4	5	5	4	4	3	2	4	3	3	4	4	5	4
43	3	3	5	4	4	4	5	3	4	5	5	3	2	4
44	5	5	5	4	4	2	4	5	3	4	4	5	3	4
45	4	5	5	5	3	4	3	4	4	4	5	4	5	3
46	4	5	4	4	3	5	3	4	4	5	3	3	4	3
47	4	5	5	4	3	2	5	4	4	4	5	3	5	5
48	4	3	3	5	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4
49	4	5	5	4	5	4	4	5	3	3	4	3	2	5
50	5	4	4	3	4	5	4	5	5	5	4	3	3	4
51	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5
52	5	5	5	5	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4
53	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4
54	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	5	4	4	5
55	4	5	4	3	5	4	4	5	4	4	5	3	5	4
56	5	5	4	4	5	4	3	4	5	5	3	4	5	5
57	3	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3
58	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	4	5
59	3	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	3	4
60	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	4	3	4	5
61	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5
62	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5
63	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5
64	5	5	5	5	4	2	4	5	5	5	5	5	4	5
65	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4
66	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5
67	4	4	2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
68	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4
69	4	3	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
70	4	4	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5
71	5	5	5	4	4	3	5	4	4	4	4	5	3	5

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, Hak Cipta Dilindungi.

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



72	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
74	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
75	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
76	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
77	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
79	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5
80	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
81	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
82	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5
83	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
84	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
85	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4
86	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
87	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
88	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
89	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
90	4	3	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5
91	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
92	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4
93	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
94	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
96	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5
97	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4
98	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5
99	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4
100	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4
101	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5
102	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5
103	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
104	4	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5
105	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5
106	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
107	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
108	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5
109	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
110	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



111	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	4	5	4	5
112	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5
113	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	3
114	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5
115	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
116	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
117	5	5	4	5	3	5	4	5	5	5	4	5	5	4
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
119	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4
120	5	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	4	5
121	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4
122	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4
123	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5
124	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4
125	3	4	4	5	3	4	4	2	3	3	4	4	4	4
126	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4
127	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
128	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5
129	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	4	3	4
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
131	5	4	3	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	4
132	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
133	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4
134	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
135	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5
136	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4
137	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5
138	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5
139	4	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	5	4	5
140	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	4
141	4	3	4	3	4	3	5	5	3	3	4	3	4	5
142	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
143	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
144	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
145	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
146	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5
147	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
148	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
149	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

d. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, pemuatan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



150	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
152	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5

Data Profil Responden

NO	Nama	Jenis Kelamin
1	Matthew Victorius Gunawan	Laki-laki
2	Dion	Laki-laki
3	Twedy Nicander	Laki-laki
4	Jodi	Laki-laki
5	Anthony	Laki-laki
6	Jose	Laki-laki
7	Stanley	Laki-laki
8	Graciela Fedra	Perempuan
9	Ananda Risky	Perempuan
10	vero	Perempuan
11	tan eky	Laki-laki
12	Acon	Laki-laki
13	Ridho satya	Laki-laki
14	nico fernandez	Laki-laki
15	william tanudjaja	Laki-laki
16	sandro	Laki-laki
17	Maxmillion Devon	Laki-laki
18	irwan	Laki-laki
19	Cyril Yeremia	Laki-laki
20	indra	Laki-laki
21	Alfinsius	Laki-laki
22	Metha Rizky Ramadhani	Perempuan
23	Livia	Perempuan
24	Gabriel Dwinovianus	Laki-laki
25	friska	Perempuan
26	Putra	Laki-laki
27	Catherine	Perempuan
28	Michelle Hartono	Perempuan
29	Jason	Laki-laki
30	Aurel	Perempuan
31	Marilyn	Perempuan
32	Santoso	Laki-laki
33	Mimi	Perempuan
34	Rizki	Laki-laki
35	Frans	Laki-laki

Hak Cipta Milik IBK (Kwik Kian GIE) dan Informasinya Tidak Boleh Di Salin atau Di Reproduksi Tanpa Izin dari Kwik Kian GIE. Hak Cipta Milik IBK (Kwik Kian GIE) dan Informasinya Tidak Boleh Di Salin atau Di Reproduksi Tanpa Izin dari Kwik Kian GIE.

- a. Dilarang mengutip atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.
- b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- c. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.



36	Chelle	Perempuan
37	Sasa	Perempuan
38	Hem	Perempuan
39	Gita	Perempuan
40	Brandon	Laki-laki
41	Sarah Jessica	Perempuan
42	Shely Nafirlie	Perempuan
43	Meivita	Perempuan
44	Katarina Githa	Perempuan
45	Deasy	Perempuan
46	Christina	Perempuan
47	Michelle marcellina	Perempuan
48	Aurelia	Perempuan
49	Jansen	Laki-laki
50	Yoseph	Laki-laki
51	Vera	Perempuan
52	Charles	Laki-laki
53	Kevin	Laki-laki
54	Dewi	Perempuan
55	Renaldi	Laki-laki
56	Yulia	Perempuan
57	Yuni	Perempuan
58	Stephanus	Laki-laki
59	Reynaldo	Laki-laki
60	Rico	Laki-laki
61	Lea	Perempuan
62	Evan	Laki-laki
63	Adi	Laki-laki
64	Kevin	Laki-laki
65	Teguh	Laki-laki
66	Hellen	Perempuan
67	Lucy	Perempuan
68	Prisila	Perempuan
69	Veren	Perempuan
70	Aldo	Laki-laki
71	Richard Alvin	Laki-laki
72	Kristian Roland	Laki-laki
73	Irwansyah silalahi	Laki-laki
74	Robertus Damanik	Laki-laki
75	Bronson Sitompul	Laki-laki
76	Michael Situmeang	Laki-laki
77	Aron Berkah Hutapea	Laki-laki
78	Edy Jonathan Sidabutar	Laki-laki
79	Zayn Simatupunk	Laki-laki

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



80	Ridho Sitompul	Laki-laki
81	Boris Simamora	Laki-laki
82	Nicolas Sidabutar	Laki-laki
83	Noval Sitorus	Laki-laki
84	Andreas	Laki-laki
85	Gibran	Laki-laki
86	Ripat sungkar	Laki-laki
87	Ringo	Laki-laki
88	John	Laki-laki
89	Diana	Perempuan
90	Ferlyne Sutanto Wijaya	Perempuan
91	Devin Chandra	Laki-laki
92	Chris	Laki-laki
93	Shawn	Laki-laki
94	Lala	Perempuan
95	Stefani	Perempuan
96	Michael	Laki-laki
97	Jonathan	Laki-laki
98	Manasye	Laki-laki
99	Maxi	Laki-laki
100	Ricardo	Laki-laki
101	Felix	Laki-laki
102	Rivandi	Laki-laki
103	Richard	Laki-laki
104	Raygend	Laki-laki
105	Rio	Laki-laki
106	Calvin	Laki-laki
107	Kezia	Perempuan
108	Tania Sunadi	Perempuan
109	Ai	Perempuan
110	Ivy	Perempuan
111	Nadfa	Perempuan
112	Lidya Lorensia	Perempuan
113	Lichya	Perempuan
114	Josse Antonio	Laki-laki
115	Edric Darmaja	Laki-laki
116	Andi	Laki-laki
117	Jessica	Perempuan
118	Susi	Perempuan
119	andre gunawan	Laki-laki
120	Stevian	Laki-laki
121	Nyoman	Laki-laki
122	Dodo	Laki-laki
123	Muhamad Raka Septian	Laki-laki

a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



124	Felix Phancello	Laki-laki
125	Jeffri Theodore	Laki-laki
126	Daniel	Laki-laki
127	Fernando Adam	Laki-laki
128	Kenny Sukardi	Laki-laki
129	William japardy	Laki-laki
130	Petrus Juan Rikardo	Laki-laki
131	Agatha	Perempuan
132	Tio	Laki-laki
133	Julyanti	Perempuan
134	Wime chan	Perempuan
135	Desy	Perempuan
136	Yeko	Laki-laki
137	Davin	Laki-laki
138	Gosen	Laki-laki
139	Kayla abigail christy	Perempuan
140	Vishnu	Laki-laki
141		Laki-laki
142	griselda	Perempuan
143	Dea	Perempuan
144	Keshia	Perempuan
145	evelyn tania	Perempuan
146	Shella	Perempuan
147	Tiffany	Perempuan
148	Nyssa	Perempuan
149	billy	Laki-laki
150	Dion	Laki-laki
151	marcellino	Laki-laki
152	Deni	Laki-laki

Lampiran 3 Hasil Output

1. Uji Validitas (Sebelum CM1, CM5, CM6, CM8, KP3, KP4, KP5, KP6, KP7, KP11, dan KP14 Dihapus)

	CM	WOM	KP	Type (as defined	SE	P value
CM_1	0.335	0.146	0.074	Reflective	0.075	<0.001
CM2	0.609	-0.159	0.014	Reflective	0.071	<0.001

- g. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



CM3	0.569	-0.281	0.112	Reflective	0.072	<0.001
CM4	0.589	0.034	-0.110	Reflective	0.071	<0.001
CM5	0.528	0.347	-0.010	Reflective	0.072	<0.001
CM6	0.346	0.630	-0.048	Reflective	0.075	<0.001
CM7	0.599	-0.051	-0.044	Reflective	0.071	<0.001
CM8	0.477	0.019	-0.075	Reflective	0.073	<0.001
CM9	0.574	-0.334	0.090	Reflective	0.071	<0.001
WOM1	-0.039	0.590	0.193	Reflective	0.071	<0.001
WOM2	-0.065	0.574	0.126	Reflective	0.071	<0.001
WOM3	-0.049	0.703	-0.052	Reflective	0.069	<0.001
WOM4	-0.223	0.762	0.047	Reflective	0.069	<0.001
WOM5	0.163	0.789	-0.219	Reflective	0.068	<0.001
WOM6	0.222	0.611	-0.021	Reflective	0.071	<0.001
KP1	-0.152	-0.048	0.681	Reflective	0.070	<0.001
KP2	-0.523	0.175	0.545	Reflective	0.072	<0.001

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip, menyalin, atau menyebarkan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- a. Penugutan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Penugutan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.



KP3	-0.262	-0.243	0.470	Reflective	0.073	<0.001
KP4	0.228	-0.165	0.475	Reflective	0.073	<0.001
KP5	-0.059	0.111	0.517	Reflective	0.072	<0.001
KP6	0.093	0.188	0.458	Reflective	0.073	<0.001
KP7	0.209	0.067	0.536	Reflective	0.072	<0.001
KP8	0.061	0.076	0.509	Reflective	0.073	<0.001
KP9	0.071	0.036	0.648	Reflective	0.070	<0.001
KP10	-0.043	-0.064	0.600	Reflective	0.071	<0.001
KP11	0.090	-0.105	0.514	Reflective	0.072	<0.001
KP12	0.022	-0.012	0.679	Reflective	0.070	<0.001
KP13	0.391	-0.018	0.545	Reflective	0.072	<0.001
KP14	-0.095	-0.003	0.492	Reflective	0.073	<0.001

© Hak cipta milik BI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Uji Validitas (Seusudah CM1, CM5, CM6, CM8, KP3, KP4, KP5, KP6, KP7, KP11, dan KP14 Dihapus)

	CM	WOM	KP	Type (as defined)	SE	P value
CM2	0.654	0.013	-0.036	Reflective	0.070	<0.001



CM3	0.587	-0.135	0.199	Reflective	0.071	<0.001
CM4	0.644	0.158	-0.106	Reflective	0.070	<0.001
CM7	0.644	0.099	-0.076	Reflective	0.070	<0.001
CM9	0.678	-0.140	0.036	Reflective	0.070	<0.001
WOM1	-0.027	0.590	0.246	Reflective	0.071	<0.001
WOM2	0.040	0.574	0.008	Reflective	0.071	<0.001
WOM3	-0.010	0.703	-0.056	Reflective	0.069	<0.001
WOM4	-0.219	0.762	0.119	Reflective	0.069	<0.001
WOM5	0.078	0.789	-0.211	Reflective	0.068	<0.001
WOM6	0.172	0.611	-0.056	Reflective	0.071	<0.001
KP1	0.026	-0.088	0.736	Reflective	0.069	<0.001
KP2	-0.324	0.032	0.621	Reflective	0.071	<0.001
KP8	0.076	0.084	0.544	Reflective	0.072	<0.001
KP9	-0.062	0.056	0.675	Reflective	0.070	<0.001
KP10	0.015	-0.079	0.651	Reflective	0.070	<0.001
KP12	0.085	-0.009	0.698	Reflective	0.070	<0.001
KP13	0.189	0.033	0.598	Reflective	0.071	<0.001

2. Uji Reliabilitas

	CM	WOM	KP
R-squared			0.440
Adjusted R-squared			0.433
Composite reliability	0.778	0.883	0.835

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Penulisan karya ilmiah ini bertujuan untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

a. Penugutan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Penugutan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Cronbach's alpha	0.643	0.758	0.768
	Average variances extracted	0.412	0.458	0.421
1.	Full collinearity VIF	1.590	1.379	1.741
	Q-squared			0.441
	Min	-2.775	-3.122	-3.397
	Max	1.181	1.248	1.204
	Median	0.230	0.304	0.140
	Mode	1.181	1.284	1.204
	Skewness	-0.629	-1.218	-0.974
	Exc. Kurtosis	-0.542	1.250	1.072
	Unimodal-RS	Yes	Yes	Yes
	Unimodal-KMV	Yes	Yes	Yes
	Normal-JB	No	No	No
	Normal-RJB	No	No	No
	Histogram	View	View	View

3. Profil Responden

- a. Presentase Responden Berdasarkan Pengalaman Melakukan Pembelian Iphone Dalam Satu Bulan Terakhir.

1.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pernah Menggunakan					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	31	16.8	16.8	16.8
	Ya	153	83.2	83.2	100.0
	Total	184	100.0	100.0	

b. Persentase Responden Berdasarkan Domisili di Jakarta

Berdomisili Jakarta					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	1	0.6	0.6	0.6
	Ya	152	99.4	99.4	100.0
	Total	153	100.0	100.0	

c. Presentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin					
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	95	62.5	62.5	62.5
	Perempuan	57	37.5	37.5	100.0
	Total	152	100.0	100.0	

4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel

a. Skor Rata-rata Variabel Citra Merek

CM2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	1.3	1.3	1.3
	3.00	2	1.3	1.3	2.6
	4.00	51	33.6	33.6	36.2
	5.00	97	63.8	63.8	100.0
	Total	152	100.0	100.0	

CM3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Valid	3.00	8	5.3	5.3	5.3
	4.00	46	30.3	30.3	35.5
	5.00	98	64.5	64.5	100.0
Total		152	100.0	100.0	

CM4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	14	9.2	9.2
	4.00	54	35.5	44.7
	5.00	84	55.3	100.0
Total	152	100.0	100.0	

CM7

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	3.3	3.3
	3.00	6	3.9	7.2
	4.00	59	38.8	46.1
	5.00	82	53.9	100.0
Total	152	100.0	100.0	

CM9

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	1	.7	.7
	3.00	10	6.6	7.2
	4.00	58	38.2	45.4
	5.00	83	54.6	100.0
Total	152	100.0	100.0	

b. Skor Rata-rata Variabel *Word of Mouth*

WOM1

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	5	3.3	3.3
	3.00	11	7.2	10.5
	4.00	60	39.5	50.0
	5.00	76	50.0	100.0

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
 2. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Total	152	100.0	100.0
-------	-----	-------	-------

©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

WOM2

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	1	.7	.7	.7
3.00	6	3.9	3.9	4.6
4.00	70	46.1	46.1	50.7
5.00	75	49.3	49.3	100.0
Total	152	100.0	100.0	

WOM3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2.00	7	4.6	4.6	4.6
3.00	9	5.9	5.9	10.5
4.00	69	45.4	45.4	55.9
5.00	67	44.1	44.1	100.0
Total	152	100.0	100.0	

WOM4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	4	2.6	2.6	2.6
2.00	7	4.6	4.6	7.2
3.00	14	9.2	9.2	16.4
4.00	55	36.2	36.2	52.6
5.00	72	47.4	47.4	100.0
Total	152	100.0	100.0	

WOM5

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 1.00	6	3.9	3.9	3.9
2.00	10	6.6	6.6	10.5
3.00	21	13.8	13.8	24.3
4.00	44	28.9	28.9	53.3
5.00	71	46.7	46.7	100.0
Total	152	100.0	100.0	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan sumber.
 - a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, penerjemahan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Valid	3.00	11	7.2	7.2	7.2
	4.00	59	38.8	38.8	46.1
	5.00	82	53.9	53.9	100.0
Total		152	100.0	100.0	

KP10

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	8	5.3	5.3
	4.00	56	36.8	42.1
	5.00	88	57.9	100.0
Total		152	100.0	100.0

KP12

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3.00	12	7.9	7.9
	4.00	57	37.5	45.4
	5.00	83	54.6	100.0
Total		152	100.0	100.0

KP13

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2.00	2	1.3	1.3
	3.00	9	5.9	7.2
	4.00	62	40.8	48.0
	5.00	79	52.0	100.0
Total		152	100.0	100.0

d. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator

Descriptives

		Statistic	Std. Error
CM2	Mean	4.5987	.04784
	95% Confidence Interval for Mean		
	Lower Bound	4.5042	
	Upper Bound	4.6932	
	5% Trimmed Mean	4.6535	
	Median	5.0000	

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Variance		.348	
	Std. Deviation		.58976	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.569	.197
	Kurtosis		3.396	.391
CM3	Mean		4.5921	.04792
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.4974	
		Upper Bound	4.6868	
	5% Trimmed Mean		4.6579	
	Median		5.0000	
	Variance		.349	
	Std. Deviation		.59083	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.145	.197
	Kurtosis		.319	.391
CM4	Mean		4.4605	.05353
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3548	
		Upper Bound	4.5663	
	5% Trimmed Mean		4.5117	
	Median		5.0000	
	Variance		.436	
	Std. Deviation		.65994	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.834	.197
	Kurtosis		-.399	.391
CM7	Mean		4.4342	.05880
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3180	
		Upper Bound	4.5504	

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5% Trimmed Mean		4.5190	
Median		5.0000	
Variance		.525	
Std. Deviation		.72488	
Minimum		2.00	
Maximum		5.00	
Range		3.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-1.406	.197
Kurtosis		2.217	.391
Mean		4.4671	.05274
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3629	
	Upper Bound	4.5713	
5% Trimmed Mean		4.5263	
Median		5.0000	
Variance		.423	
Std. Deviation		.65019	
Minimum		2.00	
Maximum		5.00	
Range		3.00	
Interquartile Range		1.00	
Skewness		-.975	.197
Kurtosis		.519	.391

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

CM9

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Descriptives

		Statistic	Std. Error	
WOM1	Mean	4.3618	.06160	
	95% Confidence Interval for Mean			
		Lower Bound	4.2401	
		Upper Bound	4.4836	
	5% Trimmed Mean	4.4386		
	Median	4.5000		
	Variance	.577		
	Std. Deviation	.75948		
	Minimum	2.00		
	Maximum	5.00		
Range	3.00			

dan menggunakan sumber:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1	WOM2	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		Interquartile Range	1.00	
		Skewness		-1.176	.197	
		Kurtosis		1.228	.391	
		Mean		4.4408	.04916	
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3437		
			Upper Bound	4.5379		
		5% Trimmed Mean		4.4927		
		Median		4.0000		
		Variance		.367		
		Std. Deviation		.60608		
		Minimum		2.00		
		Maximum		5.00		
		Range		3.00		
		Interquartile Range		1.00		
Skewness		-.765	.197			
Kurtosis		.582	.391			
2	WOM3	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		Mean	4.2895	.06306
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.1649		
			Upper Bound	4.4141		
		5% Trimmed Mean		4.3728		
		Median		4.0000		
		Variance		.604		
		Std. Deviation		.77743		
		Minimum		2.00		
		Maximum		5.00		
		Range		3.00		
		Interquartile Range		1.00		
		Skewness		-1.156	.197	
		Kurtosis		1.368	.391	
		3	WOM4	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang		Mean
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound			4.0544		
	Upper Bound			4.3666		
5% Trimmed Mean				4.3187		
Median				4.0000		
Variance				.949		
Std. Deviation				.97404		
Minimum				1.00		

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Berang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.437	.197
	Kurtosis		1.917	.391
WOM5	Mean		4.0789	.08979
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	3.9015	
		Upper Bound	4.2564	
	5% Trimmed Mean		4.1871	
	Median		4.0000	
	Variance		1.226	
	Std. Deviation		1.10703	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.167	.197
	Kurtosis		.636	.391
WOM6	Mean		4.3882	.06195
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2657	
		Upper Bound	4.5106	
	5% Trimmed Mean		4.4678	
	Median		5.0000	
	Variance		.583	
	Std. Deviation		.76383	
	Minimum		1.00	
	Maximum		5.00	
	Range		4.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.423	.197
	Kurtosis		2.660	.391

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, persidangan, karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Descriptives

		Statistic	Std. Error
KP1	Mean	4.5526	.04832
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.4572
		Upper Bound	4.6481



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	5% Trimmed Mean		4.6140	
	Median		5.0000	
	Variance		.355	
	Std. Deviation		.59567	
	Minimum		3.00	
	Maximum		5.00	
	Range		2.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-.968	.197
	Kurtosis		-.049	.391
	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean		4.5987
95% Confidence Interval for Mean		Lower Bound	4.5024	
		Upper Bound	4.6950	
5% Trimmed Mean			4.6652	
Median			5.0000	
Variance			.361	
Std. Deviation			.60088	
Minimum			3.00	
Maximum			5.00	
Range			2.00	
Interquartile Range			1.00	
Skewness		-1.223	.197	
Kurtosis		.476	.391	
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Mean		4.5000	.05443
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3925	
		Upper Bound	4.6075	
	5% Trimmed Mean		4.5702	
	Median		5.0000	
	Variance		.450	
	Std. Deviation		.67107	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
Skewness		-1.266	.197	
Kurtosis		1.442	.391	
KP9	Mean		4.4671	.05106



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Mengutip hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



<p>Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang</p> <p>Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)</p> <p>KP10</p>	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3662		
		Upper Bound	4.5680		
	5% Trimmed Mean		4.5190		
	Median		5.0000		
	Variance		.396		
	Std. Deviation		.62949		
	Minimum		3.00		
	Maximum		5.00		
	Range		2.00		
	Interquartile Range		1.00		
	Skewness		-.762	.197	
	Kurtosis		-.411	.391	
	Mean		4.5263	.04846	
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.4306		
	Upper Bound	4.6221			
<p>KP11</p>	5% Trimmed Mean		4.5848		
	Median		5.0000		
	Variance		.357		
	Std. Deviation		.59743		
	Minimum		3.00		
	Maximum		5.00		
	Range		2.00		
	Interquartile Range		1.00		
	Skewness		-.858	.197	
	Kurtosis		-.240	.391	
	<p>KP12</p>	Mean		4.4671	.05190
		95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3646	
			Upper Bound	4.5697	
		5% Trimmed Mean		4.5190	
Median			5.0000		
Variance			.410		
Std. Deviation			.63993		
Minimum			3.00		
Maximum			5.00		
Range			2.00		
Interquartile Range			1.00		
Skewness			-.798	.197	
Kurtosis			-.390	.391	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertuisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KP13	Mean		4.4342	.05417
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.3272	
		Upper Bound	4.5412	
	5% Trimmed Mean		4.4971	
	Median		5.0000	
	Variance		.446	
	Std. Deviation		.66781	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.040	.197
	Kurtosis		1.049	.391

e. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel

Descriptives			Statistic	Std. Error
	Mean		4.5105	.02348
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.4644	
		Upper Bound	4.5566	
	5% Trimmed Mean		4.5789	
	Median		5.0000	
	Variance		.419	
	Std. Deviation		.64720	
	Minimum		2.00	
	Maximum		5.00	
	Range		3.00	
	Interquartile Range		1.00	
	Skewness		-1.209	.089
	Kurtosis		1.301	.177

Descriptives			Statistic	Std. Error
	Mean		4.2950	.02826
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.2395	

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Upper Bound	4.3504	
5% Trimmed Mean	4.3947	
Median	4.0000	
Variance	.728	
Std. Deviation	.85352	
Minimum	1.00	
Maximum	5.00	
Range	4.00	
Interquartile Range	1.00	
Skewness	-1.422	.081
Kurtosis	2.249	.162

Descriptives		
	Statistic	Std. Error
Mean	4.5066	.01932
95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4.4687
	Upper Bound	4.5445
5% Trimmed Mean	4.5670	
Median	5.0000	
Variance	.397	
Std. Deviation	.63004	
Minimum	2.00	
Maximum	5.00	
Range	3.00	
Interquartile Range	1.00	
Skewness	-.997	.075
Kurtosis	.350	.150

5. Hasil Evaluasi Model Struktural

Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.377, P<0.001

Average R-squared (ARS)=0.440, P<0.001

Average adjusted R-squared (AARS)=0.433, P<0.001

Average block VIF (AVIF)=1.419, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3

Average full collinearity VIF (AFVIF)=1.570, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber dan menyebutkan nama penulisannya. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Word of Mouth

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Keputusan Pembelian

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



Tenenhaus GoF (GoF)=0.435, small ≥ 0.1 , medium ≥ 0.25 , large ≥ 0.36

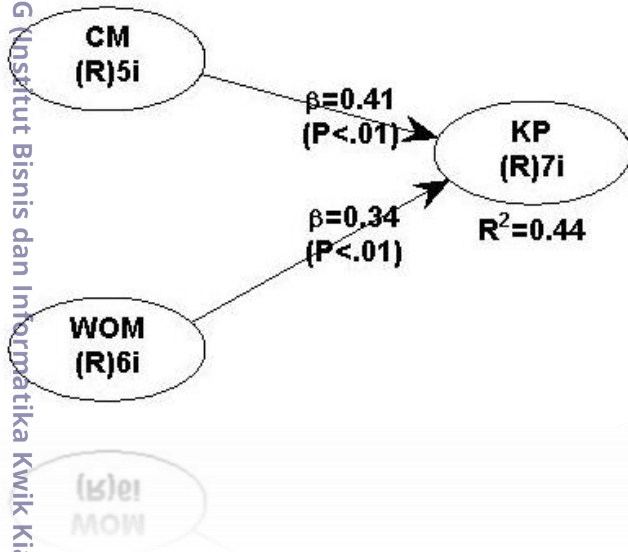
Simpson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7 , ideally = 1

R-squared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if ≥ 0.9 , ideally = 1

Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if ≥ 0.7

6. Hasil Pengujian Hipotesis



7. Pengaruh Antar Variabel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyediakan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Path coefficients

	CM	WOM	KP
CM			
WOM			
KP	0.410	0.345	

p-values

	CM	WOM	KP
CM			
WOM			
KP	<0.001	<0.001	

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.