



## BAB I

### PENDAHULUAN



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

#### A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi yang semakin berkembang menjadi suatu hal yang melekat pada diri manusia. Hal tersebut bisa dilihat dengan munculnya berbagai jenis teknologi atau sistem dari berbagai bidang kehidupan, mulai dari layanan jasa, kesehatan, keuangan, pendidikan, transportasi, dan lain-lain. Teknologi semakin berkembang mengikuti gaya hidup manusia dalam rangka mempermudah dan memaksimalkan pekerjaan serta aktivitas sehari-hari. Tidak hanya untuk masyarakat tetapi untuk Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) atau bahkan perusahaan yang sudah maju.

Perkembangan Teknologi yang sangat berkembang lebih banyak ke arah *user friendly*, yang artinya mempermudah pemakai dalam memahami serta menjalankan fungsi dari suatu aplikasi pada dunia usaha yang harus berkembang mengikuti dan mempermudah pemilik perusahaan untuk mengelola dan pelanggan dapat memahami aplikasi hingga proses transaksi.

Teknologi yang sangat berkembang pada saat ini adalah *website*, dan *website* pertama kali di perkenalkan pada tahun 1991. Pertama dikenalkan *website* adalah *Web 1.0* yang pada saat itu, *website* hanya dapat digunakan user untuk mencari dan melihat data dan informasi.

Seiring dengan berkembangnya teknologi, melalui handphone maupun laptop dimana bisa melakukan update secara langsung, *website* ini menjadi suatu kebutuhan user pada saat beraktivitas seperti jual beli, pembuatan nota dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pencatatan barang. Dengan permasalahan yang telah di jelaskan bisa disimpulkan bahwa *website* sangatlah berguna untuk menutupi semua kekurangan yang ada pada pencatatan barang, pembayaran barang, maupun perhitungan barang pada perusahaan jasa, maka Penulis mengambil judul: “PERANCANGAN SISTEM JASA POTONG TEKUK PLAT BESI BERBASIS *WEB* DENGAN PENGUJIAN *BLACK BOX* PADA TOKO SUMBER BERKAT ABADI”.

Toko Sumber Berkat Abadi adalah perusahaan yang memberikan jasa kepada orang yang membutuhkan pembentukan barang plat besi dengan cara Tekuk, Potong, dan Bending. secara pilihan karena setiap plat memiliki tingkat ketebalan yang berbeda-beda. ketebalan plat memiliki ketebalan 0,1, 0,2, 1 dan beberapa ketebalan plat lainnya, perusahaan jasa ini hanya melakukan tekuk, potong dan bending dengan plat yang tebalnya berbeda beda.

Pada kesempatan ini, saya ingin melakukan rancangan untuk Jasa Toko Sumber Berkat Abadi. Permasalahan yang penulis angkat pada penelitian ini adalah Toko Sumber Berkat Abadi yang masih menggunakan cara konvensional menggunakan kertas dan buku, barang saat keluar dan masuk sudah dicatatkan. Terkadang catatan tersebut bisa hilang atau terkena basah oleh air hujan yang pernah dialami didalam ruangan. *Website* ini membantu pelanggan untuk melakukan pembelian mulai dari pemesanan produk hingga transfer dana secara *online*. Saat ini, produk yang dijual oleh Toko Sumber Berkat Abadi hanya dapat dilihat melalui status yang di update pada fitur status aplikasi *WhatsApp*.

Pembeli hanya dapat melakukan pemesanan dengan cara menghubungi admin Toko Sumber Berkat Abadi melalui fitur chat di aplikasi *WhatsApp*. Untuk pengirimannya, usaha ini memiliki kurir khusus dan sistem pembayarannya menerapkan sistem pembayaran *Cash on Delivery* atau *CoD*. Ketika ingin melakukan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pengecekan stok barang pengecekan barang di catatan akan memakan waktu karena harus dilakukan cek satu per satu di dalam buku yang sudah di kerjakan oleh pemilik sendiri. Menurut peneliti, seharusnya catatan tersebut sudah ada saat dibutuhkan dan sangat mudah di cari saat dibutuhkan.

Melakukan pembayaran oleh pelanggan masih menggunakan nota pembayaran, pencatatan kepada pelanggan masih menggunakan cara konvensional dimana catatan untuk pembeli masih ditulis menggunakan nota kontan dua rangkap. Untuk pendataan perhitungan potong, tekuk dan Bending belum masih menggunakan cara konvensional yaitu masih tulis di kertas.

Untuk mempermudah saat ingin melakukan proses pencatatan pada pekerjaan dan item yang ada ini perusahaan Toko Sumber Berkat Abadi peneliti akan membuat *website* untuk mempermudah sistem pencatatan keluar dan masuknya barang secara berkala, teratur dan efisien kepada pelanggan ataupun pekerja yang lainnya yang dapat dilakukan secara bersamaan. Dengan adanya sistem ini, untuk sistem pembayaran pelanggan akan mendapatkan *invoice* secara tertulis maupun secara tidak tertulis agar saat adanya pengambilan barang dengan menggunakan nota pink dimana pelanggan belum membayarkan hasil jasa dari Toko Sumber Berkat Abadi.

Saat pelanggan memiliki *invoice* tersebut dikirim melalui *whatsapp* dimana bisa dilakukan tracking lewat *whatsapp*. Perhitungan untuk potong plat, tekuk plat, bending plat dan pengambilan barang akan dihitung berapa yang telah dikeluarkan dan berapa pemasukan untuk perusahaan, dan akan adanya pemberitahuan pembayaran sudah lunas apa belum dan akan di kirimkan lewat *via whatsapp*.

## B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, berikut adalah beberapa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI RKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



permasalahan yang dapat diidentifikasi:

1. Pencatatan stok barang saat keluar dan masuk plat di gudang masih menggunakan cara konvensional.
2. Perhitungan Potong, Tekuk dan Bending masih menggunakan menggunakan cara konvensional.
3. Pencatatan nota pembayaran masih menggunakan nota kertas pink dan putih.
4. Pelaporan untuk pendapatan setiap bulan/tahun masih menggunakan cara konvensional.

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**C. Batasan Masalah**

Penelitian ini tidak lepas dari identifikasi masalah yang diatas, penulis membuat batasan masalah dalam penelitian ini sebagai :

1. Pencatatan yang masih bersifat konvensional mencakup jenis plat, ketebalan plat, dan lebar plat.
2. Sistem perhitungan pendapatan setiap bulan/tahun yang masih konvensional mencakup potong, tekuk, dan Bending.
3. Sistem pencatatan nota pembayaran kepada pelanggan yang masih konvensional menggunakan nota dua rangkap.
4. Sistem pembayaran yang belum terjamin membayar langsung dan sering macet.

**D. Tujuan Penelitian**

Tujuan Peneliti dalam penelitian kali ini adalah agar dapat mengatasi masalah sistem manual yang ada pada toko Sumber Berkat Abadi yang terkait dengan



pencatatan pembelian, penjualan yang masih manual, serta memudahkan pemilik toko agar lebih mudah, efisien, dan tidak memakan waktu lama saat dalam mengelola sistem gudang. Dengan pembuatan sistem ini menerapkan adanya pencatatan yang baru, maupun lama dapat dilakukan dan di cek dengan mudah dilakukan cek dan di input dengan mudah.

## E. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan peneliti dari penelitian ini, baik secara langsung maupun tidak langsung adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan :
  - a. Mempermudah jasa dalam pencatatan stok barang plat dan lainnya.
  - b. Mempermudah jasa dalam pencatatan pembayaran plat, potong, tekuk, bending.
  - c. Mempermudah jasa dalam perhitungan menjual dan memberikan barang kepada pembeli.
  - d. Mempermudah jasa untuk *invoice* ke pelanggan.
  - e. Meningkatkan penjualan pada jasa.
  - f. Memiliki *website* sendiri sehingga dapat menaikkan pendapatan.
  - g. Dapat membangun *brand image* sesuai keinginan.
  - h. Dapat bersaing dengan penjual plat dan jasa plat lainnya.
2. Bagi Masyarakat :
  - a. Mempermudah mencari produk Toko Sumber Berkat Abadi.
  - b. Mendapatkan nota lebih akurat sehingga tidak lupa untuk membayar tagihan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

c. Mendapat informasi dan produk Toko Sumber Berkat Abadi lebih lengkap dan teratur.

3. Bagi Peneliti :

- a. Menambah wawasan dan pemahaman peneliti mengenai peran aplikasi penjualan dalam suatu usaha.
- b. Dapat mengimplementasikan pembelajaran selama perkuliahan dalam sebuah sistem / aplikasi.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**



**KWIK KIAN GIE**  
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.