# KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmatnya yang telah memberikan penulis kekuatan sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul *“Analisi Data Mining Untuk Mengukur Kepuasan Konsumen Transjakarta Dengan Menggunakan Algoritma C4.5”.* Tanpa pertolongan-Nya mungkin penulis tidak akan bisa menyelesaikannya dengan baik dan maksimal. Dalam penyusunan laporan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak, oleh karena-Nya, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih antara lain kepada:

1. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie Bapak Akhmad Budi, S.Kom, M.M., M.Kom.
2. Elis Sondang D.T., S. Kom., M.M., M. Kom., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan dukungan, saran dan bimbingan selama proses pembuatan sampai penyelesaian skripsi ini kepada penulis.
3. Teman – teman jurusan Sistem Informasi angkatan 2014 yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama proses pembuatan skripsi.

Penyusunan Laporan Skripsi ini tentu masih terdapat kekurangan didalam penyusunan laporan ini, oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan, penulis berharap dengan dibuatnya laporan skripsi ini dapat memberikan banyak bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, Januari 20

Erik Varian