

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA IBU DENGAN ANAK *DOWN SYNDROME* DI JAKARTA

Oleh:

Nama: Tasya Angelita Kristanto

NM: 62180480

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat

untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Broadcasting*



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



PENGESAHAN

EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA IBU DENGAN ANAK *DOWN SYNDROME* DI JAKARTA

Diajukan oleh:

Nama: Tasya Angelita Kristanto

NIM: 62180480

Jakarta, 20 Agustus 2022

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing



(Dyah Nurul Maliki, S.Pd., M.Si.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

AGUSTUS 2022



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Tasya Angelita Kristanto / 62180480 / 2022 / Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara Ibu dengan Anak *Down Syndrome* di Jakarta / Pembimbing: Dyah Nurul Maliki, S.Pd.,M.Si.

Down Syndrome merupakan seseorang yang memiliki keterbelakangan dalam perkembangan fisik dan mental sejak lahir. Hal tersebut menyebabkan adanya gangguan pendengaran dan gangguan komunikasi. Selain itu, para penyandang *Down Syndrome* juga memiliki bentuk wajah yang khas seperti muka yang datar, bentuk mata yang keatas, lipatan pada dalam ujung mata, dan lain-lain (Wardah, 2019: 1). Komunikasi yang dilakukan oleh ibu dengan anak *Down Syndrome* tentu saja berbeda dengan komunikasi yang dilakukan dengan anak normal. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Efektivitas Komunikasi Interpersonal yang dilakukan antara ibu dengan anak *Down Syndrome*.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teori Komunikasi Interpersonal menggunakan konsep Efektivitas Komunikasi Interpersonal menurut Joseph A. DeVito. Dalam konsep tersebut, DeVito mengatakan bahwa Komunikasi Interpersonal memiliki beberapa ciri untuk dapat dikatakan sebagai Komunikasi Interpersonal yang efektif yaitu keterbukaan, sikap positif, dukungan, kesetaraan, dan empati (Saputra, 2020: 15).

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan teori Komunikasi Interpersonal menggunakan konsep Efektivitas Komunikasi Interpersonal menurut Joseph A. DeVito. Narasumber dari penelitian ini terdiri dari tiga orang yang terdiri dari dua ibu dari anak *Down Syndrome* dan seorang psikolog. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah wawancara semi-terstruktur, observasi pasif, sumber internet, dan dokumentasi. Teknik Analisa yang digunakan adalah analisis deskriptif.

Dari data yang ada, peneliti dapat menyimpulkan bahwa komunikasi yang dilakukan dengan seorang anak *Down Syndrome* tidaklah mudah dikarenakan adanya hambatan bagi mereka dalam berkomunikasi. Hambatan anak *Down Syndrome* dalam berkomunikasi adalah adanya kesulitan dalam memproduksi suara dan penggunaan aturan dalam berbahasa (Wardah, 2019: 1). Maka dari itu, untuk berkomunikasi dengan anak *Down Syndrome*, kita harus mempunyai kesabaran yang lebih, memberikan dukungan, bersikap positif terhadap apa yang mereka lakukan, dan memiliki tingkat kepekaan yang cukup tinggi untuk mengetahui apa yang sedang mereka rasakan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah Komunikasi Interpersonal yang dilakukan oleh ibu dengan anak *Down Syndrome* dapat menjadi efektif bila adanya keterbukaan, sikap positif, dukungan, kesetaraan, dan empati yang dilakukan selama proses komunikasi berlangsung. Dengan adanya kelima ciri-ciri tersebut di dalam komunikasi antara ibu dengan anak *Down Syndrome*, maka komunikasi yang dilakukan dapat dikatakan sebagai Komunikasi Interpersonal yang efektif.

Kata Kunci: Efektivitas Komunikasi, *Down Syndrome*, Komunikasi Interpersonal.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



ABSTRACT

Tasya Angelita Kristanto / 62180480 / 2022 / Interpersonal Communication Effectiveness Between Mother and Child with Down Syndrome In Jakarta / Advisor: Dyah Nurul Maliki, S.Pd., M.Si.

Down syndrome refers to the condition of someone who, from birth, experiences late development both physically and mentally. This affects both hearing and communication abilities of those who are affected by the disease. Furthermore, those who suffer from down syndrome also have distinguishable features such as flat faces, lifted eye shapes, folds on the edge of the eyes and many more (Wardah, 2019: 1). Communication between parents of those with down syndrome is definitely different from those without. Thus, this research aims to understand the interpersonal communication patterns between mothers of those who suffer from down syndrome.

In this study, researchers used the theory of Interpersonal Communication using the concept of Interpersonal Communication Effectiveness according to Joseph A. DeVito. In this concept, DeVito said that Interpersonal Communication has several characteristics to be said to be an effective Interpersonal Communication, namely openness, positiveness, supportiveness, equality, and empathy (Saputra, 2020: 15).

The research method used in this study is a qualitative research method with the theory of Interpersonal Communication using the concept of Interpersonal Communication Effectiveness according to Joseph A. DeVito. The informants of this study consisted of three people consisting of two mothers of Down Syndrome child and a psychologist. The used data collection techniques are semi-structured interviews, passive observation, internet sources, and documentation. The analysis technique of this research is descriptive analysis.

From the available data, researcher can conclude that communication with a child with Down Syndrome is not easy due to obstacles to them in communicating. Barriers to children with Down Syndrome in communicating are difficulties in producing sounds and using rules in languages (Wardah, 2019: 1). Therefore, to communicate with a Down Syndrome child, we must have more patience, provide support, be positive about what they are doing, and have a high enough level of sensitivity to know what they are feeling.

The conclusion of this study is that Interpersonal Communication conducted by mothers with Down Syndrome children can be effective if there is openness, positive attitude, support, equality, and empathy carried out during the communication process. The result of this study is the interviewee said that the communication between them and their child with Down Syndrome is effective because during the communication process, they have applied the five characteristics of Interpersonal Communication Effectiveness

Keywords: Communication Effectiveness, Down Syndrome, Interpersonal Communication

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
 a. Penugasan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penugasan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Prodi Sistem Informatika
 Jurusan Informatika
 Fakultas Teknik
 Universitas Kwik Kian Gie

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena kebaikan dan Berkat-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara Ibu dengan Anak *Down Syndrome* di Jakarta”. Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada program Studi Ilmu Komunikasi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Selama melakukan penelitian ini, tentu saja peneliti mengalami beberapa hambatan dan kendala. Oleh karena kebaikan Tuhan, peneliti diberikan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat selesai. Maka dari itu, peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. David Kristanto dan Silvia Siswany selaku orang tua peneliti yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan yang tiada henti.
2. Dr. Imam Nuraryo, S.Sos., M.A. (Comms) selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.
3. Ibu Dyah Nurul Maliki, S.Pd., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dari awal hingga selesai.
4. Kevin Kristanto selaku kakak peneliti yang turut memberikan semangat, doa, dan referensi selama proses penulisan penelitian.
5. Liussalinda Kintana, Kezia Wikarsa, Adin Achmadi, dan Leonita Angela selaku teman-teman peneliti yang telah membantu dan mendukung peneliti dalam proses penyusunan penelitian skripsi.





6. Cathy Natalia Susanta, Marcello Nathanael Wenur, Rizki Meliani, Levina Andreani, Jenifer Ciandy yang memberikan semangat selama perkuliahan dan selama mengerjakan penelitian skripsi.
 7. Claresta Anslie, Yanni Puteri, Michelle Sop, Angelia Femi, Vito selaku teman gereja peneliti yang tidak henti memberikan semangat dan turut membantu peneliti dalam penyelesaian penelitian.
 8. Narasumber-narasumber peneliti yang telah memberikan informasi sehingga penelitian ini dapat terbentuk.
- Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna. Maka dari itu, peneliti sangat terbuka pada masukan, kritik, dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca untuk memperbaiki penelitian ini.

Jakarta, 20 Agustus 2022

Tasya Angelita Kristanto

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Identifikasi Masalah	9
1.4 Tujuan Penelitian.....	10
1.5 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Komunikasi Interpersonal	12
2.1.1 Unsur-Unsur Komunikasi Interpersonal	13
2.1.2 Efektivitas Komunikasi Interpersonal	15
2.1.3 Proses Komunikasi Interpersonal.....	16
2.1.4 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	17
2.2 Keluarga	18
2.2.1 Fungsi Keluarga	20
2.3 Komunikasi Keluarga.....	20
2.4 Anak Berkebutuhan Khusus.....	21
2.5 <i>Down Syndrome</i>	22
2.6 Penelitian Terdahulu	26
2.8 Kerangka Penelitian	32
BAB III.....	34
METODE PENELITIAN	34
3.1 Subjek Penelitian.....	34
3.2 Desain Penelitian.....	35
3.3 Jenis Data	36
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	37





3.5	Teknik Analisis Data.....	40
BAB IV.....		41
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1	Gambaran Umum	41
4.2	Deskripsi Narasumber	43
4.2.1	Narasumber Pertama	43
4.2.2	Narasumber Kedua.....	45
4.2.3	Narasumber Ketiga.....	46
4.3	Analisis.....	47
4.3.1	Efektivitas Komunikasi Interperseonal Ibu dengan anak <i>Down Syndrome</i>	47
BAB V.....		85
PENUTUP.....		85
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN		91

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Akun Instagram @seribuparas	4
Gambar 1. 2 Jakarta Fashion Week X Seribu Paras	5
Gambar 1. 3 Aye & Co X Seribu Paras	6
Gambar 2. 1 Kromosom Anak <i>Down Syndrome</i>	24
Gambar 2. 2 Perbedaan fisik Anak <i>Down Syndrome</i> dengan anak normal	25
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	32
Gambar 4.1 Ciri-ciri Wajah Anak <i>Down Syndrome</i>	41
Gambar 4.2 Foto dengan Narasumber Satu	43
Gambar 4.3 Foto dengan Narasumber Dua	45
Gambar 4. 4 Foto dengan Narasumber Tiga.....	46
Gambar 4.5 Foto Seficco sedang membuat kopi	59
Gambar 4.6 Foto saat Patrick sedang bersepeda	60
Gambar 4.7 Foto Patrick sedang melakukan kegiatan kreativitas	62
Gambar 4. 8 Foto Patrick sedang menyapu	71
Gambar 4. 9 Foto Patrick sedang mencuci gelas	71