



## BAB VI

### RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

#### 6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Menurut *Gary Dessler* (2014:4), manajemen sumber daya manusia adalah proses memperoleh, melatih, mengevaluasi dan memberi kompensasi kepada karyawan, dan menjaga hubungan kerja mereka, kesehatan dan keselamatan, dan hal-hal yang berkaitan dengan keadilan.

Jam operasional *Einstein Coffee and Eatery* adalah dari pukul 08:00 s/d 22.00 dan buka setiap hari dari hari Senin s/d Minggu . *Einstein Coffee and Eatery* juga akan memperhitungkan jumlah kebutuhan tenaga kerja dengan tepat agar usaha yang dijalankan lebih efektif dan efisien. Karyawan akan diseleksi sesuai kriteria yang telah ditentukan *Einstein Coffee* . Berikut adalah rincian rencana kebutuhan tenaga kerja *Einstein Coffee* beserta dengan jabatannya:

**Tabel 6. 1**

**Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja**

No	Jabatan	Jumlah Pekerja (Orang)
1	Store Manajer	1
2	Barista	4
Total		5

Sumber : *Einstein Coffee and Eatery*

*Einstein Coffee and Eatery* membutuhkan 5 karyawan dengan waktu kerja yaitu 8 jam sehari dimana shift paginya membutuhkan 2 karyawan yaitu 2 *barista* sedangkan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.  
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



shift malam nya membutuhkan 3 *barista*, dimana semua diberikan waktu istirahat 1 jam setiap karyawan secara bergantian dengan setiap karyawannya sehingga café akan terus berjalan.

## 6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Proses perekrutan tenaga kerja *Einstein Coffee and Eatery* di lakukan dengan seleksi yang sangat baik dan tentu nya ada kriteria kriteria khusus sehingga *Einstein Coffee* dapat berkembang dan terus berjalan dengan baik:

### 1. Membuka lowongan pekerjaan

Langkah pertama adalah membuka lowongan pekerjaan dengan cara menyebarkan informasi tentang adanya lowongan pekerjaan lewat berbagai sumber di internet. Lowongan pekerjaan akan dilakukan di website resmi lowongan pekerjaan yaitu jobstreet.com dan juga mencari tenaga kerja lewat *Instagram*, *linkedin* dan *olx.co.id*. Para pelamar yang ingin bekerja di *Einstein Coffee and Eatery* akan mengirimkan CV (*Curriculum Vitae*) ke alamat *email* pemilik. Tujuan penyebaran informasi lowongan ini adalah untuk mendapatkan calon pelamar sebanyak-banyaknyasehingga *Einstein Coffee and Eatery* dapat memilih yang terbaik.

### 2. Melakukan Seleksi Calon Karyawan

Menyeleksi calon karyawan dilakukan dengan mencocok kan kriteria awal dengan CV (*Curriculum Vitae*) yang di kirim jika sudah cocok kita sisihkan untuk menuju proses selanjut nya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



### 3. Membuat Jadwal *Interview*

Melakukan pemanggilan kepada para pelamar yang telah dipilih sebelumnya untuk *Interview* tatap muka dan tentu nya dengan protokol kesehatan yang ada

### 4. *Interview*

Wawancara para pelamar yang datang untuk mengetahui kepribadian, karakter dan kemampuan para calon karyawan.

### 5. Penerimaan Karyawan

Setelah wawancara selesai, pemilik memilih calon karyawan yang akan diterima dan menghubungi calon karyawan melalui email untuk segera melakukan pelatihan kerja

### 6. Melakukan Pelatihan Kerja

Setelah penerimaan karyawan baru, para karyawan akan diberi pelatihan kerja oleh pemilik langsung sesuai dengan jabatannya masing-masing.

### 6.3 Uraian Kerja (Job Description)

Uraian kerja adalah deskripsi tertulis dari perusahaan kepada karyawannya tentang apa yang harus dikerjakan dan tanggung jawab apa yang harus dilaksanakan karyawan sesuai dengan jabatannya. Berikut adalah uraian kerja dari setiap jabatan

*Einstein Coffee and Eatery :*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 1. Manajer

Ⓒ Tugas dan tanggung jawab manajer :

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a) Pengambil keputusan akhir bagi setiap kebijakan
- b) Mengawasi kinerja karyawan
- c) Menangani konflik yang terjadi di *Einstein Coffee and Eatery*
- d) Mempekerjakan dan merekrut karyawan baru
- e) Mengelola keuangan
- f) Melakukan pemesanan bahan baku
- g) Memberikan semangat dan arahan setiap sebelum shift dimulai
- h) Melakukan evaluasi kerja
- i) Menganalisis Pesaing
- j) Menegakkan langkah-langkah keamanan *Covid19*

## 2. Barista

- a) Mampu mengoperasikan mesin kopi dengan baik
- b) Melakukan kalibrasi dengan baik
- c) Memastikan mesin kopi siap digunakan setiap harinya
- d) Menjaga kebersihan dan kerapihan dapur
- e) Ingat semua resep minuman dengan baik
- f) Sopan dan ramah terhadap pelanggan
- g) Barista merangkap kerjanya sebagai kasir juga.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



## 6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan kualifikasi jabatan berisi tentang syarat seseorang untuk dapat mengerjakan tugas-tugas jabatan dengan baik dari masing-masing bagian pekerjaan yang ada di *Einstein Coffee and Eatery*. Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi jabatan *Einstein Coffee and Eatery* :

### 1. Manajer

- a) Pria atau Wanita berumur 25 – 35 tahun
- b) Pendidikan min S1 Manajemen atau Perhotelan
- c) Memiliki pengalaman min 2 tahun sebagai manajer restoran atau café
- d) Mampu bekerja dalam tim
- e) Mampu berkomunikasi dengan baik
- f) Jujur, disiplin, dapat dipercaya, dan bertanggung jawab

### 2. Barista

- a) Pria atau Wanita berumur 18 – 25 tahun
- b) Berpenampilan Menarik
- c) Mengerti cara pengoperasian mesin kopi
- d) Mampu berkomunikasi dengan baik
- e) Mampu bekerja dalam tim
- f) Mau belajar mengenai kopi

## 6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi adalah suatu susunan komponen-komponen atau unit-unit kerja dalam sebuah organisasi. Struktur organisasi menunjukkan bahwa adanya pembagian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



kerja dan bagaimana fungsi atau kegiatan-kegiatan berbeda dikoordinasikan. Menurut Stephen P Robbins dan Mary Coulter (2016:395) ada beberapa struktur organisasi perusahaan, antara lain:

### 1. Simple Structure

*An organizational design with little departmentalization, wide spans of control, centralized authority, and little formalization.* Yang artinya banyak perusahaan memulai usahanya dengan menggunakan struktur sederhana, dengan sedikit departementalisasi, kontrol yang luas, dan sentralisasi tinggi.

### 2. Functional structure

*An organizational design that groups together similar or related occupational specialties.* Yang artinya mengelompokkan spesialisasi pekerjaan yang sama dalam satu bagian

### 3. Divisional structure

*An organizational structure made up of separate, semiautonomous units or divisions.* Yang artinya terdiri dari beberapa unit atau divisi. Dalam struktur ini, setiap divisi memiliki otonomi yang terbatas, dengan memiliki manajer divisi yang memiliki kontrol atas unitnya, dan bertanggung jawab atas divisinya.

*Einstein Coffee and Eatery* memakai simple structure, dikarenakan *Einstein Coffee* termasuk usaha kecil dengan struktur organisasi yang sederhana. Berikut adalah struktur organisasi *Einstein Coffee* yang dapat dilihat pada Gambar 6.1

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

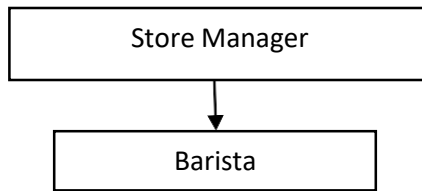
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



**Gambar 6. 1**

**Struktur Organisasi *Einstein Coffee and Eatery***



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Sumber : *Einstein Coffee and Eatery*

**6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan**

Menurut Robbins dan Coulter (2016: 386), kompensasi dibayarkan kepada suatu organisasi oleh karyawan atas kerja keras, tenaga, dan gagasannya. Menetapkan sistem kompensasi yang efektif dan tepat merupakan bagian penting dari proses manajemen sumber daya manusia. Ini membantu menarik dan mempertahankan individu yang cakap dan berbakat yang dapat membantu organisasi mencapai misi dan tujuannya. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional, ditetapkan bahwa upah adalah hak pekerja untuk diperoleh dan dinyatakan dalam bentuk uang, sebagai balas jasa yang diberikan oleh pengusaha kepada pekerja, ditentukan dan dibayar sesuai dengan perjanjian kerja, perjanjian atau peraturan perundang-undangan.

*Einstein Coffee and Eatery* menetapkan minimal gaji karyawan sesuai dengan UMK Semarang. *Einstein Coffee and Eatery* beroperasi dari jam 08.00 hingga 22.00 WIB yang berarti 8 jam setiap shiftnya. Menurut Undang–Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 Tentang Ketenagakerjaan Pasal 77 ayat 2a dan 2b menyatakan bahwa waktu kerja yang diberlakukan maksimal 40 (empat puluh) jam dalam 1 (satu)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



minggu dengan 7 (tujuh) jam kerja dalam sehari apabila 6 (enam) hari kerja dalam 1 (satu) minggu, atau 8 (delapan) jam kerja dalam sehari apabila 5 (lima) hari kerja dalam 1 (satu) minggu. Pasal 78 ayat 1b menyatakan bahwa waktu kerja lembur hanya dapat dilakukan paling banyak 3 (tiga) jam dalam 1 (satu) hari dan 14 (empat belas) jam dalam 1 (satu) minggu.

Pasal 79 ayat 2a menyatakan bahwa istirahat antara jam kerja, sekurang-kurangnya setengah jam setelah bekerja selama 4 (empat) jam terus menerus dan waktu istirahat tersebut tidak termasuk jam kerja. *Einstein Coffee and Eatery* memberlakukan shift pagi dan shift malam setiap harinya, dengan masing-masing mempunyai 7 jam kerja dan 1 jam istirahat yang dilakukan secara bergantian. Semua karyawan bekerja 6 hari dalam seminggu dengan 1 hari libur yang dipakai secara bergantian dan didata dengan rapi sehingga *Einstein Coffee and Eatery* dapat beroperasi dengan lancar.

Gaji Pokok menurut Peraturan Pemerintah Nomor 78 Tahun 2015 Tentang Pengupahan Pasal 5 ayat 2 adalah imbalan dasar yang dibayarkan kepada Pekerja/Buruh menurut tingkat atau jenis pekerjaan yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan.

Tunjangan Hari Raya menurut Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2016 Tentang Tunjangan Hari Raya Keagamaan Bagi Pekerja/Buruh di Perusahaan Pasal 1 ayat 1 adalah pendapatan non upah yang wajib dibayarkan oleh Pengusaha kepada Pekerja/Buruh atau keluarganya menjelang Hari Raya Keagamaan. THR wajib diberikan paling lambat 7 hari sebelum Hari Raya Keagamaan sebesar 1 bulan gaji kerja yang diterima sekali dalam satu tahun.

Kenaikan gaji karyawan *Einstein Coffee and Eatery* adalah 9% setiap tahunnya, dikarenakan *Einstein Coffee and Eatery* menginginkan semua karyawannya bekerja

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





dengan tekun, semangat dan tidak berpindah ke tempat lain, Hal ini juga dipertimbangkan dengan perhitungan keuntungan yang didapat *Einstein Coffee and Eatery* setiap tahunnya. Biaya yang dikeluarkan untuk gaji karyawan cukup besar karena tenaga kerja merupakan faktor yang penting dalam menjaga kualitas dan pelayanan yang baik di *Einstein Coffee and eatery*

Berikut adalah rincian gaji dan proyeksi kenaikan gaji dan THR karyawan untuk 5 tahun mendatang yang diberikan *Einstein Coffee and Eatery* :

**Tabel 6. 2**

**Rincian Gaji dan THR Karyawan Einstein Coffee and Eatery Tahun 2023**

Jumlah Karyawan	Gaji pokok / Bulan	Total Gaji / Bulan	Total Gaji/ Tahun	THR	Total keseluruhan
1	Rp5.500.000	Rp5.500.000	Rp66.000.000	Rp5.500.000	Rp71.500.000
4	Rp3.000.000	Rp12.000.000	Rp144.000.000	Rp12.000.000	Rp156.000.000
Total	Rp8.500.000	Rp17.500.000	Rp210.000.000	Rp17.500.000	Rp227.500.000

Sumber : *Einstein Coffee and Eatery*

**Tabel 6. 3**

**Proyeksi Balas Jasa Einstein Coffee and Eatery Tahun 2023 – 2027**

Tahun	2023	2024	2025	2026	2027
Biaya	Rp227.500.000	Rp247.975.000	Rp270.292.750	Rp294.619.098	Rp321.134.816

Sumber : *Einstein Coffee and Eatery*

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
  - Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



**© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.