

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

A Proses Operasi Produk

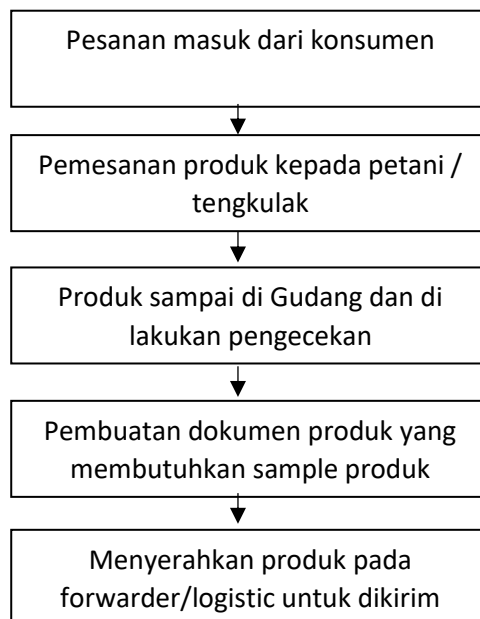
Menurut Heizer, Render, dan Munson (2017: 42) manajemen operasi adalah serangkaian aktivitas yang menciptakan nilai dalam bentuk barang dan jasa di semua organisasi. Proses operasional memegang peranan penting dalam kegiatan operasional yang menghasilkan produk dan jasa. Proses operasional adalah proses menciptakan barang atau jasa dengan mengubah input menjadi output dan kemudian mendistribusikannya kepada konsumen.

Nature Group Indonesia adalah usaha di bidang ekspor yang menjual produk rempah-rempah untuk mencukupi permintaan konsumen. *Nature Group Indonesia* memiliki alur produk petani sampai ke konsumen. Berikut adalah alur proses produksi input hingga output

Nature Group Indonesia :

Gambar 5. 1

Alur Proses Produk



Sumber: *Nature Group Indonesia*





1. Pesanan masuk dari konsumen

Alur proses produk *Nature Group Indonesia* yang pertama adalah masuknya pesanan dari konsumen. Pemesanan ini biasa terjadi Ketika konsumen sudah menyetujui *commercial invoice* yang *Nature Group Indonesia* berikan dan melakukan pembayaran, bisa melalui pembayaran langsung atau yang biasa disebut *telegraphic transfer* (umumnya dp 30% dan 70% nya *against BL*), bisa juga menggunakan *Letter of Credit*.

2. Pemesanan produk kepada petani/tengkulak

Setelah ada pesanan masuk dari konsumen, langkah *Nature Group Indonesia* berikutnya adalah melakukan pemesanan barang kepada petani/tengkulak sesuai dengan spesifikasi dan kuantiti yang di inginkan oleh konsumen,

3. Produk sampai di gudang dan di lakukan pengecekan

Ketika barang sudah sampai di gudang, *Nature Group Indonesia* akan melakukan pengecekan secara detil apakah barang yang di pesan sesuai dengan spesifikasi yang di minta, apakah kuantiti sudah sesuai, dan *packing* nya apakah sudah sesuai dengan permintaan konsumen.

4. Pembuatan dokumen produk yang membutuhkan sample produk

Setelah produk melewati tahap pengecekan *Nature Group Indonesia* akan meminta pihak *forwarder* untuk memberikan *draft* dokument *BL* (*Bill of Landing*), untuk mengeluarkan *BL* dibutuhkan *commercial invoice* dan *Packing List*. Setelah *BL* jadi *Nature Group Indonesia* akan mengajukan dokumen *PEB* (pemberitahuan ekspor barang), *PEB* ini sendiri membutuhkan *BL* tersebut. Selagi menunggu diterimanya *PEB Nature Group Indonesia* akan membuat dokumen bernama *Phytosanitary Certificate*, *Phyto* ini adalah proses pengecekan apakah barang kita layak ekspor atau tidak, setelah itu akan di lakukan fumigasi atau karantina

komoditi. Di waktu yang bersamaan *Nature Group Indonesia* akan membuat dokumen COO (*Certificate of Origin*) dan *Custom Clearance* agar barang tidak di tahan oleh Bea Cukai negara

tujuan. Dan yang terakhir adalah NPE (Nota Pelayanan Ekspor) setelah PEB di terima akan menjadi NPE.

5. Menyerahkan produk pada forwarder/logistic untuk di kirim

Langkah terakhir adalah meminta *forwarder* untuk mengambil barang kita di gudang untuk dibawa ke dermaga tujuan agar barang dapat di kirimkan ke tujuan negara konsumen.

B. Daftar Pemasok

Pemasok adalah pihak atau badan yang menjual produk kepada suatu perusahaan.

Pemasok membentuk hubungan penting antara sistem perusahaan. Perusahaan harus memantau tren harga pemasok utama perusahaan. Harga pemasok yang tinggi dapat berdampak negatif bagi perusahaan Anda. Bisnis perlu memantau kualitas barang yang dikirim oleh pemasok mereka untuk memastikan bahwa barang yang dikirim adalah produk yang memuaskan pelanggan mereka. Di bawah ini adalah daftar pemasok *Nature Group Indonesia*.





Tabel 5. 1

Daftar Pemasok Nature Group Indonesia

No	Nama Pemasok	Alamat	Nomor Telepon	Produk
1	PT Sentra Export Indonesia	Kompleks Ruko Mega Grosir Cempaka Mas, Jl. Ruko Cemp. Mas No.35, RW.8, Sumur Batu, Kemayoran, Central Jakarta City, Jakarta 10640	081287590366 (Ibu Vini)	Biji kopi, vanilla, lada muntok butir, lada hitam butir, pinang
2	PT Afani Global Agro	Tanjung Duren Timur 5 No. 1A, Tanjung Duren Selatan Jakarta Barat DKI Jakarta	081319583300 (Pak Ivan)	Biji kopi, lada putih butir, lada hitam butir, lada hitam bubuk, cengkeh
3	Marco	Ruko Gading Batavia , sebelah lind's cafe	081240682588 (Marco)	Vanilla grade rendah
4	Yandi	Bangka Belitung	082180696219 (Mas Yandi)	Lada muntok butir, lada muntok bubuk
5	Aloi	Bangka Belitung	081367175102 (Pak Aloi)	Lada muntok butir
6	Ayu	ds rusip antara kec. silih nara kab. aceh tengah	082295026911 (Ayu)	Biji kopi arabica Gayo
7	Yuni	gunungpayung, temanggung, jateng, 56257	08138843166 (Yuni)	Biji kopi robusta Temanggung

Sumber : Nature Group Indonesia

Deskripsi Rencana Operasi

Perencanaan operasional merupakan kegiatan rinci yang akan dilakukan oleh pelaku usaha sebelum usaha didirikan. Melaksanakan rencana ini memungkinkan bisnis terorganisir dengan rapi dan mencapai hasil yang efektif dan efisien. Proses ini berlangsung sebelum bisnis resmi dibuka. Berikut adalah rencana operasi dari Nature Group Indonesia :

1. Survei Pasar

Langkah pertama yang harus dilakukan adalah melakukan survei pasar karena dengan melakukan survei pasar Nature Group Indonesia dapat mengetahui produk apa yang diinginkan oleh pasar. Selain produk yang disukai, dengan melakukan survei pasar Nature

1. Diteliti dan diteliti sebagai bagian atau seluruh karena tujuan ini hanya mencari informasi dan menyebarkan sumber. Gengutipar hanya untuk kepentingan perididkikan, peneltiran, penutran karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta Ditinjau Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Group Indonesia dapat menetapkan harga produk yang tepat agar dapat di terima oleh konsumen.

2. Survei Pesaing

Berikutnya *Nature Group Indonesia* akan melakukan survei pesaing dengan cara menganalisa pesaing, strategi apa yang mereka gunakan, bagaimana mereka menentukan harga, kualitas produk seperti apa yang mereka miliki, apa kelebihan dan kekurangan mereka, peluang dan ancaman dari mereka seperti apa, dan mempelajari bagaimana cara mereka melayani konsumen.

3. Survei Pemasok

Pemasok merupakan bagian yang sangat penting dalam dunia ekspor ini. Oleh karena itu *Nature Group Indonesia* sangat selektif dalam memilih pemasok, mulai dari kualitas barang yang mereka, apakah harga mereka dapat bersaing, berapa kuantiti barang yang mereka dapat pasok dalam kurun waktu tertentu, dan kontrak seperti apa yang mereka bisa jalankan.

4. Survei Lokasi

Untuk lokasi sendiri dari awal *Nature Group Indonesia* sudah menentukan tempat dengan alamat KP. TANAH 80 NO.12,, Duren Sawit, Jakarta Timur karena pada saat awal *Nature Group Indonesia* ingin mendirikan PT, hanya ada 2 pilihan tempat yang tidak perlu mengeluarkan uang sewa yaitu KP. TANAH 80 NO.12,dan Rukan Simpansa blok SC-17, Sumarecon Bekasi. *Nature Group Indonesia* memilih Jakarta karena pertimbangan dalam pembuatan dokumen *Certificate of Origin* atau Surat Keterangan Asal terutama pada produk kopi yang membutuhkan form *ICO*, blanko hanya bisa di ambil di Kemendag Jakarta Utara.





5. Pendaftaran Nomor Induk Berusaha

NIB (Nomor Induk Berusaha) adalah dokumen yang berfungsi sebagai pengganti TDP (Tanda Daftar Perusahaan), API (Angka Pengenal Impor) dan hak akses Kepabeanan. Berikut

persyaratan pengajuan pembuatan NIB :

- a. NIK (Nomor Induk Kependudukan)
- b. NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)
- c. Alamat email aktif
- d. Nomor ponsel aktif

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 2

Nomor Induk Berusaha Nature Group Indonesia



PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA
PERIZINAN BERUSAHA BERBASIS RISIKO
NOMOR INDUK BERUSAHA: 0903220066038

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja, Pemerintah Republik Indonesia menerbitkan Nomor Induk Berusaha (NIB) kepada:

1. Nama Pelaku Usaha	: ANTON LAY
2. Alamat	: KP. TANAH 80 NO.12, Desa/Kelurahan Klender, Kec. Duren Sawit, Kota Adm. Jakarta Timur, Provinsi DKI Jakarta
3. Nomor Telepon Seluler	: 082297579817
Email	: naturegroupid@gmail.com
4. Kode Klasifikasi Baku Lapangan Usaha Indonesia (KBLI)	: Lihat Lampiran
5. Skala Usaha	: Usaha Mikro

NIB ini berlaku di seluruh wilayah Republik Indonesia selama menjalankan kegiatan usaha dan berlaku sebagai Angka Pengenal Impor (API-P), hak akses kepabeanaan, serta pendaftaran kepesertaan jaminan sosial kesehatan dan jaminan sosial ketenagakerjaan.

Pelaku Usaha dengan NIB tersebut di atas dapat melaksanakan kegiatan berusaha sebagaimana terlampir dengan tetap memperhatikan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Diterbitkan di Jakarta, tanggal: 9 Maret 2022
Perubahan ke-5, tanggal: 9 Maret 2022

Menteri Investasi/
Kepala Badan Koordinasi Penanaman Modal,



Ditandatangani secara elektronik

Dicetak tanggal: 23 April 2022

1. Dokumen ini diterbitkan sistem OSS berdasarkan data dari Pelaku Usaha, tersimpan dalam sistem OSS, yang menjadi tanggung jawab Pelaku Usaha.
2. Dalam hal terjadi kekeliruan isi dokumen ini akan dilakukan perbaikan sebagaimana mestinya.
3. Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSR-BSSN.
4. Data lengkap Perizinan Berusaha dapat diperoleh melalui sistem OSS menggunakan hak akses.



Sumber: Nature Group Indonesia

6. Pendaftaran NPWP

NPWP adalah nomor pokok wajib pajak. Setiap orang yang memperoleh penghasilan wajib memenuhi status wajib pajak dan NPWP sebagai tanda status wajib pajak

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

untuk memenuhi hak dan kewajiban perpajakan. NPWP diberlakukan untuk menghindari denda, membuat izin usaha, membuat rekening bank, dan syarat pencairan dana dari negara.

Berikut persyaratan pengajuan pembuatan NPWP untuk wajib pajak badan :

- a. Membuat akun di ereg.pajak.go.id
- b. Lengkapi dokumen prasyarat
- c. Konfirmasi pengiriman *token* / kode rahasia dari ereg.pajak.go.id ke surel pribadi
- d. Verifikasi pendaftaran pada surel pribadi dan kembali konfirmasi pada halaman pendaftaran
- e. NPWP akan dikirimkan langsung ke rumah wajib pajak
- f. Pendaftaran ulang NPWP secara daring pada web ereg.pajak.go.id

Gambar 5.3

NPWP Nature Group Indonesia



Sumber: Nature Group Indonesia





7. Membeli Peralatan dan Perlengkapan

Selanjutnya *Nature Group Indonesia* akan melakukan pembelian peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan dan yang akan digunakan untuk menjalankan usaha *Nature Group Indonesia*.

8. Mencari Freight Forwarder

Freight Forwarder ini atau yang umumnya di kenal sebagai perusahaan logistic kapal kontener. *Nature Group Indonesia* tentu membutuhkan *Freight Forwarder* yang sesuai dengan kebutuhan *Nature Group Indonesia* karena selain mengurus pengiriman, *Freight Forwarder* dapat membantu dalam pengurusan dokumen dengan syarat dan ketentuan tertentu.

9. Melakukan Promosi

Nature Group Indonesia melakukan promosi melalui *B2B Portal* seperti *GO4WorldBussines*, melalui website www.naturegroupid.com , dan melalui fasilitas yang di sediakan pemerintah contoh nya seperti *ITPC Indonesia Trade Promotion Center*.

10. Pembukaan Usaha

Setelah melaksanakan semua proses, langkah terakhir bagi *Nature Group Indonesia* adalah pembukaan usahanya.

Berikut adalah rencana operasi *Nature Group Indonesia* yang dimulai pada Maret 2022:

1. Ditanggungsebagai bagian dari seluruh karya tulis ini tanpa menanggung beban dan kewajiban apapun.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



D. Rencana Alur Produk

Rencana alur produk merupakan sebuah gambaran bagaimana konsumen melakukan pesanan ke *Nature Group Indonesia* dari awal hingga akhir. Berikut adalah gambaran alur proses pembelian pada *Nature Group Indonesia* :

Gambar 5. 4

Alur Proses Pemesanan *Nature Group Indonesia*



Sumber : *Nature Group Indonesia*

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

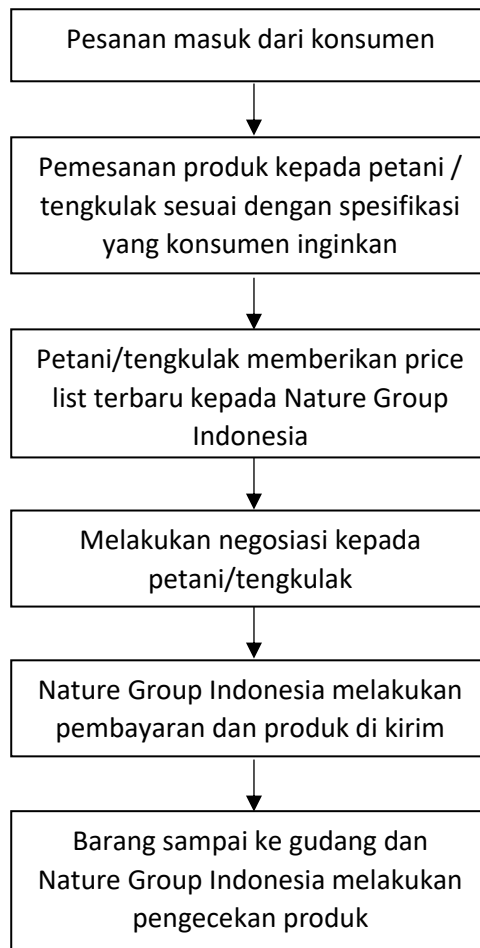
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

E. Rencana Alur Pembelian Produk

Nature Group Indonesia mempunyai pemasok sebagai rekan bisnis untuk jangka panjang. Semua produk yang masuk ke gudang *Nature Group Indonesia* akan di cek kualitasnya apakah sesuai dengan perjanjian yang di setuju. Alur pembelian produk *Nature Group Indonesia* adalah sebagai berikut:

Gambar 5. 5

Rencana Alur Pembelian Produk



Sumber: *Nature Group Indonesia*



1. Di rangkai menjadi bagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



F. Rencana Peralatan Usaha

Peralatan merupakan sebuah barang yang umumnya dapat digunakan ber ulang kali demi menunjang kegiatan kerja dan melancarkan proses perusahaan. Berikut daftar peralatan yang di gunakan *Nature Group Indonesia* :

Tabel 5. 3

Biaya Peralatan Nature Group Indonesia (Rupiah)

No	Peralatan	Unit	Harga	Total Harga
1	Printer HP 2336	1	Rp825.000	Rp825.000
2	vacum sealer makanan SX-168	1	Rp147.000	Rp147.000
3	Meja Kantor	3	Rp780.000	Rp2.340.000
4	Kursi Kantor	3	Rp345.000	Rp1.035.000
5	Lemari Dokumen	1	Rp825.000	Rp825.000
6	Papan Tulis	1	Rp335.000	Rp335.000
Total				Rp5.507.000

Sumber : *Nature Group Indonesia*

G. Layout Bangunan Usaha

Dalam membangun sebuah bisnis umumnya memiliki bangunan fisik. *Layout* merupakan proses dalam menentukan letak tata ruang, bentuk, dan penempatan. *Nature Group Indonesia* berlokasikan di JL. KP TANAH 80 no 12, Jakarta Timur dengan luas bangunan 136m² dengan lebar 8 meter dan panjang 17 meter. Namun *Nature Group Indonesia* hanya menggunakan 1 ruangan saja sebagai kantor. Berikut adalah *layout Nature Group Indonesia* :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

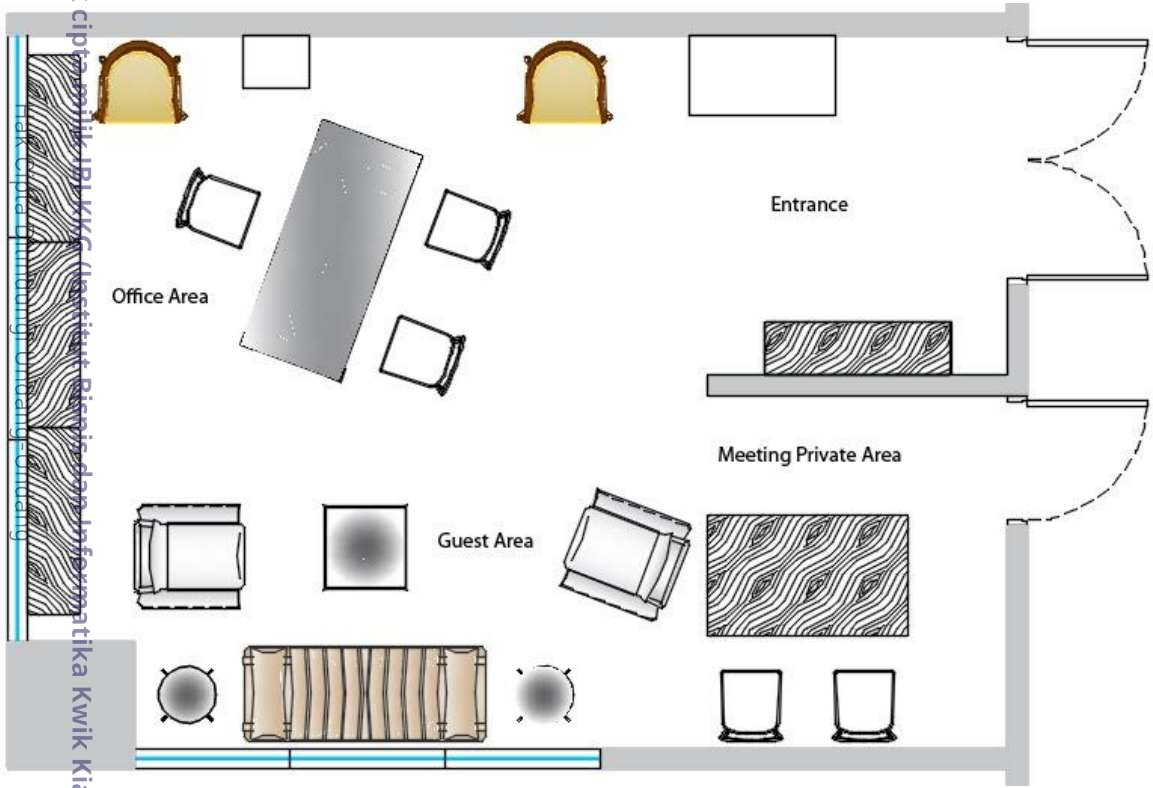
Hak Cipta Milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Di rangkai mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 6

Layout Nature Group Indonesia



© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Nature Group Indonesia