**DAFTAR ISI**

[**PENGESAHAN i**](#_Toc11325265)

[**KATA PENGANTAR ii**](#_Toc11325266)

[**ABSTRAK iv**](#_Toc11325267)

[***ABSTRACT* v**](#_Toc11325268)

[**DAFTAR ISI vi**](#_Toc11325269)

[**DAFTAR TABEL ix**](#_Toc11325270)

[**DAFTAR GAMBAR xi**](#_Toc11325271)

[**DAFTAR LAMPIRAN xii**](#_Toc11325272)

[**BAB I PENDAHULUAN 1**](#_Toc11325273)

[A. Ide Bisnis 1](#_Toc11325274)

[B. Gambaran Usaha 2](#_Toc11325275)

[C. Besarnya Peluang Bisnis 4](#_Toc11325276)

[D. Kebutuhan Dana 11](#_Toc11325277)

[**BAB II LATAR BELAKANG PERUSAHAAN 13**](#_Toc11325278)

[A. Data Perusahaan 13](#_Toc11325279)

[B. Jenis dan Ukuran Usaha 16](#_Toc11325280)

[C. Latar Belakang Pemilik, Alamat Perusahaan, dan Data Pendiri Perusahaan 20](#_Toc11325281)

[D. Kebutuhan Dana 21](#_Toc11325282)

[**BAB III ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING 25**](#_Toc11325283)

[A. Trend dan Pertumbuhan Industri 25](#_Toc11325284)

[B. Analisis Pesaing 26](#_Toc11325285)

[C. Analisis PESTEL 27](#_Toc11325286)

[D. Lima Model Kekuatan Persaingan Model Porter 34](#_Toc11325287)

[E. Analisis Posisi Dalam Persaingan 37](#_Toc11325288)

[F. Analisa *Competitive Profile Matrix* (CPM) 38](#_Toc11325289)

[G. Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (SWOT) 42](#_Toc11325290)

[**BAB IV RENCANA DAN STRATEGI PEMASARAN 45**](#_Toc11325291)

[A. Jasa yang Dihasilkan 45](#_Toc11325292)

[B. Gambaran Pasar 47](#_Toc11325293)

[C. Strategi Pemasaran 49](#_Toc11325294)

[D. Strategi Promosi 55](#_Toc11325295)

[E. Pengendalian Pemasaran 57](#_Toc11325296)

[**BAB V RENCANA JASA DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL 59**](#_Toc11325297)

[A. Proses Operasi Jasa 59](#_Toc11325298)

[B. Nama Pemasok 63](#_Toc11325299)

[C. Deskripsi Rencana Operasi 65](#_Toc11325300)

[D. Rencana Alur Jasa 72](#_Toc11325301)

[E. Rencana Alur Pembelian 75](#_Toc11325302)

[F. Rencana Kebutuhan Teknologi, Peralatan dan Perlengkapan Usaha 75](#_Toc11325303)

[G. *Lay Out* Bangunan Tempat Usaha 80](#_Toc11325304)

[**BAB VI RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA 83**](#_Toc11325305)

[A. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja dan Proses Seleksi Karyawan 83](#_Toc11325306)

[B. Proses Rekruitmen dan Seleksi Tenaga Kerja 84](#_Toc11325307)

[*C.* Uraian Kerja *(Job Description)* 85](#_Toc11325308)

[D. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan 86](#_Toc11325309)

[E. Struktur Organisasi Karyawan 87](#_Toc11325310)

[F. Tugas Pokok dan Fungsi 88](#_Toc11325311)

[G. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan 88](#_Toc11325312)

[**BAB VII RENCANA KEUANGAN 92**](#_Toc11325313)

[A. Sumber dan Penggunaan Dana 92](#_Toc11325314)

[B. Biaya Pemasaran Tahunan 94](#_Toc11325315)

[C. Biaya Administrasi & Umum 95](#_Toc11325316)

[D. Biaya Tenaga Kerja 95](#_Toc11325317)

[E. Biaya Penyusutan Peralatan 96](#_Toc11325318)

[F. Biaya Pemeliharaan 98](#_Toc11325319)

[G. Biaya Sewa Lahan 99](#_Toc11325320)

[H. Biaya Utilitas 100](#_Toc11325321)

[I. Biaya Peralatan dan Perlengkapan 101](#_Toc11325322)

[J. Proyeksi Keuangan 103](#_Toc11325323)

[K. Analisis Kelayakan Usaha 108](#_Toc11325324)

[L. Ringkasan Analisis Kelayakan Usaha 112](#_Toc11325325)

[**BAB VIII ANALISIS RESIKO USAHA 113**](#_Toc11325326)

[A. Analisis Resiko Usaha 113](#_Toc11325327)

[B. Antisipasi Resiko Usaha 115](#_Toc11325328)

[**BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF 118**](#_Toc11325329)

[**DAFTAR PUSTAKA 120**](#_Toc11325330)

[**LAMPIRAN 122**](#_Toc11325331)