



BAB VI : RENCANA ORGANISASI DAN SUMBER DAYA MANUSIA



Hak Cipta milik IBIKIS (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

6.1 Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Berdasarkan UU No. 13 tahun 2003, tenaga kerja adalah setiap individu yang mampu bekerja dan menghasilkan suatu barang atau jasa untuk memenuhi kebutuhan pribadi atau orang banyak. Tenaga kerja atau Sumber Daya Manusia (SDM) adalah faktor penting dalam keberlangsungan sebuah usaha, karena aktivitas operasional dapat berjalan dengan baik karena adanya tenaga pekerja yang menjalankan aktivitas tersebut.

Dalam hal ini, *Holy Shoe Cleaner* membutuhkan 2 tenaga kerja yang akan bertanggung jawab dalam menjalankan segala aktivitas operasional *Holy Shoe Cleaner* meliputi penerimaan *order*-an, mencuci sepatu dan menerima pembayaran. Setiap pekerja diwajibkan untuk mengikuti jam kerja yang berlaku, yaitu Selasa hingga Minggu dengan waktu kerja mulai dari pukul 10.00 WIB hingga 20.00 WIB.

6.2 Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Rekrutmen dan seleksi mengambil peranan penting dalam memenuhi kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) pada sebuah usaha, karena para pekerja juga ambil bagian dalam mencapai cita-cita perusahaan dimasa yang akan datang. Rekrutmen merupakan proses penarikan kandidat yang akan dipekerjakan di perusahaan, sedangkan seleksi merupakan proses pemilihan dari kandidat-kandidat yang ada yang memenuhi kualifikasi dan persyaratan-persyaratan tertentu yang dapat mengisi lowongan pekerjaan sebuah organisasi.

Tujuan perekrutan pekerja bagi *Holy Shoe Cleaner* adalah untuk memenuhi kebutuhan Sumber Daya Manusia (SDM) yang sesuai. Terdapat beberapa tahapan yang dilakukan *Holy Shoe Cleaner* dalam melakukan rekrutmen, yaitu:

1. Dianggap mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan atau menyebutkan sumbernya.
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKIS.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKIS.



a. Mengidentifikasi posisi dan jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan

Seorang pengusaha akan mengidentifikasi posisi apa saja yang memerlukan tenaga kerja untuk membatu proses operasional agar berjalan efektif dan efisien, serta menentukan jumlah pekerja yang akan ditempatkan pada posisi tersebut.

b. Membuka lowongan pekerjaan

Lowongan pekerjaan dibuka setelah melakukan tahap pertama dengan menyebarkan lowongan kerja tersebut melalui media *online* maupun *offline*. Dalam hal ini, *Holy Shoe Cleaner* menggunakan sosial media Instagram sebagai sarana menyebarkan lowongan pekerjaan. Bagi calon pelamar bisa mengirimkan surat lamaran yang disertakan CV melalui email holyshoecleaner@gmail.com.

c. Melakukan seleksi terhadap lamaran yang masuk

Seleksi akan dilakukan secara umum, melihat dari kriteria dan pemenuhan syarat serta standar kerja yang sudah ditentukan.

d. Melakukan wawancara pada kandidat terpilih

Setelah melalui tahap ke-3, *Holy Shoe Cleaner* akan menghubungi kandidat terpilih untuk dilakukan wawancara kerja. Tujuan wawancara kerja ini adalah untuk mengetahui latar belakang dan tujuan bekerja. Dalam wawancara, karakter serta kemampuan calon pekerja dapat terlihat dan dapat dilakukan pemilihan karyawan yang terbaik dan paling sesuai dengan kriteria yang dibutuhkan.

e. Penerimaan tenaga kerja

Pekerja yang terpilih akan dihubungi kembali dan diterima untuk bekerja untuk *Holy Shoe Cleaner*. Pada tahap ini akan dilakukan negosiasi gaji, penjelasan tanggung jawab dan tugas, serta menandatangani kontrak kerja.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian dari isi dokumen ini untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



f. Memberikan pelatihan

Penyerahan pelatihan dilakukan dengan tujuan, para pekerja dapat menjalankan tugas dengan baik dan tetap menjaga standar perusahaan dengan baik dan mencapai tujuan *Holy Shoe Cleaner* ke depannya.

6.3 Uraian Kerja (Job Description)

Uraian kerja merupakan gambaran tugas-tugas umum dalam bekerja dan penjelasan mengenai tanggung jawab yang dimiliki dalam mengemban jabatan tertentu yang pada umumnya berupa dokumen. Semakin jelas uraian kerja yang diberikan, akan mempermudah pekerja untuk mengerti dan menjalankan tugasnya dengan baik. Berikut adalah uraian kerja bagi pekerja *Holy Shoe Cleaner*:

a. *Manager*

1. Bertanggung jawab penuh atas bisnis yang dijalankan.
2. Membuat perencanaan jangka pendek dan jangka Panjang perusahaan.
3. kebijakan dan peraturan usaha.
4. Merekrut dan menyeleksi pekerja, hingga memutus hubungan kerja.
5. Melakukan evaluasi atas laporan yang diterima.
6. Melakukan riset dengan tujuan perkembangan usaha.
7. Bertanggung jawab penuh atas keputusan akhir.

b. *Staf Pencuci*

1. Melakukan tugas pencucian sepatu.
2. Menjaga Standard Operasional Pekerja (SOP) dengan baik.
3. Bertindak jujur dan berkata apa adanya.
4. Bertanggung jawab atas pekerjaannya.



c. Staf Keuangan

1. Membantu *manager* mengurus penerimaan pesanan.
2. Menerima pembayaran.
3. Bertanggung jawab atas seluruh transaksi yang ada.
4. Membantu staf pencuci dalam mencuci sepatu.

6.4 Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi jabatan dibuat berdasarkan uraian suatu pekerjaan dengan kualifikasi tertentu, seperti pendidikan akhir, batas usia, kemampuan dan keterampilan dan lainnya.

Spesifikasi dijadikan sebagai acuan untuk memulai proses rekrutmen hingga penerimaan kinerja.

Dalam memilih pekerja, *Holy Shoe Cleaner* memiliki spesifikasi dan kualifikasi tertentu untuk para calon pekerja, berikut spesifikasi pekerjaan dari jabatan yang dibutuhkan.

a. Staf Pencuci

1. Pria berusia 18-30 tahun.
2. Pendidikan minimal Sekolah Menengah Pertama (SMP).
3. Dapat bekerja di bawah tekanan.
4. Jujur, disiplin dan bertanggung jawab.
5. Memiliki komunikasi dalam kerja yang baik.

b. Staf Keuangan

1. Pria berusia 21-30 tahun.
2. Pendidikan minimal Sekolah Menengah Atas (SMA).
3. Dapat bekerja di bawah tekanan.
4. Jujur, disiplin dan bertanggung jawab.
5. Teliti dan tekun.

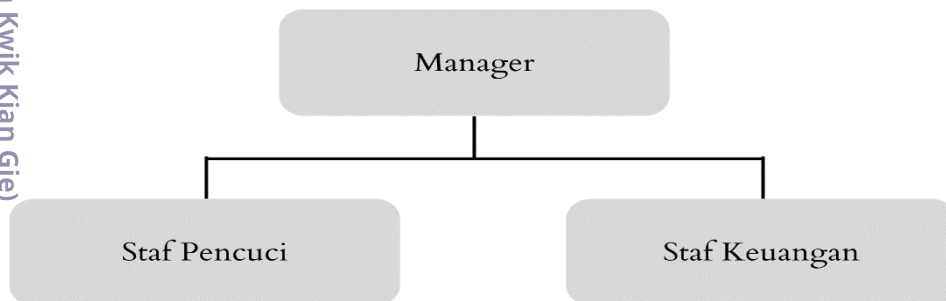
6. Memiliki komunikasi dalam kerja yang baik.
7. **C** Dapat bekerja lebih dari satu bidang.

6.5 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi perusahaan merupakan susunan formal dari struktur organisasi dengan tujuan, setiap fungsi dan hubungan antar pekerja dapat terlihat dengan jelas. Dengan adanya struktur organisasi, para pekerja dapat dengan mudah mengetahui kepada siapa mereka bertanggung jawab dan jika terjadi suatu masalah, dapat dengan mudah menemukan dan menentukan kepada siapa meminta bantuan untuk pertama kalinya.

Berikut adalah struktur organisasi yang dimiliki *Holy Shoe Cleaner*:

Gambar 6.1 Struktur Organisasi *Holy Shoe Cleaner*



Sumber : *Holy Shoe Cleaner*, 2022

6.6 Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Berdasarkan UU No. 40 tahun 2004 tentang Sistem jaminan Sosial Nasional menyatakan gaji adalah hak pelaku kerja yang diterima dan diwujudkan dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi pekerjaan yang dibayarkan sesuai dengan perjanjian kerja termasuk tunjangan bagi pekerja dan keluarga pekerja tersebut atas pekerjaan yang telah dilakukan.





Berdasarkan Kepgub DKI Jakarta 1395/2021 mengenai Upah Minimum Provinsi (UMP) pada tahun 2022 sebesar Rp 4.641.854. Berikut adalah rincian gaji karyawan beserta tunjangan *Holy Shoe Cleaner*:

Tabel 6.1 Rincian Gaji Karyawan *Holy Shoe Cleaner* 2023

Tahun	2023			
	Jabatan	Gaji/Tahun	Tunjangan Hari Raya	Total
Manager		Rp 120,000,000	Rp 10,000,000	Rp 130,000,000
Staf Pencuci		Rp 56,400,000	Rp 4,700,000	Rp 61,100,000
Staf Keuangan		Rp 56,400,000	Rp 4,700,000	Rp 61,100,000
Total		Rp 232,800,000	Rp 19,400,000	Rp 252,200,000

Sumber: *Holy Shoe Cleaner*, 2022

Pada **Tabel 6.1**, *manager* memiliki gaji tertinggi sebesar Rp 10,000,000 setiap bulan karena perbandingan tanggung jawab dan tugas yang dimiliki dengan para staf yang mendapat gaji Rp 4,700,000. Tunjangan Hari Raya (THR) diberikan sebesar 1x dari gaji pokok pekerja dengan asumsi seluruh karyawan sudah bekerja dengan *Holy Shoe Cleaner* dengan tanggal dan bulan yang sama.

Kenaikan gaji berdasarkan inflasi berkisar diangka 5% setiap tahunnya, maka dari itu,

Holy Shoe Cleaner memproyeksikan balas jasa mulai dari tahun 2022-2026 sebagai berikut:

Tabel 6.2 Proyeksi Balas Jasa *Holy Shoe Cleaner* Tahun 2023-2027

Tahun	Biaya
2023	Rp 252,200,000.00
2024	Rp 264,810,000.00
2025	Rp 275,050,500.00
2026	Rp 291,953,025.00
2027	Rp 306,500,676.00

Sumber: *Holy Shoe Cleaner*, 2022