

## LAMPIRAN

©

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### LAMPIRAN 1

#### Kuesioner

Yth. Saudara/i responden,

Dalam rangka adanya penelitian untuk penyusunan skripsi yang berjudul "Pengaruh Online Customer Review dan Celebrity Endorser terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening", maka saya Tania Sunadi selaku mahasiswa tingkat akhir Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie program studi Manajemen Pemasaran memohon kesediaan partisipasi dari Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini. Segala informasi yang Saudara/i berikan merupakan bantuan yang sangat berarti bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini. Atas partisipasi dan bantuannya, saya ucapkan banyak terimakasih.

#### Bagian I: Screening

1. Apakah anda mengenal dan pernah membeli produk Scarlett Whitening?

Ya

Tidak (Jika tidak, mohon berhenti sampai di sini)

2. Apakah anda mengetahui Natasha Wilona sebagai celebrity endorser Scarlett Whitening?

Ya

Tidak (Jika tidak, mohon berhenti sampai di sini)

#### Bagian II: Profil Responden

1. Nama Lengkap:

2. Jenis Kelamin:

- Pria
- Wanita

3. Usia:



16 - 20 tahun

21 - 25 tahun

26 - 30 tahun

>30 tahun

Hak Cipta

Dilindungi

Sandang Undang

1. Dilarang mengutip bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mendapat izin.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisankaryaitmiah, penyusunan tesis,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

### Bagian III: Pertanyaan Penelitian

Keterangan :

1 Sangat Tidak Setuju (STS)

2 Tidak Setuju (TS)

3 Netral (N)

4 Setuju (S)

5 Sangat Setuju (SS)

#### Online Customer Review

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1.	Online customer review memudahkan saya untuk berbelanja produk Scarlett Whitening secara online.					
2.	Online customer review yang diberikan konsumen terhadap produk Scarlett Whitening dapat saya percaya.					
3.	Online customer review pada produk Scarlett Whitening memberika saya informasi mengenai kelebihan dan kekurangan produk.					

4.	Online customer review yang positif atau negatif mempengaruhi pendapat saya terhadap produk Scarlett Whitening.					
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:	Semakin banyak online customer review terhadap suatu produk menandakan produk tersebut populer.					

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, tanpa izin IBIKKG.

### Celebrity Endorser

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang H. I.	Celebrity Endorser (Natasha Wilona) yang dipilih oleh Scarlett Whitening dapat dipercaya.					
H. I. Karya Tulis ini hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, tanpa izin IBIKKG.	Celebrity endorser (Natasha Wilona) yang dipilih oleh Scarlett Whitening memiliki keahlian dalam mempromosikan produk.					
H. I. Karya Tulis ini hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, tanpa izin IBIKKG.	Celebrity endorser (Natasha Wilona) yang dipilih oleh Scarlett Whitening memiliki daya tarik untuk menarik perhatian konsumen.					
H. I. Karya Tulis ini hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, tanpa izin IBIKKG.	Celebrity endorser (Natasha Wilona) yang dipilih oleh Scarlett Whitening memiliki prestasi dan citra yang baik sehingga review nya dapat dihargai oleh konsumen.					
H. I. Karya Tulis ini hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, tanpa izin IBIKKG.	Celebrity endorser (Natasha Wilona) yang dipilih oleh Scarlett Whitening memiliki kesamaan generasi usia dengan target pelanggannya.					

### Keputusan Pembelian

No.	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerapan karya ilmiah, penyusunan laporan, tanpa izin IBIKKG.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerapan karya ilmiah, penyusunan laporan, tanpa izin IBIKKG.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

1.	Saya memutuskan membeli produk Scarlett Whitening karena produknya memiliki kualitas yang lebih unggul daripada competitor.				
1. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang	Saya memutuskan untuk membeli produk Scarlett Whitening karena dapat memenuhi kebutuhan saya.				
3. Saya membutuhkan informasi	Saya memutuskan untuk membeli produk Scarlett Whitening karena saya sudah terbiasa menggunakan produk Scarlett Whitening.				
4. Saya membutuhkan barang	Saya memutuskan untuk membeli produk Scarlett Whitening karena tersedianya pemasar baik secara online maupun offline.				
	Saya memutuskan untuk membeli produk Scarlett Whitening dalam jumlah berapapun yang saya perlukan.				

## LAMPIRAN 2

### Data Kuesioner

#### Variabel Online Customer Review (X1)

NO	OCR1	OCR2	OCR3	OCR4	OCR5
1	5	5	5	5	5
2	4	5	5	4	5
3	5	4	4	3	3
4	5	5	5	5	5
5	5	4	4	5	4
6	5	5	5	4	5
7	4	4	3	5	4
8	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5
11	5	4	5	4	5
12	3	4	4	4	5
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	4	4	5	5	5
16	5	5	5	5	5



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.

17	5	5	5	5	5	5
18	4	4	4	5	4	
19	5	5	5	5	5	
20	5	4	5	5	4	
21	5	5	5	5	5	
22	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	3	4	
24	5	5	5	5	5	
25	5	4	5	4	5	
26	5	5	5	5	5	
27	4	4	4	4	5	
28	5	5	5	5	5	
29	4	4	4	4	4	
30	5	5	5	5	5	
31	5	5	5	5	5	
32	5	5	5	5	5	
33	5	5	5	5	5	
34	5	5	5	5	5	
35	4	4	4	5	5	
36	4	4	5	5	3	
37	4	4	5	5	5	
38	4	4	4	4	4	
39	5	4	4	4	5	
40	5	5	4	5	5	
41	5	4	5	4	4	
42	5	3	5	4	5	
43	5	5	5	5	5	
44	5	4	5	4	5	
45	4	4	5	4	5	
46	4	5	4	4	5	
47	5	4	5	4	5	
48	4	4	3	5	4	
49	5	5	4	5	5	
50	5	4	5	5	5	
51	5	5	5	5	5	
52	5	5	5	5	5	
53	5	5	5	5	5	
54	5	5	5	5	5	
55	4	4	4	4	4	
56	5	5	5	2	5	
57	5	4	3	2	1	
58	5	5	5	5	5	
59	4	4	4	4	4	
60	5	5	5	5	5	
61	4	4	5	5	4	
62	5	5	5	5	5	
63	4	5	5	4	4	
64	5	5	5	5	5	



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

65	5	5	5	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5
67	4	4	4	4	5	5
68	5	5	5	5	5	5
69	5	5	5	4	5	5
70	5	4	4	5	4	4
71	5	5	5	5	5	5
72	4	5	5	4	4	4
73	5	4	4	5	5	5
74	5	5	4	5	5	5
75	5	3	4	5	3	3
76	5	4	4	5	5	5
77	5	5	4	4	5	5
78	5	5	4	4	4	4
79	5	3	4	5	5	5
80	4	4	4	4	4	4
81	5	5	5	5	5	5
82	4	4	3	3	5	5
83	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	4
85	5	5	5	5	4	4
86	4	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4	4
88	5	4	4	5	4	4
89	5	4	4	5	4	4
90	4	5	4	4	4	4
91	5	5	5	5	5	5
92	5	5	5	5	4	5
93	5	5	5	5	5	5
94	4	4	5	5	5	4
95	4	5	5	4	4	4
96	5	5	5	4	4	4
97	5	4	5	4	5	5
98	4	3	4	5	5	5
99	4	5	5	4	4	4
100	5	4	4	4	4	5
101	4	5	5	5	5	5
102	5	5	5	5	5	5
103	5	5	5	5	5	5
104	4	4	4	4	4	4
105	5	5	5	5	5	5
106	5	4	5	5	5	5

**Variabel Celebrity Endorser (X2)**

NO	CE1	CE2	CE3	CE4	CE5
1	5	5	5	5	5



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

1	5	5	5	5	5	5
2	3	4	3	5	4	4
3	5	5	4	4	5	5
4	5	4	5	5	5	5
5	5	4	5	4	5	5
6	5	4	5	5	5	5
7	5	5	5	5	4	4
8	5	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5	5
11	5	4	5	5	5	5
12	4	3	5	5	4	5
13	5	4	4	5	5	5
14	5	5	5	5	5	5
15	4	4	5	4	5	5
16	5	5	5	5	5	5
17	4	5	4	5	5	4
18	3	3	4	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5
22	4	5	5	5	4	4
23	3	3	3	4	4	4
24	5	5	5	5	5	5
25	5	4	5	4	5	5
26	5	5	5	5	5	5
27	3	3	3	3	3	4
28	5	5	5	5	5	5
29	4	4	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5	5
35	4	4	4	4	4	5
36	4	3	5	4	4	4
37	4	4	5	5	5	4
38	4	4	4	4	4	4
39	3	4	4	4	4	4
40	5	4	5	5	5	5
41	5	5	5	5	4	4
42	5	5	5	5	5	5
43	5	5	5	5	5	5
44	5	4	5	4	4	3
45	4	4	4	4	4	4
46	5	4	4	5	4	4
47	5	5	5	4	4	4
48	4	4	3	5	2	
49	5	4	4	5	4	



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

50	5	5	5	5	5	5
51	5	4	5	5	5	5
52	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5	5
55	4	4	4	5	4	4
56	5	5	5	5	5	5
57	2	3	4	5	4	4
58	5	5	5	5	5	5
59	4	4	5	4	4	4
60	5	5	5	5	5	5
61	4	5	4	5	5	5
62	5	5	5	5	5	5
63	5	4	4	5	5	5
64	5	5	5	5	5	5
65	5	5	5	5	5	4
66	5	5	5	5	5	5
67	4	4	3	3	4	4
68	5	5	5	5	5	5
69	5	5	4	5	5	5
70	5	4	4	5	4	4
71	5	5	5	5	5	5
72	3	4	3	4	4	4
73	4	4	4	4	4	4
74	4	5	5	5	5	5
75	3	4	5	4	5	5
76	4	5	5	5	5	4
77	5	4	5	4	5	5
78	5	4	4	5	4	4
79	3	4	3	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4
81	4	4	4	5	5	5
82	5	4	5	5	4	3
83	4	5	5	5	5	5
84	4	4	5	5	4	5
85	4	4	5	5	5	5
86	4	4	4	4	4	4
87	4	4	5	4	4	4
88	4	4	5	4	4	4
89	5	4	5	4	4	5
90	5	4	4	4	4	4
91	3	3	4	5	5	5
92	4	4	4	4	4	4
93	5	5	5	5	5	5
94	4	4	3	4	4	4
95	5	5	4	4	4	5
96	5	4	5	5	5	5
97	4	4	4	4	4	4



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

98	3	4	4	5	4
99	4	5	4	3	5
100	4	4	4	5	5
101	5	5	4	5	4
102	5	5	5	5	5
103	5	5	5	5	5
104	4	4	4	4	4
105	5	5	5	5	5
106	3	3	2	3	3

**Variabel Keputusan Pembelian (Y)**

NO	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5
1	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5
3	4	3	3	3	4
4	5	5	5	5	5
5	5	5	4	5	4
6	5	4	5	5	5
7	5	5	5	4	5
8	5	5	5	5	5
9	4	4	4	4	4
10	5	5	5	5	5
11	5	4	5	5	4
12	4	4	4	4	4
13	5	5	5	5	5
14	5	5	5	5	5
15	4	5	4	5	5
16	5	5	5	5	5
17	5	4	4	5	4
18	4	5	5	4	5
19	5	5	5	5	5
20	4	4	5	5	4
21	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4
23	3	4	3	5	4
24	5	5	5	5	5
25	5	4	5	4	5
26	4	5	5	4	5
27	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5
29	3	4	4	4	4
30	5	5	5	5	5
31	5	5	5	5	5
32	5	5	5	5	5
33	5	5	5	5	5
34	5	5	5	5	5



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

35	5	4	5	4	4	4
36	4	4	4	5	4	4
37	5	4	5	5	4	4
38	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	5	5	5
40	5	5	5	5	4	4
41	4	4	4	4	5	5
42	4	4	3	5	4	4
43	5	5	5	5	5	5
44	5	4	5	3	4	4
45	5	4	4	4	5	5
46	5	4	5	4	5	5
47	5	4	4	5	4	4
48	3	5	2	5	5	5
49	4	5	5	5	4	4
50	5	5	5	5	5	5
51	5	5	5	5	4	4
52	5	5	5	5	5	5
53	5	5	5	5	5	5
54	5	5	5	5	5	5
55	4	5	5	5	5	5
56	5	4	5	5	5	5
57	4	5	4	3	4	4
58	5	5	5	5	5	5
59	5	5	5	5	5	5
60	5	5	5	5	5	5
61	4	4	5	4	4	4
62	5	5	5	5	5	5
63	4	4	4	4	4	4
64	5	5	5	5	5	5
65	5	4	4	5	5	5
66	5	5	5	5	5	5
67	5	5	4	5	4	4
68	5	5	5	5	5	5
69	5	4	5	4	5	5
70	3	3	3	4	4	4
71	5	5	5	5	5	5
72	4	4	5	4	4	4
73	3	3	2	4	1	1
74	4	4	5	5	4	4
75	3	4	3	3	4	4
76	4	4	5	4	4	4
77	5	5	5	4	5	5
78	5	5	5	5	4	4
79	3	4	2	4	4	4
80	4	4	4	4	4	4
81	4	5	5	5	5	5
82	3	3	3	3	3	3



	5	5	5	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5
85	4	5	4	5	4	4
86	4	4	4	4	4	4
87	4	5	5	5	5	5
88	4	5	4	4	4	4
89	4	4	3	5	3	
90	5	4	4	4	5	
91	5	5	5	5	5	
92	4	4	4	4	5	
93	5	5	5	5	5	
94	4	5	4	4	4	
95	5	4	5	5	4	
96	4	5	4	5	5	
97	5	5	5	5	5	
98	3	4	2	4	4	
99	5	4	4	5	5	
100	4	4	3	4	3	
101	4	4	5	4	5	
102	5	5	5	5	5	
103	5	5	5	5	5	
104	4	4	4	4	4	
105	5	5	5	5	5	
106	4	4	4	4	4	

## © Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### Data Profil Responden

NO	Jenis Kelamin	Usia
1	Wanita	16-20
2	Pria	21-25
3	Wanita	21-25
4	Wanita	21-25
5	Wanita	21-25
6	Wanita	21-25
7	Wanita	21-25
8	Wanita	21-25
9	Pria	21-25
10	Wanita	21-25
11	Pria	21-25
12	Pria	26-30
13	Wanita	21-25
14	Wanita	21-25
15	Pria	21-25
16	Wanita	21-25
17	Wanita	21-25

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

18	Wanita	21-25
19	Pria	21-25
20	Wanita	21-25
21	Wanita	16-20
22	Wanita	21-25
23	Wanita	16-20
24	Pria	21-25
25	Wanita	21-25
26	Wanita	21-25
27	Wanita	21-25
28	Wanita	21-25
29	Wanita	21-25
30	Pria	21-25
31	Pria	21-25
32	Pria	21-25
33	Pria	21-25
34	Pria	21-25
35	Pria	21-25
36	Wanita	21-25
37	Wanita	21-25
38	Pria	21-25
39	Wanita	21-25
40	Pria	21-25
41	Pria	21-25
42	Wanita	21-25
43	Wanita	16-20
44	Wanita	21-25
45	Wanita	21-25
46	Pria	21-25
47	Pria	21-25
48	Wanita	21-25
49	Pria	26-30
50	Wanita	21-25
51	Wanita	21-25
52	Wanita	16-20
53	Wanita	21-25
54	Wanita	21-25
55	Wanita	16-20
56	Wanita	21-25
57	Wanita	21-25
58	Wanita	16-20
59	Wanita	21-25
60	Wanita	21-25
61	Pria	16-20
62	Wanita	21-25
63	Pria	26-30
64	Wanita	21-25
65	Wanita	16-20

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

66	Pria	21-25
67	Wanita	21-25
68	Wanita	21-25
69	Wanita	21-25
70	Wanita	21-25
71	Wanita	21-25
72	Wanita	21-25
73	Wanita	16-20
74	Wanita	21-25
75	Wanita	21-25
76	Wanita	21-25
77	Wanita	21-25
78	Wanita	21-25
79	Wanita	21-25
80	Wanita	16-20
81	Wanita	21-25
82	Wanita	21-25
83	Wanita	21-25
84	Wanita	21-25
85	Wanita	21-25
86	Wanita	21-25
87	Wanita	21-25
88	Wanita	21-25
89	Wanita	16-20
90	Pria	21-25
91	Wanita	21-25
92	Wanita	21-25
93	Wanita	21-25
94	Pria	21-25
95	Pria	21-25
96	Wanita	21-25
97	Wanita	21-25
98	Wanita	21-25
99	Pria	21-25
100	Wanita	16-20
101	Wanita	21-25
102	Pria	21-25
103	Pria	21-25
104	Wanita	21-25
105	Pria	21-25
106	Wanita	21-25

**LAMPIRAN 3**  
**Hasil Output**

## 1. Uji Validitas

C	OCR	CE	KP	Type (as defined)	SE	P value
OCR1	(0.657)	0.229	-0.271	Reflective	0.082	<0.001
OCR2	(0.718)	0.123	0.466	Reflective	0.080	<0.001
OCR3	(0.798)	-0.058	0.091	Reflective	0.079	<0.001
OCR4	(0.643)	-0.159	-0.214	Reflective	0.082	<0.001
OCR5	(0.713)	-0.126	-0.128	Reflective	0.080	<0.001
CE1	0.057	(0.818)	-0.051	Reflective	0.078	<0.001
CE2	0.135	(0.817)	-0.097	Reflective	0.078	<0.001
CE3	-0.320	(0.820)	0.047	Reflective	0.078	<0.001
CE4	-0.079	(0.689)	-0.005	Reflective	0.081	<0.001
CE5	0.214	(0.743)	0.116	Reflective	0.080	<0.001
KP1	0.052	0.075	(0.844)	Reflective	0.078	<0.001
KP2	-0.066	-0.134	(0.819)	Reflective	0.078	<0.001
KP3	-0.125	0.112	(0.841)	Reflective	0.078	<0.001
KP4	0.363	-0.035	(0.722)	Reflective	0.080	<0.001
KP5	-0.183	-0.028	(0.803)	Reflective	0.079	<0.001

Sumber: Output WarpPLS 7.0

## 2. Uji Realibilitas

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	OCR	CE	KP
R-squared			0.514
Adj. R-squared			0.505
Composite reliab.	0.833	0.885	0.903
Cronbach's alpha	0.749	0.837	0.865
Avg. var. extrac.	0.501	0.607	0.651

Sumber: Output WarpPLS 7.0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

### 3. Profil Responden

#### a. Persentase Responden Berdasarkan Mengenal dan Pernah Membeli Produk Scarlett Whitening

		Mengenal dan Pernah Membeli			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak (Jika tidak, mohon berhenti sampai di sini)	3	2,8	2,8	2,8
	Ya	106	97,2	97,2	100,0
	Total	109	100,0	100,0	

#### Whitening

#### b. Profil Responden Berdasarkan Mengetahui Natasha Wilona sebagai Celebrity Endorser Scarlett Whitening

		Mengetahui Natasha Wilona			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak (Jika tidak, mohon berhenti sampai di sini)	0	0	0	0
	Ya	106	100,0	100,0	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

#### c. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

		JKL			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pria	29	27,4	27,4	27,4
	Wanita	77	72,6	72,6	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

#### d. Profil Responden Berdasarkan Usia

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 a. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyetujukan surat izin.  
 b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyampaian laporan,  
 c. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar.  
 d. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak Cipta dan KKG (Statistik Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**

Usia					
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
16-20	13	12,3	12,3	12,3	
21-25	90	84,9	84,9	97,2	
26-30	3	2,8	2,8	100,0	
Total	106	100,0	100,0		

**4. Statistik Deskriptif Setiap Variabel**

**a. Skor Rata-rata Variabel Online Customer Review**

**OCR1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	1	,9	,9	,9
4,00	33	31,1	31,1	32,1
5,00	72	67,9	67,9	100,0
Total	106	100,0	100,0	

**OCR2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	4	3,8	3,8	3,8
4,00	44	41,5	41,5	45,3
5,00	58	54,7	54,7	100,0
Total	106	100,0	100,0	

**OCR3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	4	3,8	3,8	3,8
4,00	35	33,0	33,0	36,8
5,00	67	63,2	63,2	100,0

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.

Total	106	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

### (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**OCR4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	2	1,9	1,9
	3,00	3	2,8	2,8
	4,00	35	33,0	33,0
	5,00	66	62,3	62,3
Total	106	100,0	100,0	100,0

**OCR5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	1	,9	,9
	3,00	3	2,8	2,8
	4,00	31	29,2	29,2
	5,00	71	67,0	67,0
Total	106	100,0	100,0	100,0

### Skor Rata-rata Variabel Celebrity Endorser

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

**CE1**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	,9	,9
	3,00	11	10,4	10,4
	4,00	33	31,1	31,1
	5,00	61	57,5	57,5
Total	106	100,0	100,0	100,0

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**CE2**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	8	7,5	7,5
	4,00	48	45,3	52,8
	5,00	50	47,2	100,0
Total		106	100,0	

**CE3**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	,9	,9
	3,00	8	7,5	7,5
	4,00	33	31,1	31,1
	5,00	64	60,4	60,4
Total		106	100,0	100,0

**CE4**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	4	3,8	3,8
	4,00	34	32,1	32,1
	5,00	68	64,2	64,2
Total		106	100,0	100,0

**CE5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2,00	1	,9	,9
	3,00	3	2,8	2,8
	4,00	41	38,7	38,7
	5,00	61	57,5	57,5
Total				100,0

Total	106	100,0	100,0
-------	-----	-------	-------

(C)

### Skor Rata-rata Variabel Keputusan Pembelian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- <sup>1</sup>Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

KP1				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	9	8,5	8,5	8,5
4,00	35	33,0	33,0	41,5
5,00	62	58,5	58,5	100,0
Total	106	100,0	100,0	

KP2

KP2				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 3,00	4	3,8	3,8	3,8
4,00	43	40,6	40,6	44,3
5,00	59	55,7	55,7	100,0
Total	106	100,0	100,0	

KP3

KP3				
	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 2,00	4	3,8	3,8	3,8
3,00	8	7,5	7,5	11,3
4,00	28	26,4	26,4	37,7
5,00	66	62,3	62,3	100,0
Total	106	100,0	100,0	

KP4

## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3,00	5	4,7	4,7	4,7
	4,00	34	32,1	32,1	36,8
	5,00	67	63,2	63,2	100,0
	Total	106	100,0	100,0	

**KP5**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1,00	,9	,9	,9
	3,00	2,8	2,8	3,8
	4,00	38,7	38,7	42,5
	5,00	57,5	57,5	100,0
	Total	106	100,0	100,0

## d. Mean dan Interval 95% Setiap Indikator

**Descriptives**

		Statistic	Std. Error
OCR1	Mean	4,6698	,04781
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound	4,5750
		Upper Bound	4,7646
	5% Trimmed Mean		4,6992
	Median		5,0000
	Variance		,242
	Std. Deviation		,49226
	Minimum		3,00
	Maximum		5,00
	Range		2,00
	Interquartile Range		1,00
	Skewness		-,975 ,235
	Kurtosis		-,465 ,465

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

OCR2	Mean	4,5094	,05567
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,3991	
		Upper Bound 4,6198	
	5% Trimmed Mean	4,5524	
	Median	5,0000	
	Variance	,328	
	Std. Deviation	,57313	
	Minimum	3,00	
	Maximum	5,00	
	Range	2,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-,656	,235
	Kurtosis	-,556	,465
OCR3	Mean	4,5943	,05491
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,4855	
		Upper Bound 4,7032	
	5% Trimmed Mean	4,6468	
	Median	5,0000	
	Variance	,320	
	Std. Deviation	,56532	
	Minimum	3,00	
	Maximum	5,00	
	Range	2,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-1,025	,235
	Kurtosis	,074	,465
OCR4	Mean	4,5566	,06299
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,4317	
		Upper Bound 4,6815	
	5% Trimmed Mean	4,6363	
	Median	5,0000	
	Variance	,421	
	Std. Deviation	,64852	
	Minimum	2,00	
	Maximum	5,00	
	Range	3,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-1,602	,235

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Kurtosis	3,124	,465
OCR5	Mean	4,6132	,06226
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,4898	
		Upper Bound 4,7367	
	5% Trimmed Mean	4,6887	
	Median	5,0000	
	Variance	,411	
	Std. Deviation	,64099	
	Minimum	1,00	
	Maximum	5,00	
	Range	4,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-2,315	,235
	Kurtosis	8,664	,465
CE1	Mean	4,4528	,06982
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,3144	
		Upper Bound 4,5913	
	5% Trimmed Mean	4,5136	
	Median	5,0000	
	Variance	,517	
	Std. Deviation	,71889	
	Minimum	2,00	
	Maximum	5,00	
	Range	3,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-1,086	,235
CE2	Mean	4,3962	,06096
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,2754	
		Upper Bound 4,5171	
	5% Trimmed Mean	4,4403	
	Median	4,0000	
	Variance	,394	
	Std. Deviation	,62761	
	Minimum	3,00	
	Maximum	5,00	
	Range	2,00	
	Interquartile Range	1,00	



CE3	Skewness	- .540	,235
	Kurtosis	-,603	,465
	Mean	4,5094	,06601
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,3786	
		Upper Bound 4,6403	
	5% Trimmed Mean	4,5765	
	Median	5,0000	
	Variance	,462	
	Std. Deviation	,67957	
	Minimum	2,00	
	Maximum	5,00	
	Range	3,00	
	Interquartile Range	1,00	
CE4	Skewness	-1,241	,235
	Kurtosis	1,031	,465
	Mean	4,6038	,05475
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,4952	
		Upper Bound 4,7123	
	5% Trimmed Mean	4,6572	
	Median	5,0000	
	Variance	,318	
	Std. Deviation	,56365	
	Minimum	3,00	
	Maximum	5,00	
	Range	2,00	
	Interquartile Range	1,00	
CE5	Skewness	-1,071	,235
	Kurtosis	,175	,465
	Mean	4,5283	,05875
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,4118	
		Upper Bound 4,6448	
	5% Trimmed Mean	4,5839	
	Median	5,0000	
	Variance	,366	
	Std. Deviation	,60486	
	Minimum	2,00	
	Maximum	5,00	
	Range	3,00	

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KP1	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-1,163	,235
	Kurtosis	1,692	,465
	Mean	4,5000	,06323
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,3746	
		Upper Bound 4,6254	
	5% Trimmed Mean	4,5556	
	Median	5,0000	
	Variance	,424	
	Std. Deviation	,65101	
	Minimum	3,00	
	Maximum	5,00	
	Range	2,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-,950	,235
	Kurtosis	-,189	,465
KP2	Mean	4,5189	,05564
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,4085	
		Upper Bound 4,6292	
	5% Trimmed Mean	4,5629	
	Median	5,0000	
	Variance	,328	
	Std. Deviation	,57290	
	Minimum	3,00	
	Maximum	5,00	
	Range	2,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-,694	,235
	Kurtosis	-,507	,465
KP3	Mean	4,4717	,07725
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,3185	
		Upper Bound 4,6249	
	5% Trimmed Mean	4,5660	
	Median	5,0000	
	Variance	,633	
	Std. Deviation	,79531	
	Minimum	2,00	
	Maximum	5,00	

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KP4	Range	3,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-1,526	,235
	Kurtosis	1,786	,465
	Mean	4,5849	,05666
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,4726	
		Upper Bound 4,6973	
	5% Trimmed Mean	4,6468	
	Median	5,0000	
	Variance	,340	
KP5	Std. Deviation	,58339	
	Minimum	3,00	
	Maximum	5,00	
	Range	2,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-1,072	,235
	Kurtosis	,178	,465
	Mean	4,5189	,06320
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,3935	
		Upper Bound 4,6442	
	5% Trimmed Mean	4,5839	
	Median	5,0000	
	Variance	,423	
	Std. Deviation	,65073	
	Minimum	1,00	
	Maximum	5,00	
	Range	4,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-1,868	,235
	Kurtosis	6,784	,465

**e. Total Mean dan Interval 95% Setiap Variabel**

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

		Descriptives	
		Statistic	Std. Error
OCR	Mean	4,5887	,02550
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,5386	
		Upper Bound 4,6388	
	5% Trimmed Mean	4,6447	
	Median	5,0000	
	Variance	,345	
	Std. Deviation	,58709	
	Minimum	1,00	
	Maximum	5,00	
	Range	4,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-1,445	,106
	Kurtosis	3,133	,212

		Descriptives	
		Statistic	Std. Error
CE	Mean	4,4981	,02792
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,4433	
		Upper Bound 4,5530	
	5% Trimmed Mean	4,5597	
	Median	5,0000	
	Variance	,413	
	Std. Deviation	,64268	
	Minimum	2,00	
	Maximum	5,00	
	Range	3,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-1,044	,106
	Kurtosis	,558	,212

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karyatermiah, penyusunan tesis, maupun skripsi.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Descriptives		Statistic	Std. Error
KP	Mean	4,5189	,02841
	95% Confidence Interval for Mean	Lower Bound 4,4631	
		Upper Bound 4,5747	
	5% Trimmed Mean	4,5891	
	Median	5,0000	
	Variance	,428	
	Std. Deviation	,65407	
	Minimum	1,00	
	Maximum	5,00	
	Range	4,00	
	Interquartile Range	1,00	
	Skewness	-1,352	,106
	Kurtosis	2,192	,212

## 5. Hasil Evaluasi Model Struktural

### Model fit and quality indices

Average path coefficient (APC)=0.380, P<0.001

Average R-squared (ARS)=0.514, P<0.001

Average adjusted R-squared (AARS)=0.505, P<0.001

Average block VIF (AVIF)=2.488, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3

Average full collinearity VIF (AFVIF)=2.129, acceptable if <= 5, ideally <= 3.3

Tenenhaus GoF (GoF)=0.549, small >= 0.1, medium >= 0.25, large >= 0.36

Sympson's paradox ratio (SPR)=1.000, acceptable if >= 0.7, ideally = 1

Resquared contribution ratio (RSCR)=1.000, acceptable if >= 0.9, ideally = 1

Statistical suppression ratio (SSR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Nonlinear bivariate causality direction ratio (NLBCDR)=1.000, acceptable if >= 0.7

Sumber : Output WarpPLS 7.0

## 6. Hasil Pengujian Hipotesis

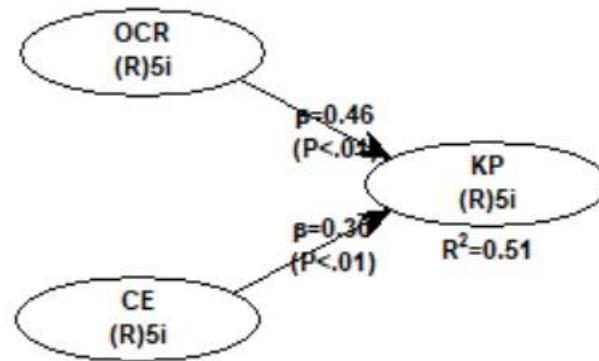
(C)

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menulis sumber dan menyebutkan penulis karya tulis ini.
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber : Output WarpPLS 7.0

**Pengaruh Antar Variabel**

Path coefficients and P values \*

Path coefficients

	OCR	CE	KP
OCR	0.464		
CE		0.295	
KP			

\*Catatan:  
Penulis tidak bertujuan menyebutkan sumber  
dan menyebutkan penulis karya tulis ini.  
Penulis hanya untuk kepentingan pendidikan,  
penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

Penulis tidak merugikan kepentingan yang wajar  
IBIKKG.

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie**