



## BAB III

### ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN

#### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

#### A. Gambaran Umum Objek Penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



**Gambar 3.1**  
**Toko Sumber Berkat Abadi**  
Sumber : <https://www.google.com/maps>

Sumber Berkat Abadi (SBA) adalah sebuah perusahaan yang bergerak dibidang jasa pembuatan tekuk plat besi yang didirikan pada 28 Maret 2017. Usaha ini didirikan oleh pemilik dengan tujuan untuk memberikan pelayanan yang profesional, cepat, hasil yang presisi, dan akurat untuk ukuran. SBA juga senantiasa meningkatkan standar kualitas produk, reputasi kepada pelanggan, hingga pertumbuhan perusahaan sendiri. Dengan fasilitas moderen dan canggih, didukung area produksi yang cukup luas dan nyaman untuk memudahkan dalam proses produksi. SBA bersedia melayani permintaan pelanggan hingga mendapatkan hasil yang terbaik dan memuaskan untuk Pelanggan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sebelum perkembangan teknologi orang – orang lebih banyak yang menggunakan produk dari kayu dan rotan. Namun seiringnya jalannya waktu semua teknologi berkembang, dimana kayu dan rotan sudah banyak orang tinggalkan dikarenakan mudah lapuk, cepat rusak bila terendam banjir, dan bila sering dipindah-pindah barang tersebut tidaklah awet untuk menggunakan jangka waktu yang lama. Perusahaan bergerak di jasa dimana permintaan Pelanggan terhadap plat besi semakin banyak, dimana orang-orang sekarang lebih banyak menggunakan plat besi seperti digunakan untuk kitchen set, tempat untuk tidur ruang tamu, meja, kursi, dan lain-lain barang yang bisa diproduksi dengan plat besi. Namun perusahaan ini hanya bergerak untuk memberikan jasa saja, seperti potong, tekuk, dan Bending.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



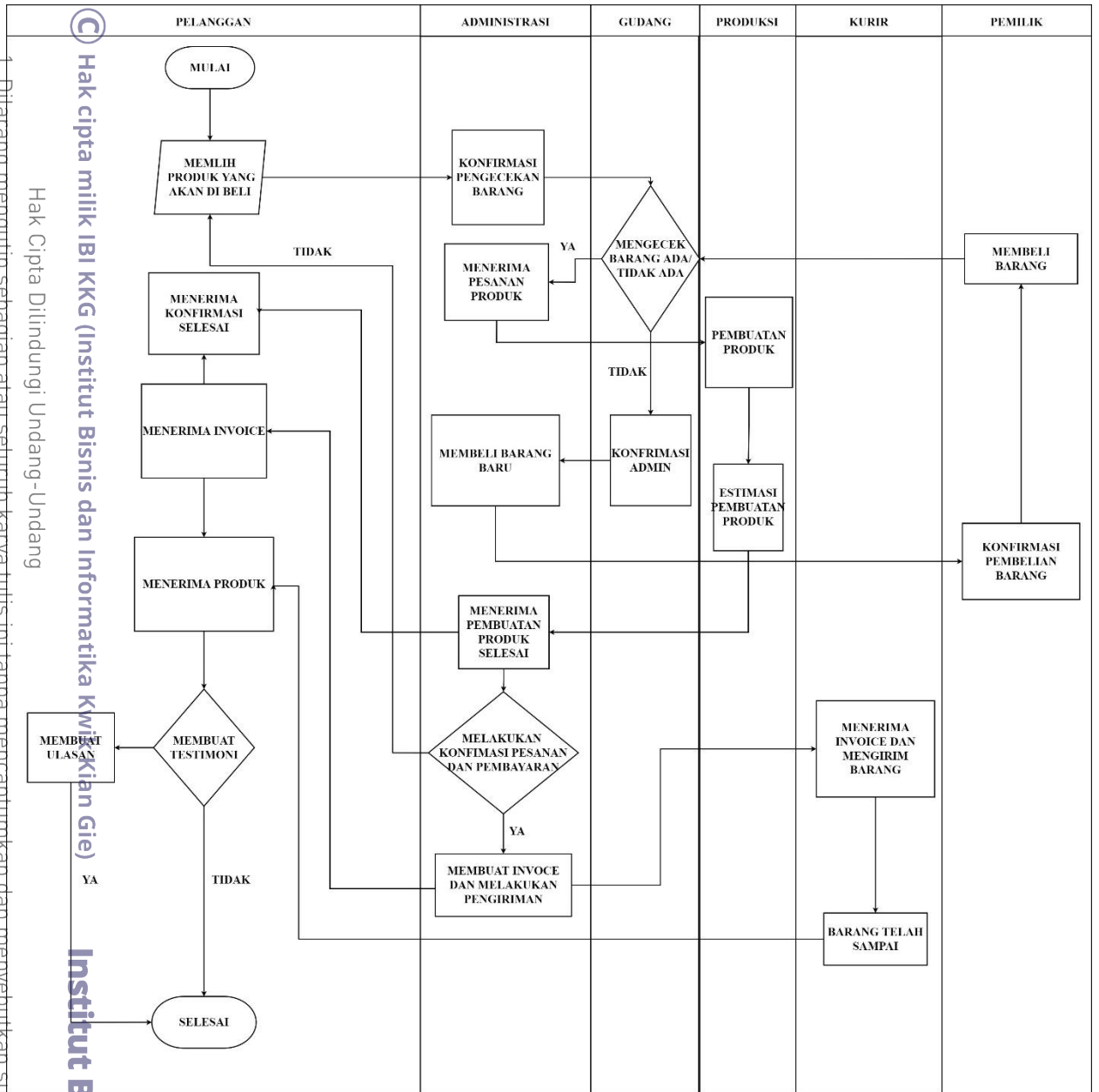
**B. Analisis Sistem yang Sedang Berjalan**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Toko Sumber Berkat Abadi melakukan suatu promosi dan penjualan produknya melalui sistem yang ada. Hal tersebut tentunya membantu Toko Sumber Berkat Abadi dalam melakukan distribusi produknya kepada masyarakat namun penjualan dan media promosinya yang ingin oleh Toko Sumber Berkat Abadi melalui *website*. Berikut merupakan sistem penjualan Toko Sumber Berkat Abadi yang saat ini berjalan :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Gambar 3.2**  
**Flowchart Sistem Penjualan Produk**  
**Sumber : Ilustrasi Peneliti pada Sistem yang ada**

Berikut penjelasan gambar 3.2 mengenai flowchart sistem penjualan produk instagram yang saat ini berjalan pada Sumber Berkat abadi. Sistem yang berjalan tersebut pelanggan melakukan pencarian produk melalui foto-foto yang di berikan sebagai contoh barang yang dijual dan sudah perna dibuat di sumber berkat abadi.

1. Ditarung mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Setelah menemukan produk atau memberikan contoh produk yang ingin di buat pelanggan akan melakukan pemesanan produk atau barang kepada admin. Lalu admin yang menerima pesanan akan melakukan konfirmasi barang pesanan. Setelah pelanggan mendapatkan produk yang di pesam, pelanggan boleh memberikan testimoni ataupun mengakhiri proses.

Sistem pengiriman produk Sumber Berkat Abadi juga beragam kesepakatan dan aturamn melalui marketplace maupun jasa kurir yang bekerjasama. Ketika barang tersebut sudah jadi dan siap akan dikirim, maka bagian administrasi akan meminta bagian gudang menyiapkan barang yang akan di produksi bila sudah jadi produksi akan siap dikirim. Setelah barang yang sudah dikemas maka kurir akan ke produksi untuk mengirimkan barang ke jasa kurir yang sudah ditentukan.

### C. Analisis Sistem Yang Akan Dibuat

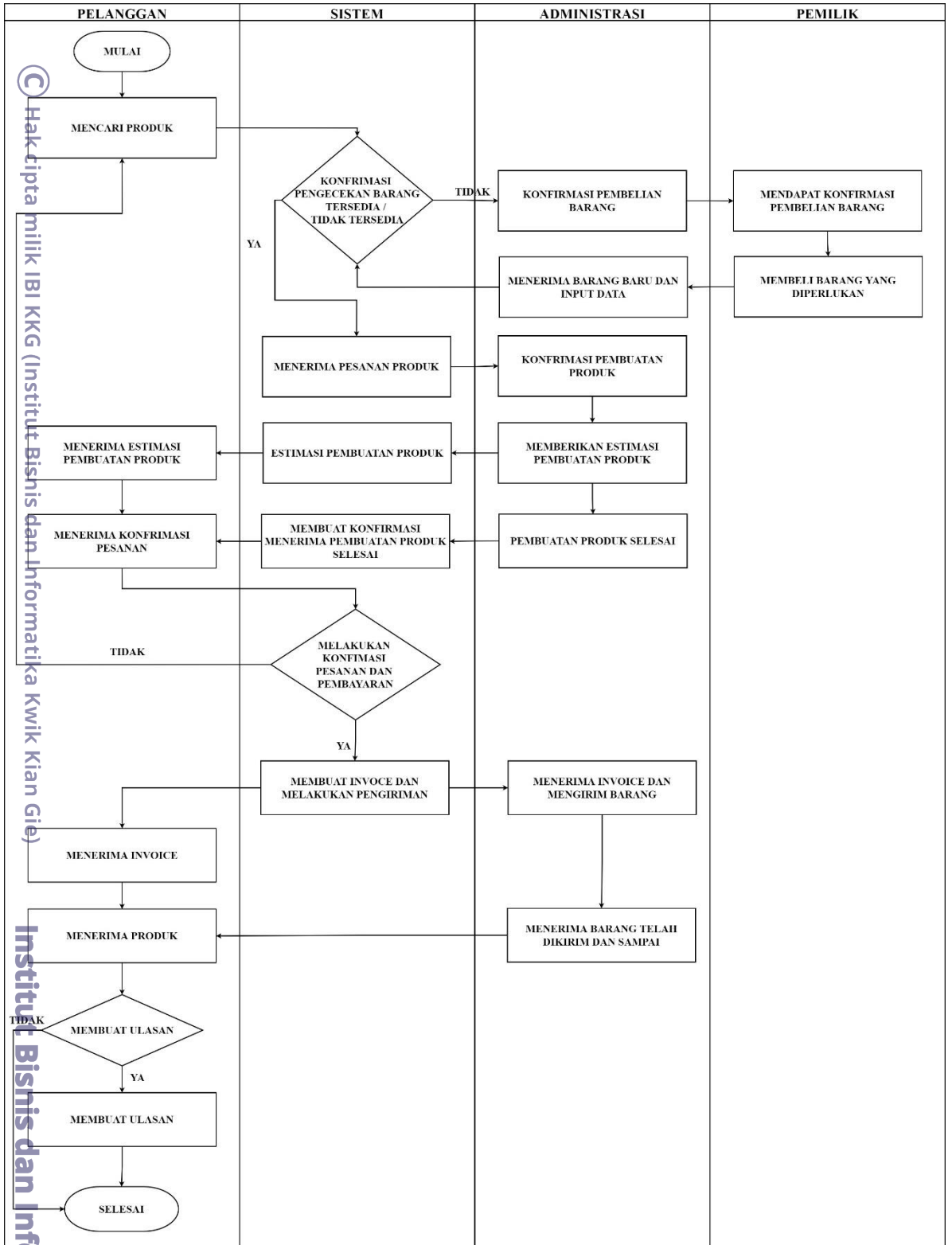
Kekurangan yang dirasakan sumber berkat abadi tentunya ada dalam segi pencatatan barang yang akan digunakan maupun barang yang tersimpan tidak tercatat dengan rapih. Sumber berkat abadi terkadang merasa rugi dikarenakan barang yang seharusnya ada namun barang tersebut saat ingin digunakan tidak ada, akhirnya sumber berkat abadi memesan barang yang akan digunakan atau barang yang akan dibeli oleh pelanggan. Sumber berkat abadi pun merasakan keuntungan yang belum maksimal dimana jika menggunakan marketplace yang sudah ada terdapat beban administrasi. Selain hal yang telah disebutkan, sumber berkat abadi juga memiliki kendala dimana terbatasnya ruang dalam membangun brand image yang disebabkan dari marketplace dan media lainnya yang sudah menetapkan template yang sama untuk setiap toko *online*.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 3.3  
Flowchart Sistem Penjualan Produk  
Sumber : Ilustrasi Peneliti pada Sistem yang ada

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berikut penjelasan pada gambar 3.3 dapat dilihat sistem yang akan dibuat untuk melakukan pembelian. Dengan cara pelanggan akan melakukan pencarian produk yang setelah itu barang akan dicek oleh sistem tersedia atau tidak, bila tidak ada barangnya maka sistem akan memberitahu bahwa barang tidak ada atau tidak bisa dilakukan pembelian, dan *admin* harus menambahkan barangnya kembali dalam *website* agar barang dapat dilihat oleh pelanggan dan dapat dibeli kembali oleh pelanggan. Setelah membeli barang tersebut, barang itu akan dilakukan produksi menjadi barang jadi dengan estimasi yang diberikan oleh admin, lalu setelah barang sudah jadi akan dilakukan diberitahu kepada pelanggan bahwa sudah selesai. Setelah pelanggan melakukan pembayaran maka *invoice* akan secara otomatis dikirim ke halaman admin. Lalu admin mengkonfirmasi pesanan dan pembayaran lalu melakukan pengiriman ke alamat pelanggan. Setelah itu, pelanggan akan menerima produk lalu dapat membuat testimoni atau mengakhiri proses pemesanan.

## D. Metodologi Penelitian

### 1. Metode Penelitian

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan beberapa metode yang telah ada, untuk memperoleh hasil yang maksimal. Metode-metode tersebut adalah:

#### a. Metode Kualitatif

Sesuai dengan topik dan perumusan masalah yang diangkat oleh peneliti, maka peneliti akan menggunakan metode kualitatif. Metode kualitatif menurut Pradoko (2017 : 1) merupakan multi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



metode yang fokus, melibatkan interpretasi, pendekatan alamiah pada materi subjek. Sedangkan menurut Denzim dan Yvonna S dalam buku Pradoko (2017 : 1) penelitian kualitatif melibatkan studi menggunakan dan mengkoleksi variasi materi-materi empiris, studi kasus, pengalaman personal, introspektif, pengalaman hidup, wawancara, observasi, sejarah, interaksional, dan teks visual yang menggambarkan rutinitas, masalah waktu arti hidup individual.

### b. Metode Pengembangan Sistem

Dalam penelitian kali ini, peneliti akan mengembangkan aplikasi dengan *metode Personal Extreme Programming (PXP)*. Metode ini dipilih oleh Peneliti, dengan mempertimbangkan jenis aplikasi yang akan dibuat, serta proses dari metode *PXP* sendiri yang Peneliti anggap sesuai dan cocok. *PXP* sendiri terbagi menjadi beberapa tahapan, yang Peneliti jabarkan dalam Tabel 3.1 berikut:

**Tabel 3. 1**  
**Tahapan PXP pada Penelitian**

NO	Tahapan	Penjelasan
1	Requirements	Peneliti menyelidiki dan mengumpulkan data mengenai hal apa saja yang dibutuhkan dalam pembuatan aplikasi penjualan berbasis website melalui wawancara dan pencarian sumber pustaka mengenai website usaha online
2	Planning	Peneliti mempersiapkan hal-hal apa saja yang diperlukan dalam aplikasi penjualan. Hal-hal tersebut mencakup data barang, informasi perusahaan, hasil wawancara, jadwal

### © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





		pengerjaan, dll.
3	Iteration Initialization	Peneliti akan menjabarkan fungsi fitur dalam aplikasi penjualan kedalam Unified Modelling Language (UML)
4	Design	Peneliti merancang desain aplikasi yang akan dibuat, sebagai gambaran dan acuan terhadap aplikasi penjualan yang ingin dihasilkan nantinya.
5	Implementation	Peneliti mulai melakukan tahap pembuatan aplikasi penjualan, dengan melakukan coding menggunakan framework Codeigniter, dan melakukan testing untuk memastikan bahwa website yang dihasilkan terbebas dari error.
6	System Testing	Peneliti melakukan uji akhir terhadap aplikasi yang dihasilkan, untuk memastikan tiap fungsi yang dihasilkan dapat berjalan dengan baik dan benar.
7	Retrospective	Peneliti melakukan tahap revisi atau perbaikan pada website tersebut, sebelum aplikasi tersebut dianggap siap untuk dipublikasikan.

Sumber : Olahan Peneliti

## 2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan beberapa jenis yaitu wawancara, observasi, Studi Literatur.

### a. Wawancara

Penelitian melakukan wawancara mendalam dengan Ibu Sumijati Pek selaku pemilik Sumber Berkat Abadi untuk meminta

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pendapat dan data yang akan diproses dalam penelitian ini. Tipe wawancara bersifat terstruktur untuk menemukan permasalahan secara lebih terbuka. Informasi ini dapat Peneliti gunakan sebagai acuan dan pembanding dalam penelitian ini.

#### **b. Observasi**

Observasi langsung ke tempat perusahaan dan ikut serta dalam proses usaha agar dapat mengetahui sejauh mana sistem akan dibutuhkan serta mengamati beberapa contoh sistem yang sejenis sehingga menjadi acuan peneliti dalam membuat program.

#### **c. Studi Literatur**

Peneliti melakukan studi literatur yang berhubungan dengan topik penelitian untuk menambah wawasan peneliti dalam melakukan penelitian. Dalam melakukan studi literatur, instrument penelitian dari penelitian ini adalah peneliti sendiri. Oleh karena itu, peneliti sebagai instrument juga harus divalidasi seberapa jauh peneliti siap melakukan penelitian. Validasi yang dilakukan meliputi validasi terhadap pemahaman metode penelitian, penguasaan wawasan terhadap bidang yang diteliti dan kesiapan peneliti memasuki objek penelitian. Peneliti sebagai instrument berfungsi menetapkan fokus penelitian, memilih informan yang berkompeten sebagai sumber data, melakukan pengumpulan data, menilai kualitas data, melakukan analisis data dan membuat kesimpulan atas temuannya.

### **3. Teknis Analisis Data**

Setelah peneliti mengumpulkan data, data tersebut akan dianalisis

menggunakan analisis kualitatif dengan tahapan sebagai berikut :

**a. Reduksi Data**

Reduksi data dapat diartikan sebagai proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyederhanaan data yang muncul dari catatan-catatan tertulis di lapangan. Mereduksi data berarti merangkum, memilih hal pokok, memfokuskan pada hal penting yang kemudian dicari tema dan polanya. Dengan demikian, data yang telah direduksi akan memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah peneliti untuk mencari data yang diperlukan.

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan proses pemilihan data yang diperlukan sesuai dengan kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan. Dari data transaksi yang ada, peneliti melakukan pemusatan dan pemfokusan pada data tersebut sehingga penelitian dapat memberikan hasil yang dibutuhkan oleh perusahaan.

**b. Penyajian Data**

Setelah melakukan reduksi data, maka tahap selanjutnya adalah penyajian data. Penyajian data dibatasi sebagai kumpulan informasi yang memberikan kemungkinan adanya penarikan kesimpulan dan pengambilan tindakan. Dengan adanya penyajian data ini, maka akan memudahkan untuk memahami apa yang terjadi, merencanakan kerja selanjutnya berdasarkan pemahaman tersebut. Dengan cara Penyajian data dapat menghasilkan berupa grafik, matrik atau chart yang memudahkan dalam pengambilan kesimpulan nantinya. Dalam penelitian ini, peneliti akan melakukan penyajian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

data dengan menggunakan tabel hasil penawaran produk yang disertai hasil skor masing-masing produk.

### c. Penarikan Kesimpulan

Setelah dari data yang disajikan, maka proses selanjutnya adalah penarikan kesimpulan. Penarikan kesimpulan yang awalnya dikemukakan masih dengan sifat yang sementara dan akan mengalami perubahan dengan seiring jalannya waktu dan bukti-bukti yang kuat untuk mendukung tahap pengumpulan data berikutnya. Dengan ini kesimpulan dalam penelitian kualitatif mungkin bisa dapat menjawab rumusan masalah yang telah dirumuskan dari awal atau tidak.

Kesimpulan dalam penelitian kualitatif ini merupakan sebuah temuan temuan baru yang sebelumnya pernah ada. Temuan ini dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih belum jelas sehingga setelah penelitian ini dilakukan hal itu semakin menjadi jelas.

Dalam penelitian ini dapat disimpulkan dapat memperoleh melihat penyajian sebuah data yang telah dilakukan oleh peneliti hasil tabel yang kemudian akan menjadi sebuah pendukung untuk keputusan yang diambil oleh pemilik perusahaan.

### d. Teknik Pengukuran Data

Pada penelitian ini, pengukuran data yang dilakukan untuk menguji ketepatan dari perangkat yang Peneliti rancang dalam ketepatan website dari Sumber Berkat Abadi dengan metode



pengujian BlackBox. Pengujian Blackbox adalah pengujian yang menggunakan sistem tanpa memperhatikan struktur logika internal perangkat lunak. Metode ini juga digunakan untuk mengetahui apakah perangkat lunak berfungsi dengan benar dan pada metode ini data uji dibangkitkan, dieksekusi pada perangkat lunak dan kemudian dikeluarkan dari perangkat lunak dicek apakah telah sesuai dengan yang diharapkan atau tidak.

**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

