



PENGARUH KONFLIK DAN STRES KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN TOKO PAKAIAN TANAH ABANG JAKARTA PUSAT

Andi Rafli Adianta

andirfliii@gmail.com

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Ponco Priyantono, S.E., M.M

Ponco.priyantono@kwikkiangie.ac.id

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of conflict and work stress on the productivity of employees at a clothing store in Tanah Abang, Central Jakarta.

The subjects of this study were employees who worked in tanah Abang clothing store, Block A, LG Floor, Los F, Central Jakarta. Data collection techniques used by observing and distributing questionnaires regarding the variables in this study are conflict, work stress, and employee productivity. The sampling technique in this study was non-probability sampling, namely by using accidental sampling techniques, the total sample was 35 people. The results of the research data were processed using the IBM SPSS Statistic 26 program.

The conclusion of this study is that conflict does not affect the productivity of employees of the Tanah Abang clothing store, Central Jakarta. Work stress does not affect the productivity of employees of the Tanah Abang clothing store, Central Jakarta.

Keywords: Conflict, Work Stress, Employee Productivity.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik dan stres kerja terhadap produktivitas karyawan toko pakaian Tanah Abang, Jakarta Pusat.

Subjek penelitian ini yaitu karyawan yang bekerja di toko pakaian Tanah Abang, Blok A, Lantai LG, Los F, Jakarta Pusat. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara observasi dan penyebaran kuesioner mengenai variabel dalam penelitian ini yaitu konflik, stres kerja, dan produktivitas karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah *non probability sampling* yaitu dengan menggunakan teknik *accidental sampling*, Jumlah sampel 35 orang.

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas, analisis deskriptif, uji asumsi klasik dan analisis regresi linear berganda dan pengujian hipotesis. Hasil data penelitian diolah dengan menggunakan program IBM SPSS *Statistic 26*.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah konflik tidak berpengaruh terhadap produktivitas karyawan toko pakaian Tanah Abang, Jakarta Pusat. Stres kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas karyawan toko pakaian Tanah Abang, Jakarta Pusat.

Kata Kunci: Konflik, Stres Kerja, Produktivitas Karyawan.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya atau melakukan tindakan yang sama tanpa izin dari penulis, baik secara langsung maupun tidak langsung dengan cara apapun, baik secara lisan maupun tertulis.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



PENDAHULUAN

Pandemi covid-19 yang menyebabkan di seluruh dunia memberikan dampak langsung dan tidak langsung pada perekonomian termasuk Indonesia. Salah satu sektor yang berdampak akan kebijakan pemerintah dan virus corona adalah sektor perekonomian (Sumber: kompasiana.com, 2022). Sektor yang sangat merasakan akibat krisis ekonomi adalah UMKM karena menurunnya konsumsi rumah tangga. Pada tahun 2018 UMKM di Indonesia sebesar 64,2 juta yang memiliki daya serap untuk tenaga kerja sebesar 117 juta dan memiliki kontribusi dalam perekonomian Indonesia sebesar 61,1% (Sumber: djkn.kemkeu.go.id, 2020).

Salah satu sumber daya manusia (SDM) yang penting bagi toko pakaian adalah karyawannya. Karyawan memiliki pikiran, status, keinginan, latar belakang, Pendidikan, usia, jenis kelamin yang berbeda-beda. Perilaku organisasi bisa diprediksi menggunakan studi dari sistematis bagaimana perilaku menjadi sarana untuk menghasilkan prediksi yang akurat (Robbins dan Judge, 2017).

Menurut Tualeka (2017) Konflik adalah proses penyesuaian nilai – nilai yang membawa perubahan sosial tidak terjadi karena perubahan sosial tetapi terjadinya konflik yang menghasilkan kompromi – kompromi yang berbeda dari kondisi sebelumnya. Tetapi menurut George Simmel (2017) konflik adalah dasar dari terbentuknya interaksi antar individual dan konflik tidak bersifat negatif yang menciptakan keretakan suatu individu ataupun kelompok. Konflik yang terjadi antara karyawan memiliki banyak dampak yang akan terjadi bagi usaha. Pemilik usaha seharusnya sudah memiliki penanganan khusus untuk mengatasi konflik yang terjadi pada karyawan karena, konflik pada karyawannya akan berdampak pada perusahaan.

Handoko (2017:200) mengemukakan bahwa stres kerja adalah suatu kondisi dimana proses berpikir, kondisi dan emosi seseorang berpengaruh dari ketegangan menghasilkan stres kerja, stres kerja yang terlalu berlebihan dapat mengganggu dan merusak kemampuan seseorang dan mengganggu pelaksanaan tugas – tugasnya. Maka dari itu pemilik usaha harus memperhatikan bagaimana tingkat stres kerja dari karyawannya. Hasibuan (2017) mengemukakan bahwa stres kerja akan membuat karyawan menjadi gerogi dan stres kerja bisa mengganggu kecemasan yang berlebihan sehingga karyawan akan menjadi kasar, emosional dan menjadi tidak responsif terhadap pekerjaan yang dilakukannya. Keseimbangan fisik dan spsikus yang tidak stabil juga bisa mengakibatkan stres kerja.

Produktivitas adalah perbandingan antara sumber daya dengan perbandingan hasil yang ingin dicapai oleh pemilik usaha (Riyanto, 2019). Produktivias karyawan sangat penting bagi kelangsungan karena produktivitas karyawan lah yang paling dilihat dan dinilai oleh pelanggan. Penurunan produktivitas karyawan bisa berakibat buruk bagi usaha. Produktivitas karyawan dapat didorong melalui berbagai cara seperti motivasi, keadaan lingkungan kerja, kualitas individu karyawan dan lain sebagainya.

Hipotesis yang akan diujikan dalam penelitian ini antara lain:

H₁: Konflik Kerja berpengaruh positif terhadap Produktivitas Karyawan

H₂: Stres Kerja berpengaruh positif terhadap Produktivitas Karyawan

Tujuan dari diadakannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh konflik terhadap produktivitas karyawan toko pakaian Tanah Abang, Jakarta pusat dan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap produktivitas karyawan toko pakaian Tanah Abang, Jakarta Pusat.



METODE PENELITIAN

Penelitian ini dilakukan terhadap karyawan toko pakaian Blok A Tanah Abang, Lantai LG, Loss F. Metode penelitian yang digunakan adalah *Non Probability Sampling* yaitu dengan menggunakan teknik *Judgment Sampling*. *Non Probability Sampling* memiliki arti populasi atau anggota yang dipilih menjadi sampel tidak akan berpeluang sama dalam pengambilan sampel (Sugiyono, 2019:1319). Penyebaran kuesioner dilakukan pada 28 Juli 2022 dan mendapatkan tanggapan sebesar 35 responden. Selanjutnya data diolah menggunakan software IBM SPSS versi 26 dan Microsoft Excel. Analisis yang dilakukan meliputi: (1) Uji Validitas, (2) Uji Reliabilitas, (3) Analisis Deskriptif, (4) Skala Likert, (5) Uji Asumsi Klasik, (6) Analisis Regresi Berganda.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Karakteristik Responden

Responden terdiri dari 20 laki – laki (57%) dan 15 wanita (43%) dengan mayoritas usia 17 – 30 tahun (46%). Mayoritas responden berdasarkan lama bekerja selama >5 tahun (51%). Seluruh responden merupakan karyawan dari toko pakaian Blok A Tanah Abang, Lantai LG, Los F, Jakarta Pusat.

Analisis dan Pembahasan

a. Uji Parsial (Uji t)

Pengujian ini digunakan untuk mengetahui seberapa jauh variabel independen terhadap variabel dependen. Untuk itu dalam penelitian ini disertakan uji t seperti yang terlihat dalam tabel berikut:

Model	t	Sig.
(Constant)	10,840	0,000
Konflik (X1)	0,849	0,402
Stres (X2)	-0,082	0,935

Sumber: Data diolah, 2022

Berdasarkan hasil tersebut dapat diketahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen sebagai berikut:

- (1) Konflik memiliki t hitung $0,849 < t$ tabel $2,040$ dan nilai signifikansi $0,402 > 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel konflik tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.
- (2) Stres memiliki nilai t hitung $-0,082 < t$ tabel $2,040$ dan nilai signifikan $0,935 > 0,05$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel stres tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan.

b. Uji Kelayakan Model (Uji f)

Pengujian ini digunakan untuk mengetahui apakah model regresi dapat digunakan untuk memprediksi variabel terkait. Untuk itu dalam penelitian ini disertakan uji f seperti yang terlihat dalam tabel berikut:

Model	f	Sig.
Regresion	1,385	0,265

Sumber: Data diolah, 2022

Dari hasil uji f, menunjukkan bahwa nilai signifikan pengaruh konflik dan stres kerja terhadap produktivitas karyawan adalah $1,385 < 2,870$ dan nilai signifikansi adalah $0,265 > 0,05$ dapat disimpulkan bahwa variabel konflik dan stres tidak berpengaruh secara bersamaan terhadap variabel produktivitas kerja karyawan.

c. Koefisiensi Determinasi (R^2)

Koefisien determinasi (R^2) digunakan untuk mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen. Hasil analisis koefisien determinasi (R^2). Dapat dilihat ada tabel berikut ini:



R Square (R^2)
0,080

Sumber: Data diolah, 2022

Berdasarkan tabel di atas dapat dilihat bahwa nilai R Square (R^2) adalah 0,080 atau sebesar 8%. Hal ini menjelaskan bahwa sekitar 8% variabel produktivitas kerja karyawan dapat dijelaskan oleh variabel konflik dan stres dan sisanya 92% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

SIMPULAN DAN SARAN

Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Konflik kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan toko pakaian di Tanah Abang, Blok A, Lantai LG, Los F, Jakarta Pusat.
2. Stres tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan toko pakaian di Tanah Abang, Blok A, Lantai LG, Los F, Jakarta Pusat.

Saran

saran bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat membantu dan menjadi acuan bagi peneliti selanjutnya dan sumber informasi bagi peneliti selanjutnya. Peneliti selanjutnya dapat meneliti variabel lainnya atau memperluas variabel penelitian selain konflik dan stres. Peneliti selanjutnya dapat menggunakan objek penelitian yang berbeda selain karyawan toko pakaian dan dapat menambahkan jumlah responden. Peneliti juga berharap peneliti selanjutnya dapat lebih baik dibandingkan dengan penelitian yang sudah ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Handoko, (2017), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: P. Gramedia Pustaka
- Hasibuan, M.S, (2017), *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Majid, A, 2022, Kebijakan Pemerintah Indonesia Dalam Menanggulangi Pandemi Covid-19 di Tengah Krisis Ekonomi Masyarakat, diakses 15 Juni 2022, <https://www.kompasiana.com/amajid4543/62a80bddf5f32967a2194ed2/kebijakan-pemerintah-indonesia-dalam-menanggulangi-pendemi-covid-19-di-tengah-krisis-ekonomi-masyarakat?Page=all>
- Riyanto, A., (2019) *Aspek Kepemimpinan dan Kompetensi Aparatur Birokrasi Serta Dampaknya Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja*. Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Bisnis 3(2).
- Robbins. S.P, Judge. T.A, (2017) *Perilaku Organisasi*. Edisi 16. Jakarta: Salemba Empat.
- Sasongko,D, 2020, UMKM Bangkit, Ekonomi Indonesia Terungkit, diakses 15 Juni 2022, <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/artikel/baca/13317/UMKM-Bangkit-Ekonomi-Indonesia-Terungkit.html>
- Tualeka, M.W.N., (2017). Teori Konflik Sosiologi Klasik dan Modern. Jurnal Al-Hikmah, Vol 3, No.1 (33-34).
- Ulfa, M, 2021, Teori Konflik Menurut George Simmel: Penjelasan Tentang Konsepnya, diakses 3 Mei 2022, <https://tirto.id/teori-konflik-menurut-george-simmel-penjelasan-tentang-konsepnya-gihb>



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkankan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**PERSETUJUAN RESUME
KARYA AKHIR MAHASISWA**

Nama Mahasiswa / I :

Andi Rafli Adianta

NIM :

2470340

Tanggal Sidang : 14 oktober 2022

Judul Karya Akhir :

Pengaruh Konflik dan stres kerja terhadap produktivitas
karyawan toko pakaian Tanah Abang Jakarta pusat

Jakarta, 24 / oktober 20 22

Mahasiswa/t

Pembimbing

(Ponco Prizantono)