

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK

TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN DI PT MIKEDA KEBUT TERUSSS)

Oleh:

Nama : Christianto

NIM : 31199165

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk

memperoleh gelar Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2022

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

PENGESAHAN

PENGARUH PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN PERPAJAKAN (STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI KARYAWAN DI PT MIKEDA KEBUT TERUSSS)

Diajukan Oleh:

Nama : Christianto

NIM : 31199165

Jakarta, 05 September 2022

Disetujui Oleh:

Pembimbing



(Amelia Sandra, S.E., M.Si.AK., M.Ak.)

© Hak cipta milik IBK MIKEDA (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBK MIKEDA.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBK MIKEDA.

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

ABSTRAK

Christianto / 31199165 / 2022 / Pengaruh Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Pajak (studi kasus pada wajib pajak orang pribadi karyawan di PT. Mikeda Kebut Teruss) /Dosen Pembimbing : Amelia Sandra S.E., AK, M.Si, M.Ak.

Pajak merupakan sumber penerimaan negara yang bersifat memaksa dan stabil. Pelaksanaan pemungutan pajak di Indonesia menggunakan *self assessment system* yang memberikan kepercayaan kepada wajib pajak dalam melaksanakan pelaporan pajak dari penghasilan wajib pajak tersebut. Hal ini mengakibatkan pengetahuan wajib pajak dalam pelaporan dan pembayaran pajak di Indonesia menjadi poin penting dalam pelaksanaan kewajiban perpajakan di Indonesia. Faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak yaitu seperti kesadaran akan membayar pajak, pelayanan fiskus, pengetahuan perpajakan, sosialisasi pajak, dan sanksi – sanksi pajak yang diberlakukan di Negara Indonesia. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pengetahuan dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan di PT. Mikeda Kebut Teruss.

Kepatuhan perpajakan didefinisikan sebagai keadaan dimana wajib pajak telah memenuhi semua kewajiban perpajakan dan telah melaksanakan hak perpajakan. Faktor-faktor yang dianggap dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak diantaranya adalah tingkat pengetahuan pajak dan sanksi perpajakan.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi karyawan yang bekerja di PT. Mikeda Kebut Teruss. Teknik pengambilan sample yang digunakan adalah *Non- Probability Sampling* dengan metode *Purposive sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji F, uji t dan koefisien determinasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan hasil uji t variabel (X_1) yaitu pengetahuan perpajakan dengan nilai sig. $0,0005 < \alpha 0,05$ yang berarti pengetahuan perpajakan wajib pajak orang pribadi karyawan di PT. Mikeda Kebut Teruss berpengaruh signifikan terhadap variabel (Y) kepatuhan perpajakan. Berdasarkan hasil uji t variabel (X_2) yaitu sanksi pajak dengan nilai sig. $0,000 < \alpha 0,05$ yang berarti sanksi pajak berpengaruh signifikan terhadap variabel (Y) kepatuhan perpajakan. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi terdapat 68,4% dari variabel kepatuhan pajak yang dipengaruhi oleh pengetahuan perpajakan dan sanksi pajak, sisanya yaitu 31,6% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kesimpulan penelitian yang didapat ialah variabel pengetahuan perpajakan dan variabel sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi karyawan di PT. Mikeda Kebut Teruss.

Kata Kunci: Kepatuhan pajak, pengetahuan perpajakan perpajakan, sanksi pajak, dan wajib pajak orang pribadi.

ABSTRACT

Christianto / 31199165/2022 / The influence of Taxation Knowledge and Tax Sanctions on Tax Compliance (a case study on individual taxpayers at PT. Mikeda Kebut Teruss) / Supervisor: Amelia Sandra S.E., AK, M.Si, M.Ak.

Taxes are a source of state revenue that is coercive and stable. The implementation of tax collection in Indonesia uses a self assessment system that gives taxpayers confidence in carrying out the tax reporting of the income of the taxpayer. This results in the honesty of taxpayers in reporting and payment of taxes in Indonesia being an important point in the implementation of tax obligations in Indonesia. Factors that can affect taxpayer compliance, such as awareness of paying taxes, tax officials, taxpayer knowledge of tax in Indonesia, tax socialization and tax sanctions imposed in Indonesia. This research discusses the influence of taxation knowledge and tax sanctions on the compliance of individual taxpayers of PT. Mikeda Kebut Teruss.

Tax compliance is defined as a condition where taxpayers have fulfilled all tax obligations and have carried out taxation rights. Factors that are considered to affect taxpayer compliance include the implementation of taxation knowledge and tax sanctions.

The population in this study are individual taxpayers who work at PT. Mikeda Kebut Teruss. The sampling technique used is Non-Probability Sampling with purposive sampling method. Data analysis techniques in the study carried out by the validity test, reliability test, classic assumption test, F test, t test and the coefficient of determination.

The results showed that based on the results of the variable t test (X1), namely taxation knowledge with sig. $0,000 < \alpha 0,05$ which means the implementation of taxpayer knowledge at PT. Mikeda Kebut Teruss influences the variable (Y) tax compliance. Based on the results of the variable t test (X2), namely tax sanctions with a value of sig. $0,150 > \alpha 0,05$ which means that tax sanctions do not affect the variable (Y) tax compliance. Based on the coefficient of determination there are 68.4% of the variable tax compliance that is influenced by the implementation of taxation and tax sanctions, the remaining 31.6% is influenced by other factors not examined.

The conclusion of the research is that the implementation of taxation knowledge variables affect the compliance of individual employee taxpayers at PT. Mikeda Kebut Teruss and variable tax sanctions affect the compliance of employees' personal taxpayers at PT. Mikeda Kebut Teruss.

Keywords: Tax compliance, taxation knowledge, tax sanctions, and individual taxpayers.



KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis ingin mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat dan rahmat yang dilimpahkan-Nya, sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik dan tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan, bimbingan, petunjuk, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Rio Sagita Hermawan selaku Direktur Utama yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk meneliti kepatuhan perpajakan wajib pajak orang pribadi karyawan di PT. Mikeda Kebut Teruss.
2. Pak Febriansyah dan Pak Imam Fauzi Syaehu selaku Manager dan HRD yang telah membantu penulis dalam pengumpulan data kuesioner.
3. Teman-teman yang bekerja di PT. Mikeda Kebut Teruss yang telah mengisi kuesioner yang diberikan penulis untuk mengumpulkan data.
4. Kedua orang tua, adik-adik serta keluarga yang telah memberikan dukungan moril dan materiil sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Ibu Amelia Sandra , S.E., AK., M.Si, M.Ak selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
6. Para dosen dan staff pengajar Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membekali penulis dengan ilmu pengetahuan dan membantu penulis pada masa studi menyelesaikan Pendidikan Strata Satu (S1) Program Studi Akuntansi.





7. Teman-teman penulis seperti Raka Jo, Andri Kurniawan, Andry Lim, Welly Alvian, Endy Buntoro dan lain-lain yang telah memberi dukungan kepada penulis.

8. Saudara – saudara BIMOVER, Meisya Kwok, Meilinda Putri, dan lain-lain yang telah menghibur, mendukung, memotivasi dan membantu penulis dalam penyelesaian penelitian ini.

9. Seluruh staff perpustakaan dan tata usaha Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis selama masa studi penulis di kampus ini.

10. Pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang juga telah turut membantu sampai skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan.

Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, Agustus 2022

Penulis
Christianto

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	9
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
C. Batasan Masalah	Error! Bookmark not defined.
D. Batasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
F. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
G. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Landasan Teoritis	Error! Bookmark not defined.
1. Teori Atribusi	Error! Bookmark not defined.
2. Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
3. Fungsi pajak	Error! Bookmark not defined.
4. Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.





5. Sistem Pemungutan Pajak	Error! Bookmark not defined.
6. Hambatan dalam Pemungutan Pajak	Error! Bookmark not defined.
7. Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP)	Error! Bookmark not defined.
8. Pajak Penghasilan	Error! Bookmark not defined.
9. Surat Pemberitahuan (SPT)	Error! Bookmark not defined.
10. Sarana Pembayaran	Error! Bookmark not defined.
11. Sanksi Pajak	Error! Bookmark not defined.
12. Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
B. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
C. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
1. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak. Error! Bookmark not defined.	
2. Pengaruh Sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak.....	Error! Bookmark not defined.
D. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Tingkat Perumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
2. Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3. Pengendalian Variabel oleh Peneliti	Error! Bookmark not defined.
4. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5. Dimensi Waktu.....	Error! Bookmark not defined.
6. Ruang Lingkup Topik Bahasan.....	Error! Bookmark not defined.
7. Ruang Lingkup Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
C. Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1. Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
2. Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
F. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
1. Teknik Analisis Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
2. Skala Likert	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Pra Kuesioner (Uji Validitas dan Uji Realibilitas).....	49
4. Uji Asumsi Klasik	51
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	56
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	56
B. Analisis dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1. Analisis Deksriptif.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3. Uji Reliabilitas.....	Error! Bookmark not defined.
4. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
5. Uji Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
6. Analisis Regrensi Linear Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
C. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
B. Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Hak Cipta Milik Balai KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1 Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	43
Tabel 3.2 Dimensi dan Indikator Sanksi Pajak	44
Tabel 3.3 Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	45
Tabel 3.4 Skoring Skala Likert.....	49
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Penelitian Berdasarkan Kepemilikan NPWP.....	61
Tabel 4.5 Hasil Analisis Deskriptif Pengetahuan Perpajakan	62
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Sanksi Pajak.....	63
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Kepatuhan Wajib Pajak	64
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Pengetahuan Perpajakan	65
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak	66
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Pajak	67
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	68
Tabel 4.12 Hasil Output Uji Normalitas	69
Tabel 4.13 Hasil Output Uji Multikolinearitas	70
Tabel 4.14 Hasil Output Uji Heteroskedastisitas	70
Tabel 4.15 Hasil Output Uji F.....	71
Tabel 4.16 Hasil Uji Signifikansi Koefisien (uji t)	71



C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	38
--	-------------------------------------	----

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	81
Lampiran 2 Data Kuesioner Variabel Pengetahuan Pajak (X1)	85
Lampiran 3 Data Kuesioner Variabel Sanksi Pajak.....	91
Lampiran 4 Data Kuesioner Variabel Kepatuhan Perpajakan	94
Lampiran 5 Uji Statistik Deskriptif Variabel Pengetahuan Pajak (X1).....	101
Lampiran 6 Uji Statistik Deskriptif Variabel Sanksi Pajak (X2)	101
Lampiran 7 Uji Statistik Deskriptif Variabel Variabel Kepatuhan Perpajakan (Y)	102
Lampiran 8 Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Pengetahuan Perpajakan (X1).....	103
Lampiran 9 Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Sanksi Pajak (x2)	104
Lampiran 10 Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kepatuhan Perpajakan (Y).....	105
Lampiran 11 Hasil Output Uji Asumsi Klasik	106
Lampiran 12 Hasil Output Uji Hipotesis.....	108
Lampiran 13 Hasil Output Regresi Linear Berganda	110
Lampiran 14 Hasil Turnitin	111

© Hak cipta milik IBI Kwik Kian Gie (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.