



BAB VI

RENCANA ORGANISASI dan SUMBER DAYA MANUSIA



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

6.1. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

Manajemen Sumber Daya Manusia adalah proses untuk memperoleh, melatih, menilai, dan mengompensasi karyawan, dan untuk mengurus relasi kerja mereka, kesehatan dan keselamatan mereka, serta hal-hal yang berhubungan dengan keadilan. Jam operasional usaha kuliner Bentozaï dari pukul 09:00 s/d 18.00 pada hari Senin s/d Minggu. Usaha kuliner Bentozaï berencana akan memperkerjakan 2 karyawan dan 1 manajer agar dapat membantu pemilik dalam menjalankan usaha. Usaha kuliner Bentozaï sebagai usaha baru akan memperhitungkan jumlah dari kebutuhan tenaga kerja dengan tepat agar usaha yang dijalankan dapat bekerja lebih efektif. Berikut merupakan rincian rencana kebutuhan tenaga kerja usaha kuliner Bentozaï:

Tabel 6.1
Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja

| No | Jabatan | Jumlah Pekerja | Waktu Kerja |
|----|----------|----------------|--------------|
| 1 | Karyawan | 2 | 9 jam 6 hari |
| 2 | Manajer | 1 | 6 jam 7 hari |

Sumber : Bentozaï

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Berikut adalah tabel waktu kerja dari karyawan dan manajer usaha kuliner Bentozaï :

Tabel 6.2
Tabel Waktu Kerja Karyawan

| Hari | 09:00 s/d 18:00 |
|--------|-----------------|
| Senin | Karyawan 1 |
| | Karyawan 2 |
| | Manajer |
| Selasa | Karyawan 3 |
| | Karyawan 4 |
| | Manajer |
| Rabu | Karyawan 5 |
| | Karyawan 6 |
| | Manajer |
| Kamis | Karyawan 7 |
| | Karyawan 8 |
| | Manajer |
| Jumat | Karyawan 9 |
| | Karyawan 10 |
| | Manajer |
| Sabtu | Karyawan 1 |
| | Manager |
| Minggu | Karyawan 2 |
| | Manager |

Sumber : *Bentozaï*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

6.2. Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja

Tujuan dari proses seleksi karyawan adalah untuk mencapai Kesesuaian orang dan pekerjaan. Sehingga perusahaan dapat merekrut karyawan dan kemudian dapat dipekerjakan berdasarkan kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan perusahaan. Proses seleksi dan rekrutmen Bentozaï memiliki kriteria pendidikan akhir minimal SMA/K sederajat, berumur 18-30 tahun, juga berdasarkan latar belakang, dan karakter individu. Berikut adalah langkah-langkah dalam proses seleksi karyawan Bentozaï selama proses seleksi karyawan:

- a. Membuka lowongan pekerjaan
- Menyebarkan informasi lowongan pekerjaan melalui media sosial. Pelamar menghubungi pemilik melalui sosial media.



b. Melakukan Seleksi

- C** Dilakukan dengan memilih pelamar-pelamar yang memenuhi kriteria dan kualifikasi yang dibutuhkan untuk bekerja.

c. Jadwal *Interview*

Melakukan pemanggilan terhadap pelamar yang sesuai dengan kriteria dan kualifikasi melalui telepon untuk melakukan interview diwaktu dan tempat yang disepakati.

d. Wawancara calon karyawan

Wawancara pelamar dilakukan untuk mengetahui kemampuan, kepribadian, serta karakter dari setiap calon pegawai lebih dalam.

e. Penerimaan calon karyawan

Setelah wawancara, pemilik memilih calon karyawan yang akan diterima dan dihubungi untuk segera melakukan pelatihan kerja.

f. Melakukan pelatihan

Setelah proses penerimaan, karyawan akan diberi pelatihan oleh pemilik.

6.3. Uraian Kerja (*Job Description*)

Uraian kerja merupakan pekerjaan yang harus dilakukan dan tanggung jawab yang harus dipahami karyawan dalam pekerjaannya. Berikut merupakan pekerjaan dari karyawan dan manager perusahaan bagian :

a. Karyawan :

- 1) Bertanggung jawab atas Bentojai setiap harinya.
- 2) Memastikan kualitas makanan dari suppliers.
- 3) Memberikan *training* kepada karyawan baru.
- 4) Memastikan peralatan dan perlengkapan siap digunakan.
- 5) Bertanggung jawab atas kebersihan dapur.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



- 6) Hafal resep menu makanan.
- 7) Setiap akhir shift, selalu melakukan pengecekan *stock*
- 8) Semua pegawai dapat mengoperasikan kasir.

b) Manajer

- 1) Membangun kinerja tim efisien dan solid.
- 2) Membuat laporan, dan memberikan solusi jika adanya permasalahan.
- 3) Bertanggung jawab dalam jalannya operasional.
- 4) Mengkoordinasi bahan baku.
- 5) Mengkoordinasi kebutuhan operasional.
- 6) Memberikan training kepada Karyawan.

6.4. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan

Spesifikasi dan kualifikasi merupakan syarat-syarat agar seseorang dapat mengerjakan tugas-tugasnya dalam jabatan dengan baik. Berikut adalah spesifikasi dan kualifikasi karyawan dan manajer:

a) Karyawan :

- 1) Pria atau Wanita Minimal umur 17 tahun dan Maksimal umur 30 Tahun.
- 2) Pendidikan minimal tamatan SMA atau SMK.
- 3) Mampu bekerja dalam Tim.
- 4) Dapat berkomunikasi dengan baik.
- 5) Mengetahui dasar dasar memasak
- 6) Berpenampilan rapih.
- 7) Mampu bekerja di *weekend*.

b) Manajer :

- 1) Disiplin, jujur, dapat dipercaya.
- 2) Dapat diarahkan dan bekerja dalam tim

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



- 3) Bisa Memimpin.
- 4) Memiliki Kemampuan dalam problem solving.
- 5) Mempunyai kendaraan sendiri.
- 6) Attitude dan *behaviour* baik.
- 7) Pria / Wanita berumur minimal 22 tahun , maksimal 35 tahun.
- 8) Dapat berkomunikasi dengan baik
- 9) Selalu positif dan mau belajar .

6.5. Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur organisasi merupakan suatu susunan-susunan dari suatu komponen atau unit kerja dalam organisasi. Struktur organisasi dapat menunjukkan adanya pembagian kerja dan fungsi yang berbeda. Selain itu, struktur organisasi dapat mencerminkan spesialisasi pekerjaan, saluran pesan dan penyampaian laporan. Menurut Stephen P Robbins dan Mary Coulter (2017:395) ada beberapa struktur organisasi perusahaan, antara lain:

a. *Simple structure*

An organizational design with little departmentalization, wide spans of control, centralized authority, and little formalization. Artinya banyak perusahaan memulai usahanya dengan menggunakan struktur sederhana, dengan sedikit departementalisasi, kontrol yang luas, dan sentralisasi tinggi.

b. *Functional structure*

An organizational design that groups together similar or related occupational specialties. Artinya mengelompokkan spesialisasi pekerjaan yang sama dalam satu bagian.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

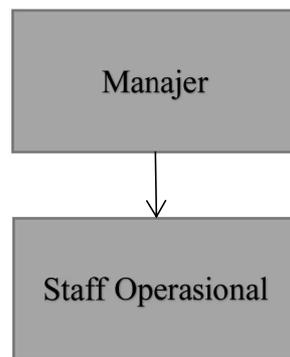


c. *Divisional structure*

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
An organizational structure made up of separate, semiautonomous units or divisions. Artinya terdiri dari beberapa unit atau divisi. Dalam struktur ini, setiap divisi memiliki otonomi yang terbatas, dengan memiliki manajer divisi yang memiliki kontrol atas unitnya, dan bertanggung jawab atas divisinya.

Struktur yang akan digunakan oleh Bentozaï merupakan *simple structure*, dikarenakan Bentozaï adalah usaha kecil dengan pemilik sebagai sebagai manajer dan memiliki posisi tertinggi dalam perusahaan. Berikut merupakan struktur organisasi Bentozaï.

Bagan 6.1
Struktur Organisasi Bentozaï



Sumber: Bentozaï

6.6. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan

Kompensasi dan balas jasa merupakan upah yang diterima karyawan atas kinerjanya didalam suatu organisasi. Menurut Undang-Undang Republik Indonesia No.40 Tahun 2004 mengenai Sistem Jaminan Sosial Nasional menyatakan gaji merupakan hak dari pekerja yang diterima dalam bentuk uang sebagai imbalan dari pemberi kerja kepada pekerja dan akan dibayar menurut perjanjian dari suatu pekerjaan, kesepakatan, atau peraturan perundang-undangan, termasuk tunjangan bagi

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



pekerja atas suatu pekerjaan dan atau jasa yang telah dilakukan. Berikut merupakan daftar Upah Minimum provinsi /DKI Jakarta dari tahun 2017 - 2022:

Tabel 6.3
UMP Jakarta Tahun 2017-2022

| No | Tahun | UMP |
|----|-------|--------------|
| 1 | 2022 | Rp.4.416.186 |
| 2 | 2021 | Rp.4.416.186 |
| 3 | 2020 | Rp.4.267.349 |
| 4 | 2019 | Rp.3.940.473 |
| 5 | 2018 | Rp.3.648.036 |

Sumber:

<https://money.kompas.com/read/2021/11/17/103203626/cek-daftar-kenaikan-ump-jakarta-dari-tahun-ke-tahun?page=all>

Gaji yang akan diberikan ke karyawan usaha Kuliner Bentozaai akan mengikuti peraturan pemerintah. Sedangkan THR akan diberikan satu tahun sekali dengan jumlah sebesar satu bulan gaji. Berikut adalah rincian gaji dan THR karyawan yang bekerja di usaha kuliner Bentozaai:

Tabel 6.4
Biaya Gaji Karyawan Bentozaai:

| no | Jabatan | Jumlah | Gaji/bulan/orang | Total gaji + THR /orang/tahun | Total Biaya Gaji 1 Tahun |
|----|----------|--------|------------------|-------------------------------|--------------------------|
| 1 | Karyawan | 2 | Rp4.600.000 | Rp59.800.000 | Rp119.600.000 |
| 2 | Manajer | 1 | Rp5.000.000 | Rp65.000.000 | Rp65.000.000 |

Sumber: Bentozaai

Dikarenakan UMP hanya ada 2022 dan usaha akan mulai di tahun 2023 maka penulis menaikkan gaji karyawan sebesar 4% untuk tahun 2023. Menurut perkiraan gaji dan THR pada tahun 2023 tersebut karena pada tahun 2023 karyawan sudah bekerja selama satu tahun, maka THR yang di dapat *full* dari gajinya.