

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

1.1 Proses Operasi Produk

Berdasarkan pernyataan Jay Heizer dan Barry Render (2014:3) proses operasi atau cara membuat dari suatu produk bisa dibagi menjadi tiga tahap, tahap pertama adalah tahap input atau masukan, tahap kedua adalah tahap proses, dan yang untuk tahap ketiga adalah tahap output. Setelah ketiga tahap tersebut dilakukan, maka produk akan didistribusikan kepada konsumen baik secara langsung maupun online.

Exopets adalah bisnis yang bergerak di bidang hobi. Proses dari cara pembuatan produk pada *Exopets* adalah dengan cara membuat induk betinanya menjadi hamil. Setelah beberapa waktu, maka indukan betinanya akan mengeluarkan telur, sac, atau melahirkan tergantung dari binatang yang akan dibahas.

Untuk tarantula *Grammostola*, indukan betinanya yang sudah berusia sekitar akan memiliki egg sac selama 3 bulan setelah melakukan hubungan dengan indukan jantan. Kemudian egg sac ini akan terbuka setelah sekitar 1 bulan dan anakan dengan jumlah lebih dari 500 anak. Kemungkinan anak tarantula yang selamat dan bisa hidup kurang lebih 50%, dan akan siap dijual apabila anakan tersebut sudah memasuki umur 3 bulan.

Untuk *Crocodile Skink*, membutuhkan indukan yang sudah berusia sekitar 3-4 tahun, kemudian pasangan dari jantan dan betinanya akan disatukan di dalam 1 container dan betinanya akan menjadi hamil. Setelah *Crocodile Skink* ini hamil, maka betinanya akan mengeluarkan telur kurang lebih 1 butir per 1 minggu selama 6 minggu. Kemudian





telurnya akan masuk proses inkubasi selama kurang lebih 65 sampai 85 hari. Perlu waktu sekitar 2 bulan untuk anaknya siap dijual.

Untuk Blue Tongue Skink, membutuhkan indukan betina yang sudah berusia minimum 2 tahun untuk mulai breeding dan jantannya yang minimum berusia 1 tahun.

Indukan betina yang sudah dihamili akan lebih jarang makan dan juga memiliki perut yang lebih bundar dari biasanya. Blue Tongue Skink akan mengeluarkan bayi sekitar 3-4 bulan sejak kehamilannya dan akan mengeluarkan anaknya sebanyak 5-15 bayi. Bayi-bayi ini akan siap untuk dijual ketika berumur 3-4 bulan.

Untuk Leopard Gecko, membutuhkan indukan betina dan jantan yang sudah berusia 2 Tahun. Setelah yang betinanya sudah dihamili, dia akan mengeluarkan telur setelah 16 - 22 hari setelah dihamili. Kemudian telur telur ini akan masuk masa inkubasi sekitar 6 - 10 minggu. Telur yang dihasilkan berkisar antara 6 - 12 telur. Anakan gecko akan siap untuk dijual setelah 3 bulan.

Dan yang terakhir adalah landak mini yang membutuhkan indukannya berusia minimum 6 bulan dan tidak boleh lebih dari 12 bulan untuk kehamilan pertamanya. Dan juga harus dipastikan bahwa pada umur 2.5 tahun, landak mini ini akan mencapai titik menopause dimana indukannya sudah tidak boleh melahirkan lagi. Landak mini akan hamil selama kurang lebih 33-42 hari, dan sekali hamil, landak mini akan mengeluarkan anak sebanyak normalnya 3-5 bayi. Anak dari landak mini akan siap dijual pada usia 4 bulan.

Semua binatang yang dideskripsikan memiliki masa kurang lebih 3-4 bulan dari waktu kehamilan, menetas telur, dan juga beranak untuk siap dijual dengan jumlah anakan yang berbeda beda.



1.2 Nama Pemasok

Berdasarkan pernyataan Kotler dan Armstrong (2016:95) supplier, atau yang biasa dipanggil pemasok, adalah seorang rekan kerja yang cukup penting dalam menyediakan sumber daya yang dipakai sebagai bahan produksi produk atau jasa.

Exopets hanya memerlukan untuk membeli indukan yang sudah siap bertelur dari toko pet store sekitar dan mulai mempersiapkan kandang dan tempat breedingnya di tempat sewa. Untuk indukan yang dibeli adalah dari saingan dari *Exopets* sendiri, yaitu Savera Reptiles dikarenakan lokasi toko yang cukup dekat dan juga harga yang diberikan oleh Savera Reptiles sesuai dengan pasaran untuk indukannya.

1.3 Deskripsi Rencana Operasi

Pada tabel 5.1 adalah rincian dari langkah-langkah yang akan diambil *Exopets* dan semua kebutuhan yang dibutuhkan *Exopets* untuk membuat usaha :

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Tabel 5.1 Time Schedule Kegiatan Operasional Exopets

Kegiatan	2022																			
	Oktober					November					Desember					Januari				
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
Melakukan Registrasi TDP																				
Melakukan Perhitungan Bisnis																				
Melakukan Survey lokasi Rumah																				
Melakukan Registrasi Merk																				
Melakukan Survey Supplies																				
Melakukan Penyewaan Rumah																				
Melakukan Pembelian peralatan dan Perlengkapn dan juga indukan																				
Melakukan Perhataan Rumah																				
Pendaftaran NPWP																				
Pembuatan SIUP																				
Membuat Rincian Tugas																				
Membuat Rencana Pemasaran																				
Melakukan Promosi																				
Pembukaan Toko																				

Sumber : Exopets



1. Melakukan Registrasi Tanda Daftar Perusahaan (TDP)

Periode : 3 Oktober - 7 Oktober 2022

Fungsi dari Tanda Daftar Perusahaan adalah sebagai tanda bukti bahwa bisnis yang dikelola sudah menjadi legal dengan sah sesuai dengan dokumen yang resmi oleh hukum yang ada di Indonesia.

2. Melakukan Perhitungan Bisnis

Periode : 10 Oktober - 14 Oktober 2022

Melakukan perhitungan dari modal usaha serta melakukan rencana keuangan untuk menentukan bisnis yang dijalankan layak atau tidak.

3. Melakukan Survey Lokasi Rumah

Periode : 17 Oktober - 21 Oktober 2022

Mengadakan survey di tempat yang ditentukan untuk menjadi lokasi toko, yang kemudian akan digunakan sebagai lokasi sewa tempat untuk mempertimbangkan biaya sewa dan juga transportasi dari toko.

4. Melakukan Registrasi Merk

Periode : 24 Oktober - 28 Oktober 2022

Registrasi Merk usaha digunakan untuk mengurangi adanya kemungkinan perusahaan lain menggunakan merk yang dipakai *Exopets*. Berikut merupakan hal-hal yang diperlukan untuk melakukan registrasi merk:

- Akta notaris pendirian usaha
- NPWP perusahaan
- Surat keterangan domisili perusahaan
- Kartu identitas diri (KTP)
- Gambar dari merek dagang yang digunakan sebanyak 3 lembar dengan ukuran antara 2 x 2cm sampai maksimum 9 x 9cm



f. Surat Kuasa.

g. Surat pernyataan hak kepemilikan yang menjelaskan bahwa memang anda yang memiliki hak untuk bisa mengajukan permohonan pendaftaran merk dagang yang digunakan tersebut untuk melakukan dan juga mengembangkan bisnis.

h. Daftar Produk yang diberikan merk.

5. Melakukan Survey Supplies

Periode : 7 November - 11 November 2022

Melakukan pencarian Indukan ke Pasar Senin dimana Savera Reptiles menjual indukannya yang sudah cukup dewasa untuk melahirkan.

6. Melakukan Penyewaan Rumah

Periode : 14 November - 18 November 2022

Melakukan kontrak penyewaan tempat selama minimum 4 tahun sesuai dengan harga yang diberikan pada website.

7. Melakukan Pembelian Peralatan dan Perlengkapan serta Indukan

Periode : 21 November - 25 November 2022

Membeli Indukan yang sudah dipesan pada tanggal 7 - 11 November 2022 sesuai dengan kriteria yang diinginkan dan juga kondisi yang sehat, dan juga membeli rak dan aquarium sesuai dengan jumlah yang dibutuhkan.

8. Melakukan Penataan Rumah

Periode : 28 November - 2 Desember 2022

Melakukan penataan barang dan menyiapkan rak untuk tempat tinggal indukan dan juga breedingnya.

9. Pendaftaran NPWP

Periode : 5 Desember - 9 Desember 2022



Melakukan pendaftaran NPWP, dikarenakan setiap warga negara perlu

memiliki penghasilan di atas PTKP (Penghasilan Tidak Kena Pajak) WAJIB untuk mendaftar di kantor pelayanan pajak. Mendaftarkan NPWP dapat dilakukan secara online dengan cara menggunakan situs Direktorat Jendral Pajak (www.pajak.go.id).

Beberapa persyaratan untuk mengajukan NPWP adalah sebagai berikut :

- a. Akta pendirian atau dokumen pendirian yang difotokopi dan diberikan kepada Wajib Pajak badan dalam negeri.
- b. NPWP dari salah satu pengurus yang kemudian difotokopi dan surat keterangan tempat tinggal dari pejabat pemerintah daerah seperti Lurah.
- c. Dokumen Izin usaha yang difotokopi dan diterbitkan oleh Pejabat Pemerintah Daerah sekurang-kurangnya Lurah.

10. Pembuatan SIUP

Periode : 5 Desember - 9 Desember 2022

Mengajukan pendaftaran SIUP kepada instansi yang bersangkutan. Berikut merupakan data yang harus diperhatikan dan difotokopi ketika mengajukan SIUP :

- a. Fotokopi KTP (Kartu Tanda Penduduk) pemilik usaha
- b. Fotokopi NPWP
- c. Surat keterangan domisili
- d. Neraca perusahaan
- e. Materai Rp 6.000
- f. Foto pemilik usaha dengan ukuran 4 x 6 cm (2 lembar)
- g. Izin khusus yang memiliki kaitan dengan usaha yang akan dijalankan

11. Membuat Rincian Tugas

Periode : 12 Desember - 16 Desember 2022

Menentukan tugas - tugas yang akan diprioritaskan terlebih dahulu.



12. Membuat Rencana Pemasaran

Periode : 19 Desember - 23 Desember 2022

Memberikan ide untuk membuat strategi pemasaran *Exopets* agar memiliki exposure kepada masyarakat, seperti contohnya meng-apply pada event seperti pet expo.

13. Melakukan Promosi

Periode : 26 Desember 2022 - 6 Januari 2023

Melakukan promosi melalui sosial media untuk menarik pelanggan secara online baik melalui e-commerce atau pet expo.

14. Pembukaan Toko

Periode : 2 Januari - 31 Januari 2023

Melakukan pembukaan toko offline secara resmi di tempat yang ditentukan.

5.4 Rencana Alur Produk

Rencana alur produk merupakan gambaran bagaimana cara customer melakukan transaksi *Exopets* dari awal datang hingga transaksi selesai. *Exopets* memiliki 2 cara penjualan yaitu secara online dan juga offline. Berikut merupakan cara bertransaksi di *Exopets* :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.1 Alur Proses Pemesanan Produk *Exopets* Secara Offline



Sumber : *Exopets*

Gambar 5.2 Alur Proses Pemesanan Produk *Exopets* Secara Online



Sumber : *Exopets*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

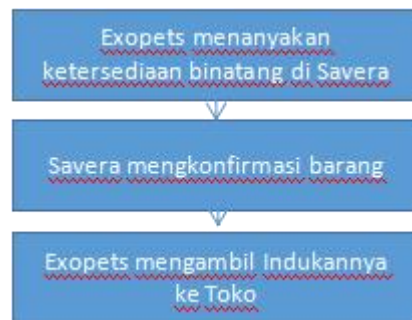
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1.4 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Exopets akan membeli persediaannya melalui Savera Reptiles, dan hal ini hanya akan terjadi untuk awal pembukaan usaha atau ketika ingin melakukan ekspansi besar. Berikut merupakan alur pembelian indukan dari *Exopets* :

Gambar 5.3 Rencana Alur Pembelian Indukan



Sumber : *Exopets*

Exopets hanya membutuhkan indukan awal yang dibeli dari Savera Reptiles.

Untuk produk yang dijual nanti adalah anakan dari seluruh indukan yang dibeli sebelumnya, maka dari itu *Exopets* hanya akan membeli indukannya kembali apabila:

1. Indukan yang dibeli sudah meninggal
Ingin melakukan ekspansi besar pada waktu yang tepat

Sebenarnya untuk mengatasi hal yang pertama juga cukup mudah, yaitu dengan cara menjadi anakannya menjadi indukan apabila pada saat tertentu anakan tersebut tidak laku-laku.

Persediaan yang dibutuhkan oleh *Exopets* adalah barang untuk packing anakannya. Barang-barang yang diperlukan adalah sebagai berikut :



Tabel 5.2 Barang yang Diperlukan Untuk Packing

Nama	Kuantitas	Harga	Total Harga
Container Plastik	1000 Buah	Rp2.000	Rp2.000.000
Tissue Roll (lusin)	10 lusin	Rp 20.000	Rp200.000
Kantong Kertas	1000 Buah	Rp 800	Rp 800.000
Total			Rp 3.000.000

Sumber : *Exopets*

1.5 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Peralatan yang dibutuhkan oleh *Exopets* adalah barang-barang seperti rak dan juga container plastik pada awalnya untuk membuat kandang dan juga enclosure untuk setiap binatangnya. Dan yang terakhir adalah Laptop untuk berjualan dan melakuakn promosi di sosial media. Berikut merupakan peralatan yang dibutuhkan oleh *Exopets* :

Tabel 5.3 Biaya Peralatan *Exopets*

No	Peralatan	Unit	Harga	Total Harga
1	Rak Pajangan 200 x 100 x 30 cm	6	Rp500.000	Rp3.000.000
2	Calcium	4	Rp80.000	Rp360.000
3	Container Plastik	30	Rp10.000	Rp300.000
4	Meja Kasir	1	Rp500.000	Rp500.000
5	Pinset Panjang	2	Rp20.000	Rp40.000
6	Pakan (sayuran, Mealworm, Jangkrik)	-	Rp500.000	Rp500.000
7	Laptop Lenovo Ideapad	1	Rp6.000.000	Rp6.000.000
8	Lampu Neon 12 W	2	Rp43.800	Rp43.800
9	Aquarium ukuran 30 X 20 X 20 cm	22	Rp75.000	Rp1.650.000
10	Aquarium Ukuran 70 X 40 X 40 cm	8	Rp200.000	Rp1.600.000
Total				Rp13.993.800

Sumber : *Exopets*

Untuk jumlah container akan bertambah seiring berjalannya waktu menyesuaikan jumlah dari anakan Gecko yang ada.



1.6 Layout Bangunan Tempat Usaha

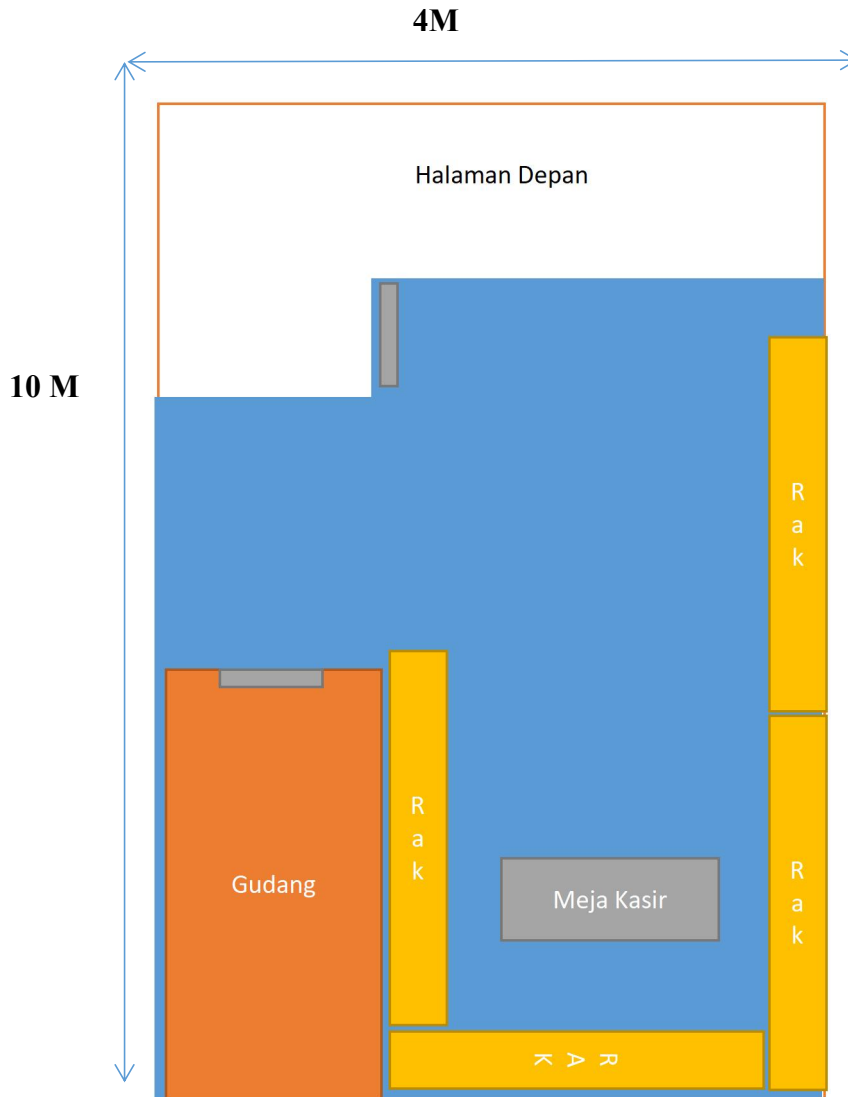
© Hak cipta milik IBIKK (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Sebuah bisnis memiliki bangunan fisik untuk menjalankan bisnis itu sendiri.

Layout dari bangunan itu sendiri merupakan cara untuk menentukan tatacara dan juga penempatan fasilitas yang dimiliki agar proses bisnis tetap efisien. Toko *Exopets* terletak pada klp Kopyor Tmr 4 BI 1/3, Kelapa gading.

Berikut merupakan Layout bangunan dari *Exopets* :

Gambar 5.4 Layout *Exopets*



Sumber : *Exopets*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.