

# LAMPIRAN 1

## **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

## **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## LAMPIRAN 1

### KUESIONER

Kepada yang terhormat Bapak/Ibu, Saudara/I, saya Jessica Susilo mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sedang menyusun skripsi untuk mengetahui pengaruh pengetahuan pajak kualitas pelayanan pajak, tarif pajak, kesadaran pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi UMKM di daerah Sunter Jakarta Utara. Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini sesuai dengan pendapat dan penghasilan masing-masing. Atas kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

#### Profil Responden

1. Email :
2. Nama :
3. Alamat :
4. Jenis kelamin:
  - a. Laki-Laki
  - b. Perempuan
5. Usia :
  - a. 17-24 tahun
  - b. 25-34 tahun
  - c. 35-50 tahun
  - d. >50 tahun
6. Pendidikan:
  - a. SMA
  - b. Diploma
  - c. S1
  - d. S2
7. Pekerjaan :
  - a. Pelajar/Mahasiswa
  - b. Karyawan/Wirausaha
  - c. Ibu Rumah Tangga
  - d. Lainnya
8. Pendapatan perbulan:
  - a. < Rp 1.000.000
  - b. Rp 1.000.000-Rp 2.500.000
  - c. Rp 2.500.000-Rp 4.000.000
  - d. > Rp 4.000.000
9. Memiliki NPWP:



- a. Ya
- b. Tidak

Petunjuk : berilah tanda centang untuk pernyataan dibawah ini sesuai dengan jawaban anda pada tabel berikut ini:

- STS = Sangat Tidak Setuju
- TS = Tidak Setuju
- N = Netral
- S = Setuju
- SS = Sangat Setuju

**A. Kepatuhan Wajib Pajak**

Kepatuhan Wajib Pajak adalah ketaatan wajib pajak dalam melaksanakan ketentuan perpajakan yang berlaku.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya tunduk terhadap ketentuan peraturan daerah					
2.	Saya patuh memenuhi kewajiban untuk membayar pajak					
3.	Saya patuh mengisi formulir dengan lengkap, benar dan jelas					
4.	Saya patuh membayar pajak UMKM yang terhutang tepat waktu					
5.	Saya selalu mengingat jatuh tempo pembayaran pajak					

**B. Pengetahuan Pajak**

pengetahuan pajak merupakan kemampuan seseorang untuk memahami peraturan perpajakan sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta mengenali manfaat pajak secara umum

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya mengetahui tentang ketentuan terkait kewajiban perpajakan					
2	Saya mengetahui dasar-dasar perpajakan					
3	Apabila saya telat melaporkan surat pemberitahuan tahunan maka akan dikenakan sanksi					
4	Saya mengetahui pembayaran melalui kode billing					
5	Saya mengetahui melaporkan surat pemberitahuan tahunan melalui e-filing					

### **Kualitas Pelayanan Pajak**

Kualitas pelayanan merupakan layanan berkualitas apabila dapat menyediakan produk atau jasa yang berhubungan dengan kebutuhan dan harapan pelanggan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Petugas telah memberikan pelayanan dengan cepat dan ramah					
2.	Petugas bertanggung jawab terhadap tugasnya					
3.	Petugas memberikan penjelasan yang akurat mengenai hak dan kewajiban wajib pajak					
4.	Petugas membantu setiap masalah yang ditanyakan oleh wajib pajak					
5.	Petugas memberikan penyuluhan mengenai hak dan kewajiban wajib pajak					
6.	Petugas terampil dalam memberikan pelayanan					
7.	Petugas memahami peraturan perpajakan					
8.	Petugas bersedia memberikan arahan dalam penyampaian SPT Tahunan					
9.	Petugas memberikan pelayanan dengan baik dan benar					
10.	Sarana dan fasilitas pelayanan dikantor pajak tersedia dengan baik					

#### D. Tarif Pajak

Tarif pajak adalah dasar pengenaan pajak terhadap objek pajak yang menjadi tanggungannya. Tarif pajak biasanya berupa presentase (%).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Penurunan tarif pajak UMKM 1% menjadi 0,5% meringankan beban pajak wajib pajak UMKM					
2	Penurunan tarif pajak UMKM 1% menjadi 0,5% membuat saya makin patuh membayar dan melapor PPh saya					
3	Penurunan tarif pajak UMKM 1% menjadi 0,5% sudah adil bagi wajib pajak UMKM					
4	Penurunan tarif pajak UMKM 1% menjadi 0,5% sudah sesuai kemampuan dan tidak memberatkan bagi wajib pajak UMKM					

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

**E. Kesadaran Pajak**

kesadaran wajib pajak merupakan kondisi dimana wajib pajak mengerti dan memahami arti, fungsi maupun tujuan pembayaran pajak kepada Negara. Dengan kesadaran wajib pajak yang tinggi akan memberikan pengaruh kepada meningkatkan kepatuhan pajak yang lebih baik lagi.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya menyadari bahwa pajak UMKM sebagai bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah					
2	Saya menyadari bahwa membayar pajak UMKM dengan tepat waktu akan mempercepat realisasi program pemerintah					
3	Saya menyadari bahwa menunda pembayaran pajak dapat merugikan negara					
4	Saya menyadari bahwa pajak UMKM ditetapkan berdasarkan peraturan daerah dan dapat dipaksakan					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**F. Sanksi Pajak**

sanksi perpajakan merupakan jaminan bahwa ketentuan peraturan perundang-undangan perpajakan akan dipatuhi. dengan kata lain sanksi perpajakan merupakan alat pencegah supaya wajib pajak tidak melanggar norma perpajakan.

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Sanksi yang dikenakan tidak dapat ditoleransi					
2	Pengenaan sanksi merupakan sarana mendidik wajib pajak					
3	Sanksi yang ditetapkan sesuai dengan peraturan undang – undang yang berlaku					
4	Sanksi diberikan apabila terlambat dalam membayar pajak					
5	Sanksi yang diberikan hanya berupa denda					

**G. Screenshot Google Form Bagian Pertanyaan**

**Kuesioner Penelitian Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Pepajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi UMKM**

Kepada yang terhormat Bapak/Ibu, Saudara/i, saya Jessica Susilo mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie sedang menyusun skripsi untuk mengetahui Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Pajak dan Sanksi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi UMKM di daerah Sunter Jakarta Utara. Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini sesuai dengan pendapat dan penghasilan masing-masing. Atas kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/i saya ucapkan terima kasih.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



**C** Email \*  
Your email \_\_\_\_\_  
Next  
Clear form

**Kuesioner Penelitian Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Pepajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi UMKM**

Profil Responden  
Nama \*  
Your answer \_\_\_\_\_  
Alamat \*  
Your answer \_\_\_\_\_

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**Jenis Kelamin \***

Laki-Laki  
 Perempuan

**Usia \***

17-24 tahun  
 25-34 tahun  
 35-50 tahun  
 > 50 tahun

**Pendidikan \***

SMA  
 Diploma  
 S1  
 S2

**Pekerjaan \***

Pelajar/Mahasiswa  
 Karyawan/Wirausaha  
 Ibu Rumah Tangga  
 Lainnya

**pendapatan perbulan \***

< Rp 1.000.000  
 Rp 1.000.000-Rp 2.500.000  
 Rp 2.500.000-Rp 4.000.000  
 > Rp 4.000.000

**memiliki NPWP \***

Ya  
 Tidak

**Back** **Next** **Clear form**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Kuesioner Penelitian Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Pepajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi UMKM

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Kepatuhan Wajib Pajak

petunjuk : pilihlah jawaban yang menurut anda paling sesuai  
= Sangat Tidak Setuju (STS)  
= Tidak Setuju (TS)  
= Netral  
= Setuju (S)  
= Sangat Setuju (SS)

1. Saya tunduk terhadap ketentuan peraturan daerah \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Saya patuh memenuhi kewajiban untuk membayar pajak \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Saya patuh mengisi formulir dengan lengkap, benar dan jelas \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Saya patuh membayar pajak UMKM yang terhutang tepat waktu \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Saya selalu mengingat jatuh tempo pembayaran pajak \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Back

Next

Clear form

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Kuesioner Penelitian Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Pepajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi UMKM

### Pengetahuan Perpajakan

petunjuk : pilihlah jawaban yang menurut anda paling sesuai  
= Sangat Tidak Setuju (STS)  
= Tidak Setuju (TS)  
= Netral  
= Setuju (S)  
= Sangat Setuju (SS)

1. Saya mengetahui tentang ketentuan terkait kewajiban perpajakan \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Saya mengetahui dasar-dasar perpajakan \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Apabila saya telat melaporkan surat pemberitahuan tahunan makan akan dikenakan sanksi \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Saya mengetahui pembayaran melalui kode billing \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Saya mengetahui melaporkan surat pemberitahuan tahunan melalui e-filing \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Back

Next

Clear form

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

## Kuesioner Penelitian Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Pepajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi UMKM

### Kualitas Pelayanan Pajak

Petunjuk : pilihlah jawaban yang menurut anda paling sesuai

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

1. Petugas telah memberikan pelayanan dengan cepat dan ramah \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Petugas bertanggung jawab terhadap tugasnya \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Petugas memberikan penjelasan yang akurat mengenai hak dan kewajiban wajib pajak \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Petugas membantu setiap masalah yang ditanyakan oleh wajib pajak \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Petugas memberikan penyuluhan mengenai hak dan kewajiban wajib pajak \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

6. Petugas terampil dalam memberikan pelayanan *	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
7. Petugas memahami peraturan perpajakan *	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
8. Petugas bersedia memberikan arahan dalam penyampaian SPT Tahunan *	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
9. Petugas memberikan pelayanan dengan baik dan benar *	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju
10. Sarana dan fasilitas pelayanan dikantor pajak tersedia dengan baik *	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

[Back](#) [Next](#) [Clear form](#)

## Kuesioner Penelitian Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Pepajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi UMKM

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Tarif Pajak**

**Ⓒ Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Petunjuk : pilihlah jawaban yang menurut anda paling sesuai  
1 = Sangat Tidak Setuju (STS)  
2 = Tidak Setuju (TS)  
3 = Netral  
4 = Setuju (S)  
5 = Sangat Setuju (SS)

1. Penurunan tarif pajak UMKM 1% menjadi 0,5% meringankan beban pajak wajib \*  
pajak UMKM

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Penurunan tarif pajak UMKM 1% menjadi 0,5% membuat saya makin patuh \*  
membayar dan melapor PPh saya

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Penurunan tarif pajak UMKM 1% menjadi 0,5% sudah adil bagi wajib pajak \*  
UMKM

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Penurunan tarif pajak UMKM 1% menjadi 0,5% sudah sesuai kemampuan dan \*  
tidak memberatkan bagi wajib pajak UMKM

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

[Back](#) [Next](#) [Clear form](#)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Kuesioner Penelitian Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Pepajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi UMKM

### Kesadaran Pajak

petunjuk : pilihlah jawaban yang menurut anda paling sesuai  
= Sangat Tidak Setuju (STS)  
= Tidak Setuju (TS)  
= Netral  
= Setuju (S)  
= Sangat Setuju (SS)

1. Saya menyadari bahwa pajak UMKM sebagai bentuk partisipasi dalam menunjang pembangunan daerah \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Saya menyadari bahwa membayar pajak UMKM dengan tepat waktu akan mempercepat realisasi program pemerintah \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Saya menyadari bahwa menunda pembayaran pajak dapat merugikan negara \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Saya menyadari bahwa pajak UMKM ditetapkan berdasarkan peraturan daerah dan dapat dipaksakan

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Back

Next

Clear form

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## Kuesioner Penelitian Pengaruh Pengetahuan Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Tarif Pajak, Kesadaran Pepajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi UMKM

**C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

### Sanksi Pajak

Petunjuk : pilihlah jawaban yang menurut anda paling sesuai

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Netral
- 4 = Setuju (S)
- 5 = Sangat Setuju (SS)

1. Sanksi yang dikenakan tidak dapat ditoleransi \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

2. Pengenaan sanksi merupakan sarana mendidik wajib pajak \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

3. Sanksi yang ditetapkan sesuai dengan peraturan undang – undang yang berlaku \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

4. Sanksi diberikan apabila terlambat dalam membayar pajak \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

5. Sanksi yang diberikan hanya berupa denda \*

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Back

Submit

Clear form

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 2

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 2

### Lampiran 2a

#### Data Uji Validitas & Reliabilitas Pengetahuan Pajak (X1)

No	Resp	Nilai Item					Nilai Total
		1	2	3	4	5	
1	1	4	4	5	3	4	20
2	2	4	4	3	4	4	19
3	3	4	4	4	5	4	21
4	4	4	5	4	5	4	22
5	5	4	5	4	5	5	23
6	6	5	5	5	5	4	24
7	7	5	5	5	4	5	24
8	8	5	5	5	5	5	25
9	9	5	5	5	5	5	25
10	10	4	4	4	4	4	20
11	11	3	2	4	1	4	14
12	12	5	3	3	4	5	20
13	13	3	3	3	3	3	15
14	14	4	2	5	5	5	21
15	15	2	1	4	1	1	9
16	16	4	4	5	5	5	23
17	17	5	5	5	5	5	25
18	18	4	4	3	2	2	15
19	19	5	4	4	4	5	22



©

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



20	4	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	4	5	21
22	2	2	4	3	3	3	14
23	4	4	5	4	4	4	21
24	5	4	5	4	5	5	23
25	5	4	4	4	3	3	20
26	5	5	5	5	4	4	24
27	5	4	4	5	5	5	23
28	2	2	2	2	2	2	10
29	4	5	5	5	4	4	23
30	3	2	4	2	5	5	16

**Lampiran 2b**

**Data Uji Validitas & Reliabilitas Kualitas Pelayanan Pajak (X2)**

Resp	Nama Item										Nilai Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	43
2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	33
3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	44
5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	45
6	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
7	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	46
8	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	34
11	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	25

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya.  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



12	5	4	4	3	3	4	5	4	4	4	40
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
19	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	45
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	38
22	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
23	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	44
24	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	46
25	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	44
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	44
28	2	2	3	2	1	1	3	2	3	1	20
29	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
30	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	30

Lampiran 2c

Data Uji Validitas & Reliabilitas Tarif Pajak (X3)

Resp	Nama Item				Nilai Total
	1	2	3	4	
1	4	4	3	3	14
2	5	4	4	4	17
3	5	5	5	4	19
4	4	4	4	4	16
5	5	5	4	4	18
6	5	5	5	5	20
7	5	4	5	5	19
8	5	4	5	5	19

Instytut Biznis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



9	5	5	5	5	20
10	4	4	3	3	14
11	5	2	4	3	14
12	5	5	5	5	20
13	3	3	3	3	12
14	5	5	5	5	20
15	4	4	4	4	16
16	5	5	4	4	18
17	5	4	4	4	17
18	4	4	4	4	16
19	5	5	5	5	20
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	5	4	5	5	19
23	4	4	5	4	17
24	5	4	5	5	19
25	4	5	4	5	18
26	5	5	5	5	20
27	4	4	4	4	16
28	2	2	3	2	9
29	5	4	5	4	18
30	5	4	3	2	14

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengidentifikasikan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Pajak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

**Lampiran 2d**

**Data Uji Validitas & Reliabilitas Kesadaran Pajak (X4)**

Resp	Nilai Item				Nilai Total
	1	2	3	4	
1	4	4	4	4	16
2	4	4	4	4	16
3	5	5	4	5	19
4	4	4	4	4	16
5	5	4	5	4	18



6	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20
8	5	4	5	5	19
9	5	5	5	5	20
10	4	4	4	3	15
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	3	18
14	5	5	4	4	18
15	4	4	4	4	16
16	5	5	5	5	20
17	5	4	5	4	18
18	4	4	2	3	13
19	4	4	5	5	18
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	5	5	5	5	20
23	5	4	5	5	19
24	4	5	4	5	18
25	4	5	5	5	19
26	5	4	5	4	18
27	4	4	4	4	16
28	3	2	1	1	7
29	4	5	5	4	18
30	5	5	5	4	19

Hak Cipta Ditundangi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Lampiran 2e

Data Uji Validitas & Reliabilitas Sanksi Pajak (X5)

Resp	Nama Iem					Nilai Total
	1	2	3	4	5	
1	4	4	4	5	5	22
2	3	3	3	4	4	17
3	4	4	5	5	4	22

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	4	4	22
6	5	5	5	4	4	23
7	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	3	4	3	4	3	17
11	3	4	4	3	3	17
12	3	4	3	4	5	19
13	5	4	4	4	4	21
14	3	5	5	5	4	22
15	5	4	4	5	3	21
16	4	4	5	5	5	23
17	5	4	5	5	5	24
18	3	3	4	2	4	16
19	4	4	5	5	4	22
20	4	4	4	4	4	20
21	4	5	3	4	4	20
22	4	5	5	5	5	24
23	5	4	4	4	5	22
24	4	5	4	5	4	22
25	5	4	4	4	5	22
26	5	4	5	5	5	24
27	4	4	4	4	4	20
28	3	3	2	1	3	12
29	5	5	4	5	5	24
30	3	3	3	5	5	19

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Lampiran 2f**

**Data Uji Validitas & Reliabilitas Kepatuhan Wajib Pajak (Y)**

Resp	Nama Item					Nilai Total
	1	2	3	4	5	



1	4	5	4	5	5	23
2	4	4	4	4	3	19
3	5	4	4	4	5	22
4	4	5	4	5	4	22
5	5	4	5	4	5	23
6	5	5	5	5	5	25
7	5	5	4	5	5	24
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	3	23
10	4	4	4	4	4	20
11	4	5	5	4	2	20
12	5	4	4	4	4	21
13	5	5	5	3	3	21
14	5	5	5	5	5	25
15	4	4	4	3	3	18
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	4	4	4	4	3	19
19	4	4	4	4	5	21
20	4	4	4	4	4	20
21	3	3	3	3	4	16
22	4	4	4	4	4	20
23	5	5	5	4	4	23
24	4	5	4	5	5	23
25	5	5	5	4	5	24
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	4	4	4	22
28	2	2	2	2	2	10
29	5	5	4	5	4	23
30	5	5	5	5	1	21

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Instansi Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



## LAMPIRAN 3

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





### LAMPIRAN 3

#### Lampiran 3a

#### Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel X1

#### Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	Skor_Total
X1.1	1	,770**	,481**	,712**	,646**	,879**
		0,000	0,007	0,000	0,000	0,000
	30	30	30	30	30	30
X1.2	,770**	1	,452*	,754**	,466**	,853**
	0,000		0,012	0,000	0,009	0,000
	30	30	30	30	30	30
X1.3	,481**	,452*	1	,504**	,500**	,681**
	0,007	0,012		0,005	0,005	0,000
	30	30	30	30	30	30
X1.4	,712**	,754**	,504**	1	,636**	,896**
	0,000	0,000	0,005		0,000	0,000
	30	30	30	30	30	30
X1.5	,646**	,466**	,500**	,636**	1	,789**
	0,000	0,009	0,005	0,000		0,000
	30	30	30	30	30	30
Skor_Total	,879**	,853**	,681**	,896**	,789**	1
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	30	30	30	30	30	30

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah;
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**C**

**Hak cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Lampiran 3b**

**Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel X2**

**Correlations**

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	Skor_ Total
X2.1	1	,751**	,723**	,651**	,772**	,818**	,473**	,622**	,676**	,767**	,850**
X2.2		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,008	0,000	0,000	0,000	0,000
X2.3			1	,738**	,813**	,744**	,581**	,671**	,727**	,737**	,869**
X2.4				1	,816**	,791**	,492**	,689**	,747**	,745**	,873**
X2.5					1	,890**	,526**	,739**	,742**	,851**	,928**
X2.6						1	,493**	,719**	,678**	,861**	,921**
X2.7							1	,651**	,637**	,577**	,669**
X2.8								1	,688**	,821**	,850**
X2.9									1	,698**	,833**



	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.10	Pearson Correlation	,767**	,765**	,737**	,745**	,851**	,861**	,577**	,821**	,698**	1	,914**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,001	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Pearson Correlation	,850**	,892**	,869**	,873**	,928**	,921**	,669**	,850**	,833**	,914**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Lampiran 3c

#### Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel X3

##### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	Skor_Total
X3.1	Pearson Correlation	1	,566**	,638**	,560**	,799**
	Sig. (2-tailed)		0,001	0,000	0,001	0,000
	N	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	,566**	1	,510**	,665**	,809**
	Sig. (2-tailed)	0,001		0,004	0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	,638**	,510**	1	,854**	,881**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,004		0,000	0,000
	N	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	,560**	,665**	,854**	1	,913**
	Sig. (2-tailed)	0,001	0,000	0,000		0,000
	N	30	30	30	30	30
Skor_Total	Pearson Correlation	,799**	,809**	,881**	,913**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	30	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



### Lampiran 3d

#### Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel X4

		Correlations				
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	Skor_Total
1	Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang	1	,620**	,707**	,558**	,803**
	Pearson Correlation		0,000	0,000	0,001	0,000
	Sig. (2-tailed)					
30		30	30	30	30	30
2	Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang	,620**	1	,665**	,686**	,845**
	Pearson Correlation			0,000	0,000	0,000
	Sig. (2-tailed)	0,000				
30		30	30	30	30	30
3	Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang	,707**	,665**	1	,746**	,917**
	Pearson Correlation		0,000		0,000	0,000
	Sig. (2-tailed)	0,000				
30		30	30	30	30	30
4	Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang	,558**	,686**	,746**	1	,886**
	Pearson Correlation		0,000	0,000		0,000
	Sig. (2-tailed)	0,001				
30		30	30	30	30	30
Skor_Total		,803**	,845**	,917**	,886**	1
	Pearson Correlation		0,000	0,000	0,000	
	Sig. (2-tailed)	0,000				
30		30	30	30	30	30

\*Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian GIE)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3e

Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel X5

Correlations

	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	Skor_Total
Pearson Correlation	1	,477**	,572**	,433*	,408*	,761**
Sig. (2-tailed)		0,008	0,001	0,017	0,025	0,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,477**	1	,521**	,531**	0,265	,715**
Sig. (2-tailed)	0,008		0,003	0,003	0,156	0,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,572**	,521**	1	,586**	,383*	,815**
Sig. (2-tailed)	0,001	0,003		0,001	0,037	0,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,433*	,531**	,586**	1	,531**	,830**
Sig. (2-tailed)	0,017	0,003	0,001		0,003	0,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,408*	0,265	,383*	,531**	1	,671**
Sig. (2-tailed)	0,025	0,156	0,037	0,003		0,000
N	30	30	30	30	30	30
Pearson Correlation	,761**	,715**	,815**	,830**	,671**	1
Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
N	30	30	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

©

Hak cipta milik IBI Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3f

Uji Validitas Pra Kuesioner Variabel Y

Correlations

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Skor_Total
Y1	1	,775**	,819**	,618**	,367*	,864**
		0,000	0,000	0,000	0,046	0,000
N	30	30	30	30	30	30
Y2	,775**	1	,796**	,781**	0,279	,869**
	0,000		0,000	0,000	0,135	0,000
N	30	30	30	30	30	30
Y3	,819**	,796**	1	,577**	0,206	,803**
	0,000	0,000		0,001	0,275	0,000
N	30	30	30	30	30	30
Y4	,618**	,781**	,577**	1	,429*	,840**
	0,000	0,000	0,001		0,018	0,000
N	30	30	30	30	30	30
Y5	,367*	0,279	0,206	,429*	1	,642**
	0,046	0,135	0,275	0,018		0,000
N	30	30	30	30	30	30
Skor_Total	,864**	,869**	,803**	,840**	,642**	1
	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
N	30	30	30	30	30	30

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

©

Hak cipta milik

IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 4

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.







Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 4

### Lampiran 4a

#### Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel X1

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,878	5

### Lampiran 4b

#### Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel X2

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,961	10

### Lampiran 4c

#### Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel X3

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,872	4

### Lampiran 4d

#### Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel X4

##### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
0,877	4



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**Lampiran 4e**

**Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel X5**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0,816	5

**Lampiran 4f**

**Uji Reliabilitas Pra Kuesioner Variabel Y**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
0,836	5

## LAMPIRAN 5

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





LAMPIRAN 5

Lampiran 5a

Skor Jawaban Kuesioner Pengetahuan Pajak (X1)

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1
1	4	4	5	3	4	20
2	4	4	3	4	4	19
3	4	4	4	5	4	21
4	4	5	4	5	4	22
5	4	5	4	5	5	23
6	5	5	5	5	4	24
7	5	5	5	4	5	24
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	4	4	4	4	4	20
11	3	2	4	1	4	14
12	5	3	3	4	5	20
13	3	3	3	3	3	15
14	4	2	5	5	5	21
15	2	1	4	1	1	9
16	4	4	5	5	5	23
17	5	5	5	5	5	25
18	4	4	3	2	2	15
19	5	4	4	4	5	22
20	4	4	4	4	4	20
21	4	4	4	4	5	21
22	2	2	4	3	3	14
23	4	4	5	4	4	21
24	5	4	5	4	5	23
25	5	4	4	4	3	20
26	5	5	5	5	4	24
27	5	4	4	5	5	23
28	2	2	2	2	2	10
29	4	5	5	5	4	23
30	3	2	4	2	5	16

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie  
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



31	4	5	5	4	4	22
32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	4	4	5	23
34	5	4	5	5	4	23
35	5	5	5	5	5	25
36	4	4	4	5	4	21
37	4	5	4	3	4	20
38	4	5	4	5	5	23
39	4	4	5	5	5	23
40	4	3	4	2	2	15
41	4	4	4	5	4	21
42	5	5	4	1	1	16
43	4	3	5	5	4	21
44	3	3	4	3	4	17
45	5	5	4	4	3	21
46	4	4	4	5	5	22
47	4	4	4	4	4	20
48	5	5	5	5	5	25
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	5	4	21
51	4	3	4	3	2	16
52	5	5	5	5	5	25
53	3	3	4	4	4	18
54	3	4	3	4	3	17
55	5	5	5	5	5	25
56	4	4	4	2	4	18
57	4	5	4	4	4	21
58	5	3	3	4	4	19
59	5	5	5	5	5	25
60	4	4	4	4	4	20
61	5	5	5	4	5	24
62	4	5	4	3	5	21
63	5	5	4	2	2	18
64	5	4	4	3	4	20
65	3	3	4	4	3	17
66	5	5	5	5	5	25
67	4	4	4	3	3	18
68	4	4	3	4	3	18

1. Ditaring menutupi sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



69	4	4	4	4	4	20
70	4	4	4	4	4	20
71	5	3	4	2	3	17
72	4	4	5	4	4	21
73	3	3	3	3	3	15
74	3	3	3	4	4	17
75	5	3	4	4	3	19
76	3	3	4	3	4	17
77	3	3	4	5	3	18
78	5	5	5	5	5	25
79	5	5	4	4	3	21
80	3	3	3	3	3	15
81	5	5	4	5	4	23
82	5	4	5	5	4	23
83	5	5	4	5	4	23
84	5	4	5	5	4	23
85	4	3	4	4	5	20
86	4	4	5	5	4	22
87	5	5	4	4	4	22
88	4	5	5	4	4	22
89	5	4	5	4	5	23
90	5	5	4	5	5	24
91	5	5	4	5	4	23
92	4	4	5	4	5	22
93	5	5	4	4	4	22
94	5	4	4	5	4	22
95	4	5	5	5	5	24
96	5	4	5	5	4	23
97	5	4	5	4	5	23
98	4	5	4	4	5	22
99	5	4	5	4	4	22
100	5	5	4	4	4	22

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- penulisan kritikan dan tinjauan suatu masalah.
  - penulisan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5b

Skor Jawaban Kuesioner Kualitas Pelayanan Pajak (X2)

No	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2
1	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	43
2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	33
3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	44
5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	45
6	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	45
7	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	46
8	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	48
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
10	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	34
11	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	25
12	4	4	4	3	3	4	5	4	4	4	40
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
14	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	48
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
17	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	47
18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
19	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	45
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
21	5	4	3	4	3	4	4	3	4	4	38
22	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	31
23	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	44
24	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	46
25	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	44
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
27	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	44
28	2	2	3	2	1	1	3	2	3	1	20
29	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45
30	2	3	3	3	2	3	4	4	3	3	30
31	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
32	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	48
33	5	4	5	3	5	4	5	4	4	5	44
34	4	3	3	3	4	3	3	5	3	5	36

© Hak cipta milik Kwik Kian GIE

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan, atau karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKGG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKGG.

Instansi Bisnis dan Informatika Kwik Kian



35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
36	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	44
37	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
38	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	44
39	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
41	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	46
42	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	49
43	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	45
44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
45	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
46	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	36
47	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	46
48	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
49	4	4	4	4	5	5	5	5	3	4	43
50	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44
51	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	29
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
53	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	35
54	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	46
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
56	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	37
57	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	43
58	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42
59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
60	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	46
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
62	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	40
63	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	44
64	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	40
65	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	35
66	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
68	4	4	4	4	3	4	3	3	4	4	37
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
72	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	43
73	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
74	3	5	4	4	4	4	5	4	4	3	40
75	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	36
76	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	35
77	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4	39
78	3	4	3	4	4	4	5	5	5	4	41
79	3	5	3	4	4	5	4	3	4	5	40

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pemertihan, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





80	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
81	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	43
82	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	45
83	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	46
84	5	4	4	5	5	5	4	5	4	4	45
85	5	4	5	5	5	4	4	4	4	5	45
86	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	45
87	5	5	3	5	4	4	5	4	4	5	44
88	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	45
89	4	5	4	4	5	4	5	4	4	5	44
90	4	4	5	5	3	4	5	4	5	5	44
91	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	44
92	5	5	4	5	4	3	4	4	5	4	43
93	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	45
94	5	5	4	4	5	4	5	5	3	5	45
95	4	4	5	3	5	5	4	5	5	4	44
96	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	45
97	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	45
98	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	45
99	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	46
100	4	4	5	5	5	4	5	4	3	5	45

**Skor Jawaban Kuesioner Tarif Pajak (X3)**

No	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3
1	4	4	3	3	14
2	5	4	4	4	17
3	5	5	5	4	19
4	4	4	4	4	16
5	5	5	4	4	18
6	5	5	5	5	20
7	5	4	5	5	19
8	5	4	5	5	19
9	5	5	5	5	20
10	4	4	3	3	14
11	5	2	4	3	14
12	5	5	5	5	20
13	3	3	3	3	12
14	5	5	5	5	20
15	4	4	4	4	16
16	5	5	4	4	18

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



17	5	4	4	4	17
18	4	4	4	4	16
19	5	5	5	5	20
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	5	4	5	5	19
23	4	4	5	4	17
24	5	4	5	5	19
25	4	5	4	5	18
26	5	5	5	5	20
27	4	4	4	4	16
28	2	2	3	2	9
29	5	4	5	4	18
30	5	4	3	2	14
31	5	5	5	5	20
32	5	5	5	5	20
33	5	5	5	4	19
34	5	5	3	4	17
35	5	5	5	5	20
36	5	5	5	4	19
37	5	5	5	5	20
38	5	4	4	4	17
39	5	5	5	5	20
40	5	3	4	4	16
41	5	4	5	4	18
42	5	1	5	5	16
43	5	4	5	3	17
44	5	4	4	4	17
45	5	3	5	5	18
46	4	5	5	5	19
47	5	5	4	4	18
48	5	5	5	5	20
49	5	5	5	5	20
50	4	4	4	4	16
51	4	3	3	3	13
52	5	5	5	5	20
53	4	3	4	3	14
54	3	3	3	3	12

1. Diarangi menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



55	5	5	5	5	20
56	4	4	3	3	14
57	4	4	4	5	17
58	5	5	5	5	20
59	5	5	5	5	20
60	4	3	4	5	16
61	5	4	4	4	17
62	5	5	5	5	20
63	4	5	4	4	17
64	5	4	4	4	17
65	5	4	4	3	16
66	5	5	5	5	20
67	5	5	5	5	20
68	3	3	3	3	12
69	4	4	4	4	16
70	5	5	5	5	20
71	5	5	5	5	20
72	5	4	4	4	17
73	3	3	3	3	12
74	3	3	3	3	12
75	3	3	3	3	12
76	5	4	5	5	19
77	3	4	4	3	14
78	5	5	5	5	20
79	4	3	5	4	16
80	3	3	3	3	12
81	5	4	4	3	16
82	5	4	5	4	18
83	5	5	4	4	18
84	5	5	4	5	19
85	5	5	4	4	18
86	5	5	4	5	19
87	5	4	5	5	19
88	4	4	4	5	17
89	5	4	5	5	19
90	5	4	5	4	18
91	5	5	5	4	19
92	5	3	4	4	16

1. Diarangi menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengizinkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



93	5	5	5	4	19
94	5	4	5	5	19
95	5	4	4	5	18
96	5	4	4	5	18
97	5	5	4	5	19
98	5	5	4	4	18
99	3	4	4	3	14
100	5	4	4	5	18

**Skor Jawaban Kuesioner Kesadaran Pajak (X4)**

No	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4
1	4	4	4	4	16
2	4	4	4	4	16
3	5	5	4	5	19
4	4	4	4	4	16
5	5	4	5	4	18
6	5	5	5	5	20
7	5	5	5	5	20
8	5	4	5	5	19
9	5	5	5	5	20
10	4	4	4	3	15
11	4	4	4	4	16
12	5	5	5	5	20
13	5	5	5	3	18
14	5	5	4	4	18
15	4	4	4	4	16
16	5	5	5	5	20
17	5	4	5	4	18
18	4	4	2	3	13
19	4	4	5	5	18
20	4	4	4	4	16
21	4	4	4	4	16
22	5	5	5	5	20
23	5	4	5	5	19
24	4	5	4	5	18
25	4	5	5	5	19
26	5	4	5	4	18

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



27	4	4	4	4	16
28	3	2	1	1	7
29	4	5	5	4	18
30	5	5	5	4	19
31	5	5	5	5	20
32	5	5	5	4	19
33	5	5	5	4	19
34	5	4	4	4	17
35	5	5	5	5	20
36	5	4	5	4	18
37	5	5	5	5	20
38	5	4	4	5	18
39	5	5	5	4	19
40	4	4	5	5	18
41	4	4	4	4	16
42	5	5	5	5	20
43	4	5	4	4	17
44	4	4	4	5	17
45	5	5	4	4	18
46	5	5	5	5	20
47	4	5	4	4	17
48	5	5	5	5	20
49	4	5	5	5	19
50	5	4	4	4	17
51	5	5	5	3	18
52	5	5	5	5	20
53	4	4	4	3	15
54	4	4	4	4	16
55	5	5	5	5	20
56	4	2	2	4	12
57	5	5	4	5	19
58	5	5	5	3	18
59	5	5	5	5	20
60	5	5	5	4	19
61	4	4	4	4	16
62	4	5	3	5	17
63	5	5	5	5	20
64	4	5	4	3	16

1. Diarangi menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



65	4	5	5	4	18
66	5	5	5	5	20
67	4	4	4	4	16
68	3	2	3	3	11
69	4	4	4	4	16
70	4	4	4	4	16
71	5	5	5	5	20
72	5	5	4	4	18
73	3	3	3	3	12
74	5	5	5	5	20
75	3	3	3	3	12
76	5	5	5	4	19
77	4	4	4	4	16
78	5	5	5	5	20
79	4	4	4	5	17
80	3	3	3	3	12
81	5	4	3	5	17
82	5	4	5	4	18
83	5	4	4	5	18
84	5	5	4	4	18
85	5	4	5	5	19
86	4	4	5	4	17
87	5	5	4	4	18
88	5	5	4	5	19
89	4	4	5	4	17
90	5	5	4	4	18
91	4	4	5	4	17
92	5	4	4	5	18
93	5	5	4	4	18
94	5	5	4	4	18
95	5	4	5	4	18
96	5	4	3	5	17
97	4	4	5	4	17
98	5	5	4	4	18
99	5	4	5	4	18
100	5	5	4	4	18

1. Diarangi menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



**C**

Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

**Skor Jawaban Kuesioner Sanksi Pajak (X5)**

No	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5
1	4	4	4	5	5	22
2	3	3	3	4	4	17
3	4	4	5	5	4	22
4	4	4	4	4	4	20
5	5	4	5	4	4	22
6	5	5	5	4	4	23
7	5	5	5	5	5	25
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	5	25
10	3	4	3	4	3	17
11	3	4	4	3	3	17
12	3	4	3	4	5	19
13	5	4	4	4	4	21
14	3	5	5	5	4	22
15	5	4	4	5	3	21
16	4	4	5	5	5	23
17	5	4	5	5	5	24
18	3	3	4	2	4	16
19	4	4	5	5	4	22
20	4	4	4	4	4	20
21	4	5	3	4	4	20
22	4	5	5	5	5	24
23	5	4	4	4	5	22
24	4	5	4	5	4	22
25	5	4	4	4	5	22
26	5	4	5	5	5	24
27	4	4	4	4	4	20
28	3	3	2	1	3	12
29	5	5	4	5	5	24
30	3	3	3	5	5	19
31	5	5	5	5	4	24

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



32	5	5	5	5	5	25
33	4	4	5	4	5	22
34	4	4	5	4	4	21
35	5	5	5	5	5	25
36	5	5	5	5	4	24
37	4	5	5	5	2	21
38	4	5	5	5	5	24
39	5	5	5	5	5	25
40	4	4	5	4	4	21
41	4	4	4	4	4	20
42	5	5	5	5	5	25
43	4	5	4	5	4	22
44	4	4	4	4	4	20
45	3	4	4	4	4	19
46	4	4	5	5	5	23
47	4	4	5	5	5	23
48	4	5	5	5	5	24
49	4	4	4	4	4	20
50	4	4	4	4	4	20
51	3	3	3	3	3	15
52	5	5	5	5	5	25
53	3	3	4	4	4	18
54	3	3	3	3	4	16
55	5	5	5	5	4	24
56	4	4	3	4	3	18
57	4	4	4	4	4	20
58	3	3	4	4	3	17
59	5	5	5	5	5	25
60	3	4	4	4	4	19
61	3	4	3	4	4	18
62	5	3	4	4	4	20
63	4	5	4	5	4	22
64	2	4	4	4	2	16
65	3	4	5	4	4	20
66	5	5	5	5	5	25
67	3	4	3	3	3	16
68	3	3	3	3	3	15
69	4	4	4	4	4	20

1. Diarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





70	4	4	4	5	4	21
71	3	5	5	5	5	23
72	5	4	5	4	5	23
73	3	3	3	3	3	15
74	4	4	5	4	4	21
75	3	3	3	3	3	15
76	3	4	4	4	3	18
77	4	4	4	4	4	20
78	3	4	4	5	5	21
79	3	5	4	4	3	19
80	3	3	3	3	3	15
81	5	4	5	4	5	23
82	5	4	3	5	5	22
83	5	5	4	4	3	21
84	5	5	4	4	5	23
85	5	4	4	5	5	23
86	5	5	4	4	5	23
87	5	5	5	4	5	24
88	5	4	5	5	4	23
89	5	5	4	5	5	24
90	5	4	4	5	5	23
91	5	5	4	5	4	23
92	5	4	4	5	5	23
93	5	5	4	5	4	23
94	5	4	5	4	5	23
95	5	5	4	5	4	23
96	5	5	4	4	5	23
97	5	5	4	5	4	23
98	5	5	4	4	5	23
99	5	4	5	4	4	22
100	5	4	5	5	5	24

Fakultas Teknik Informatika dan Sistem Informasi  
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



### Skor Jawaban Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak (Y)

No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y
1	4	5	4	5	5	23
2	4	4	4	4	3	19
3	5	4	4	4	5	22
4	4	5	4	5	4	22
5	5	4	5	4	5	23
6	5	5	5	5	5	25
7	5	5	4	5	5	24
8	5	5	5	5	5	25
9	5	5	5	5	3	23
10	4	4	4	4	4	20
11	4	5	5	4	2	20
12	5	4	4	4	4	21
13	5	5	5	3	3	21
14	5	5	5	5	5	25
15	4	4	4	3	3	18
16	5	5	5	5	5	25
17	5	5	5	5	5	25
18	4	4	4	4	3	19
19	4	4	4	4	5	21
20	4	4	4	4	4	20
21	3	3	3	3	4	16
22	4	4	4	4	4	20
23	5	5	5	4	4	23
24	4	5	4	5	5	23
25	5	5	5	4	5	24
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	4	4	4	22
28	2	2	2	2	2	10
29	5	5	4	5	4	23
30	5	5	5	5	1	21
31	5	5	5	5	5	25



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	4	5	5	24
34	5	4	5	4	5	23
35	5	5	5	5	5	25
36	5	4	4	4	5	22
37	4	4	4	4	4	20
38	5	4	5	5	5	24
39	4	5	5	3	5	22
40	4	4	4	3	4	19
41	4	4	4	3	4	19
42	5	5	5	1	1	17
43	5	5	5	4	5	24
44	4	4	5	4	4	21
45	3	5	4	5	5	22
46	4	5	5	5	5	24
47	4	4	4	4	5	21
48	4	5	5	5	5	24
49	4	4	5	4	4	21
50	5	5	5	5	5	25
51	4	4	4	4	3	19
52	3	3	3	3	2	14
53	4	3	4	4	4	19
54	3	3	4	4	4	18
55	5	5	5	5	5	25
56	3	4	3	2	4	16
57	4	5	5	4	4	22
58	5	5	5	5	5	25
59	5	5	5	5	5	25
60	5	4	4	4	4	21
61	5	5	5	4	4	23
62	4	4	4	4	4	20
63	4	4	4	3	2	17
64	4	4	4	3	3	18
65	4	4	3	4	4	19
66	5	5	5	5	5	25
67	3	3	4	3	3	16
68	3	5	5	4	5	22
69	4	3	3	3	3	16

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



70	4	4	4	4	4	20
71	4	5	5	4	3	21
72	3	5	4	3	5	20
73	3	3	4	3	3	16
74	5	5	5	5	5	25
75	3	4	3	4	3	17
76	5	5	5	4	5	24
77	4	4	4	4	4	20
78	4	4	5	5	5	23
79	4	5	4	4	4	21
80	3	3	3	3	3	15
81	4	5	4	5	4	22
82	4	5	5	4	5	23
83	5	4	4	5	3	21
84	5	4	5	4	5	23
85	5	4	5	4	5	23
86	5	4	4	5	5	23
87	5	5	4	4	5	23
88	5	4	5	4	5	23
89	4	4	5	5	4	22
90	5	4	5	4	4	22
91	5	4	5	3	4	21
92	5	4	5	5	4	23
93	5	4	5	4	4	22
94	5	4	4	5	5	23
95	5	4	4	5	5	23
96	5	4	5	5	4	23
97	5	5	4	4	5	23
98	5	4	5	4	5	23
99	4	5	4	5	5	23
100	5	4	4	5	4	22

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Kwik Kian Gie School of Business dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

## LAMPIRAN 6

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





## LAMPIRAN 6

### Output SPSS Uji Asumsi Klasik

#### a. Output Hasil Uji Normalitas

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

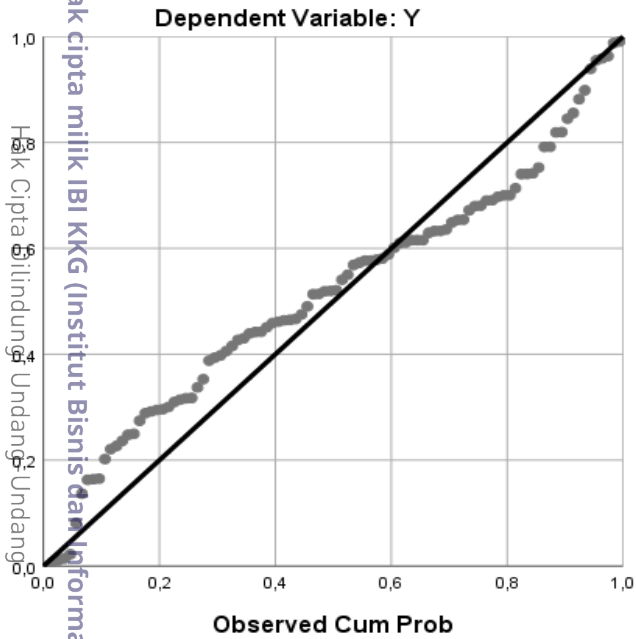
		Unstandardized Residual
		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	0,0000000
	Std. Deviation	2,01042326
Most Extreme Differences	Absolute	0,114
	Positive	0,105
	Negative	-0,114
Test Statistic		0,114
Asymp. Sig. (2-tailed)		,003 <sup>c</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



b. Output Hasil Uji Multikolinearitas

Model	Coefficients <sup>a</sup>		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	Unstandardized Coefficients					Tolerance	VIF
	B	Std. Error					
(Constant)	4,877	1,772		2,752	0,007		
X <sub>1</sub>	0,410	0,098	0,469	4,167	0,000	0,403	2,480
X <sub>2</sub>	-0,025	0,061	-0,050	-0,402	0,689	0,336	2,978
X <sub>3</sub>	-0,103	0,127	-0,089	-0,810	0,420	0,422	2,371
X <sub>4</sub>	0,510	0,147	0,399	3,463	0,001	0,386	2,593
X <sub>5</sub>	0,095	0,125	0,096	0,758	0,451	0,321	3,118

a. Dependent Variable: Y

c. Output Hasil Uji Heteroskedastisitas

Coefficients<sup>a</sup>

1. Dilarang mengutip, menyalin, atau menjiplak seluruh atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 a. Penugasan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Penugasan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1. (Constant)	2,329	1,273		1,830	0,070
X1	-0,113	0,071	-0,252	-1,599	0,113
X2	0,083	0,044	0,324	1,881	0,063
X3	0,038	0,092	0,064	0,415	0,679
X4	-0,015	0,106	-0,023	-0,143	0,886
X5	-0,119	0,090	-0,234	-1,329	0,187

a. Dependent Variable: Abs\_RES

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## LAMPIRAN 7

### **© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

### **Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**LAMPIRAN 7**

**Lampiran 7a**

**Output Uji Hipotesis (Uji F)**

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>					
Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1. Regression	432,822	5	86,564	20,336	,000 <sup>b</sup>
Residual	400,138	94	4,257		
Total	832,960	99			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X5, X1, X3, X4, X2

**Lampiran 7b**



## Output Uji Hipotesis (Uji t) dan Analisis Linear Berganda

### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
(Constant)	4,877	1,772		2,752	0,007		
X1	0,410	0,098	0,469	4,167	0,000	0,403	2,480
X2	-0,025	0,061	-0,050	-0,402	0,689	0,336	2,978
X3	-0,103	0,127	-0,089	-0,810	0,420	0,422	2,371
X4	0,510	0,147	0,399	3,463	0,001	0,386	2,593
X5	0,095	0,125	0,096	0,758	0,451	0,321	3,118

### Lampiran 7c

### Output Uji Koefisien Determinasi

#### Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,721 <sup>a</sup>	0,520	0,494	2,063

a. Predictors: (Constant), X5, X1, X3, X4, X2

© Hak cipta dan hak milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Model: Hak cipta dan hak milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Model: Hak cipta dan hak milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.