

PENGESAHAN

RENCANA BISNIS PENDIRIAN USAHA

"Exopets"

JAKARTA UTARA

Diajukan Oleh

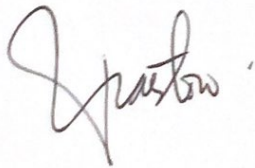
Nama : Steven Christian

NIM : 70180338

Jakarta, 19 Agustus 2022

Disetujui Oleh

Pembimbing



(Drs. Brastoro, M.M.)

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA 2022

SEPTEMBER 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dan terima kasih kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat kasih karunia, bimbingan, dan anugrah-Nya, sehingga Business Plan ini dapat disusun dengan baik. Business Plan ini merupakan salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Strata Satu (S1) Sarjana Administrasi Bisnis jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, di Kwik Kian Gie School of Business, Jakarta.

Penulis ingin memberikan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah memberikan bimbingan arahan, dan juga bantuan serta semangat dalam penulisan Business Plan ini yang membuat penyusunan Business Plan ini terlaksana dengan baik. Maka dari itu, pada kesempatan ini penulis akan memberikan penyampaian terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Drs. Brastoro, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, petunjuk, saran kepada penulis dalam menyelesaikan rencana bisnis ini.
2. Dr. Sylvia Sari Rosalina S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Bisnis.
3. Seluruh Dosen Kwik Kian Gie School of Business yang telah memberikan pengetahuan dan wawasan selama penulis menjadi mahasiswa di Kwik Kian Gie School of Business.
4. Keluarga pemilik usaha yang selalu memberikan dukungan dan support baik dari segi psikis dan juga finansial, sehingga penulis dapat menyelesaikan kuliah pada jenjang strata satu (S1)
5. Semua teman-teman seperjuangan yang membantu dalam pembuatan karya akhir dan juga yang telah membantu selama 7 semester terakhir dalam pembuatan tugas individu ataupun kelompok.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





6. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah membantu penulis menyelesaikan Business Plan ini.

Penulis Menyadari bahwa masih terdapat kekurangan pengetahuan dan pengalaman dalam penyusunan rencana bisnis ini, oleh karena itu penulis berharap kritik dan saran yang membangun dari para pembaca. Apabila dalam penulisan ada hal-hal yang kurang berkenan, penulis mohon maaf. Semoga rencana bisnis ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Terima Kasih.

Jakarta, 19 Agustus 2022

Steven Christian

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRAK

© Steven Christian / 70180338 / 2022 / Rencana Pendirian Usaha Petshop *Exopets*, Jakarta Utara / Drs. Brastoro, M.M.

Penulis memiliki ide untuk membuat rencana bisnis petshop ini dikarenakan adanya peluang disaat pandemi Covid-19. Pada saat adanya pandemi Covid-19 orang-orang lebih cenderung untuk di dalam rumah dan melakukan aktivitas sepenuhnya hanya di sekitar rumah. Selain itu, efek dari media sosial semakin menguat setiap harinya sehingga *Exopets* akan mendapatkan banyak *exposure* di depan publik.

Selain itu, *Exopets* juga memberikan pilihan binatang dengan harga yang terjangkau dengan kualitas yang baik. Melalui rencana bisnis ini, *Exopets* akan menjelaskan tentang profil *Exopets*.

Kebutuhan jumlah tenaga kerja adalah sebanyak 2 orang dimana diperlukan manager dan juga seorang asisten untuk membantu pekerjaan manager. Manager lebih ke arah *controlling* dan juga *marketing* sedangkan asisten yang akan memberikan makan dan juga memastikan kesehatan dari binatangnya.

Rencana bisnis ini akan menjelaskan tentang profil dari *Exopets* yang bergerak di bidang jual-beli binatang dan juga cara melakukan ternaknya. Bisnis *Exopets* akan memberikan harga rata-rata untuk binatangnya sebesar Rp 225.000,-. Kebutuhan dana untuk *Exopets* adalah sebesar Rp 140.993.800,-.

Kata Kunci : Rencana Bisnis Pendirian Usaha, Petshop.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

ABSTRACT

Steven Christian / 70180338 / 2022 / *Business Plan for the establishing Exopets Petshop in North Jakarta* / Drs. Brastoro, M.M.

The author got the idea to make a petshop business plan because of the opportunity that could be taken in the middle of Covid-19 Pandemic. The state of Covid-19 Pandemic is that people tends to have activities around the house. And also social media is becoming more powerful each day and because of that Exopets will take advantages of that so that Exopets will get more exposure to public.

In addition, Exopets also provides a selection of animals at affordable prices with good quality. Through this business plan, Exopets will explain the profile of Exopets.

The need for the number of workers is as much as 2 people where a manager is needed and also an assistant to help the manager's work. The manager is more towards controlling and also marketing while the assistant will provide food and also ensure the health of the animals.

This business plan will explain about the profile of Exopets which is engaged in pet's market and how to breed the animals. This business plan have an average price per pets of IDR 225,000. Funds neede to start this Exopets business are IDR 140,993,800.

Keyword : Business Plan, Petshop

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR ISI

| | | | |
|----------|--|---|-----------|
| © | Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) | | |
| | | TUDUL | 1 |
| | | PENGESAHAN | 1 |
| | | KATA PENGANTAR | 2 |
| | | ABSTRAK | 4 |
| | | ABSTRACT | 5 |
| | | DAFTAR ISI | 6 |
| | | DAFTAR TABEL | 8 |
| | | DAFTAR GAMBAR | 9 |
| | | DAFTAR LAMPIRAN | 10 |
| | | BAB I : PENDAHULUAN | 11 |
| | | 1.1 Ide Bisnis | 11 |
| | | 1.2 Gambaran Usaha | 12 |
| | | 1.3 Besarnya Peluang Bisnis..... | 13 |
| | | 1.4 Kebutuhan Dana | 15 |
| | | BAB II : LATAR BELAKANG PERUSAHAAN | 18 |
| | | 2.1 Data Perusahaan..... | 18 |
| | | 2.2 Biodata Pemilik Usaha..... | 18 |
| | | 2.3 Jenis dan Ukuran Usaha..... | 18 |
| | | BAB III : ANALISIS INDUSTRI DAN PESAING | 20 |
| | | 3.1 Trend dan Pertumbuhan Industri | 20 |
| | | 3.2 Analisis Pesaing..... | 23 |
| | | 3.3 Analisis PESTEL | 24 |
| | | 3.4 Analisis Pesaing : Lima Kekuatan Pesaing model Porter | 27 |
| | | 3.5 Analisis Faktor-faktor Kunci Sukses | 30 |
| | | 3.6 Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (SWOT Analysis)..... | 31 |
| | | BAB IV : ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN | 34 |
| | | 4.1 Produk yang Dihasilkan..... | 34 |
| | | 4.2 Gambaran Pasar | 37 |
| | | 4.3 Target Pasar yang Dituju | 39 |
| | | 4.4 Strategi Pemasaran..... | 40 |
| | | 4.5 Strategi Promosi..... | 44 |
| | | BAB V : RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL | 46 |
| | | 5.1 Proses Operasi Produk | 46 |
| | | 5.2 Nama Pemasok | 48 |
| | | 5.3 Deskripsi Rencana Operasi | 48 |
| | | 5.4 Rencana Alur Produk..... | 53 |
| | | 5.4 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan..... | 55 |
| | | 5.5 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha | 56 |
| | | 5.6 Layout Bangunan Tempat Usaha..... | 57 |
| | | BAB VI : RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA | 58 |
| | | 6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja..... | 58 |
| | | 6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja | 58 |
| | | 6.3 Uraian Kerja..... | 59 |
| | | 6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan | 60 |
| | | 6.5 Struktur Organisasi Perusahaan | 61 |
| | | 6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan | 63 |

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



| | |
|--|-----------|
| BAB VII : RENCANA KEUANGAN | 65 |
| 7.1 Sumber dan Penggunaan Dana | 65 |
| 7.2 Biaya Pemasaran | 66 |
| 7.3 Biaya Administrasi dan Umum..... | 67 |
| 7.4 Biaya Tenaga Kerja | 68 |
| 7.5 Biaya Penyusutan Peralatan | 68 |
| 7.6 Biaya Pemeliharaan | 69 |
| 7.7 Biaya Sewa Gedung/Bangunan | 70 |
| 7.8 Biaya Utilitas | 70 |
| 7.9 Biaya Peralatan dan Biaya Perlengkapan | 72 |
| 7.10 Proyeksi Keuangan | 73 |
| 7.11 Analisis Kelayakan Usaha | 80 |
| BAB VIII : ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA | 84 |
| 8.1 Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar..... | 84 |
| 8.2 Dampak Terhadap Lingkungan..... | 84 |
| 8.3 Analisis Risiko Usaha..... | 85 |
| 8.4 Antisipasi Risiko Usaha..... | 85 |
| BAB IX : RINGKASAN EKSEKUTIF / REKOMENDASI..... | 87 |
| 9.1 Ringkasan Kegiatan Usaha | 87 |
| 9.2 Rekomendasi Visibilitas Usaha | 89 |
| DAFTAR PUSTAKA | 90 |
| LAMPIRAN | 92 |

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Table 1.1 Toko Penjual Exotic Pets yang masih Exist setelah melewati pandemi | 14 |
| Tabel 1.2 Rincian Modal <i>Exopets</i> | 15 |
| Tabel 3.1 Identifikasi Keunggulan dan Kelemahan Pesaing | 24 |
| Tabel 3.2 Competitive Profile Matrix | 31 |
| Tabel 3.3 Matrix SWOT <i>Exopets</i> | 33 |
| Tabel 4.1 Harga Jual Produk <i>Exopets</i> | 37 |
| Tabel 4.2 Ramalan Penjualan Periode Januari - Desember 2023 (Unit) | 38 |
| Tabel 4.3 Ramalan Penjualan periode 2023 - 2027 (Unit) | 38 |
| Tabel 4.4 Anggaran Penjualan Periode 2023 - 2027 | 38 |
| Tabel 5.1 Time Schedule Kegiatan Operasional <i>Exopets</i> | 49 |
| Tabel 5.2 Barang yang Diperlukan Untuk Packing | 56 |
| Tabel 5.3 Biaya Peralatan <i>Exopets</i> | 56 |
| Tabel 6.1 Kebutuhan Tenaga Kerja | 58 |
| Tabel 6.2 Tabel Gaji <i>Exopets</i> 2023 | 64 |
| Tabel 6.3 Tabel Gaji <i>Exopets</i> Tahun 2023 - 2027 | 64 |
| Tabel 7.1 Tabel Rencana Penggunaan Dana | 66 |
| Tabel 7.2 Proyeksi Biaya Pemasaran <i>Exopets</i> Tahun 2023 | 67 |
| Tabel 7.3 Proyeksi Biaya Pemasaran <i>Exopets</i> Tahun 2023 - 2027 | 67 |
| Tabel 7.4 Biaya Administrasi <i>Exopets</i> 2023 - 2027 | 67 |
| Tabel 7.5 Biaya Pekerja <i>Exopets</i> tahun 2023 - 2027 | 68 |
| Tabel 7.6 Proyeksi Penyusutan Peralatan | 69 |
| Tabel 7.7 Biaya Pemeliharaan <i>Exopets</i> | 69 |
| Tabel 7.8 Proyeksi Biaya Pemeliharaan <i>Exopets</i> Tahun 2023-2027 | 69 |
| Tabel 7.9 Biaya Sewa Rumah <i>Exopets</i> | 70 |
| Tabel 7.10 Biaya Air <i>Exopets</i> Tahun 2023 | 71 |
| Tabel 7.11 Proyeksi Biaya Air <i>Exopets</i> Tahun 2023 - 2027 | 71 |
| Tabel 7.12 Biaya Listrik <i>Exopets</i> Tahun 2023 | 71 |
| Tabel 7.13 Proyeksi Biaya Listrik <i>Exopets</i> Tahun 2023 - 2027 | 71 |
| Tabel 7.14 Biaya Internet <i>Exopets</i> Tahun 2023 | 72 |
| Tabel 7.15 Proyeksi Biaya Internet <i>Exopets</i> 2023 - 2027 | 72 |
| Tabel 7.16 Biaya Peralatan <i>Exopets</i> 2023 | 72 |
| Tabel 7.17 Biaya Perlengkapan <i>Exopets</i> 2023 | 73 |
| Tabel 7.18 Biaya Perlengkapan <i>Exopets</i> 2023 - 2027 | 73 |
| Tabel 7.19 Proyeksi Laporan Laba Rugi <i>Exopets</i> Tahun 2023 – 2027 | 75 |
| Tabel 7.20 Proyeksi Laporan Arus Kas <i>Exopets</i> Tahun 2023 – 2027 | 77 |
| Tabel 7.21 Proyeksi Neraca <i>Exopets</i> Tahun 2023 – 2027 | 79 |
| Tabel 7.22 Payback Period <i>Exopets</i> | 80 |
| Tabel 7.23 Net Cash Flow (NCF) <i>Exopets</i> | 82 |
| Tabel 7.24 NPV <i>Exopets</i> | 82 |
| Tabel 7.25 Analisis Break Even Point <i>Exopets</i> | 83 |
| Tabel 9.1 Analisis Kelayakan Keuangan | 89 |

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1.1 Pertumbuhan Ekonomi Indonesia | 13 |
| Gambar 1.2 Sewa Rumah untuk keperluan usaha | 16 |
| Gambar 1.3 Tarantula Grammostola | 16 |
| Gambar 1.4 Crocodile Skink | 17 |
| Gambar 1.5 Blue Tongue Skink..... | 17 |
| Gambar 1.6 Leopard Gecko..... | 17 |
| Gambar 1.7 Landak Mini..... | 17 |
| Gambar 3.1 Trend dari Tarantula..... | 21 |
| Gambar 3.2 Trend dari Blue Tongue Skink..... | 21 |
| Gambar 3.3 Trend dari Crocodile Skink..... | 22 |
| Gambar 3.4 Trend dari Leopard Gecko | 22 |
| Gambar 3.5 Trend dari Landak Mini | 23 |
| Gambar 3.6 <i>Porter's Five-Forces Model</i> | 27 |
| Gambar 4.1 Tarantula Grammostola | 34 |
| Gambar 4.2 Crocodile Skink | 34 |
| Gambar 4.6 Logo Perusahaan..... | 36 |
| Gambar 5.1 Alur Proses Pemesanan Produk <i>Exopets</i> Secara Offline | 54 |
| Gambar 5.2 Alur Proses Pemesanan Produk <i>Exopets</i> Secara Online | 54 |
| Gambar 5.3 Rencana Alur Pembelian Indukan..... | 55 |
| Gambar 6.1 Struktur Organisasi | 63 |

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|--|----|
| Lampiran 1 - Tarif Tenaga Listrik | 92 |
| Lampiran 2 - Tarif Air Perkelompok Pelanggan | 93 |
| Lampiran 3 - Biaya Paket Internet Paket IndiHome | 94 |
| Lampiran 4 - Biaya Admisnistrasi BCA BLU | 95 |
| Lampiran 5 - Cek Plagiasi | 96 |

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

BUSINESS PLAN
EXOTIC ANIMAL SHOP

"Exopets"

Oleh :

Nama : Steven Christian

NIM : 70180338

Rencana Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

SEPTEMBER 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS