

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN SAMUDERA

NAGA GLOBAL PADA SAAT *WORK FROM HOME*

Oleh:

Nama: **Yakobus Trijatmo**

NIM: **28180312**

Skripsi

Diajukan sebagai salah syarat

Untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen

Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUSI BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2022

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PERUSAHAAN SAMUDERA
NAGA GLOBAL PADA SAAT *WORK FROM HOME***

Oleh:

Nama: Yakobus Trijatmo

NIM: 28180312

Jakarta, 15 Agustus 2022

Disetujui oleh:

Pembimbing

(Ponco Priyantono, S.E., M.M)

INSTITUSI BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2022

ABSTRAK

Yakobus Trijatmo / 28180312 / 2022 / Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Samudera Naga Global pada Saat Pandemi covid-19 / Pembimbing: Ponco Priyantono, S.E., M.M

Sumber daya manusia merupakan salah satu bagian yang penting didalam sebuah perusahaan. Untuk mendapatkan kualitas kinerja yang baik perusahaan perlu membuat lingkungan kerja yang mendukung dan menjaga karyawan dari stres kerja.

Terdapat 5 indakator untung mengujur variabel lingkungan kerja karyawan seperti bangunan tempat kerja, tersedianya peralatan yang memadai, hubungan rekan kerja setingkat, hubungan atasan dengan karyawan, dan kerja sama antar karyawan. Terdapat 4 indikator untuk mengukur variabel stres seperti beban kerja, kondisi fisik dan kesehatan ketidak nyamanan, dan tekanan kerja. Dan terdapat 4 indikator dalam mengukur variabel kinerja seperti ketepatan dalam menyelesaikan tugas, kesesuaian jam kerja, tingkat kehadiran, dan kepuasan kerja.

Penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner secara digital kepada tiga perusahaan yang bergerak pada bidang ekspor import. Tiga perusahaan tersebut adalah PT. Samudera Naga Global, Rimau Group dan Trans Buana Sejahtera. Penelitian ini berfokus kepada 32 responden denegan menggunakan metode penelitian analisis deskriptif, skala likert, uji validasi, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, dan analisis regresi, hasil penelitian ini diolah menggunakan *aplikasi* IMB SPSS 2.0.

Hasil dari penelitian ini adalah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kineja karyawan H1 diterima. Stres kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan H2 ditolak.

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Kinerja, Perusahaan Samudera Naga Global



ABSTRACT

Yakobus Trijatmo / 28180312 / 2022 / *The Effect of Work Environment and Work Stress on Employee Performance at Samudera Naga Global Company during the Covid-19 Pandemic / Supervisor: Ponco Priyantono, S.E., M.M*

Human resources are one of the important parts in a company. To get good quality performance, companies need to create a work environment that supports and keeps employees from work stress.

There are 5 profit indicators measuring employee work environment variables such as workplace buildings, availability of adequate equipment, peer-to-peer relationships, superior-employee relationships, and cooperation between employees. There are 4 indicators to measure stress variables such as workload, physical condition and health, discomfort, and work pressure. And there are 4 indicators in measuring performance variables such as accuracy in completing tasks, suitability of working hours, level of attendance, and job satisfaction.

This study uses a digital questionnaire distribution method to three companies engaged in the export-import sector. The three companies are PT. Samudera Naga Global, Rimau Group and Trans Buana Sejahtera. This study focuses on 32 respondents using descriptive analysis research methods, Likert scale, validation test, reliability test, classical assumption test, and regression analysis, the results of this study were processed using the SPSS 2.0 IMB application.

The result of this research is that the work environment has an effect on employee performance. H1 is accepted. Job stress has no effect on employee performance. H2 is rejected.

Keywords: *Work Environment, Work Stress, Performance, Samudera Naga Global Company*



KATA PENAGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus dan Bunda Maria atas segala berkat dan rahmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir (skripsi) dengan Judul “Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Samudera Naga Global Pada Saat Pandemi covid-19”.

Skripsi ini disusun karena sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana. Dalam penulisan skripsi ini penulis juga tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan arahan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin berterima kasih kepada:

1. Bapak Ponco Priyantono, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing, mendukung, dan memberikan bantuan sehingga penulisan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Segenap dosen yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah di Kwik Kian Gie dan seluruh staf BAAK yang melayani segala administrasi selama proses penulisan skripsi.
3. Keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan dan menyertai penulis saat penyusunan penulisan skripsi.
4. Tori unggul yang memebrikan tempat untuk mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari dalam menyusun penulisan skripsi masih terdapat banyak kekurangan, maka kritik dan saran dari pembaca sangatlah penulis harapkan sehingga dapat menjadi pembelajaran dan evaluasi bagi penulis.





Akhir kata, penulis berharap laporan skripsi ini dapat memberikan informasi yang bermanfaat bagi para pembaca dan dapat memberikan panduan bagi mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang akan menjalani pembuatan skripsi pada periode berikutnya. Atas perhatiannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Jakarta, Agustus 2022

Yakobus Trijatmo

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I: PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi Masalah.....	6
C. Batasan Masalah	6
D. Rumusan Masalah.....	6
E. Tujuan Penelitian	7
F. Manfaat Penelitian	7
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	8
A. Landasan Teoritis	8
1. Kinerja	8
2. Lingkungan Kerja	10
3. Stres Kerja	12
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Kerangka Pemikiran	18





D. Hipotesis	19
--------------------	----

BAB III: METODE PENELITIAN20

A. Objek Penelitian	20
---------------------------	----

B. Desain Penelitian	20
----------------------------	----

C. Variabel Penelitian	22
------------------------------	----

D. Teknik Pengambilan Sample	23
------------------------------------	----

E. Teknik Pengumpulan Data	24
----------------------------------	----

F. Teknik Analisis Data	25
-------------------------------	----

1. Uji Deskriptif	25
-------------------------	----

2. Uji Validasi	28
-----------------------	----

3. Uji reabilitas	28
-------------------------	----

4. Uji Asumsi Klasik Analisis Regresi	28
---	----

BAB IV: HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN32

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	32
---	----

B. Analisis Deskriptif	32
------------------------------	----

1. Profil Responden	32
---------------------------	----

2. Analisis Variabel	35
----------------------------	----

C. Hasil Penelitian	41
---------------------------	----

1. Uji Validasi	41
-----------------------	----

2. Uji Reabilitas	42
-------------------------	----

3. Uji Asumsi Klasik	43
----------------------------	----

4. Uji Regresi	45
----------------------	----

D. Pembahasan	48
---------------------	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN51

A. Kesimpulan51

B. Saran51

1. Bagi pihak Perusahaan51

2. Bagi Peneliti Selanjutnya51

DAFTAR PUSTAKA52

LAMPIRAN54

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Indikator Variabel Penelitian	22
Tabel 3.2 Skala Likert	24
Tabel 3.3 Skala Likert	26
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Profil Responden berdasarkan Lama Bekerja	33
Tabel 4.3 Profil Respondedn Berdasrakan Usia	34
Tabel 4.4 Porfil Responden Berdasarkan Divisi	34
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Mengenai Lingkungan Kerja	35
Tabel 4.6 Tanggapan Respondedn Mengenai Stres Kerja	37
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja	39
Tabel 4.8 Tabel Uji Validasi	41
Tabel 4.9 Tabel Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.10 Tabel Uji Normalitas	43
Tabel 4.11 Tabel Uji Heteroskedasitas	44
Tabel 4.12 Uji Multikolinearitas	45
Tabel 4.13 Tabel Uji Parsial (Uji t)	46
Tabel 4.14 Tabel Uji Simultan (Uji F)	47



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Grafik Nilai Eksport Indonesia.....	1
Grafik 1.2 Grafik Nilai Import Indonesia	2

© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Gambar Kerangka Pemikiran	19
Gambar 3.1	Gambar Skala Likert	27
Gambar 4.1	Rentang Skala Lingkungan Kerja	37
Gambar 4.2	Rentang Skala Stres Kerja	39
Gambar 4.3	Rentang Skala Kinerja	41

© Hak cipta dimiliki IBI KKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- Hak cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.