



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Menurut Gary Dessler (2017:39), “*Human resource management (HRM) is the process of acquiring, training, appraising, and compensating, and of attending to their labor relation, health, and safety, and fairness concerns*”. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM) adalah proses untuk memperoleh, melatih, menilai, dan pemberian kompensasi karyawan, dan untuk mengurus relasi kerja mereka, kesehatan dan keselamatan, serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan.

April Dog House membutuhkan tenaga kerja yang trampil dan berdedikasi tinggi agar usaha ADH dapat berjalan dengan lancar. Walaupun April Dog House termasuk usaha kecil dan masih sangat baru, sehingga hanya membutuhkan sedikit tenaga kerja saja, tetapi ADH akan melakukan proses seleksi yang ketat untuk mendapatkan karyawan yang tepat.

Tabel 6.1 Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja April Dog House

No	Jabatan	Jumlah
1	Manajer / Owner	1
2	Karyawan Staf	2
Total		3

Sumber: April Dog House

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

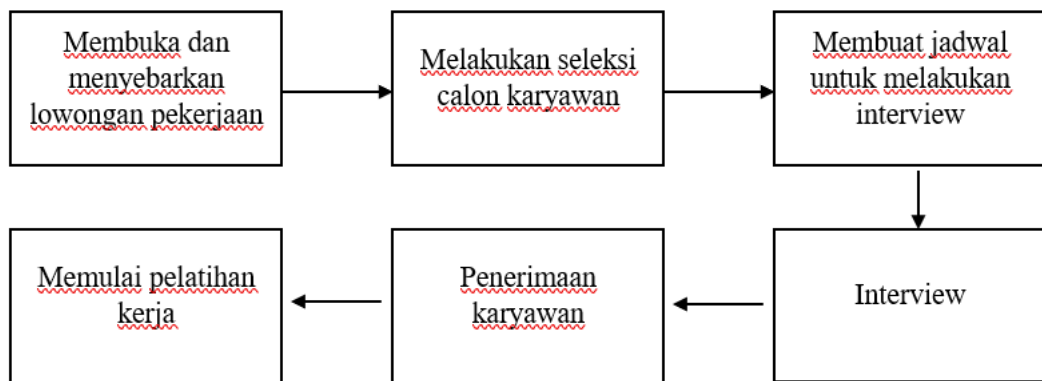


6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Menurut Hanggraeni (2012:53), “Rekrutmen adalah proses menemukan dan menarik pelamar yang memiliki keahlian untuk menduduki posisi tertentu di dalam organisasi.”

Selanjutnya masih menurut Hanggraeni (2012:63), “Seleksi adalah proses pemilihan kandidat-kandidat yang telah terkumpul untuk mengisi suatu posisi atau pekerjaan di dalam organisasi yang dianggap memenuhi kualifikasi dan kompetensi yang dibutuhkan.”

Gambar 6.1 Proses Rekrutmen Tenaga Kerja April Dog House



a. Membuka dan menyebarkan lowongan pekerjaan

April Dog House akan memulai proses rekrutmen dengan melakukan posting lowongan pekerjaan di Instagram, Facebook, dll. Calon karyawan yang tertarik bisa langsung mengirimkan surat lamaran berikut CV.

b. Melakukan seleksi calon karyawan

Setelah semua CV terkumpul, tahap selanjutnya adalah melakukan seleksi untuk menentukan karyawan yang akan dipanggil untuk menjalankan proses interview.

c. Membuat jadwal untuk melakukan interview

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Melakukan panggilan kepada para pelamar yang terpilih untuk menjalani proses wawancara.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

d. Interview

Pada tanggal yang ditentukan, malakukan wawancara dengan calon pekerja untuk melihat kemampuan dan karakter dari calon karyawan.

e. Penerimaan karyawan

Setelah wawancara, pemilik usaha akan memilih calon karyawan yang lolos test dan akan menghubungi untuk segera menjalani pelatihan kerja.

f. Memulai pelatihan kerja

Pelatihan kerja adalah sebuah proses mendidik tenaga kerja agar memiliki pengetahuan dan ketrampilan yang memadai sehingga dapat memberikan pelayanan yang memuaskan.

6.3 Uraian Kerja (Job Description)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Uraian Kerja adalah deskripsi tertulis dari perusahaan kepada karyawannya tentang apa yang harus dikerjakan/dilakukan dan bertanggung jawab atas pekerjaan yang telah diberikan. Menurut Hanggraeni (2012:31), “Deskripsi jabatan adalah pernyataan tertulis yang menjelaskan tugas, aktivitas, tanggung jawab, kondisi kerja, dan aspek-aspek lain dari suatu jabatan tertentu.” Berikut uraian kerja dari setiap jabatan di April Dog House:

a. Manajer/Owner

- 1) Mengawasi dan bertanggung jawab sepenuhnya dalam menjalankan dan mengembangkan bisnis
- 2) Melakukan perencanaan strategis usaha
- 3) Mengambil keputusan strategis

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 4) Menganalisis peta persaingan
- 5) Memastikan semua kegiatan operasional di ADH berjalan lancar
- 6) Melakukan evaluasi kerja setiap bulan
- 7) Melakukan seleksi anabul yang akan dijual
- 8) Mengelola laporan keuangan
- 9) Membuat promosi menggunakan Instagram dan Facebook
- 10) Bekerja sama dengan staf

b. Staff 1 & 2

- 1) Memeriksa setiap anabul yang datang untuk mendapatkan layanan Grooming ataupun Hotel
- 2) Memandikan dan mengeringkan anabul
- 3) Menyikat, menyisir, menggunting kuku, merapihkan bulu
- 4) Membersihkan kandang setiap hari
- 5) Memberikan makan sesuai skedul
- 6) Mengajak jalan anabul yang menginap, 2x sehari
- 7) Menjaga kecukupan air minum

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan kualifikasi jabatan menjelaskan syarat-syarat bagi seseorang untuk berhasil dalam bidang yang mereka kuasai. Spesifikasi dan kualifikasi pekerjaan mencantumkan ketrampilan, karakteristik, usia, pendidikan, dan pengalaman sebagai kandidat untuk memenuhi syarat posisi/bidang yang diinginkan. Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi jabatan di ADH:

a. Manajer/Owner

- 1) Spesifikasi

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- a) Usia minimal 22 tahun
 - b) Pendidikan S1 (Administrasi Bisnis)
- 2) Kualifikasi
- a) Bekerja keras
 - b) Kepemimpinan
 - c) Dapat membangun tim
 - d) Dapat memecahkan masalah dan mengambil keputusan
 - e) Mempunyai keterampilan interpersonal dan dapat berkomunikasi dengan baik
- b. Staf 1 & 2
- 1) Spesifikasi
- a) Pria berumur 20 – 30 tahun
 - b) Minimal pendidikan SMP
- 2) Kualifikasi
- a) Memiliki minat/ketertarikan untuk memelihara anjing dengan penuh kasih sayang
 - b) Bekerja keras, teliti, dan jujur
 - c) Berkepribadian baik dan tulus
 - d) Mempunyai keterampilan interpersonal dan berkomunikasi dengan baik

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

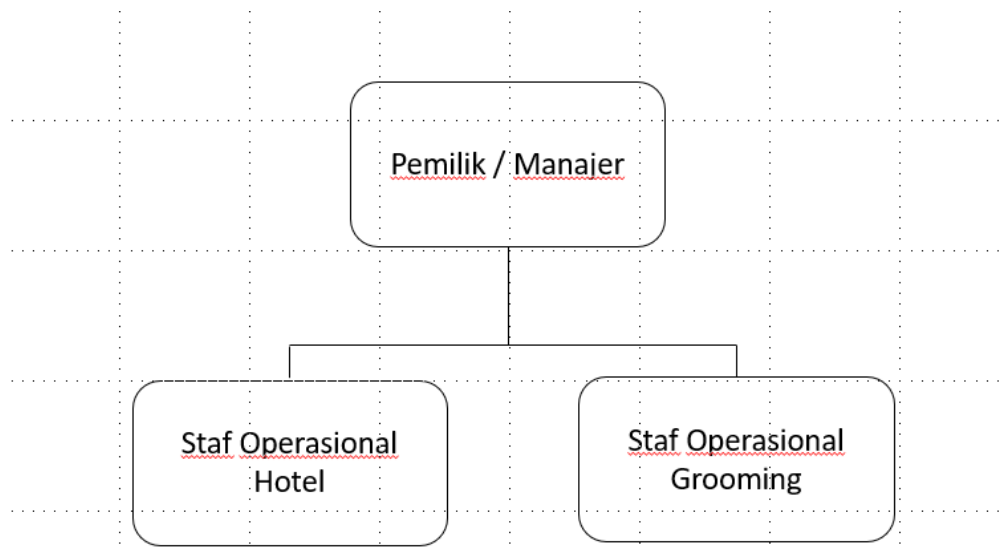
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Gambar 6.2 Struktur Perusahaan April Dog House



Sumber: April Dog House

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

ADH akan memulai kegiatan usahanya di Februari 2023 dengan dukungan 1 orang staff. Selanjutnya memasuki kuartal ketiga, sejalan dengan perkembangan bisnis maka ADH akan menambah 1 orang staf.

Tabel 6.2 Biaya Tenaga Kerja April Dog House per Bulan pada Tahun 2023

Keterangan	Gaji/bulan	THR
Manager	Rp 6,000,000	Rp 6,000,000
Staff 1	Rp 4,650,000	Rp 4,650,000
Staff 2	Rp 4,650,000	Rp 4,650,000
Total	Rp 15,300,000	Rp 15,300,000

Sumber : April Dog House

Tabel 6.3 Biaya Tenaga Kerja Tahun 2023 – 2024

Tenaga Kerja	Biaya / Tahun				
	2023	2024	2025	2026	2027
Manager	Rp 78,000,000	Rp 81,900,000	Rp 85,995,000	Rp 90,294,750	Rp 94,809,488
Staff 1	Rp 60,450,000	Rp 63,472,500	Rp 66,646,125	Rp 69,978,431	Rp 73,477,353
Staff 2	Rp 20,150,000	Rp 63,472,500	Rp 66,646,125	Rp 69,978,431	Rp 73,477,353
Total	Rp158,600,000	Rp 208,845,000	Rp 219,287,250	Rp 230,251,613	Rp 241,764,193

Sumber : April Dog House

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.