

## BAB V

### RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

#### 5.1 Proses Operasi

Menurut Jay Heizer dan Barry Render, (2017:42) manajemen operasi adalah serangkaian aktivitas yang dilakukan agar dapat meningkatkan kualitas dalam bentuk produk dan jasa di semua organisasi. Tujuan proses operasi adalah menghasilkan produk maupun jasa dengan mengubah input menjadi output menggunakan peralatan dan perlengkapan sehingga meningkatkan efektivitas melayani pelanggan.

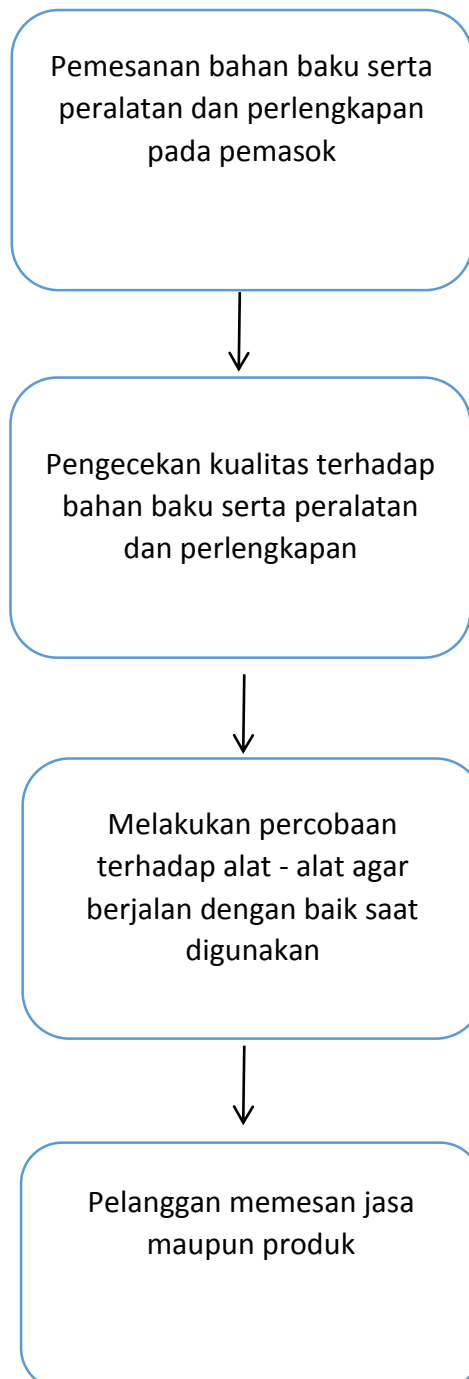
Vanguard Music Karaoke Bar merupakan bisnis yang bergerak di dunia hiburan dengan memberikan tempat dan pelayanan untuk berkaraoke. Vanguard Music Karaoke Bar memiliki alur proses operasi yaitu pertama pemesanan bahan baku serta peralatan dan perlengkapan kepada pemasok. Sebelum memesan, penulis melakukan pencatatan apa saja bahan baku yang diperlukan serta peralatan dan perlengkapan yang dibutuhkan. Hal ini bertujuan agar perusahaan selalu *ready stock* jika pelanggan membutuhkan atau menginginkan sesuatu. Selanjutnya, melakukan pengecekan terhadap bahan baku serta peralatan dan perlengkapan yang sudah dipesan. Pengecekan ini bertujuan untuk mengetahui apakah pesanan yang dikirimkan sesuai apa yang telah dipesan. Kualitas bahan baku serta peralatan dan perlengkapan juga perlu diperhatikan agar sesuai ekspektasi penulis saat membeli dan tidak terjadi kerugian. Tahap ketiga yaitu melakukan percobaan terhadap alat - alat yang akan digunakan untuk berkaraoke. Percobaan yang dilakukan adalah dengan mencoba menyalakan TV, Mic, Speaker, CPU, dan Tablet yang bertujuan apakah masih berfungsi



dengan baik. Akan dilakukan perbaikan atau pergantian alat jika terjadi masalah. Pada Tahap terakhir yaitu pelanggan datang lalu memesan *room* secara langsung maupun sudah melakukan reservasi secara *online*. Setelah itu pelanggan diarahkan sesuai *room* yang telah dipesan, kemudian jika pelanggan ingin memesan makan ataupun minum dapat langsung menekan bel untuk memanggil pelayan untuk menghadirkan makanan atau minuman

Gambar 5.1

### Alur Proses Operasi Vanguard Music Karaoke Bar



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Vanguard Music Karaoke Bar, 2022

## 5.2 Nama Pemasok

Pemasok adalah pihak atau badan usaha yang membuat atau menyediakan bahan baku maupun bahan jadi seperti peralatan dan perlengkapan. Pentingnya membangun hubungan baik antar pemasok dengan perusahaan. Tanpa pemasok perusahaan akan kesulitan dalam menjalankan usahanya seperti membutuhkan bahan baku, peralatan, perlengkapan. Perusahaan juga harus terus memperhatikan harga dan kualitas dari pemasok, jika lama kelamaan tidak menguntungkan bagi perusahaan maka harus mempersiapkan pemasok pengganti. Berikut daftar pemasok Vanguard Music Karaoke Bar

Tabel 5.1

Daftar Pemasok Vangurad Music Karaoke Bar

Pemasok	Alamat	Barang
Multi Audio Jaya	Pasar Jaya Glodok, Lt Dasar Blok AKS no 69-70, Jakarta Barat	Mic, Speaker, TV, dan alat elektronik lainnya
Senen Indah	Jl. Stasiun Senen no. 52 D, Jakarta Pusat	Sofa dan Meja
Sinar Abadi Elektronik	Jl. Paus no. 8A-8B, Jakarta Timur	AC
PT Bintang Graha	Jl. Jend. Sudirman Kav.	Bir Bintang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Makmur	52-52, Jakarta Selatan	
--------	------------------------	--

Sumber : Vanguard Music Karaoke Bar, 2022

### 5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi merupakan rencana kegiatan yang akan dilakukan sebelum mendirikan usaha.. Perencanaan ini dilakukan agar mempermudah proses bisnis yang akan dijalankan secara efektif dan efisien. Hal ini juga dapat mengurangi resiko buruk yang akan terjadi sehingga berjalan sesuai proses rencana yang telah direncanakan sejak awal. Berikut adalah rencana operasi Vanguard Music Karaoke Bar :

#### a. Survei Pasar

Survei pasar digunakan agar dapat mengetahui apa yang diinginkan oleh konsumen dan menentukan target pasar sesuai pasar pangsa yang akan dimasuki. Melakukan survei juga dapat membantu menyesuaikan kebutuhan apa saja yang diperlukan seperti kebutuhan modal, sumber daya, manajemen hingga strategi perusahaan.

#### b. Survei Pesaing

Dilakukan survei pesaing agar dapat menganalisa kekuatan dan kelemahan pesaing sejenis. Hal ini dilakukan perusahaan agar dapat menyusun strategi secara strategis dengan memanfaatkan peluang hasil survei tersebut. Dengan begitu Vanguard Music Karaoke Bar dapat bersaing dengan pesaing sejenis.

#### c. Survei Pemasok

Mencari pemasok harus yang bisa diandalkan dan dapat dipercaya agar produk yang dikirimkan sesuai apa yang telah dipesan. Melakukan survei pemasok

bertujuan agar dapat menemukan pemasok yang memiliki barang berkualitas dan harga yang sesuai dengan keinginan. Dengan begitu Vanguard Music Karaoke Bar dapat bersaing dari harga, dan kualitas peralatan serta peralatan yang dimiliki.

#### d. Survei Lokasi

Melakukan survei dan mencari lokasi yang strategis bertujuan untuk mempermudah pelanggan untuk mengetahui keberadaan perusahaan. Dengan memilih lokasi yang strategis juga dapat mempermudah perusahaan dalam memperluas pemasaran dikarenakan tempat strategis umumnya banyak tempat tinggal, pertokoan, maupun perkantoran

#### e. Pendaftaran NPWP

Dalam mendirikan usaha dibutuhkannya melakukan pendaftaran NPWP agar suatu usaha dapat dikatakan legal. NPWP dapat dibuat melalui datang ke kantor pajak atau melalui *online*. Pemerintah mewajibkan para pembisnis untuk membuatnya. Pemerintah juga mempermudah dalam pembuatan NPWP secara *online* melalui *website* [ereg.pajak.go.id](http://ereg.pajak.go.id). Berikut langkah - langkah dalam membuat NPWP :

- 1) Membuat akun di [ereg.pajak.go.id](http://ereg.pajak.go.id)
- 2) Lengkapi dokumen prasyarat
- 3) Konfirmasi pengiriman *token* / kode rahasia dari [ereg.pajak.go.id](http://ereg.pajak.go.id) ke surel pribadi
- 4) Verifikasi pendaftaran pada surel pribadi dan kembali konfirmasi pada halaman pendaftaran
- 5) NPWP akan dikirimkan langsung ke rumah wajib pajak



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6) Pendaftaran ulang NPWP secara daring pada web [ereg.pajak.go.id](http://ereg.pajak.go.id)

f. **Pendaftaran Nomor Induk Berusaha**

NIB (Nomor Induk Berusaha) adalah dokumen yang berfungsi sebagai pengganti TDP (Tanda Daftar Perusahaan), API (Angka Pengenal Impor) dan hak akses Kepabeanaan. Berikut persyaratan pengajuan pembuatan NIB :

- 1) NIK (Nomor Induk Kependudukan)
- 2) NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)
- 3) Alamat email aktif
- 4) Nomor ponsel aktif

g. **Merancang Layout Usaha**

Pentingnya merancang layout tempat usaha yang menarik agar pelanggan juga tertarik untuk datang dan merasa nyaman terhadap interior serta fasilitas yang diberikan. Desain layout yang tertata rapi dan terstruktur menunjukkan bahwa tempat usaha sangat layak untuk dibangun dan didatangi.

h. **Membeli Bahan Baku, Peralatan dan Perlengkapan Usaha**

Setelah mendapatkan pemasok yang sesuai diinginkan, selanjutnya tentukan bahan baku apa saja yang diperlukan untuk membuat makanan serta minuman. Peralatan dan perlengkapan juga ditentukan sesuai kebutuhan untuk menunjang jalannya operasi bisnis.

i. **Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja**

Vanguard Music Karaoke Bar melakukan perekrutan karyawan berdasarkan pengalaman dan skill yang mereka miliki. Langkah selanjutnya adalah

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

memberikan arahan serta pelatihan terhadap tenaga kerja agar menjalankan tugasnya masing - masing sesuai SOP yang telah ditetapkan.

#### j. Menata Tempat Usaha

Setelah memesan peralatan dan perlengkapan sesuai yang diperlukan, kemudian melakukan penataan sesuai layout yang telah ditetapkan secara rapi dan estetik sehingga mengundang pelanggan tertarik untuk datang dan merasa nyaman.

#### k. Melakukan Promosi

Vanguard Music Karaoke Bar menjalankan strategi promosi melalui Instagram dan Tiktok sesuai promo -promo yang telah ditetapkan. Vanguard Music Karaoke Bar juga mendatangkan artis dan selebgram yang diharapkan mereka dapat mengajak para *followers*-nya untuk datang. Hal ini dilakukan agar dapat memperluas *brand awareness* Vanguard Music Karaoke Bar.

#### l. Membuka Usaha

Setelah semua proses yang direncanakan telah dijalankan maka langkah terakhir yaitu melakukan pembukaan Vanguard Music Karaoke Bar. Vanguard Music Karaoke Bar memiliki jam operasional yaitu dari jam 12.00 sampai dan 03.00.

Berikut jadwal rencana operasi usaha Vanguard Music Karaoke Bar pada bulan Agustus 2022 :

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.2

Jadwal Rencana Operasi Vanguard Music Karaoke Bar

Kegiatan	Agu-22				Sep-22				Okt-22				Nov-22				Des-22				Jan-23			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
	Survei Pasar	■	■	■	■																			
Survei Pesaing				■	■	■	■	■																
Survei Pemasok					■	■	■	■																
Survei Lokasi									■	■	■	■												
Pendaftaran NPWP									■	■	■	■												
Pendaftaran NIB									■	■	■	■												
Merancang Layout Usaha									■	■	■	■												
Membeli Bahan Baku, Peralatan dan Perlengkapan Usaha													■	■	■	■								
Merekrut dan Pelatihan Tenaga Kerja																	■	■	■	■				
Menata Tempat Usaha																					■	■	■	■
Melakukan Promosi																					■	■	■	■
Membuka Usaha																					■	■	■	■

Sumber : Data Operasional Vanguard Music Karaoke Bar,2022

5.4 Rencana Alur Jasa

Rencana ini menggambarkan bagaimana proses terjadinya penjualan produk atau jasa hingga selesai. Proses yang dilakukan oleh Vanguard Music Karaoke terbilang sederhana dikarenakan pelanggan hanya perlu memesan room melalui kasir, kemudian akan diarahkan ke ruangan yang telah dipesan. Pelanggan juga dapat memesan makanan dan minuman dengan memanggil pelayan dengan menekan tombol. Berikut gambaran alur jasa pada Vanguard Music Karaoke Bar :

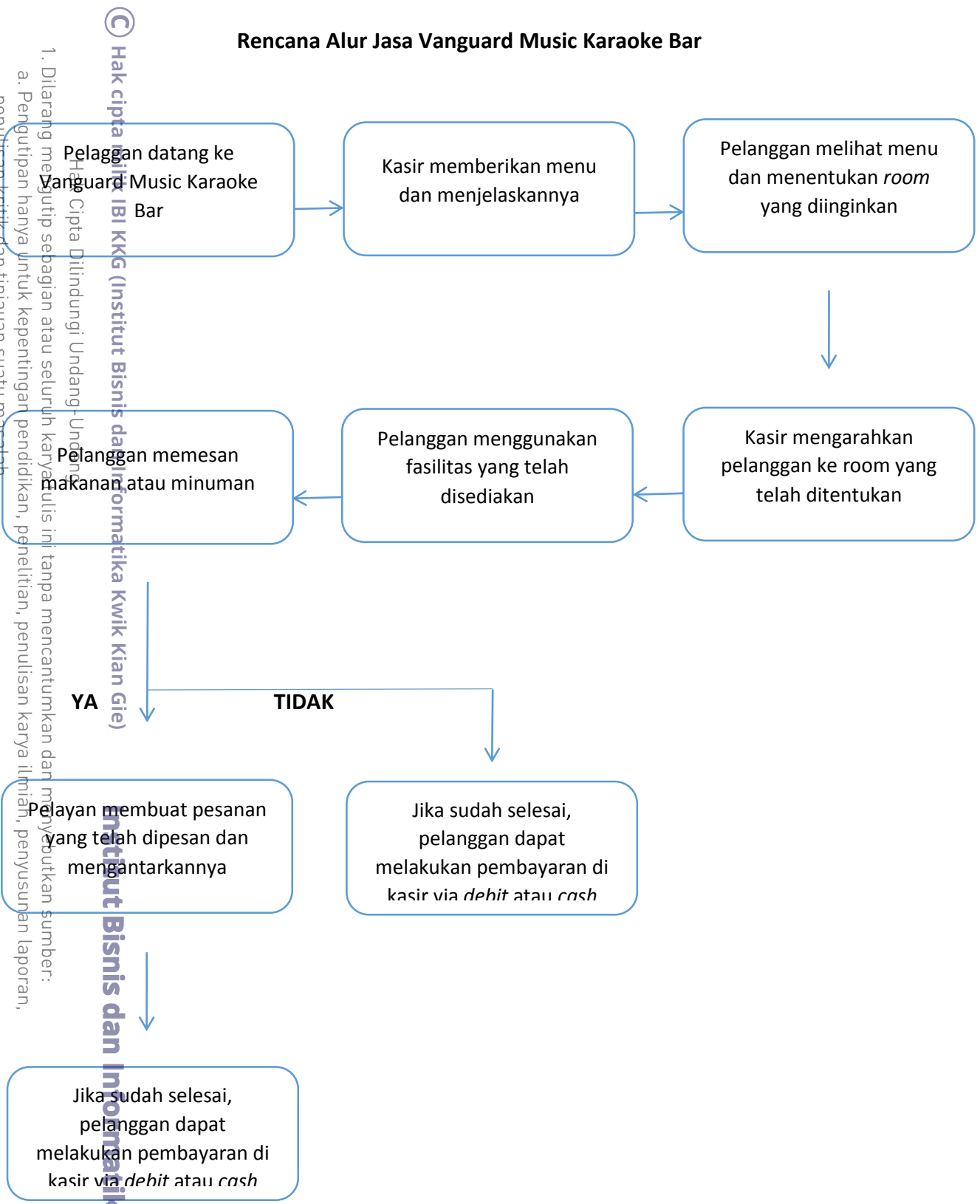
© Hak cipta milik Kwik Kian Gie dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5.3

Rencana Alur Jasa Vanguard Music Karaoke Bar



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Data Operasional Vanguard Music Karaoke Bar, 2022

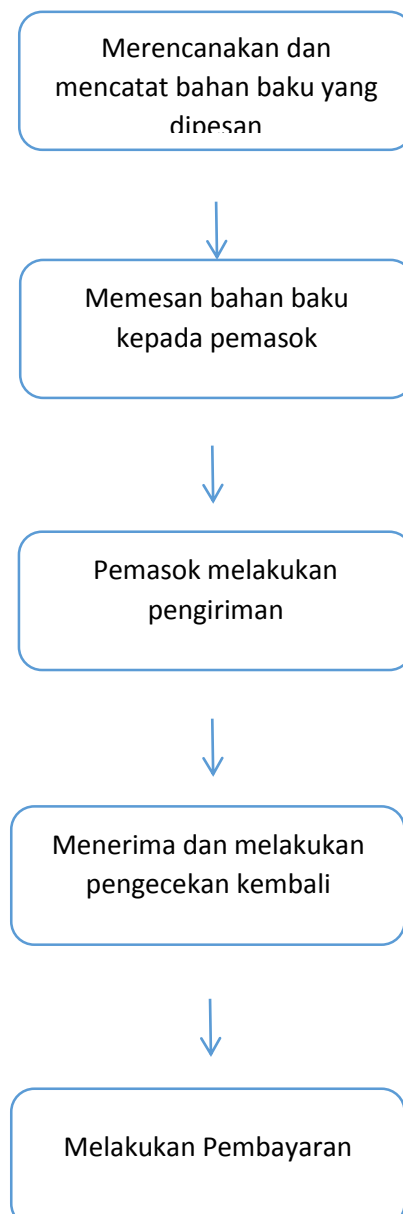


## 5.5 Rencana Alur Pembelian Bahan Baku

Proses pembelian bahan baku Vanguard Music Karaoke Bar melalui via **whatsapp** atau telepon kepada pemasok sesuai dengan bahan baku yang diinginkan. Kemudian pemasok akan mengirimkan bahan baku yang dimana akan dilakukan pengecekan kembali apakah barang yang dikirim berkualitas atau tidak. Berikut alur pembelian bahan baku Vanguard Music Karaoke Bar :

Gambar 5.4

### Rencana Alur Pembelian Bahan Baku



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Sumber : Data diolah Vanguard Music Karaoke Bar, 2022

## 5.6 Rencana Peralatan Usaha

Vanguard Music Karaoke Bar memiliki peralatan - peralatan yang sederhana hingga canggih. Peralatan yang dimiliki mempunyai kegunaannya masing - masing untuk membantu pelanggan dalam memakai jasa perusahaan. Peralatan ini sangat membantu perusahaan dalam menjalankan usahanya. Berikut daftar peralatan yang dimiliki Vanguard Music Karaoke Bar :

Tabel 5.2

Biaya Peralatan Vanguard Music Karaoke Bar

Peralatan	Unit	Harga	Total Harga
Sofa Panjang	10	2.700.000	27.000.000
Speaker	23	1.650.000	37.950.000
Mic	26	182.000	4.732.000
Meja	10	2.724.000	27.240.000
TV	19	2.700.000	51.300.000
Tablet	10	2.600.000	26.000.000
AC	13	1.800.000	23.400.000
Billiard	2	4.600.000	9.200.000
CPU	10	2.500.000	25.000.000
Stand Mic	3	163.000	489.000
Mesin Kasir	1	655.000	655.000
Komputer	4	1.200.000	4.800.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Kitchen Set	1	10.000.000	10.000.000
<b>Total</b>			<b>247.766.000</b>

Sumber : Data diolah Vanguard Music Karaoke Bar, 202

## 5.7 Layout Bangunan Usaha

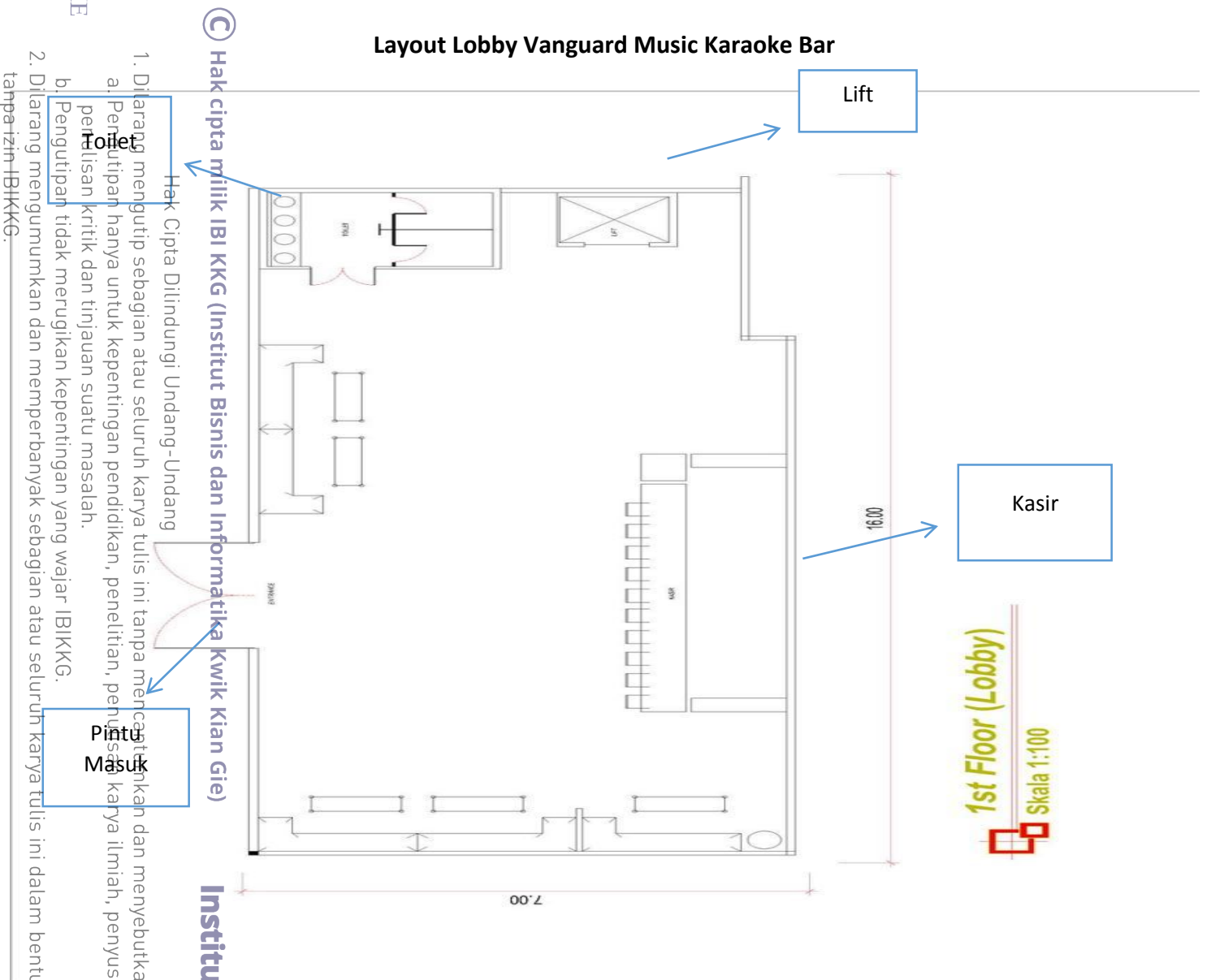
Layout adalah penjelasan tentang proses penentuan bentuk dan tata letak Vanguard Music Karaoke Bar nantinya. Layout ini nantinya akan dijadikan bangunan fisik yang terletak di Jl. Rukan Boulevard Selatan No.36, Ruko Sedayu City, Jakarta Utara. Berikut adalah layout Vanguard Music Karaoke Bar :



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.5

Layout Lobby Vanguard Music Karaoke Bar



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

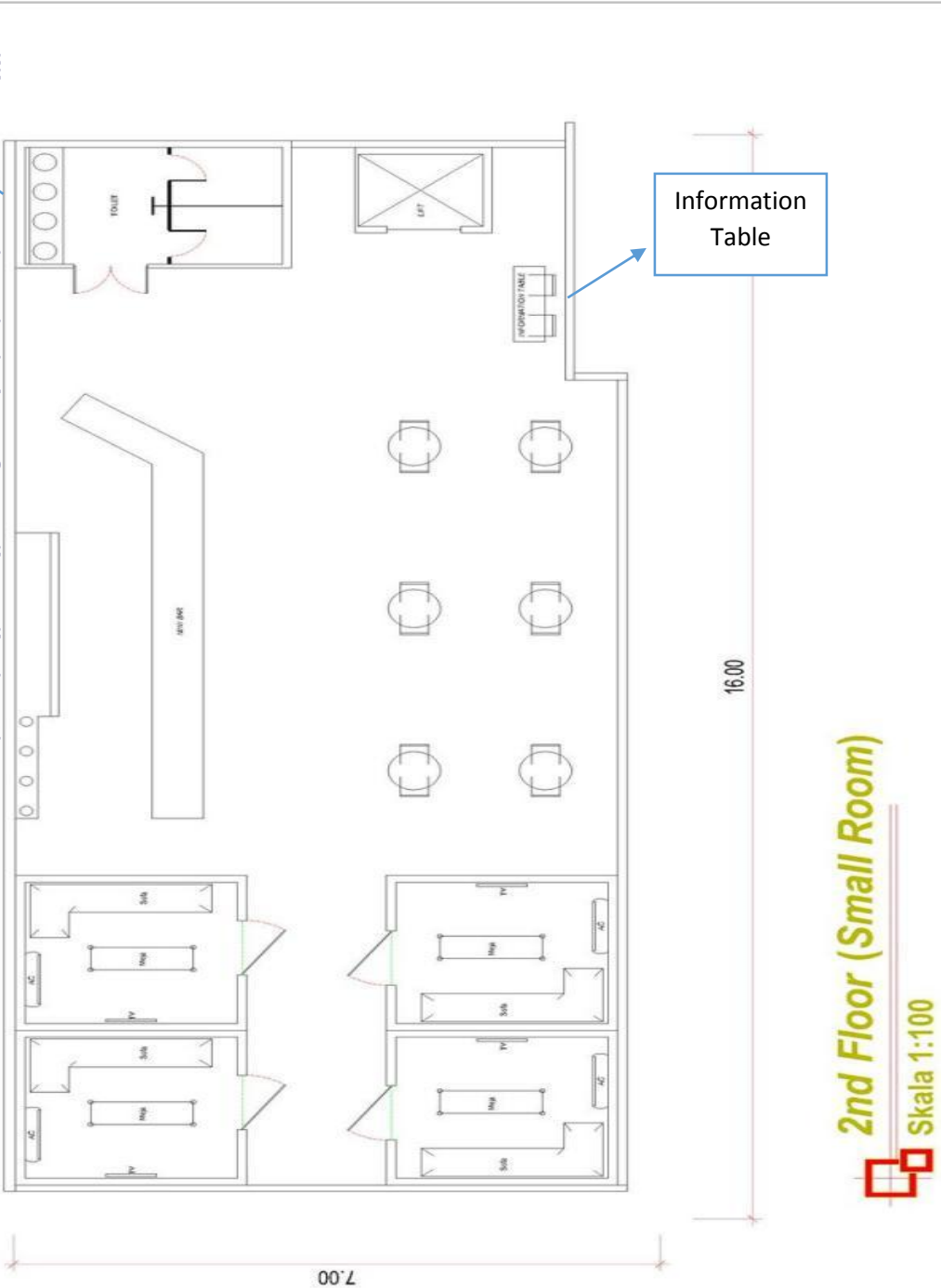
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Penulisan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber : Data Vanguard Music Karaoke Bar, 2022

Gambar 5.6

Layout Lantai Dua Vanguard Music Karaoke Bar



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

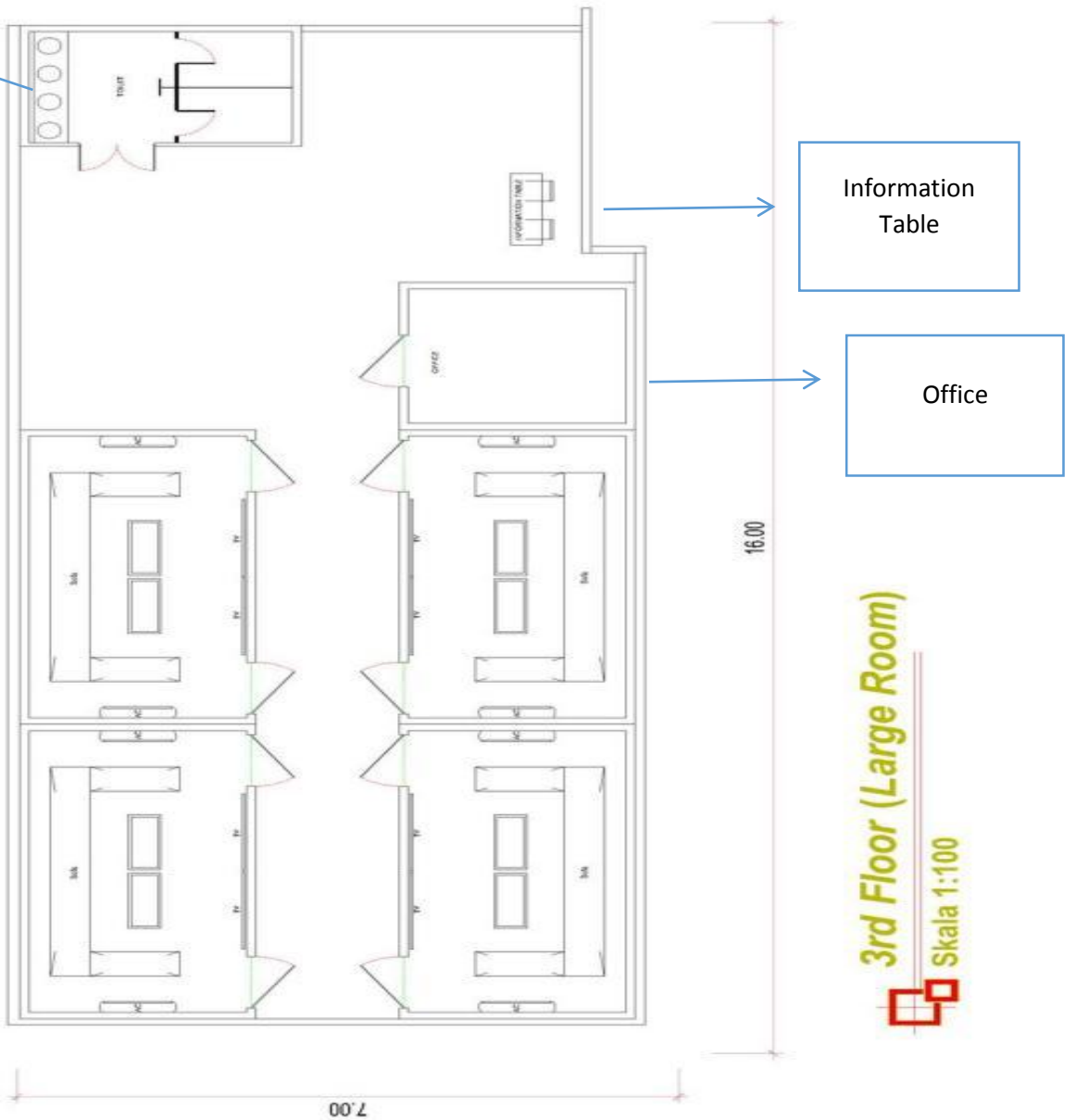
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5.7

Layout Lantai Tiga Vanguard Music Karaoke Bar



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

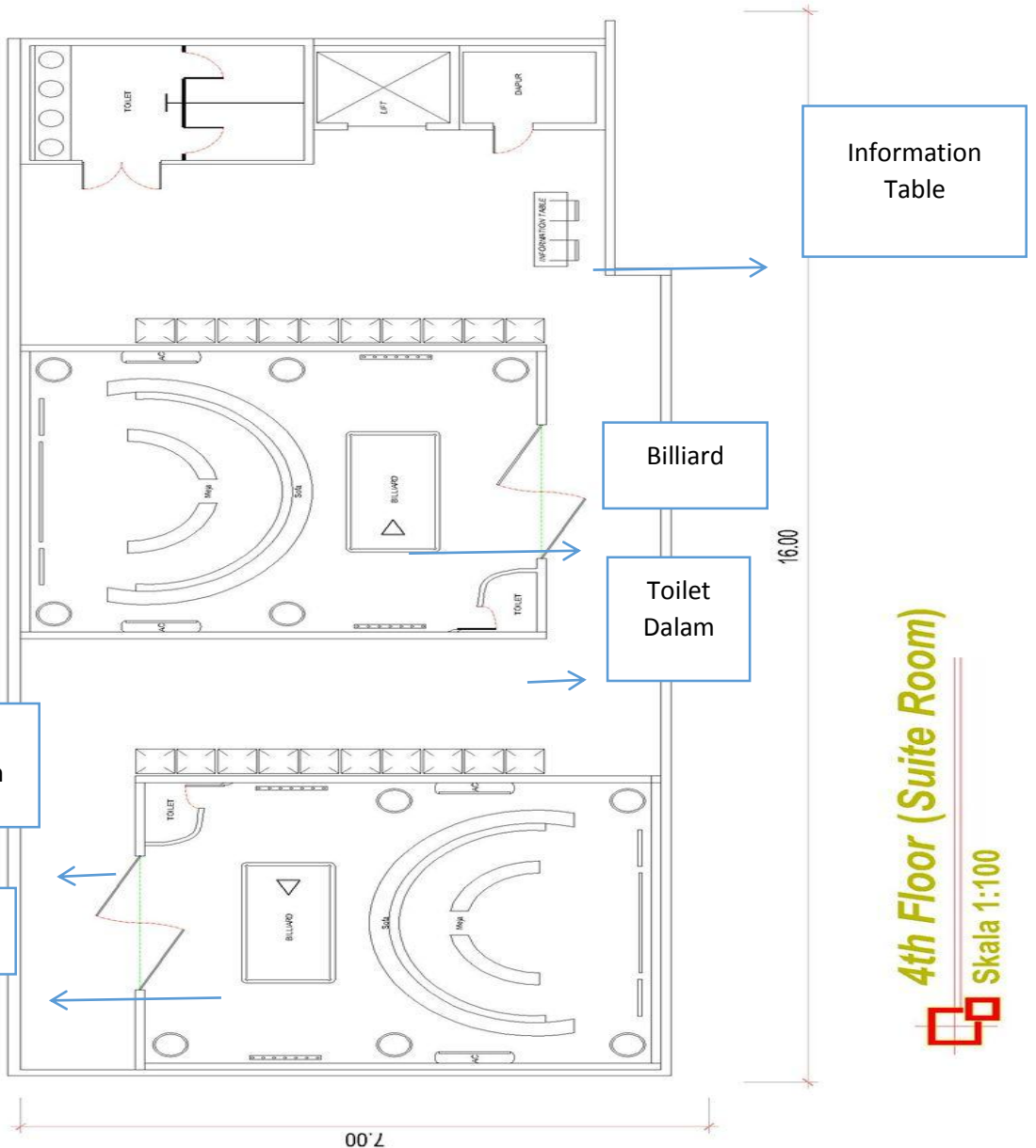
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Gambar 5.8

Layout Lantai Empat Vanguard Music Karaoke Bar



4th Floor (Suite Room)  
Skala 1:100

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie





**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.