# DAFTAR ISI

[PENGESAHAN i](#_Toc7041583)

[ABSTRAK ii](#_Toc7041584)

[ABSTRACT iii](#_Toc7041585)

[KATA PENGANTAR iv](#_Toc7041586)

[DAFTAR ISI v](#_Toc7041587)

[DAFTAR GAMBAR x](#_Toc7041588)

[BAB I 1](#_Toc7041589)

[A.Latar Belakang Masalah 1](#_Toc7041590)

[B.Ruang Lingkup Penelitian 2](#_Toc7041591)

[1.Identifikasi Masalah 2](#_Toc7041592)

[2.Batasan Masalah 2](#_Toc7041593)

[C.Tujuan Penelitian 3](#_Toc7041594)

[D.Manfaat Penelitian 3](#_Toc7041595)

[BAB II 4](#_Toc7041596)

[A.Konsep Data 4](#_Toc7041597)

[1. Pengertian Data 4](#_Toc7041598)

[B.Konsep Informasi 4](#_Toc7041599)

[1.Pengertian Informasi 4](#_Toc7041600)

[C.Konsep Sitem Informasi 4](#_Toc7041601)

[1.Pengertian Sistem Informasi 4](#_Toc7041602)

[D.Konsep Data Mining 4](#_Toc7041603)

[1.Pengertian Data Mining 4](#_Toc7041604)

[2.Tahapan Data Mining 6](#_Toc7041605)

[3.Jenis Data Untuk Data Mining 8](#_Toc7041606)

[4.Pelatihan Data(*Data Training*) 9](#_Toc7041607)

[5.Proses Data Mining 10](#_Toc7041608)

[E.Algoritma C4.5 12](#_Toc7041615)

[F.Kepuasan Konsumen 13](#_Toc7041616)

[1.Pengertian Kepuasan Konsumen 13](#_Toc7041617)

[G.Transportasi 14](#_Toc7041621)

[H.Variabel Kepuasan 15](#_Toc7041622)

[BAB III 17](#_Toc7041629)

[A.Gambaran Umum Objek penelitian 17](#_Toc7041630)

[B.Metode Penelitian 18](#_Toc7041631)

[1.Teknik Pengumpulan Data 18](#_Toc7041632)

[C.Teknik Analisa Data 19](#_Toc7041635)

[1. Teknik Analisa Data 19](#_Toc7041636)

[D.Teknik Pengukuran Data 20](#_Toc7041637)

[1.Skala Likert 20](#_Toc7041638)

[2.Skor Rata-Rata 21](#_Toc7041639)

[3.Uji Validitas 21](#_Toc7041640)

[*4.*Menghitung Nilai *Entropy* 22](#_Toc7041641)

[5.Menghitung Gain Information 22](#_Toc7041642)

[6.Menghitung Nilai Precision, Recall, dan Accuracy 23](#_Toc7041643)

[BAB IV 25](#_Toc7041647)

[PERANCANGAN SISTEM YANG DIUSULKAN 25](#_Toc7041648)

[A.Rancangan Sistem 25](#_Toc7041649)

[B.Analisis Prosentase 27](#_Toc7041650)

[C.Analisis Kepuasan Terhadap Penggunaan Jasa Trans Jakarta 28](#_Toc7041651)

[D.Menghitung Nilai Entrophy dan Gain 41](#_Toc7041652)

[1.Entropy dan Information Gain 42](#_Toc7041653)

[2.Implementasi Sistem 45](#_Toc7041654)

[3.Decision Tree 51](#_Toc7041655)

[4.Hasil Pengujian kfold validation 10 53](#_Toc7041656)

[5.Hasil Pengujian kfold validation 5 57](#_Toc7041657)

[*6.*Hasil Pengujian kfold validation 3 59](#_Toc7041658)

[E.Rancangan Website 62](#_Toc7041659)

[1.Tampilan Rancangan Home 62](#_Toc7041660)

[2.Tampilan Rancangan Side Bar 63](#_Toc7041661)

[3.Tampilan Rancangan *Data Set* 64](#_Toc7041662)

[4.Tampilan Rancangan Decision Tree 65](#_Toc7041663)

[5.Tampilan Rancangan Test Result 66](#_Toc7041664)

[6.Tampilan Rancangan K-Fold Validation 3 67](#_Toc7041665)

[7.Tampilan Rancangan K-Fold Validation 5 67](#_Toc7041666)

[8.Tampilan Rancangan K-Fold Validation 10 68](#_Toc7041667)

[9.Tampilan Rancangan Test Result Conclusion 69](#_Toc7041668)

[F.Implementasi Sistem 69](#_Toc7041669)

[G.Panduan Pemakaian 72](#_Toc7041670)

[1.Tampilan Utama 72](#_Toc7041671)

[2.Tampilkan Hasil Kuesioner 73](#_Toc7041672)

[3.Tampilkan Dataset Kuesioner 74](#_Toc7041673)

[4.Tampilkan Tree Decision 75](#_Toc7041674)

[5.K-Fold Validation 3 76](#_Toc7041675)

[6.K-fold Validation 5 77](#_Toc7041676)

[7.K-fold Validation 10 78](#_Toc7041677)

[H. Analisis Dan Pembahasan 79](#_Toc7041678)

[BAB V 80](#_Toc7041679)

[KESIMPULAN DAN SARAN 80](#_Toc7041680)

[A. Kesimpulan 80](#_Toc7041681)

[B.Saran 80](#_Toc7041682)

[DAFTAR PUSTAKA 82](#_Toc7041683)

[Lampiran 1 83](#_Toc7041684)

[Lampiran 2 85](#_Toc7041685)

[Lampiran 3 87](#_Toc7041686)

[Lampiran 4 98](#_Toc7041687)

[Lampiran 5 100](#_Toc7041688)

[Perhitungan gain dan entrophy 100](#_Toc7041689)

[Lampiran 6 112](#_Toc7041690)

[Perhitungan K-fold Validation 112](#_Toc7041691)

[K-Fold Validation 10 Acccuracy, Recall, Precision 112](#_Toc7041692)

[K-Fold Validation 5 Acccuracy, Recall, Precision 113](#_Toc7041693)

[K-Fold Validation 3 Accuracy, Recall, Precision 114](#_Toc7041694)

[Lampiran 7 115](#_Toc7041695)