



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- a. SMP/SMA
- b. Sarjana/Pasca Sarjana
- c. Diploma
- d. Lainnya..

7. Pengeluaran per bulan :

- a. < 2.000.000
- b. 2.000.000 – 5.000.000
- c. 5.000.000 – 7.000.000
- d. > 7.000.000

Petunjuk isilah dengan tanda check untuk pertanyaan sesuai dengan jawaban anda pada table di bawah ini

Keterangan :

STS = Sangat Tidak Setuju (1)

TS = Tidak Setuju (2)

N = Netral (3)

S = Setuju (4)

SS = Sangat Setuju (5)

Citra Merek

NO	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya mobil Toyota Calya dikenal dengan kenyamanannya, dan spare partnya dapat ditemukan di mana saja					
2	Menurut saya mobil Toyota Calya sudah dikenal baik di kalangan masyarakat					
3	Menurut saya mobil Toyota Calya salah satu mobil terbaik diantara pesaing di kelasnya					
4	Menurut saya konsumen menyadari mobil Toyota Calya nyaman untuk keluarga					
5	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki pemakaian bahan bakar yang irit					
6	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki harga yang terjangkau					

Kualitas Produk

NO	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki tampilan yang mudah di kenali					

Hak Cipta Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki banyak keunggulan yang diberikan					
3	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki kualitas mesin yang tahan lama					
4	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki desain yang menarik					
5	Menurut saya mobil Toyota Calya peduli terhadap kualitas produknya					
6	Menurut saya mobil Toyota Calya mampu menghadapi segala situasi dan kondisi jalanan di Indonesia					
7	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki kualitas yang baik					
8	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki banyak variasi warna					

Keputusan Pembelian

NO	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Menurut saya dealer mobil Toyota Calya mudah di jangkau (ditemui)					
2	Dealer Toyota menyediakan berbagai macam pembayaran sehingga memudahkan konsumen					
3	Menurut saya mobil Toyota Calya sesuai dengan kualitas produk					
4	Menurut saya mobil Toyota terjangkau oleh konsumen					
5	Menurut saya mobil Toyota Calya memberikan pelayanan yang baik					
6	Menurut saya mobil Toyota Calya lebih baik dari sainganya					

Lampiran 2

Analisis Deskriptif

Skor Rata-rata Citra Merek

1. Variable Citra Merek

No.	Pertanyaan	Skala Likert	Total		
-----	------------	--------------	-------	--	--

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

		STS	TS	N	S	SS		Jumlah Skor	Rata – Rata
1	Menurut saya mobil Toyota Calya dikenal dengan kenyamanannya, dan spare partnya dapat ditemukan di mana saja	1	9	35	20	35	100	379	3.70
2	Menurut saya mobil Toyota Calya sudah dikenal baik di kalangan masyarakat	1	12	24	37	27	100	380	3.76
3	Menurut saya mobil Toyota Calya salah satu mobil terbaik diantara pesaing di kelasnya	5	14	26	37	19	100	354	3.50
4	Menurut saya konsumen menyadari mobil Toyota Calya nyaman untuk keluarga	7	17	26	28	23	100	346	3.43
5	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki pemakaian bahan bakar yang irit	8	11	28	30	24	100	354	3.50
6	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki harga yang terjangkau	4	8	24	43	21	100	369	3.71
Total								2182	21.70
Rata-Rata								363.67	3.62

2. Variable Kualitas Produk

No.	Pertanyaan	Skala Likert					Total	Jumlah Skor	Rata - Rata
		STS	TS	N	S	SS			

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki tampilan yang mudah di kenali	10	20	28	27	16	100	322	3.19
2	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki banyak keunggulan yang diberikan	4	24	29	21	23	100	338	3.35
3	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki kualitas mesin yang tahan lama	10	21	21	33	16	100	327	3.24
4	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki desain yang menarik	10	17	22	29	23	100	341	3.38
5	Menurut saya mobil Toyota Calya peduli terhadap kualitas produknya	11	23	28	22	17	100	314	3.11
6	Menurut saya mobil Toyota Calya mampu menghadapi segala situasi dan kondisi jalanan di Indonesia	7	10	35	23	23	100	347	3.50
7	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki kualitas yang baik	5	9	28	32	26	100	365	3.68
8	Menurut saya mobil Toyota Calya memiliki banyak variasi warna	6	11	21	27	35	100	374	3.78
Total								2728	27.22
Rata-Rata								341.00	3.40

3. Variable Kualitas Produk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

No.	Pertanyaan	Skala Likert					Total	Jumlah Skor	Rata – Rata
		STS	TS	N	S	SS			
1	Menurut saya dealer mobil Toyota Calya mudah di jangkau (ditemui)	12	16	22	24	27	100	341	3.38
2	Dealer Toyota menyediakan berbagai macam pembayaran sehingga memudahkan konsumen	7	22	22	36	14	100	331	3.28
3	Menurut saya mobil Toyota Calya sesuai dengan kualitas produk	9	19	37	26	10	100	312	3.09
4	Menurut saya mobil Toyota terjangkau oleh konsumen	11	15	31	21	23	100	333	3.30
5	Menurut saya mobil Toyota Calya memberikan pelayanan yang baik	7	18	36	28	12	100	323	3.20
6	Menurut saya mobil Toyota Calya lebih baik dari sainganya	6	12	29	26	27	100	356	3.58
Total								2001	25.82
Rata-Rata								250.13	3.23

**Lampiran 3
Data Hasil Kuisisioner**

1. Variable Citra Merek

Citra Merek (X1)					
1	2	3	4	5	6
2	3	3	3	4	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2	3	2	4	4	5
3	4	2	3	1	4
3	4	4	3	2	5
3	2	4	3	3	5
3	4	3	2	4	4
3	4	3	4	4	4
2	4	4	2	3	5
5	5	5	4	5	4
5	5	5	4	2	3
4	4	4	4	4	4
4	3	3	4	4	4
4	4	4	4	5	4
5	4	5	5	4	5
3	5	2	3	3	4
5	4	4	4	3	2
4	3	4	5	2	2
2	4	4	4	3	3
5	5	4	4	5	4
5	5	4	5	4	5
3	4	3	3	3	4
3	2	1	3	3	5
2	5	5	5	5	5
3	4	3	4	3	3
3	4	3	2	4	4
4	5	3	5	4	4
4	3	3	4	4	3
5	2	3	4	5	5
3	4	5	3	1	2
4	3	5	4	5	4
4	3	4	3	2	4
3	3	3	3	5	4
3	4	5	4	3	1
3	2	5	5	4	5
3	4	4	2	2	5
5	4	4	2	1	4
5	5	4	4	5	5
3	4	3	2	1	1
5	3	5	1	4	1

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	4	4	1	2	2
4	5	4	5	4	4
5	4	4	2	3	5
3	2	3	3	5	5
3	4	3	2	2	5
3	3	2	1	4	4
3	3	3	3	2	4
4	5	2	2	4	3
5	5	2	1	3	4
3	3	4	5	1	3
3	3	3	3	1	4
3	2	1	3	3	5
4	4	2	2	1	1
3	4	1	2	2	3
4	3	2	3	3	4
3	3	1	2	3	3
3	4	5	5	4	4
2	3	4	5	4	5
4	3	3	1	5	2
3	4	2	2	2	3
3	3	3	4	3	5
1	3	1	1	3	2
5	3	4	3	5	4
5	5	4	5	3	3
5	5	5	5	4	4
4	4	4	4	4	3
5	5	5	4	4	4
3	4	2	3	4	3
3	2	4	5	3	3
4	3	2	3	3	3
5	2	4	3	4	3
4	1	3	4	3	3
4	2	4	3	3	3
5	4	4	3	5	5
4	5	5	5	5	4
5	5	4	4	3	4
5	5	5	4	5	4
5	3	4	4	5	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	4	3	4	4
5	3	4	4	4	4
5	5	4	4	4	3
5	4	4	5	3	4
5	5	5	4	5	4
5	4	5	3	5	5
5	5	4	5	5	4
5	5	4	2	5	4
5	4	3	5	4	3
5	4	3	5	5	4
5	5	4	5	4	4
5	4	2	4	3	4
2	4	2	3	5	4
2	5	5	2	3	3
3	4	5	5	2	4
5	4	3	2	3	4
3	5	4	5	1	2
5	2	5	5	4	3
4	3	2	3	3	3
3	5	3	1	4	4
2	5	4	5	3	2
4	2	3	3	5	3
3	4	3	2	5	3

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2. Variable Kualitas Produk

	Kualitas produk (X2)							
	1	2	3	4	5	6	7	8
3	2	4	3	1	2	2	2	3
2	5	4	1	2	1	2	2	2
4	4	1	2	2	3	3	3	3
4	3	5	3	2	3	3	3	5
2	2	2	3	2	3	3	3	3
3	4	1	2	3	3	3	3	3
1	2	2	3	1	2	2	2	3
3	3	3	2	2	1	1	1	4
3	3	3	3	3	3	3	3	4



5	2	2	3	3	3	4	4
4	3	3	4	2	2	2	2
4	2	2	3	3	1	2	4
3	3	2	1	1	3	3	2
4	3	4	4	3	4	5	4
2	3	2	3	3	4	3	5
4	4	4	5	4	4	5	5
3	3	2	1	2	3	4	5
2	2	3	3	5	4	4	5
4	5	4	4	3	4	5	5
5	4	4	5	4	5	4	5
3	3	4	4	3	3	4	4
2	3	1	2	3	3	2	2
3	3	3	3	1	2	3	3
3	3	4	4	4	3	4	4
3	3	2	4	4	4	5	4
4	5	4	5	4	5	4	5
4	5	5	3	2	5	4	5
3	2	2	1	3	3	3	1
1	2	3	4	4	3	3	5
4	3	3	4	4	4	4	5
4	5	5	5	4	5	4	4
3	3	2	3	2	3	4	4
2	3	1	2	3	3	3	5
4	5	5	5	5	5	5	4
2	3	4	4	2	3	4	5
3	4	3	4	4	3	5	5
3	2	1	3	3	5	5	5
5	2	4	3	3	5	5	5
2	2	5	2	5	3	5	5
3	1	2	2	3	3	5	5
4	5	4	5	5	4	4	5
5	5	4	4	4	5	4	5
5	5	5	5	5	5	3	4
3	2	3	5	2	3	5	2
5	5	4	4	4	5	5	5
2	5	2	4	3	2	3	5
4	4	4	4	3	3	3	4

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	5	5	5	5	5	4
3	2	1	2	3	3	5	5
4	5	4	4	5	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	3
4	4	4	3	3	3	3	3
5	5	3	4	3	3	3	4
4	4	4	2	4	5	4	4
5	3	5	1	4	4	4	4
5	4	5	4	2	3	4	3
4	4	3	1	1	1	3	4
3	4	3	1	2	2	4	3
4	4	4	5	5	4	5	3
3	4	3	4	5	4	4	5
2	2	1	1	2	3	1	2
4	5	5	5	3	5	5	4
5	3	4	5	4	5	3	5
5	4	4	4	3	4	4	5
3	5	5	5	5	4	5	4
4	4	4	4	5	5	5	5
2	3	3	3	2	3	4	2
2	3	5	5	5	4	2	3
2	3	3	3	2	3	3	3
2	3	3	4	3	2	4	2
4	4	2	3	1	4	4	4
3	2	4	5	4	5	4	4
3	5	4	4	2	4	4	4
4	5	5	5	3	5	2	5
2	5	5	5	4	4	4	5
2	1	4	5	2	4	3	3
3	4	1	4	4	3	5	5
4	2	4	1	3	3	5	1
5	1	1	2	2	5	3	4
5	4	2	5	4	3	4	5
3	5	4	5	5	4	3	5
2	4	2	4	5	5	5	4
2	4	4	5	4	5	3	2
1	3	3	1	1	4	5	3
4	5	5	4	4	4	5	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	2	5	2	4	3	3	2
5	2	2	3	3	5	4	5
4	3	4	2	2	3	5	3
1	5	3	4	5	4	4	4
3	2	2	4	1	5	3	1
1	2	3	2	1	1	3	2
1	3	1	2	1	1	1	1
3	3	2	2	2	2	3	1
3	2	2	2	3	3	2	3
1	1	2	2	2	4	5	3
2	2	4	3	3	4	4	4
5	2	4	3	2	1	4	5
2	4	3	5	3	3	3	3
1	3	2	3	1	2	1	1
1	3	4	5	5	2	1	3

C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Variable Kualitas Produk

Keputusan Pembelian (Y)						
1	2	3	4	5	6	
5	4	2	3	1	5	
1	3	3	4	4	5	
3	2	2	4	3	5	
5	3	2	3	4	5	
3	5	2	3	3	4	
4	2	3	4	4	4	
3	2	4	3	4	4	
1	2	3	3	2	5	
4	2	3	3	4	4	
5	3	3	3	3	3	
5	1	4	2	4	3	
4	4	4	5	4	4	
4	4	4	4	4	3	
4	5	5	5	4	5	
5	1	4	5	3	1	
5	5	4	5	5	4	
5	2	2	3	2	1	
2	1	3	2	2	5	

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	3	3	2	3	3
5	3	4	3	1	5
4	4	3	4	4	3
1	4	4	3	4	2
4	4	2	5	3	2
4	2	2	3	5	3
4	4	3	4	4	4
3	3	3	5	3	5
5	5	4	3	3	2
3	2	1	3	3	3
5	4	3	2	2	3
5	4	2	3	3	1
4	5	5	5	4	5
4	4	3	3	3	3
2	2	3	3	3	2
4	4	5	5	5	5
3	4	3	1	1	2
5	3	4	2	2	4
3	4	1	1	2	4
2	3	3	3	5	3
3	2	2	2	1	5
3	3	2	2	3	5
3	2	1	2	2	5
3	2	3	4	3	1
3	2	1	1	1	3
2	3	3	3	2	4
2	2	1	1	3	5
4	4	4	3	3	5
3	2	1	1	2	3
2	2	3	4	3	4
1	2	3	2	2	5
1	3	1	5	3	5
3	4	3	1	4	3
3	3	3	4	3	3
4	5	4	4	3	4
1	4	2	3	2	3
4	4	4	3	3	3
2	4	3	4	4	3

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

2	3	4	5	5	4
4	4	5	4	4	4
3	5	4	4	3	4
5	4	4	5	4	3
2	1	1	1	3	3
1	2	3	3	2	5
5	4	4	4	4	4
5	5	4	4	4	2
4	4	3	5	5	4
5	1	2	4	3	2
2	4	3	3	3	3
3	5	4	3	2	3
3	4	3	3	3	2
2	3	2	4	4	4
4	5	3	5	4	5
4	4	3	5	4	3
4	5	4	5	3	2
5	3	3	1	1	5
5	5	5	3	3	4
3	4	4	2	4	4
2	2	1	2	2	3
5	4	3	5	5	4
4	3	4	5	3	5
5	5	5	5	3	4
5	4	5	5	4	5
2	3	2	1	1	2
5	4	5	5	4	4
1	4	3	3	4	3
5	4	4	4	4	5
5	4	5	3	5	3
5	4	2	4	5	5
4	4	5	5	3	4
4	5	3	3	2	5
1	3	2	1	3	1
1	2	2	5	3	4
2	1	3	1	5	5
2	2	3	3	3	3
3	3	4	2	2	1



3	3	2	2	2	2
3	4	4	2	3	4
5	3	4	5	4	2
4	4	3	3	2	3
1	1	2	4	5	3
2	3	3	2	3	3

Lampiran 4 Uji Validitas dan Reabilitas

1. Uji Validitas Variable Citra Merek

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTALX1
X1.1	Pearson Correlation	1	.497**	.480**	.490**	.035	.392*	.697**
	Sig. (2-tailed)		.005	.007	.006	.854	.032	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.497**	1	.485**	.277	.239	.154	.697**
	Sig. (2-tailed)	.005		.007	.138	.203	.417	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.480**	.485**	1	.629**	.414*	.409*	.869**
	Sig. (2-tailed)	.007	.007		.000	.023	.025	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.490**	.277	.629**	1	.358	.339	.752**
	Sig. (2-tailed)	.006	.138	.000		.052	.067	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.035	.239	.414*	.358	1	-.161	.504**
	Sig. (2-tailed)	.854	.203	.023	.052		.396	.005
	N	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	.392*	.154	.409*	.339	-.161	1	.472**
	Sig. (2-tailed)	.032	.417	.025	.067	.396		.009
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTALX1	Pearson Correlation	.697**	.697**	.869**	.752**	.504**	.472**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.005	.009	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

2. Uji Validitas Variable Kualitas Produk

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	TOTAL.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.567**	.375*	.543**	.422*	.503**	.473**	.455*	.641**
	Sig. (2-tailed)		.001	.041	.002	.020	.005	.008	.012	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.567**	1	.534**	.765**	.486**	.683**	.423*	.720**	.772**
	Sig. (2-tailed)	.001		.002	.000	.007	.000	.020	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.375*	.534**	1	.341	.608**	.566**	.640**	.370*	.692**
	Sig. (2-tailed)	.041	.002		.066	.000	.001	.000	.044	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.543**	.765**	.341	1	.295	.600**	.283	.629**	.686**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.066		.113	.000	.130	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.422*	.486**	.608**	.295	1	.611**	.758**	.426*	.703**
	Sig. (2-tailed)	.020	.007	.000	.113		.000	.000	.019	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.503**	.683**	.566**	.600**	.611**	1	.582**	.685**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.005	.000	.001	.000	.000		.001	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	.473**	.423*	.640**	.283	.758**	.582**	1	.256	.667**
	Sig. (2-tailed)	.008	.020	.000	.130	.000	.001		.171	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	.455*	.720**	.370*	.629**	.426*	.685**	.256	1	.718**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000	.044	.000	.019	.000	.171		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL.X2	Pearson Correlation	.641**	.772**	.692**	.686**	.703**	.786**	.667**	.718**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Uji Validitas Keputusan Pembelian

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	TOTALY
Y.1	Pearson Correlation	1	.518**	.523**	.094	.165	.433*	.632**
	Sig. (2-tailed)		.003	.003	.621	.384	.017	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	.518**	1	.417*	.252	.545**	.532**	.800**
	Sig. (2-tailed)	.003		.022	.180	.002	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	.523**	.417*	1	.068	.269	.569**	.678**
	Sig. (2-tailed)	.003	.022		.723	.151	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	.094	.252	.068	1	.586**	.193	.514**
	Sig. (2-tailed)	.621	.180	.723		.001	.308	.004
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	.165	.545**	.269	.586**	1	.486**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.384	.002	.151	.001		.007	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	.433*	.532**	.569**	.193	.486**	1	.784**
	Sig. (2-tailed)	.017	.002	.001	.308	.007		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30
TOTALY	Pearson Correlation	.632**	.800**	.678**	.514**	.745**	.784**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.004	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



C

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

4. Hasil Uji Reabilitas

No.	Variabel	Cronbach Alpha	Kriteria	Keterangan
1	Citra Merek	0,759	0,70	Reliabel
2	Kualitas Produk	0,895	0,70	Reliabel
3	Keputusan Pembelian	0,788	0,70	Reliabel

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 5

Uji Asumsi Klasik dan Regresi Linier Berganda

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.15567633
Most Extreme Differences	Absolute	.063
	Positive	.041
	Negative	-.063
Test Statistic		.063
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

2. Uji t dan Uji Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	11.350	2.805		4.047	.000		
	X1	.208	.114	.181	1.831	.070	.962	1.040
	X2	.146	.068	.211	2.143	.035	.962	1.040

a. Dependent Variable: Y

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

3. Uji F

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	173.695	2	86.848	4.927	.009 ^b
	Residual	1709.695	97	17.626		
	Total	1883.390	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

4. Uji Heteroskedasitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.554	.150		17.018	.000
	X1	.010	.006	.168	1.691	.094
	X2	.007	.004	.186	1.867	.065

a. Dependent Variable: LN_Y

5. Uji Regresi Berganda

Model	Unstandardized Coefficients	
	B	Std.Error
(Constant)	11,350	2,805
Citra Merek (X1)	0,208	0,114
Kualitas Produk(X2)	0.146	0,068