



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Menurut Gary Dessler (2014:4), Manajemen Sumber Daya Manusia adalah proses untuk memperoleh, melatih, menilai, dan mengompensasi karyawan, dan untuk mengurus relasi kerja mereka, kesehatan dan keselamatan mereka, serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan.

Vanguard Music Karaoke Bar buka setiap hari dari Senin s/d Minggu dan beroperasi dari jam 12.00 wib s/d 03.00 wib. Jumlah kebutuhan tenaga kerja di Vanguard Music Karaoke Bar telah diperhitungkan dengan teliti agar bisa menciptakan lingkungan kerja yang efektif dan produktif. Calon tenaga kerja yang akan bekerja di Vanguard Music Karaoke Bar harus memenuhi kriteria dalam seleksi. Berikut adalah rincian rencana kebutuhan tenaga kerja Vanguard Music Karaoke Bar beserta jabatannya:

Tabel 6.1

Rencana Kebutuhan Tenaga Kerja Vanguard Music Karaoke Bar

Jabatan	Jumlah Pekerja
Direktur	1
Supervisor	1
Accounting	1



Admin	1
Kapten	1
Koki	2
Kasir	2
Pelayan	4
TOTAL	13

Sumber : Data Diolah Vanguard Music Karaoke Bar, 2022

Vanguard Music Karaoke Bar membutuhkan 13 tenaga kerja yang mempunyai tugas berbeda beda. Untuk koki, kasir, dan pelayan harus bekerja selama 15 jam dalam sehari dan dibagi menjadi 2 shift. 1 koki, 1 kasir, dan 2 pelayan akan bekerja saat shift siang s/d malam dan untuk koki, kasir, dan pelayan lainnya akan gantian bekerja untuk shift malam s/d pagi. Para tenaga kerja akan memiliki waktu istirahat selama 45 menit per shift. Untuk Direktur, Supervisor, Accounting, Admin, dan Kapten akan bekerja selama 10 jam yang dimulai pada jam 17.00 sore hingga jam 03.00 pagi dan diberi waktu istirahat 1 jam saat bekerja.

6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Proses rekrutment dan seleksi tenaga kerja di Vanguard Music Karaoke Bar akan dipilih sesuai dengan kriteria yang ada dan dipilih dengan melihat berbagai aspek yang akan digunakan untuk menguji keahlian tenaga kerja masing masing agar mendapatkan tenaga kerja yang benar benar sesuai dengan bidangnya. Berikut adalah Langkah – langkah Vanguard Music Karaoke Bar dalam merekrut karyawan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



a. Membuka Lowongan Pekerjaan

Untuk proses yang pertama, Vanguard Music Karaoke Bar akan membuka lowongan pekerjaan dan menyebarkan informasi lowongan pekerjaan melalui berbagai sumber seperti internet, lingkungan internal, dan menyebarkan pamflet/brosur. Para calon tenaga kerja diharuskan mengirim CV (Curriculum Vitae) ke alamat email Vanguard Music Karaoke Bar.

b. Proses Seleksi

Langkah selanjutnya ialah Vanguard Music Karaoke Bar akan melakukan seleksi tenaga kerja dengan melihat CV yang sudah diberikan dan menyeleksi sesuai dengan kriteria/aspek yang memenuhi sehingga bisa mendapatkan posisi sesuai dengan bidangnya.

c. Test Psikologi

Calon tenaga kerja akan diberi informasi mengenai hasil tahap seleksi pertama dan jika lolos akan dihubungi untuk melakukan tahapan selanjutnya, yaitu tes psikologi/kepribadian. Melalui tes psikologi ini rekruter akan memahami sifat dari calon tenaga kerja sehingga lingkungan kerja dalam Vanguard Music Karaoke Bar akan menjadi lebih efektif dan efisien.

d. Interview/Wawancara

Jika calon tenaga kerja sudah lolos dalam tahapan sebelumnya, maka Vanguard Music Karaoke Bar akan memberikan informasi mengenai jadwal interview dan para calon tenaga kerja wajib datang saat interview tersebut agar Vanguard Music Karaoke Bar bisa mengetahui lebih jauh karakteristik dan kemampuan calon tenaga kerja secara langsung.

e. Penerimaan Karyawan

Tahapan yang terakhir ialah penerimaan calon tenaga kerja. Penerimaan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ini dipilih berdasarkan kecocokan antara calon tenaga kerja dengan kriteria dan aspek yang sudah ditetapkan. Para calon tenaga kerja yang sudah lolos sampai tahap terakhir ini akan dihubungi mengenai informasi lebih lanjut untuk melakukan pelatihan kerja.

6.3 Uraian Kerja

Uraian kerja adalah suatu pernyataan/gambaran mengenai apa yang harus dikerjakan oleh para karyawan dari suatu pekerjaan tertentu. Berikut adalah uraian kerja karyawan Vanguard Music Karaoke Bar :

1. Direktur

- Mengimplementasi dan mengorganisir visi dan misi perusahaan
- Menyusun strategi bisnis untuk perusahaan
- Melakukan evaluasi perusahaan
- Melakukan rapat rutin
- Mengawasi situasi bisnis
- Merekrut dan menyeleksi calon karyawan
- Merencanakan kebutuhan SDM Vanguard Music Karaoke Bar
- Menumbuhkan serta menjaga hubungan antar karyawan
- Mengevaluasi kinerja karyawan

2. Supervisor

- Mengelola alur kerja tim
- Membuat dan mengatur jadwal karyawan
- Memberikan evaluasi dan umpan balik
- Melatih karyawan baru
- Mengelola rencana untuk meningkatkan kinerja tim



3. Accounting

- C** Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
- Membuat pembukuan keuangan Vanguard Music Karaoke Bar
 - Membuat laporan keuangan
 - Menginput data jurnal kedalam sistem
 - Melakukan rekonsiliasi dan penyesuaian data finansial
 - Memeriksa dan melakukan verifikasi transaksi keuangan

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Admin

- Merencanakan dan mengatur jalannya rapat/konferensi
- Mengatur dan menyediakan berbagai dokumen yang dibutuhkan
- Melakukan peyortiran dan pendistribusian surat
- Menganalisis data dan menyusun laporan
- Mencari solusi apabila terjadi masalah administrasi
- Menata perlengkapan Vanguard Music Karaoke Bar

5. Kapten

- Mengecek kehadiran karyawan
- Mengecek daftar pesanan
- Memeriksa kelengkapan alat kebersihan dan service
- Mengecek standar kualitas makanan/minuman
- Mencatat segala pembelian barang dan barang masuk/keluar
- Melakukan rekap
- Memimpin jalannya briefing tim
- Membimbing dan melatih karyawan baru
- Memantau tim saat sedang bekerja

6. Koki

- Memasak dan menyajikan makanan untuk para pembeli

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- Melakukan eksperimen dan kreasi untuk menciptakan menu baru
- Mengevaluasi makanan
- Mengawasi staf dapur
- Mengelola dapur
- Bertanggung jawab terhadap bahan dan biaya bahan makanan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

7 Kasir

- Melayani proses transaksi dengan pelanggan
- Memberikan informasi yang dibutuhkan pelanggan
- Memeriksa dan mencatat data penjualan
- Memeriksa daftar harga produk dan stok barang

8 Pelayan

- Melayani pengunjung
- Melakukan table set-up dan clear up
- Mengambil dan memberikan pesanan pelanggan
- Memandu pelanggan untuk menuju ke ruang karaoke
- Mencatat pesanan pengunjung
- Menanggapi keluhan pelanggan

6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan kualifikasi jabatan berfungsi untuk memberi tahu syarat untuk melamar pekerjaan di Vanguard Music Karaoke Bar. Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi jabatan di Vanguard Music Karaoke Bar :

1. Direktur

- a. Pernah memimpin perusahaan di bidang serupa selama minimal 4 tahun



- b. Calon tidak pernah dinyatakan pailit atau menjadi direktur yang dinyatakan bersalah
- c. Calon tidak pernah dihukum karena melakukan tindak pidana
- d. Calon memiliki akhlak dan moral yang baik
- e. Calon memiliki pengalaman terhadap perundang - undangan di bidang hiburan masyarakat
- f. Calon mempunyai komitmen terhadap pengembangan layanan hiburan

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

2 Supervisor

- a. Pria atau wanita berumur 25 – 35 tahun
- b. Pendidikan min.
- c. Memiliki pengalaman min. 2 tahun di bidang supervisor
- d. Berjiwa pemimpin
- e. Mampu mengoperasikan program Ms. Office, Excel, dsb.
- f. Mempunyai keahlian interpersonal yang baik
- g. Bisa bekerja dalam tim
- h. Memiliki sifat jujur, disiplin dan bertanggung jawab

3 Accounting

- a. Pria atau wanita berumur 24 – 33 tahun
- b. Pendidikan min. D3 Akuntansi/S1 Akuntansi
- c. Memiliki pengalaman dibidang accounting min. 1 tahun
- d. Memiliki skill administrasi
- e. Teliti dalam bekerja
- f. Bisa berkomunikasi dengan baik
- g. Menguasai Ms. Office/Excel
- h. Memiliki sifat jujur, disiplin dan bertanggung jawab

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4. Admin

- C** a. Pria atau wanita berusia 25 – 35 tahun
b. Pendidikan min. D3/S1
c. Memiliki ketelitian yang tinggi
d. Berkemampuan mengoperasikan komputer dengan baik
e. Memiliki pengalaman kerja di bidang admin min. 1 tahun
f. Terampil dalam mengoperasikan Ms. Word/Excel
g. Memiliki sifat jujur, disiplin dan bertanggung jawab

5. Kapten

- a. Pria berumur 22 – 30 tahun
b. Pendidikan min. lulusan SMA/SMK
c. Memiliki pengalaman menjadi kapten min. 1 tahun
d. Berpenampilan bersih dan rapi
e. Mampu bekerja dalam tim
f. Jujur, bekerja keras, memiliki jiwa kepemimpinan, dan bertanggung jawab.

6. Koki

- a. Pria atau wanita berusia 25 – 35 tahun (diutamakan pria)
b. Pendidikan min. SMK jurusan Tata Boga/Culinary
c. Memiliki pengalaman menjadi koki min. 2 tahun
d. Bisa berpikir kreatif dan inovatif
e. Memiliki komunikasi yang baik dan jiwa kepemimpinan
f. Memiliki sertifikasi dalam bidang kuliner diutamakan
g. Memiliki pengetahuan mengenai berbagai macam kuliner

7. Kasir

- a. Pria atau wanita berusia 20 – 27 tahun

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



- b. Pendidikan min. Lulus SMK/SMA
 - c. Mempunyai pengalaman menjadi kasir min. 6 bulan
 - d. Kemampuan berkomunikasi yang baik
 - e. Terampil dalam menggunakan komputer
 - f. Mengenal mesin yang berhubungan dengan keuangan
 - g. Berpenampilan bersih dan rapi
 - h. Memiliki sifat jujur, disiplin dan bertanggung jawab
8. Pelayan
- a. Pria atau wanita berusia 19 – 25 tahun
 - b. Pendidikan min. Lulus SMA/SMK
 - c. Bersikap ramah
 - d. Berpenampilan rapi, bersih, dan menarik
 - e. Mampu bekerja dalam tim
 - f. Mampu berkomunikasi dengan baik
 - g. Memiliki sifat jujur, disiplin dan bertanggung jawab

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

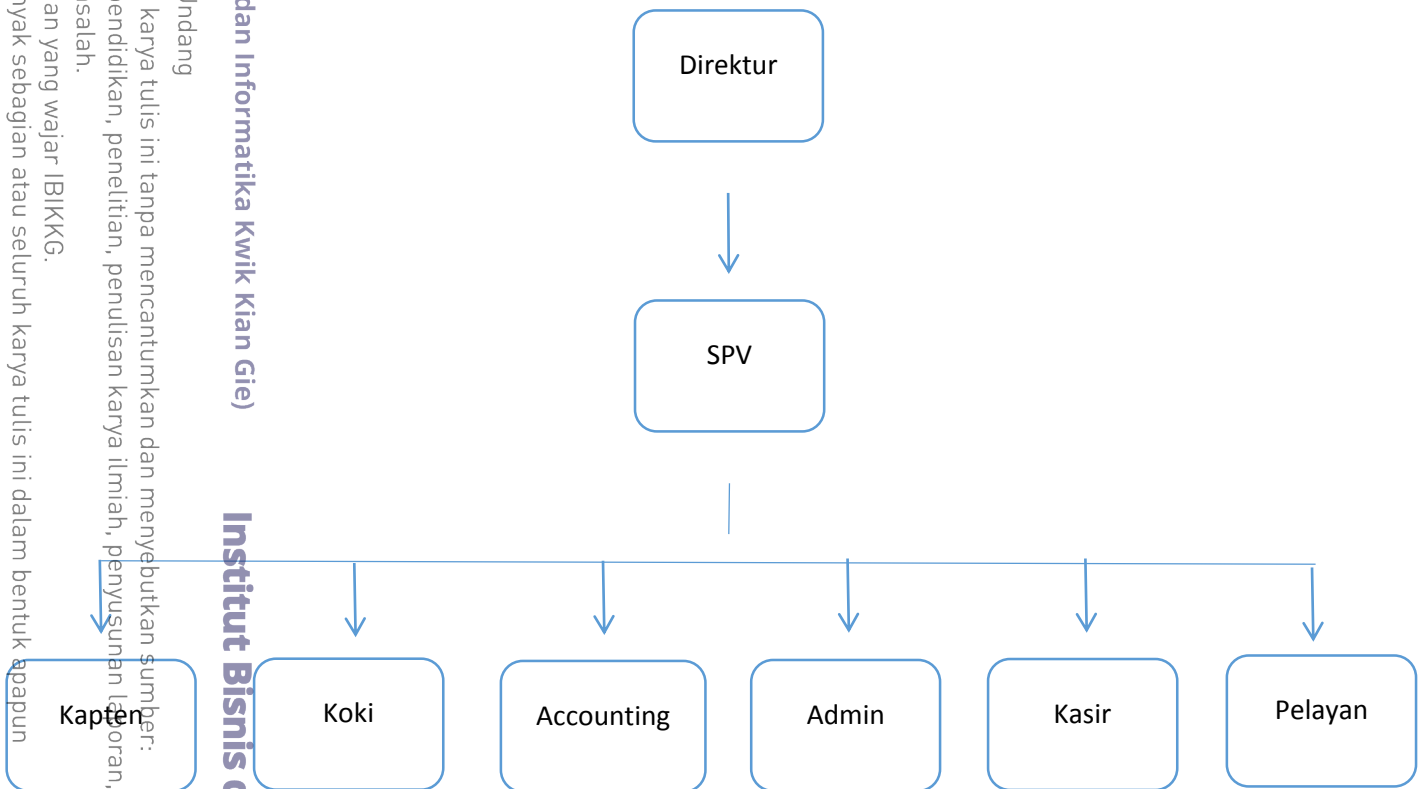
6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Menurut Stephen P Robbins dan Mary Coulter (2016:395) ada beberapa struktur organisasi perusahaan yaitu pertama *simple structure* yang dimana perusahaan memiliki struktur sederhana tetapi memiliki kontrol yang luas dan sentralisasi tinggi. Kemudian ada *functional structure* yang dimana perusahaan melakukan pengelompokan spesialisasi pekerjaan yang sama dalam satu bagian. Terakhir ada *divisional structure*, struktur ini terdiri dari beberapa unit yang memiliki otonomi terbatas di setiap bagiannya sehingga manajer setiap divisi tersebut bertanggung jawab penuh.

Struktur organisasi yang ada Vanguard Music Karaoke Bar merupakan struktur yang *simple structure* dan sederhana karena Direktur sebagai penanggung jawab utama dan dilanjut dengan Supervisor sebagai penanggung jawab yang harus mengawasi, mengevaluasi serta melaporkan kepada Direktur segala hal yang berhubungan dengan jabatan lainnya. Berikut adalah struktur organisasi Vanguard Music Karaoke Bar :

Gambar 6.1

Struktur Organisasi Vanguard Music Karaoke Bar



Sumber : Data Struktur Vanguard Music Karaoke Bar, 2022



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi dan balas jasa yang diberikan oleh Vanguard Music Karaoke Bar kepada karyawan nya berupa gaji sesuai dengan UMR di DKI Jakarta serta memberikan Tunjangan Hari Raya atau THR kepada setiap karyawan pertahun. Lalu ramalan peningkatan gaji pertahunnya sebesar 5% sesuai dengan peningkatan UMR pada tahun 2021 ke 2022. Menurut Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 6 Tahun 2016 tentang Tunjangan Hari Raya Keagamaan Bagi Pekerja/Buruh di Perusahaan Pasal 1 ayat 1 adalah pendapatan non upah yang wajib dibayarkan oleh Pengusaha kepada Pekerja/Buruh atau keluarganya menjelang Hari Raya Keagamaan. THR wajib diberikan paling lambat 7 hari sebelum Hari Raya Keagamaan sebesar 1 bulan gaji kerja yang diterima sekali dalam satu tahun. Berikut anggaran gaji pokok karyawan Vanguard Music Karaoke Bar :

Tabel 6.2

Rincian Gaji dan THR Karyawan Vanguard Music Karaoke Bar 2023

Sumber : Data Operasional Vanguard Music Karaoke Bar, 2022

Jabatan	Jumlah Karyawan	Gaji Pokok / Bulan	Total Gaji / Bulan	Total Gaji / Tahun	THR	Total Keseluruhan
Direktur	1	Rp8.000.000	Rp8.000.000	Rp96.000.000	Rp8.000.000	Rp104.000.000
Supervisor	1	Rp5.500.000	Rp5.500.000	Rp66.000.000	Rp5.500.000	Rp71.500.000
Accouting	1	Rp5.200.000	Rp5.200.000	Rp62.400.000	Rp5.200.000	Rp67.600.000
Admin	1	Rp5.000.000	Rp5.000.000	Rp60.000.000	Rp5.000.000	Rp65.000.000
Kapten	1	Rp5.000.000	Rp5.000.000	Rp60.000.000	Rp5.000.000	Rp65.000.000
Pelayan	4	Rp4.700.000	Rp18.800.000	Rp225.600.000	Rp18.800.000	Rp244.400.000

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Koki	2	Rp4.900.000	Rp9.800.000	Rp117.600.000	Rp9.800.000	Rp127.400.000
Kasir	2	Rp4.700.000	Rp9.400.000	Rp112.800.000	Rp9.400.000	Rp122.200.000
Total						Rp867.100.000

Tabel 6.3

Proyeksi Balas Jasa Vanguard Music Karaoke Bar Tahun 2023 - 2027

Tahun	2023	2024	2025	2026	2027
Biaya	Rp867.100.000	Rp910.455.000	Rp955.977.750	Rp1.003.776.638	Rp1.053.965.469

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya dan menyalin ke dalam tulisan ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penerbitan dan tinjauan suat masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.