



BAB VI

RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA

6.1. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Menurut Gary Dessler (2014:4), Manajemen Sumber Daya Manusia adalah proses untuk memperoleh, melatih, menilai, dan mengompensasi karyawan, dan untuk mengurus relasi kerja mereka, kesehatan dan keselamatan mereka, serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan.

Untuk saat ini, *Sparkly Beauty Bar* masih dijalankan oleh pemilik sendiri dengan bantuan beberapa anggota keluarga. Namun saat nanti bisnis sudah mulai berkembang maka akan dilakukan rekrut tenaga kerja. Berikut adalah rincian rencana kebutuhan tenaga kerja *Sparkly Beauty Bar* beserta dengan jabatannya :

Tabel 6. 1

Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

No	Jabatan	Jumlah Karyawan
1	Pemasar	1
2	Administrasi	1
3	Nail Artist	4
4	Pemijat	2
5	Kepala Cabang	1
6	Pemilik	1
	Total	10

6.2. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Rekrutmen dan seleksi merupakan tahapan awal dalam mendapat sumber daya manusia yang berkualitas. Oleh karena itu, *SPARKLY BEAUTY BAR* perlu melakukan rangkaian proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja. Proses tersebut adalah sebagai berikut (Desslerm 2020: 132).



1. Penentuan posisi yang perlu diisi

Usaha perlu menentukan posisi apa yang dibutuhkan untuk diisi oleh pihak eksternal. Ini dapat dilakukan dengan perencanaan pekerjaan yang perlu diisi serta bagaimana proses pengisian pada pekerjaan tersebut. Usaha perlu menentukan beban setiap pekerjaan sehingga ada pembatasan kerja yang ditanggung oleh pekerja (Deresky, H. 2017: 89). Jika telah melampaui batas tersebut, maka ini menjadi sinyal bagi usaha untuk melakukan proses rekrutmen.

2. Kolam kandidat

Setelah mengetahui jabatan yang perlu diisi, maka rekrutmen perlu dilakukan. Rekrutmen ini dilakukan dengan cara mencari aplikasi yang menarik untuk posisi yang terbuka. Dikarenakan *SPARKLY BEAUTY BAR* merupakan usaha yang baru dibuka, maka rekrutmen yang dilakukan adalah dari luar usaha. Usaha akan membuka lowongan pekerjaan secara daring lewat sosial media yang dimiliki sekaligus pemanfaatan pemasaran dari mulut ke mulut atas lowongan ini. Dengan membuka lowongan ini, maka usaha berusaha menciptakan kolam kandidat. Semakin banyak kandidat, maka usaha akan semakin memiliki banyak pilihan sumber daya manusia.

3. Pemberkasan dan wawancara

Setelah melakukan pembukaan lowongan, maka perusahaan akan melakukan pemilihan dan pemilihan kandidat yang sesuai dengan persyaratan, spesifikasi, juga deskripsi pekerjaan. Di dalam proses *screening* ini termasuk dalam seleksi portfolio kandidat untuk mengetahui pengalaman kerja, keterampilan, juga pengetahuan yang dimiliki oleh karyawan. Setelah melakukan penyeleksian atas portfolio, langkah selanjutnya adalah mengundang kandidat untuk hadir dan melakukan wawancara. Tujuan dilakukannya hal ini adalah untuk mengetahui bagaimana penampilan serta mengenal kepribadian kandidat secara lebih jauh.



4. Alat seleksi

Alat seleksi yang akan digunakan adalah dengan melakukan uji coba bagaimana para pekerja dapat melakukan pekerjaan dengan baik serta telah sesuai kualitas yang diharapkan. Kandidat akan diuji coba dengan mempraktekkan secara langsung kemampuannya sesuai dengan posisi yang dipilih kandidat tersebut. Dengan melihat secara langsung, maka penilaian akan tervalidasi mengenai keterampilan seseorang.

5. Kandidat yang paling tepat

Setelah melakukan rangkain rekrutmen dan pemilahan tersebut, maka langkah selanjutnya adalah menentukan kandidat yang dianggap paling sesuai kriteria untuk mengemban pekerjaan.

6.3. Traian Kerja

1. **Pemilik** : Memastikan Operasional Bisnis memiliki performa yang baik sehingga dapat menghasilkan keuntungan, melakukan Pelatihan Terhadap Nail Artist.
2. **Kepala Cabang** : Kepala cabang membuat rancangan keuangan usaha dengan mempertimbangkan segi operasional, sumber daya manusia, dan pemasaran. Kepala cabang mengontrol dan mengawasi kinerja karyawan yang ada sehingga menjunjung kedisiplinan, integritas, dan kualitas pekerja. Kepala cabang melakukan perancangan atas pelatihan dan pengembangan karyawan yang sudah ada sesuai dengan kebutuhan. Kepala cabang menjadi pengambil keputusan untuk merancang strategi usaha dalam jangka panjang. Kepala cabang mengawasi rantai pasok yang ada sehingga dapat berjalan dengan lancar. Kepala cabang mengatur proses perekrutan hingga pertahanan karyawan.
3. **Administrasi** : Administrasi menerima pesanan dan menjadwalkan aktivitas dalam operasional usaha. Administrasi menerima dan memastikan pembayaran telah dilakukan oleh konsumen hingga membuat laporan penjualan serta penjurnalan



singkat atas operasional usaha. Administrasi membuat serta merekap presensi yang dilakukan pekerja, termasuk waktu lembur yang dilakukan pekerja setiap harinya.

Admin mengumpulkan laporan yang didapat dari pemasaran dan menjadikan bahan evaluasi yang disampaikan kepada kepala cabang. Administrasi mendata identitas sumber daya manusia. Administrasi menginventorisasi, memesan, dan menyortir bahan baku yang digunakan dalam operasional usaha.

4. Pemasar : Pemasar dapat menggunakan sosial media berserta fiturnya dan memegang seluruh sosial media yang dimiliki *SPARKLY BEAUTY BAR*. Pemasar dapat menganalisis pasar serta mengetahui strategi pemasaran yang tepat untuk menasar target pasar. Pemasar dapat memberikan ide yang kreatif dan disukai oleh target pasar. Pemasar dapat merancang strategi meningkatkan kesadaran, menarik minat, hingga meretensi pelanggan serta menjadwalkan strategi pemasaran yang akan dilakukan. Pemasar *up-to-date* dengan berita yang ada. Pemasar mampu mengidentifikasi target pasar dengan baik serta kebutuhan mereka. Pemasar mampu merancang dan melakukan presentasi yang menarik bagi pemasok atau mitra lainnya sehingga tercipta kerja sama yang saling menguntungkan. Pemasar memiliki kemampuan untuk menciptakan citra yang baik dari konsumen kepada usaha. Pemasar memiliki kemampuan komunikasi verbal dan nonverbal yang baik untuk menanggapi konsumen di sosial media.

5. Nail Artist : *Nail artist* perlu terus memelajari motif dan desain kuku sehingga menjadi mahir. *Nail artist* memastikan dan merapihkan semua bahan tersedia pada lemari kaca juga menginventorisasi bahan yang digunakan. *Nail artist* perlu memahami warna yang cocok sesuai kulit serta deskripsi konsumen. *Nail artist* dapat memasang kuku palsu. *Nail artist* dapat melakukan perawatan dan pembersihan dasar pada kuku seperti membersihkan kuku, mengaplikasikan kutek,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



dan mendorong kutikula. *Nail artist* mampu mengevaluasi kondisi kuku serta perawatan yang tepat untuk konsumen.

6. Pemijat : Pemijat bertugas dalam melakukan pelayanan pijat kaki dan tangan yang dilakukan secara manual.

Pemijat harus bisa menyesuaikan keras lemahnya pijatan sesuai kemauan konsumen. Pemijat perlu menjaga komunikasi yang baik dengan konsumen sehingga konsumen tidak merasa terganggu tetapi tetap merasakan keramahan dari pemijat.

Pemijat perlu membersihkan kursi yang telah dipakai oleh konsumen sehingga sudah bersih saat dipakai untuk konsumen berikutnya.

6.4. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan kualifikasi jabatan berisi tentang syarat seseorang untuk dapat mengerjakan tugas-tugas jabatan dengan baik dari masing-masing bagian pekerjaan yang ada di *Sparkly Beauty Bar*. Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi jabatan *Sparkly Beauty Bar*:

1. Kepala Cabang

- Kritis dan Presisi tetapi fleksibel
- Optimis dan berambisi
- Berorientasi pelanggan
- Mampu berkomunikasi dengan baik
- Jujur, disiplin, dapat dipercaya, dan bertanggung jawab

2. Administrasi

- Pria atau Wanita Berumur 19-30 tahun
- Mau belajar dan teliti
- Beretika dan berintegritas

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- d) Kominikatif
- e) Disiplin dan tanggung jawab



Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Pemasar

- a) Pria atau Wanita berumur 18 – 30 tahun
- b) Mau belajar
- c) Berpengalaman sebagai pemasar
- d) Berpengetahuan mengenai pemasaran
- e) Mampu bekerja dalam tim
- f) Detai dan Kritis

4. Nail Artist

- a) Berumur 19 – 30 tahun
- b) Mau belajar
- c) Berpengalaman min 1 tahun di bidang *nail art*
- d) Kreatif dalam mencocokkan warna
- e) Berpengetahuan tentang design-design
- f) Komunikatif

5. Pemijat

- a) Wanita berumur 19 – 30 tahun
- b) Berpengalaman min 1 tahun di bidang memijat
- c) Berpengetahuan dasar tentang kaki dan tangan
- d) Mampu bekerja dalam tim
- e) Mampu berkomunikasi dengan baik
- f) Tenaga dan stamina yang kuat

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

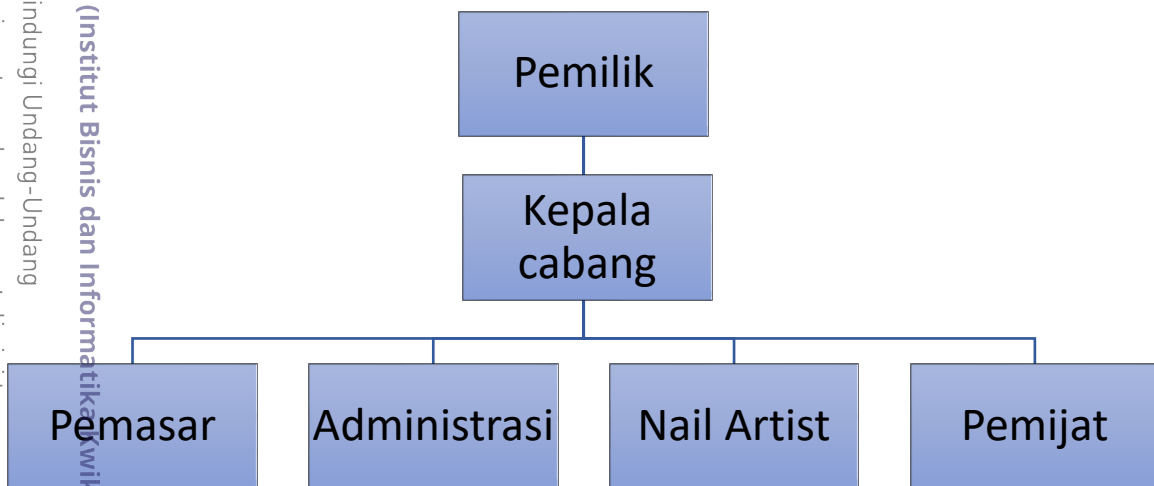


6.5. Struktur Organisasi Perusahaan

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) 2019. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

SPARKLY BEAUTY BAR memiliki struktur organisasi yang dapat dikatakan sederhana karena masih merupakan UMKM yang baru berdiri.

Gambar 6. 1
Struktur Organisasi *SPARKLY BEAUTY BAR*



Sumber : *SPARKLY BEAUTY BAR*

Struktur organisasi terdiri dari Pemilik yang di dibawah oleh kepala cabang sebagai salah satu strategi membuka cabang baru, diikuti oleh pemasar, administrasi, *nail artist*, dan pemijat yang berada setara di bawah kepala cabang.

6.6. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi adalah segala sesuatu yang berbentuk barang, jasa, dan uang yang merupakan kompensasi yang diterima karyawan karena jasanya yang dilibatkan pada organisasi. Kompensasi dan balas jasa yang dapat diberikan adalah berupa upah, gaji dan rewards lainnya. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No.40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional menyatakan gaji adalah hak pekerja yang diterima dan dinyatakan dalam bentuk



uang sebagai imbalan dari pemberi kerja kepada pekerja ditetapkan dan dibayar menurut suatu perjanjian kerja, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi pekerja dan keluarganya atas suatu pekerjaan dan atau jasa yang telah atau akan dilakukan. Berikut adalah daftar upah minimum provinsi tahun 2022

Tabel 6. 2

Rincian Gaji dan THR Karyawan *Sparkly Beauty Bar* Tahun 2023

Jabatan	Jumlah Karyawan	Gaji Pokok / Bulan	Total Gaji / Bulan	Total Gaji / Tahun	THR	Total Keseluruhan
Pemasar	1	Rp 4.500.000	Rp 4.500.000	Rp 54.000.000	Rp 4.500.000	Rp 58.500.000
Administrasi	1	Rp 4.500.000	Rp 4.500.000	Rp 54.000.000	Rp 4.500.000	Rp 58.500.000
Nail Artist	4	Rp 4.500.000	Rp 18.000.000	Rp 216.000.000	Rp 18.000.000	Rp 234.000.000
Pemijat	2	Rp 4.500.000	Rp 9.000.000	Rp 108.000.000	Rp 9.000.000	Rp 117.000.000
Kepala Cabang	1	Rp 5.500.000	Rp 5.500.000	Rp 66.000.000	Rp 10.000.000	Rp 76.000.000
Pemilik	1	Rp 7.000.000	Rp 7.000.000	Rp 84.000.000		Rp 84.000.000
Total	10	Rp 30.500.000	Rp 48.500.000	Rp 582.000.000	Rp 46.000.000	Rp 628.000.000

Sumber : *SPARKLY BEAUTY BAR*

Tabel 6. 3

Proyeksi Balas Jasa Karyawan *Sparkly Beauty Bar* Tahun 2023-2027

Tahun	2023	2024	2025	2026	2027
Biaya	Rp 628.000.000	Rp 678.868.000	Rp 733.856.308	Rp 793.298.669	Rp 857.555.861

Sumber : *SPARKLY BEAUTY BAR*

Kenaikan gaji karyawan *Sparkly Beauty Bar* adalah 8,1% setiap tahunnya, dikarenakan *Sparkly Beauty Bar* menginginkan semua karyawannya bekerja dengan tekun, semangat dan tidak berpindah ke tempat lain, Hal ini juga dipertimbangkan dengan perhitungan keuntungan yang didapat *Sparkly Beauty Bar* setiap tahunnya. Biaya yang dikeluarkan untuk gaji karyawan cukup besar karena tenaga kerja merupakan faktor yang penting dalam menjaga kualitas dan pelayanan yang baik di *Sparkly Beauty Bar*

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Selain balas jasa tersebut, usaha juga akan memberikan kompensasi kepada karyawan, baik bersifat finansial maupun nonfinansial guna meningkatkan kepuasan bagi karyawan (Browaeyns, M., & Price, R., 2015: 117). Dari segi nonfinansial, *Sparkly Beauty Bar* akan memberikan cuti selama 14 hari setiap tahunnya dan akan hangus dalam waktu 1 tahun sehingga tidak dapat diakumulasikan di tahun berikutnya. Cuti ini berlaku setelah seorang karyawan bekerja selama 1 tahun di *Sparkly Beauty Bar*. Karyawan yang sudah bekerja selama lebih dari 2 tahun akan mendapatkan asuransi jiwa dengan BPJS Ketenagakerjaan. Terakhir, karyawan akan mendapat pelatihan dan pengembangan untuk kompetensi yang lebih baik lagi.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta dilindungi undang-undang
IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.