

## LAMPIRAN

### LAMPIRAN 1

#### KUESIONER

## KUESIONER PENELITIAN

Berdasarkan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir saya di Kwik Kian Gie School Of Business dengan Program Studi Manajemen, saya Almerita meminta kesediaan saudara/i sekalian untuk mengisi kuesioner penelitian dengan judul: Pengaruh Suasana Toko dan Citra Merek Terhadap Minat Beli Ulang Pada Produk H&M Grand Galaxy Park.

Saya mengharapkan saudara/i mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh agar mendapatkan data yang valid.

Atas perhatian dan kesediaan saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

almeritaocvn97@gmail.com (not shared) [Switch account](#)



\*Required

Apakah kamu membeli produk H&M di Grand Galaxy Park pada 6 bulan terakhir? \*

Ya

Tidak

[Next](#)

[Clear form](#)



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

## KUESIONER PENELITIAN

 almeritaocvn97@gmail.com (not shared) [Switch account](#)



\* Required

## KUESIONER PENELITIAN

Dalam rangka menyelesaikan tugas akhir saya di Kwik Kian Gie School Of Business dengan Program Studi Manajemen, saya Almerita meminta kesediaan saudara/i sekalian untuk mengisi kuesioner penelitian dengan judul: Pengaruh Suasana Toko dan Citra Merek Terhadap Minat Beli Ulang Pada Produk H&M Grand Galaxy Park.  
Saya mengharapkan saudara/i mengisi kuesioner ini dengan sungguh-sungguh agar mendapatkan data yang valid.  
Atas perhatian dan kesediaan saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Jenis Kelamin Anda: \*

- Laki-laki  
 Perempuan

Usia anda: \*

- 17-25 tahun  
 26-34 tahun  
 35-43 tahun  
 44-52 tahun  
 >52 tahun

Pekerjaan: \*

- Pelajar/mahasiswa  
 Karyawan  
 Ibu Rumah Tangga  
 Profesional: Dokter, Akuntan, Arsitek, dll  
 Wirausaha



- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Pendidikan tertinggi anda: \*

Pelajar/mahasiswa  
 Karyawan  
 Ibu Rumah Tangga  
 Profesional: Dokter, Akuntan, Arsitek, dll  
 Wirausaha

SMA  
 Sarjana  
 Pascasarjana

[Back](#) [Next](#) [Clear form](#)

This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

Google Forms

## KUESIONER PENELITIAN

almeritaocvn97@gmail.com (not shared) [Switch account](#)

\* Required

### KUESIONER PENELITIAN

Pengaruh Suasana Toko dan Citra Merek Terhadap Minat Beli Ulang Pada Produk H&M Grand Galaxy Park.

Berikut kuesioner yang perlu saudara/i isi dengan rentang skala sebagai berikut:

- 1 = Sangat Tidak Setuju  
2 = Tidak Setuju  
3 = Netral  
4 = Setuju  
5 = Sangat Setuju

Papan nama (marquee) toko H&M mudah dikenali \*

1    2    3    4    5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

## (C) Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Papan nama (marquee) toko H&M mudah dikenali \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Pintu masuk H&M mudah ditemukan \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Style pada mannequin di toko H&M menarik \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Pencahayaan toko H&M terang \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Penataan tata letak produk H&M mudah dicari \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Klasifikasi atau pengelompokan produk H&M jelas \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Aroma dalam toko H&M tidak berbau \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Temperatur udara dalam toko H&M sejuk \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Musik yang diputar dalam toko H&M enak didengar \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Pelayanan pegawai H&M ramah \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Kebersihan dalam toko H&M sangat terjaga \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Penempatan untuk produk dalam toko H&M tepat \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

H&M memberikan kesempatan untuk melihat dan mencoba produk \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

H&M memiliki tema display yang disesuaikan dengan momen hari-hari spesial \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Logo H&M mudah dikenali \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Merek H&M mudah diingat \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Kantong belanja H&M menarik \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

H&M menawarkan produk dengan style yang unik dan terkini \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

### (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

H&M memiliki banyak variasi pakaian \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

H&M memiliki asosiasi merek yang unik dan positif \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

"Stay stylish and warm" adalah slogan H&M yang tepat \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

H&M selalu konsisten dalam menawarkan produk sesuai dengan janji yang dibuat \* dalam iklan dengan kenyataan

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

H&M adalah merek yang peduli terhadap lingkungan \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

H&M merupakan produk yang bagus untuk dibeli \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

### (C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

### Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Saya senang membeli produk H&M \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

H&M merupakan produk pakaian yang mengikuti trend fashion \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

H&M menjadi produk favorit saya dalam berbagai acara dan kegiatan \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya akan membeli ulang produk H&M \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya akan merekomendasikan produk dan merek H&M kepada orang lain untuk ikut \*  
membeli

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju

Saya menjadikan H&M sebagai preferensi utama dibandingkan merek lain \*

1      2      3      4      5

Sangat Tidak Setuju

Sangat Setuju



(C)

Hak Cipta

milik IB

KKG

(Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis

dan Informatika

Kwik Kian

Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisankaryatertimbang, penyusunan tesis/tapirah, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 2

### Data Hasil Kuesioner Variabel Suasana Toko

Responden	Suasana Toko (X1)													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
2	4	5	4	5	4	5	4	5	3	5	4	5	4	5
3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
4	5	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	3	5	5
5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5
9	4	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	5	4	4
10	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
11	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4
12	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4
13	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4
14	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
15	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
16	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4
17	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4
18	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4
19	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4
20	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
21	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5
22	4	5	4	3	4	5	5	5	4	5	3	5	5	3
23	3	4	4	3	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
24	5	4	5	3	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4
25	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4
26	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
27	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
28	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
29	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4
30	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
31	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
32	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4
33	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4

34	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
35	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5
36	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
37	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4
39	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5
40	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5
41	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5
42	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4
43	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4
44	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
45	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4
46	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4
47	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
50	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
51	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4
54	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
55	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5
56	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
57	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
60	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4
61	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4
62	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
63	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5
64	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5
65	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5
66	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
67	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
70	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4
71	4	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4
72	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis/tarikan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepemilikan hak cipta milik IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



73	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
76	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4
77	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
78	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5	4	4	4	5
79	4	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4	4	5	4	4
80	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
81	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
82	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
83	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5
84	4	4	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4
85	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	4	5	5	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	5
87	4	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5
88	3	4	3	4	5	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4
89	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
90	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5
91	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
92	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
93	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
94	5	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	3	4	5	5
95	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4
96	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5
97	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
98	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4
99	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5
100	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4
101	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4
102	4	5	3	5	4	4	5	4	5	3	4	5	4	5	5
103	3	4	5	4	3	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
104	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5
105	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
106	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
107	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4
108	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4
109	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4
110	3	4	5	3	4	5	3	4	5	5	5	4	3	3	4
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

## Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tesis,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

112	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4
113	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4
114	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
115	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5
118	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5
119	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4
120	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5
121	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
122	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5
123	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
124	5	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	5	4	4
125	4	5	5	4	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4
126	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4

### LAMPIRAN 3

#### Data Hasil Kuesioner Variabel Citra Merek

Responden	Citra Merek (X2)												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
1	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4
2	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
4	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4
5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4
9	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
10	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5
11	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
12	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4
13	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5
14	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4
15	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4
16	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5

b. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

a. Pengutipan hanya untuk keperluan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



17	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5
18	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5
19	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4
20	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4
21	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5
22	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	5	3	
23	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	
24	5	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	5	
25	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	3	5	5	
26	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	
27	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	
28	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	
29	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
30	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	
31	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	
32	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	
33	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
35	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
37	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	
38	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
39	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	
40	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	
41	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	
42	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	
44	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	
45	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	
46	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	
47	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	
48	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	
49	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
50	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	
51	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	
52	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	
54	5	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	4	
55	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



56	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
57	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5
60	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4
61	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
62	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5
63	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5
64	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5
65	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
66	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
67	4	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4
70	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4
71	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5
72	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
76	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5
77	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
78	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	5	5
79	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5
80	4	5	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
81	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4
82	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5
83	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4
84	4	4	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	5	4
85	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	5	5	4	5	5	4	5	4	5	3	3	5	4	4
87	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5
88	4	5	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	4	5
89	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4
90	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
91	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5
92	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5
93	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
94	4	5	4	4	4	5	4	3	3	4	5	5	5	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



95	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	5
96	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4
97	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5
98	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5
99	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5
100	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5
101	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5
102	5	4	5	5	4	3	5	4	4	5	4	5	4
103	4	5	4	4	5	4	5	4	4	3	4	3	4
104	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
105	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
106	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4
107	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
108	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5
109	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4
110	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5
111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5
113	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5
114	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
115	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5
118	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4
119	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4
120	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5
121	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4
122	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4
123	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	4
124	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4
125	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4
126	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 4

### Data Hasil Kuesioner Variabel Minat Beli Ulang

Responden	Minat Beli Ulang (Y)		
	1	2	3
1	4	5	4
2	5	4	5
3	4	5	4
4	4	5	5
5	4	4	4
6	4	4	4
7	4	4	4
8	4	5	4
9	4	5	4
10	5	4	4
11	5	4	4
12	5	4	5
13	4	5	4
14	5	4	4
15	5	4	4
16	5	4	4
17	4	5	5
18	4	5	4
19	4	5	5
20	5	4	5
21	5	4	4
22	5	5	4
23	4	4	5
24	5	5	4
25	5	4	5
26	4	4	5
27	5	4	5
28	4	5	4
29	4	5	4
30	3	4	5
31	5	4	4
32	4	4	5
33	5	4	5

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

34	5	5	5
35	5	5	5
36	4	4	5
37	4	5	4
38	5	5	5
39	5	4	5
40	4	5	5
41	4	5	4
42	4	4	4
43	4	5	4
44	4	4	5
45	5	4	4
46	4	5	4
47	4	4	5
48	4	4	5
49	5	4	5
50	4	5	5
51	5	4	5
52	4	4	4
53	5	5	4
54	4	4	4
55	4	5	4
56	4	5	5
57	5	5	5
58	4	4	4
59	4	5	4
60	4	5	5
61	4	5	5
62	4	4	4
63	4	4	5
64	5	5	4
65	5	5	5
66	4	4	5
67	5	4	4
68	4	4	4
69	5	4	5
70	4	5	5
71	5	4	3
72	4	4	5



**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waair IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

73	4	4	4
74	4	4	4
75	4	5	4
76	4	4	5
77	5	5	5
78	4	5	4
79	5	5	4
80	4	4	4
81	4	4	4
82	4	5	4
83	5	5	4
84	4	5	5
85	4	4	4
86	4	5	5
87	5	4	5
88	4	4	5
89	4	5	4
90	4	5	5
91	5	5	5
92	4	4	4
93	4	5	5
94	4	5	5
95	4	4	5
96	4	5	4
97	5	5	4
98	4	5	5
99	4	4	4
100	5	4	4
101	5	4	4
102	5	4	4
103	3	4	3
104	5	4	5
105	5	4	5
106	5	4	4
107	4	5	4
108	4	5	4
109	5	5	5
110	5	4	4
111	5	5	5

©

**Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

112	5	4	4
113	5	4	4
114	5	4	5
115	5	4	5
116	4	4	4
117	5	4	5
118	5	4	4
119	5	5	5
120	5	5	4
121	5	4	5
122	4	4	4
123	4	4	5
124	5	4	4
125	4	5	5
126	5	5	4

## LAMPIRAN 5

### Hasil Output Uji Validitas Variabel Suasana Toko (Pra-Kuesioner)

		Correlations															
		X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	TOTAL_X1	
X1_1	Pearson Correlation	1	.52 7**	.29 6	.53 5**	.62 6**	.15 8	.68 9**	.47 7**	.59 4**	.689 **	.652 **	.059	.895 **	.633 **	.779**	
X1_1	Sig. (2-tailed)		.00 3	.11 2	.00 2	.00 0	.40 5	.00 0	.00 8	.00 1	.000	.000	.756	.000	.000	.000	
X1_1	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X1_2	Pearson Correlation		.52 7**	1	.23 7	.57 9**	.66 8**	.63 3**	.52 4**	.73 6**	.18 2	.630 **	.593 **	.475 **	.527 **	.894 **	
X1_2	Sig. (2-tailed)		.00 3		.20 7	.00 1	.00 0	.00 0	.00 3	.00 0	.33 5	.000	.001	.008	.003	.000	
X1_2	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	
X1_3	Pearson Correlation		.29 6	.23 7	1	.24 1	.37 9*	.53 3**	.65 6**	.17 9	.66 8**	.060	.733 **	.600 **	.415 *	.119	.588**
X1_3	Sig. (2-tailed)		.11 2	.20 7		.20 0	.03 9	.00 2	.00 30	.34 30	.00 30	.754	.000	.000	.023	.532	.001
X1_3	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

		Correlation Coefficients														
		.53 5**	.57 9**	.24 1	1	.46 9**	.32 1	.51 7**	.84 0**	.19 3	.733 **	.482 **	.602 **	.428 *	.579 **	.746**
X1_4	Pearson Correlation	.53 5**	.57 9**	.24 1	1	.46 9**	.32 1	.51 7**	.84 0**	.19 3	.733 **	.482 **	.602 **	.428 *	.579 **	.746**
	Sig. (2-tailed)	.00 2	.00 1	.20 0	30	.00 9	.08 4	.00 3	.00 0	.30 7	.000 0	.007 2	.000 .020	.018 .000	.001 .148	.000 .000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_5	Pearson Correlation	.62 6**	.66 8**	.37 9*	.46 9**	1	.43 3*	.61 7**	.61 7**	.33 3	.423 *	.704 **	.271	.626 **	.476 **	.763**
Hak Cipta	Sig. (2-tailed)	.00 0	.00 0	.03 9	.00 9		.01 7	.00 0	.00 0	.07 2	.020	.000	.148	.000	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_6	Pearson Correlation	.15 8	.63 3**	.53 3**	.32 1	.43 3*	1	.37 1*	.37 1*	.35 6	.371 *	.415 *	.652 **	.263	.422 *	.619**
Dilindungi Undang-Undang	Sig. (2-tailed)	.40 5	.00 0	.00 2	.08 4	.01 7		.04 4	.04 4	.05 3	.044	.023	.000	.160	.020	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_7	Pearson Correlation	.68 9**	.52 4**	.65 6**	.51 7**	.61 7**	.37 1*	1	.46 6**	.36 7*	.466 **	.895 **	.298	.795 **	.418 *	.797**
Pengetahuan karya tulis ini	Sig. (2-tailed)	.00 0	.00 3	.00 0	.00 3	.00 0	.04 4		.00 9	.04 6	.009	.000	.109	.000	.022	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_8	Pearson Correlation	.47 7**	.73 6**	.17 9	.84 0**	.61 7**	.37 1*	.46 6**	1	.12 8	.680 **	.537 **	.537 **	.371 *	.736 **	.765**
Pengetahuan karya tulis ini	Sig. (2-tailed)	.00 8	.00 0	.34 4	.00 0	.00 0	.04 4	.00 9		.50 2	.000	.002	.002	.044	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_9	Pearson Correlation	.59 4**	.18 2	.66 8**	.19 3	.33 3	.35 6	.36 7	.12 8	1	.367 *	.401 *	.267	.594 **	.301	.558**
Pengetahuan karya tulis ini	Sig. (2-tailed)	.00 1	.33 5	.00 0	.30 7	.07 2	.05 3	.04 6	.50 2		.046	.028	.153	.001	.106	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_10	Pearson Correlation	.68 9**	.63 0**	.06 0	.73 3**	.42 3*	.37 1*	.46 6**	.68 0**	.36 7*	1	.298	.298	.689 **	.736 **	.743**
Pengetahuan karya tulis ini	Sig. (2-tailed)	.00 0	.00 0	.75 4	.00 0	.02 0	.04 4	.00 9	.00 0	.04 6		.109	.109	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_11	Pearson Correlation	.65 2**	.59 3**	.73 3**	.48 2**	.70 4**	.41 5*	.89 5**	.53 7**	.40 1*	.298	1	.467 **	.652 **	.475 **	.816**
Pengetahuan karya tulis ini	Sig. (2-tailed)	.00 0	.00 1	.00 0	.00 7	.00 0	.02 3	.00 0	.00 2	.02 8	.109		.009	.000	.008	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_12	Pearson Correlation	.05 9	.47 5**	.60 0**	.60 2**	.27 1	.65 2**	.29 8	.53 7**	.26 7	.298	.467 **	1	.059	.356	.576**

- a. Mengelompokkan pengetahuan, pengetahuan dan keterampilan.
- b. Pengutipan tidak merujuk pada sumber tanpa izin IBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

	Sig. (2-tailed)	.75	.00	.00	.00	.14	.00	.10	.00	.15	.109	.009		.756	.053	.001	
X1_13 Hukum dan Bisnis Kewirausahaan	N	.6	8	0	0	.42	.62	.26	.79	.37	.59	.689	.652		.30	.30	.30
X1_13 Hukum dan Bisnis Kewirausahaan	Pearson Correlation	.89	.52	.41	.42	.62	.26	.79	.37	.59	.689	.652	.059	1	.527	.779**	
X1_13 Hukum dan Bisnis Kewirausahaan	Sig. (2-tailed)	.00	.00	.02	.01	.00	.16	.00	.04	.00	.000	.000	.756		.003	.000	
X1_14 Hukum dan Bisnis Kewirausahaan	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1_14 Hukum dan Bisnis Kewirausahaan	Pearson Correlation	.63	.89	.11	.57	.47	.42	.41	.73	.30	.736	.475	.356	.527	1	.765**	
X1_14 Hukum dan Bisnis Kewirausahaan	Sig. (2-tailed)	.00	.00	.53	.00	.00	.02	.02	.00	.10	.000	.008	.053	.003		.000	
TOTAL_X1 Undang-Undang Seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan daftar pustaka atau sumber yang pernah dipergunakan, penelitian, penulisan karyadalam bentuk apapun	N	.77	.81	.58	.74	.76	.61	.79	.76	.55	.743	.816	.576	.779	.765	1	
TOTAL_X1 Undang-Undang Seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan daftar pustaka atau sumber yang pernah dipergunakan, penelitian, penulisan karyadalam bentuk apapun	Pearson Correlation	.9**	.8**	.8**	.6**	.3**	.9**	.7**	.5**	.8**	.**	.**	.**	.**	.**		
TOTAL_X1 Undang-Undang Seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan daftar pustaka atau sumber yang pernah dipergunakan, penelitian, penulisan karyadalam bentuk apapun	Sig. (2-tailed)	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.000	.000	.001	.000	.000	.000	
TOTAL_X1 Undang-Undang Seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan daftar pustaka atau sumber yang pernah dipergunakan, penelitian, penulisan karyadalam bentuk apapun	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

## LAMPIRAN 6

### Hasil Output Uji Validitas Variabel Citra Merek (Pra-Kuesioner)

Correlations															
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	TOTAL_X2
X2_1 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Pearson Correlation	1	.268	.436*	.408*	.511**	.389*	.627**	.282	.680**	.464*	.165	.654*	.390*	.653**
X2_1 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	Sig. (2-tailed)		.152	.016	.025	.004	.034	.000	.131	.000	.010	.384	.000	.033	.000
X2_1 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_2 Pengetahuan tentang pengembangan bisnis dan teknologi informasi	Pearson Correlation	-.268	1	.418*	.537**	.680**	.828**	.112	.428*	.537**	.520*	.766*	.432*	.786*	.773**
X2_2 Pengetahuan tentang pengembangan bisnis dan teknologi informasi	Sig. (2-tailed)		.152	.022	.002	.000	.000	.557	.018	.002	.003	.000	.017	.000	.000
X2_2 Pengetahuan tentang pengembangan bisnis dan teknologi informasi	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_3 Pengetahuan tentang pengembangan bisnis dan teknologi informasi	Pearson Correlation	.436*	.418*	1	.356	.736**	.291	.650**	.328	.712**	.765*	.471*	.690*	.524*	.782**
X2_3 Pengetahuan tentang pengembangan bisnis dan teknologi informasi	Sig. (2-tailed)		.016	.022	.30	.053	.000	.119	.000	.077	.000	.000	.009	.000	.003
X2_3 Pengetahuan tentang pengembangan bisnis dan teknologi informasi	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKKG.

b. Pengutipan

a. Pengutipan hanya untuk tujuan penelitian, penulisan karya tulis



- a. Menghormati hak cipta dan sumber lainnya.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

X2_4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.408* .025 30	.537** .002 30	.356 .053 30	1 30	.179 .344 30	.680** .000 30	.535** .002 30	.346 .061 30	.333 .072 30	.487* .006 30	.740** .000 30	.475** .008 30	.418* .022 30	.674** .000 30
X2_5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.511** .004 30	.680** .000 30	.736** .000 30	.179 30	1 30	.463* .010 30	.470** .009 30	.350 .058 30	.895** .000 30	.617* .000 30	.405* .026 30	.538* .002 30	.680* .000 30	.796** .000 30
Hak Cipta															
X2_6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.389* .034 30	.828** .000 30	.291 .119 30	.680** .000 30	.463* .010 30	1 30	.327 .077 30	.423* .020 30	.408* .025 30	.420* .021 30	.796* .000 30	.436* .016 30	.706* .000 30	.750** .000 30
Dilindungi Undang-Undang															
X2_7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.627** .000 30	.112 .557 30	.650** .000 30	.535** .002 30	.470** .009 30	.327 .077 30	1 30	.283 .130 30	.668** .000 30	.536* .002 30	.396* .031 30	.539* .002 30	.231 .219 30	.661** .000 30
X2_8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.282 .131 30	.428* .018 30	.328 .077 30	.346 .061 30	.350 .058 30	.423* .020 30	.283 .130 30	1 30	.259 .167 30	.318 .087 30	.482* .007 30	.056 .767 30	.582* .001 30	.572** .001 30
X2_9	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.680** .000 30	.537** .002 30	.712** .000 30	.333 .072 30	.895** .000 30	.408* .025 30	.668** .000 30	.259 .167 30	1 30	.596* .001 30	.336 .069 30	.712* .000 30	.537* .002 30	.803** .000 30
X2_10	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.464** .010 30	.520** .003 30	.765** .000 30	.487** .006 30	.617** .000 30	.420* .021 30	.536** .002 30	.318 .087 30	.596** .001 30	1 30	.477* .008 30	.681* .000 30	.520* .003 30	.785** .000 30
X2_11	Pearson Correlation Sig. (2-tailed)	.165 .384 30	.766** .000 30	.471** .009 30	.740 .000 30	.405* .026 30	.796** .000 30	.396* .031 30	.482** .007 30	.336 .069 30	.477* .008 30	1 30	.367* .046 30	.526* .003 30	.729** .000 30
X2_12	Pearson Correlation	.654** 30	.432* .009 30	.690** .000 30	.475 .026 30	.538** .000 30	.436* .031 30	.539** .056 30	.712** .007 30	.681* .069 30	.367* .008 30	1 30	.326 .046 30	.715** .003 30	

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 \* seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.  
 \*\* Pengaruh yang sangat penting pada pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

	Correlations														
	Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang														
	Hasil Output Uji Validitas Variabel Minat Beli Ulang (Pra-Kuesioner)														
	.000	.017	.000	.008	.002	.016	.002	.767	.000	.000	.046		.079	.000	
	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2_13	Pearson Correlation	.390*	.786**	.524**	.418*	.680**	.706**	.231	.582**	.537**	.520* * **	.526* * **	.326	1	.773**
	Sig. (2-tailed)	.033	.000	.003	.022	.000	.000	.219	.001	.002	.003	.003	.079		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL_X2_13	Pearson Correlation	.653**	.773**	.782**	.674**	.796**	.750**	.661**	.572**	.803**	.785* * **	.729* * **	.715* * **	.773* * **	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## LAMPIRAN 7

### Hasil Output Uji Validitas Variabel Minat Beli Ulang (Pra-Kuesioner)

Correlations

		Y_1	Y_2	Y_3	TOTAL_Y
Y_1	Pearson Correlation	1	.333	.656**	.806**
	Sig. (2-tailed)		.072	.000	.000
	N	30	30	30	30
Y_2	Pearson Correlation	.333	1	.537**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.072		.002	.000
	N	30	30	30	30
Y_3	Pearson Correlation	.656**	.537**	1	.901**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.000
	N	30	30	30	30
TOTAL_Y	Pearson Correlation	.806**	.754**	.901**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

(C)

### Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Suasana Toko (Pra-Kuesioner)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.930	14

### LAMPIRAN 9

### Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Citra Merek (Pra-Kuesioner)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.922	13

### LAMPIRAN 10

### Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Minat Beli Ulang (Pra-Kuesioner)

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.760	3

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:  
   a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,  
     penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
   b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang waia  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
 tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 11

### Hasil Output Uji Validitas Variabel Suasana Toko (Kuesioner)

(C) Hak cipta milik IBIKKG Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Correlations																
	Sua sana Toko 1	Sua sana Toko 2	Sua sana Toko 3	Sua sana Toko 4	Sua sana Toko 5	Sua sana Toko 6	Sua sana Toko 7	Sua sana Toko 8	Sua sana Toko 9	Sua sana Toko 10	Sua sana Toko 11	Sua sana Toko 12	Sua sana Toko 13	Sua sana Toko 14	Total Sua sana Toko	
Hak Cipta Dilindungi Undang N	1 Pears on Correlation Sig (2-tailed) N	.021 .814 126	.047 .598 126	.115 .200 126	.181* .043 126	.026 .772 126	.217* .015 126	.022 .803 126	.213* .017 126	.104 .249 126	.073 .418 126	.038 .669 126	.346* .000 126	.028 .759 126	.383* .000 126	
Sua sana Toko 2 tulis ini tanpa penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.	Sua sana Toko 1 lan atau seluruh karya tulis ini tanpa izin IBIKG.	.021 .814 126	1 .125 126	.190* .162 126	.077 .033 126	.280* .390 126	.034 .709 126	.292* .001 126	.107 .234 126	.266* .003 126	.041 .652 126	.177* .047 126	.041 .652 126	.267* .002 126	.483* .000 126	
Sua sana Toko 3 gunakan dan manfaatkan sumber:	Sua sana Toko 2 tulis ini tanpa izin IBIKG.	.047 .598 126	1 .125 126	.118 .189 126	1 .654 126	.040 .755 126	.028 .016 126	.213* .554 126	.053 .001 126	.289* .314 126	.090 .314 126	.175* .050 126	.092 .306 126	.148 .099 126	.303* .001 126	
Sua sana Toko 4 akan sumber:	Sua sana Toko 3 gunakan dan manfaatkan sumber:	.115 .200 126	.190* .033 126	.118 .189 126	1 .538 126	.055 .258 126	.101 .462 126	.278* .002 126	.066 .488 126	.385* .488 126	.062 .000 126	.018 .841 126	.157 .078 126	.074 .412 126	.164 .066 126	.420* .000 126
Sua sana Toko 5	Sua sana Toko 4 akan sumber:	.181* .043 126	.077 .390 126	.040 .654 126	.055 .538 126	1 .973 126	.003 .126 126	.044 .628 126	.010 .913 126	.091 .310 126	.075 .404 126	.240* .007 126	.090 .316 126	.098 .275 126	.090 .316 126	.318* .000 126

1. Dilarang mengutip:
  - a. Pengambilan dan/atau penyalinan, peneditan, perubahan, penulisan kembali dan/atau penyebarluasan karya dengan tujuan komersial.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.

		Hak Cipta															
		Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie															
Sua sana on Toko 6	Pears on Correl ation Sig (2-tailed) N	Hak Cipta												Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie			
		.026	.280*	.028	.101	.003	1	.120	.129	.027	.199*	.026	.326*	.053	.193*	.386*	
1. Dilarang a. Pengembangan atau penggunaan peristiwa, penilaian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.		.772	.001	.755	.258	.973		.180	.150	.766	.026	.774	.000	.555	.030	.000	
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
Sua sana on Toko 7	Pears on Correl ation Sig (2-tailed) N	.217*	.034	.213*	.066	.044	.120	1	.172	.008	.137	.219*	.048	.358*	.071	.423*	
Dilindungi sebagian atau seluruhnya		.015	.709	.016	.462	.628	.180		.055	.931	.126	.014	.593	.000	.432	.000	
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
Sua sana on Toko 8	Pears on Correl ation Sig (2-tailed) N	.022	.292*	.053	.278*	.010	.129	.172	1	.148	.118	.081	.284*	.049	.242*	.454*	
Tulih karya tulis		.803	.001	.554	.002	.913	.150	.055		.098	.187	.370	.001	.589	.006	.000	
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
Sua sana on Toko 9	Pears on Correl ation Sig (2-tailed) N	.213*	.107	.289*	.062	.091	.027	.008	.148	1	.091	.158	.158	.158	.057	.346*	
mencantumkan		.017	.234	.001	.488	.310	.766	.931	.098		.309	.077	.078	.077	.529	.000	
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
Sua sana on Toko 10	Pears on Correl ation Sig (2-tailed) N	.104	.266*	.090	.385*	.075	.199*	.137	.118	.091	1	.038	.127	.125	.154	.449*	
nyebutkan s		.249	.003	.314	.000	.404	.026	.126	.187	.309		.669	.157	.164	.084	.000	
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
Sua sana on Toko 11	Pears on Correl ation Sig (2-tailed) N	.073	.041	.175*	.018	.240*	.026	.219*	.081	.158	.038	1	.070	.124	.059	.367*	
menyebutkan		.418	.652	.050	.841	.007	.774	.014	.370	.077	.669	.433	.168	.509	.000		
126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	
Sua sana on Toko 12	Pears on Correl ation	.038	-	.177*	.092	.157	.090	.326*	.048	.284*	.158	.127	.070	1	.180*	.120	.372*

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKG.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKG.
- a. Pengembangan atau penggunaan peristiwa, penilaian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.



	Sig. (2-tailed) N	.669	.047	.306	.078	.316	.000	.593	.001	.078	.157	.433	.043	.181	.000
Sua D sa na Toko 13 mengutip dilengkapi dengan penulisan kritik dan tinjauan masalah.	Pearson Correl ation Sig. (2-tailed) N	.346* * .041	.148	.074	.098	.053	.358* * .049	.158	.125	.124	.180*	1	.030	.392* * .000	
Sua D sa na Toko 14 dilengkapi dengan penulisan kritik dan tinjauan masalah.	Pearson Correl ation Sig. (2-tailed) N	.000	.652	.099	.412	.275	.555	.000	.589	.077	.164	.168	.043	.735	.000
Total Undang- Un 1	Pearson Correl ation Sig. (2-tailed) N	.028	.267* * .002	.002	.164	.090	.193*	.071	.242* * .057	.057	.154	.059	.120	.030	1
Sua D sa na Toko 15 seluruh karya ilmiah tanpa memuat penulisan kritik dan tinjauan masalah.	Pearson Correl ation Sig. (2-tailed) N	.759	.002	.986	.066	.316	.030	.432	.006	.529	.084	.509	.181	.735	.000
Total Sua D sa na Toko 16 seluruh karya ilmiah tanpa memuat penulisan kritik dan tinjauan masalah.	Pearson Correl ation Sig. (2-tailed) N	.383* * .000	.483* * .001	.303* * .000	.420* * .000	.318* * .000	.386* * .000	.423* * .000	.454* * .000	.346* * .000	.449* * .000	.367* * .000	.372* * .000	.392* * .000	.444* * .000
Total Citra Merek 17															1

Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## LAMPIRAN 12

### Hasil Output Uji Validitas Variabel Citra Merek (Kuesioner)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Total Citra Merek	Correlations													
		Citra Merek 1	Citra Merek 2	Citra Merek 3	Citra Merek 4	Citra Merek 5	Citra Merek 6	Citra Merek 7	Citra Merek 8	Citra Merek 9	Citra Merek 10	Citra Merek 11	Citra Merek 12	Citra Merek 13	
Citra Merek 1	Pearson Correlation	1	.196*	-.035	.020	.205*	.248*	.201*	-.086	.216*	-.020	.048	-.142	.391*	.264*
Citra Merek 2	Pearson Correlation	-.196*	1	-.067	.138	-.225*	.237*	.005	.270*	-.081	.178*	-.039	.077	-.158	.233*



	Sig. (2-tailed)	.028		.459	.123	.011	.007	.958	.002	.370	.046	.667	.392	.077	.009
	N	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
Citra Mere K3 Karang meja	Pearson Correlation	-.035	-.067	1	.100	.192*	.060	.282*	.010	.238*	.026	.359*	-.050	.091	.441*
Hak Cipta K4	Sig.(2-tailed)	.697	.459		.264	.031	.501	.001	.915	.007	.770	.000	.579	.311	.000
Citra Mere K5 Gubahan	Pearson Correlation	.020	.138	.100	1	.013	.111	-.038	.276*	.086	.281*	-.004	.387*	-.117	.475*
Hak Cipta K6 Dilindungi	Sig.(2-tailed)	.824	.123	.264		.881	.218	.674	.002	.341	.001	.967	.000	.193	.000
Citra Mere K7 Undang-Undangan	Pearson Correlation	.205*	-.225*	.192*	.013	1	.027	.169	.083	.257*	-.026	.336*	.042	.120	.444*
Hak Cipta K8 Kurun karya	Sig.(2-tailed)	.021	.011	.031	.881		.765	.058	.358	.004	.770	.000	.638	.182	.000
Citra Mere K9 Ditumukan dan	Pearson Correlation	.248*	-.237*	.060	.111	.027	1	-.050	.105	-.199*	.320*	-.044	.319*	-.131	.325*
Hak Cipta K10	Sig.(2-tailed)	.005	.007	.501	.218	.765		.577	.240	.026	.000	.626	.000	.145	.000
Citra Mere K11	Pearson Correlation	.201*	.005	.282*	-.038	.169	-.050	1	.061	.174	-.025	.460*	.026	.164	.486*
Hak Cipta K12	Sig.(2-tailed)	.024	.958	.001	.674	.058	.577		.495	.052	.783	.000	.772	.067	.000
Citra Mere K13	Pearson Correlation	-.086	.270*	.010	.276*	.083	.105	.061	1	-.059	.203*	.073	.273*	-.221*	.418*
Hak Cipta K14	Sig.(2-tailed)	.339	.002	.915	.002	.358	.240	.495		.512	.022	.416	.002	.013	.000
Citra Mere K15	Pearson Correlation	.216*	-.081	.238*	.086	.257*	-.199*	.174	-.059	1	-.012	.157	-.005	.103	.374*
Hak Cipta K16	Sig.(2-tailed)	.015	.370	.007	.341	.004	.026	.052	.512		.891	.079	.956	.249	.000
Citra Mere K17	Pearson Correlation	-.020	.178*	.026	.281*	-.026	.320*	-.025	.203*	-.012	1	-.101	.048	-.072	.389*
Hak Cipta K18	Sig.(2-tailed)	.828	.046	.770	.001	.770	.000	.783	.022	.891		.260	.592	.420	.000

a. Pengaruh yang dimiliki penulis terhadap penilaian, penilaian penulis terhadap penilaian, penilaian penulis kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

	Citra Merek 11	Pearson Correlation on Sig. (2-tailed)	N	.048	-.039	.359*	-.004	.336*	-.044	.460*	.073	.157	-.101	1	-.018	.153	.473*
1. Dilatasi hak cipta	.596	.667	.000	.967	.000	.626	.000	.416	.079	.260		.839	.087	.000			
Citra Merek 12	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
Hak Cipta	-.142	.077	-.050	.387*	.042	.319*	-.005	.273*	.026	.002	.956	.592	.839	.007	.240*	.364*	
Dilengkapi Undang	.112	.392	.579	.000	.638	.000	.772	.126	.126	.126	126	126	126	126	126	126	126
Kritik dan tinjauan masalah	.000	.077	.311	.193	.182	.145	.067	.013	.221*	.164	.103	.072	.153	.240*	1	.202*	
Total	.391*	-.158	.091	-.117	.120	-.131	.126	.126	.126	.126	.126	.126	.126	.126	.126	.126	.126
Citra Merek 13	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126
Penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.	.264*	.233*	.441*	.475*	.444*	.325*	.486*	.418*	.374*	.389*	.473*	.364*	.202*		1		
Tidak tulis	.003	.009	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.023		
Total	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126	126

\* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## LAMPIRAN 13

### Hasil Output Uji Validitas Variabel Minat Beli Ulang (Kuesioner)

		Correlations			
		Minat Beli Ulang 1	Minat Beli Ulang 2	Minat Beli Ulang 3	Total Minat Beli Ulang
Minat Beli Ulang 1	Pearson Correlation				
	Sig. (2-tailed)				
	N	126	126	126	126
Minat Beli Ulang 2	Pearson Correlation				
	Sig. (2-tailed)				
	N	126	126	126	126
Minat Beli Ulang 3	Pearson Correlation				
	Sig. (2-tailed)				
	N	126	126	126	126
Total Minat Beli Ulang	Pearson Correlation				
	Sig. (2-tailed)				
	N	126	126	126	126

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- a. Mengontohkan dan memperbaiki penulisan kritis dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

**(C) Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**

**Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian**

**LAMPIRAN 14**

**Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Suasana Toko (Kuesioner)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.586	14

**LAMPIRAN 15**

**Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Citra Merek (Kuesioner)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.498	13

**LAMPIRAN 16**

**Hasil Output Uji Reliabilitas Variabel Minat Beli Ulang (Kuesioner)**

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.573	3

## LAMPIRAN 17

### Data Profil Responden

(C) Hak Cipta milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

No.	Jenis Kelamin	Usia	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
1	Laki-laki	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana
2	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	Sarjana
3	Perempuan	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana
4	Laki-laki	35-43tahun	Karyawan	Pascasarjana
5	Perempuan	26-34 tahun	Ibu Rumah Tangga	Sarjana
6	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	Sarjana
7	Laki-laki	26-34 tahun	Profesional	Pascasarjana
8	Perempuan	17-25 tahun	Karyawan	Sarjana
9	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	Sarjana
10	Laki-laki	35-43tahun	Wirausaha	Pascasarjana
11	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	Sarjana
12	Perempuan	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana
13	Laki-laki	26-34 tahun	Karyawan	Pascasarjana
14	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
15	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
16	Perempuan	35-43tahun	Profesional	Pascasarjana
17	Laki-laki	35-43tahun	Profesional	Pascasarjana
18	Perempuan	35-43tahun	Ibu Rumah Tangga	Sarjana
19	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
20	Laki-laki	35-43tahun	Profesional	Pascasarjana
21	Laki-laki	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana
22	Perempuan	26-34 tahun	Wirausaha	Sarjana
23	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
24	Perempuan	35-43tahun	Ibu Rumah Tangga	Sarjana
25	Laki-laki	35-43tahun	Profesional	Pascasarjana
26	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
27	Perempuan	35-43tahun	Ibu Rumah Tangga	Sarjana
28	Laki-laki	35-43tahun	Wirausaha	Pascasarjana
29	Perempuan	35-43tahun	Ibu Rumah Tangga	Pascasarjana
30	Laki-laki	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana
31	Perempuan	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana
32	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
33	Perempuan	35-43tahun	Ibu Rumah Tangga	Sarjana

- a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, pemuisikan karya ilmiah, penyusunan tesis, tanpa izin iBKKG.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepemilikan yang wajar iBKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



34	Laki-laki	44-52tahun	Profesional	Pascasarjana
35	Perempuan	35-43tahun	Ibu Rumah Tangga	SMA
36	Perempuan	26-34 tahun	Karyawan	Pascasarjana
37	Laki-laki	26-34 tahun	Wirausaha	SMA
38	Laki-laki	35-43tahun	Wirausaha	Sarjana
39	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	Sarjana
40	Laki-laki	35-43tahun	Karyawan	Sarjana
41	Laki-laki	17-25 tahun	Karyawan	Sarjana
42	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
43	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
44	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
45	Laki-laki	17-25 tahun	Karyawan	Sarjana
46	Perempuan	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana
47	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
48	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
49	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
50	Laki-laki	26-34 tahun	Profesional	Pascasarjana
51	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	Sarjana
52	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
53	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
54	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
55	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
56	Perempuan	35-43tahun	Ibu Rumah Tangga	Pascasarjana
57	Laki-laki	26-34 tahun	Karyawan	Pascasarjana
58	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
59	Perempuan	35-43tahun	Profesional	Pascasarjana
60	Laki-laki	44-52tahun	Wirausaha	Sarjana
61	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
62	Laki-laki	26-34 tahun	Wirausaha	Pascasarjana
63	Perempuan	35-43tahun	Ibu Rumah Tangga	Sarjana
64	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
65	Laki-laki	44-52tahun	Profesional	Sarjana
66	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
67	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
68	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
69	Perempuan	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana
70	Perempuan	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana
71	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
72	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA

- a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisankayaitman, penyusunan tataran,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepemilikan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

73	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
74	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
75	Laki-laki	44-52tahun	Profesional	Pascasarjana
76	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
77	Laki-laki	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana
78	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
79	Laki-laki	17-25 tahun	Wirausaha	Sarjana
80	Perempuan	35-43tahun	Profesional	Sarjana
81	Laki-laki	35-43tahun	Profesional	Sarjana
82	Laki-laki	35-43tahun	Wirausaha	Sarjana
83	Laki-laki	35-43tahun	Profesional	Pascasarjana
84	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
85	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
86	Laki-laki	35-43tahun	Profesional	Sarjana
87	Laki-laki	17-25 tahun	Wirausaha	Sarjana
88	Perempuan	17-25 tahun	Ibu Rumah Tangga	Sarjana
89	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
90	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
91	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
92	Laki-laki	26-34 tahun	Profesional	Pascasarjana
93	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
94	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
95	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
96	Laki-laki	35-43tahun	Profesional	Pascasarjana
97	Perempuan	44-52tahun	Wirausaha	SMA
98	Perempuan	44-52tahun	Profesional	Pascasarjana
99	Laki-laki	35-43tahun	Wirausaha	SMA
100	Laki-laki	44-52tahun	Wirausaha	Pascasarjana
101	Laki-laki	26-34 tahun	Wirausaha	Pascasarjana
102	Perempuan	44-52tahun	Ibu Rumah Tangga	Sarjana
103	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
104	Laki-laki	44-52tahun	Wirausaha	SMA
105	Laki-laki	35-43tahun	Profesional	Pascasarjana
106	Laki-laki	17-25 tahun	Profesional	Sarjana
107	Laki-laki	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana
108	Laki-laki	35-43tahun	Karyawan	Sarjana
109	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
110	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
111	Perempuan	26-34 tahun	Karyawan	Sarjana

- a. Pengutipan hanya untuk keperluan pendidikan, penelitian, penulisankayaiaman, penyusunan laporan,  
penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepemilikan atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun  
tanpa izin IBIKKG.

112	Laki-laki	26-34 tahun	Karyawan	Pascasarjana
113	Laki-laki	35-43 tahun	Profesional	Pascasarjana
114	Perempuan	44-52 tahun	Ibu Rumah Tangga	Sarjana
115	Laki-laki	44-52 tahun	Profesional	Pascasarjana
E16	Laki-laki	44-52 tahun	Wirausaha	Sarjana
E17	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
E18	Laki-laki	35-43 tahun	Karyawan	Sarjana
E19	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
E20	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
E21	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
E22	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	Sarjana
E23	Perempuan	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
E24	Laki-laki	17-25 tahun	Pelajar/mahasiswa	SMA
E25	Laki-laki	17-25 tahun	Karyawan	Sarjana
E26	Perempuan	17-25 tahun	Karyawan	Sarjana

## LAMPIRAN 18

### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-rata Variabel dan Confidence Interval Suasana Toko

One-Sample Test

Kian Gie)	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
				Lower	Upper	
Suasana Toko 1	98.615	125	.000	4.349	4.26	4.44
Suasana Toko 2	94.493	125	.000	4.484	4.39	4.58
Suasana Toko 3	91.727	125	.000	4.468	4.37	4.56
Suasana Toko 4	91.614	125	.000	4.413	4.32	4.51
Suasana Toko 5	92.326	125	.000	4.365	4.27	4.46
Suasana Toko 6	89.417	125	.000	4.389	4.29	4.49
Suasana Toko 7	89.983	125	.000	4.357	4.26	4.45
Suasana Toko 8	84.937	125	.000	4.405	4.30	4.51
Suasana Toko 9	91.547	125	.000	4.429	4.33	4.52
Suasana Toko 10	89.327	125	.000	4.397	4.30	4.49
Suasana Toko 11	94.285	125	.000	4.468	4.37	4.56
Suasana Toko 12	91.936	125	.000	4.484	4.39	4.58
Suasana Toko 13	94.285	125	.000	4.468	4.37	4.56
Suasana Toko 14	94.539	125	.000	4.389	4.30	4.48
Total Suasana Toko	232.128	125	.000	61.865	61.34	62.39

cantumkan di sini.  
penulisan karyanya untuk keperluan pendidikan, penerapan, penyosohan tafsiran,

- a. Pengutipan hanya untuk penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepemilikan penulis.  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

## LAMPIRAN 19

### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-rata Variabel dan Confidence Interval Citra Merek

One-Sample Test

Hak cipta milik HKI Kampus Pendidikan Matematika Kwik Kian Gie)	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Citra Merek 1	100.087	125	.000	4.571	4.48	4.66
Citra Merek 2	101.538	125	.000	4.532	4.44	4.62
Citra Merek 3	97.180	125	.000	4.405	4.32	4.49
Citra Merek 4	89.173	125	.000	4.421	4.32	4.52
Citra Merek 5	94.785	125	.000	4.500	4.41	4.59
Citra Merek 6	89.160	125	.000	4.429	4.33	4.53
Citra Merek 7	94.213	125	.000	4.460	4.37	4.55
Citra Merek 8	91.560	125	.000	4.444	4.35	4.54
Citra Merek 9	94.229	125	.000	4.413	4.32	4.51
Citra Merek 10	86.977	125	.000	4.413	4.31	4.51
Citra Merek 11	96.934	125	.000	4.437	4.35	4.53
Citra Merek 12	94.493	125	.000	4.4841	4.390	4.578
Citra Merek 13	100.458	125	.000	4.492	4.40	4.58
Total Citra Merek	250.255	125	.000	58.000	57.54	58.46

## LAMPIRAN 20

### Hasil Output Analisis Deskriptif Rata-rata Variabel dan Confidence Interval Minat Beli Ulang

One-Sample Test

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	Test Value = 0					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Minat Beli Ulang 1	91.570	125	.000	4.421	4.33	4.52
Minat Beli Ulang 2	85.127	125	.000	4.381	4.28	4.48
Minat Beli Ulang 3	77.912	125	.000	4.397	4.29	4.51
Total Minat Beli Ulang	114.839	125	.000	13.198	12.97	13.43

1. Dilarang mengambil foto tanpa izin.  
 a. Pengumpulan hanya untuk kepentingan penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan tajukan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun, tanpa izin IBIKKG.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa međi antumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa međi antumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

## LAMPIRAN 21

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik

#### Uji Normalitas

##### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		126
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.89949964
Most Extreme Differences	Absolute	.088
	Positive	.060
	Negative	-.088
Test Statistic		.088
Asymp. Sig. (2-tailed)		.019 <sup>c</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

## LAMPIRAN 22

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik

#### Uji Multikolinieritas

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error				Tolerance	VIF
(Constant)	.360	1.136		.317	.752		
Total Citra Merek	.008	.026	.037	.293	.770	.517	1.934
Total Suasana Toko	-.001	.023	-.007	-.059	.953	.517	1.934

a. Dependent Variable: Abs\_Res

## LAMPIRAN 23

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik

#### Uji Heterokedastisitas

##### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Beta	t	Sig.	
	B	Std. Error				
1	(Constant)	.360	1.136		.317	.752
	Total Citra Merek	.008	.026	.037	.293	.770
	Total Suasana Toko	-.001	.023	-.007	-.059	.953

a. Dependent Variable: Abs\_Res

## LAMPIRAN 24

### Hasil Output Uji Asumsi Klasik

#### Uji Otokorelasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.717 <sup>a</sup>	.514	.506	.907	2.012

a. Predictors: (Constant), Total Suasana Toko, Total Citra Merek

b. Dependent Variable: Total Minat Beli Ulang

## LAMPIRAN 25

### Hasil Output Analisis Regresi Berganda

#### Uji t

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
(Constant)	-8.211	1.902		-4.317	.000
Total Citra Merek	.297	.043	.599	6.854	.000
Total Suasana Toko	.568	.038	.457	5.791	.000

a. Dependent Variable: Total Minat Beli Ulang

## LAMPIRAN 26

### Hasil Output Analisis Regresi Berganda

#### Uji F

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2	53.451	65.005	.000 <sup>b</sup>
	Residual	123	.822		
	Total	125			

a. Dependent Variable: Total Minat Beli Ulang

b. Predictors: (Constant), Total Suasana Toko, Total Citra Merek

