

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner

Pengaruh Komunikasi *Word of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan di Wilayah Kelapa Gading

Deskripsi:

Perkenalkan, saya Sherlin Monica mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie jurusan Ilmu Komunikasi dengan NIM 62180293 dan sekarang sedang dalam tahapan menyusun tugas akhir perkuliahan saya dalam bentuk skripsi berjudul **Pengaruh Komunikasi *Word of Mouth* Terhadap Keputusan Pembelian Pelanggan Pada Produk Somethinc di Wilayah Kelapa Gading** sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Komunikasi.

Saya mohon bantuannya bagi para rekan mahasiswa/i untuk mengisi kuisisioner berikut. Pengisian kuisisioner menggunakan skala ordinal dari 1-5, dengan keterangan:

1. Sangat tidak setuju
2. Tidak setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat setuju

Semua data yang diberikan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan terjaga kerahasiannya. Terima kasih banyak!

Identitas Responden:

1. Nama Responden:
2. Jenis Kelamin:
 - a. Perempuan
 - b. Laki-Laki
3. Usia Responden:
 - a. 15-20 tahun
 - b. 20-25 tahun
 - c. >25 tahun
4. Apakah anda mengetahui produk Somethinc?
 - a. Ya





- b. Tidak
5. Apakah anda menggunakan produk Somethinc?
a. Ya
b. Tidak
6. Apakah anda sudah pernah membeli produk Somethinc?
a. Sudah
b. Belum

Petunjuk Pengisian:

Responden diharapkan memilih satu dari lima pilihan yang tersedia sebagai jawaban atas pernyataan yang diajukan. Pilihlah opsi yang paling sesuai dengan apa yang responden rasakan dan tidak ada jawaban yang benar atau salah. Adapun kriteria penilaian sebagai berikut:

Sangat Tidak Setuju (STS) : 1

Tidak Setuju (TS) : 2

Kurang Setuju (KS) : 3

Setuju (S) : 4

Sangat Setuju (SS) : 5

Variabel X (Word of Mouth)

No.	Pernyataan	Pilihan				
		1	2	3	4	5
1	Membeli produk Somethinc karena mendapatkan informasi bahwa harga produk Somethinc sesuai dengan kualitas produk.					
2	Mendapatkan informasi rekomendasi produk Somethinc dari media sosial					
3	Setelah membeli produk Somethinc, merasa senang untuk merekomendasikan produk Somethinc kepada orang lain.					
4	Mencari review produk Somethinc menggunakan gadget dan internet					
5	Pembeli mengetahui promo-promo yang diberikan oleh Somethinc					
6	Influencer membantu pembeli untuk menemukan jenis skincare Somethinc yang cocok untuk pembeli					
7	Membicarakan informasi terhadap produk Somethinc bersama keluarga atau teman.					
8	Meminta pendapat teman atau kerabat terhadap produk Somethinc.					

Hak Cipta Dilindungi. Seluruh isi ini merupakan ciptaan dan Menyebutkan sumber:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruhnya tanpa izin IBIKKG.
2. Dilarang mengutipkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



9	Mengikuti perkembangan dari promo-promo terhadap produk Somethinc					
10	Pembeli dapat memberikan kritik dan saran kepada pihak Somethinc.					
11	Mendengar komentar dari masyarakat atau kerabat mengenai pengalaman mereka terkait produk Somethinc					

Variabel Y (Keputusan Pembelian)

No.	Pernyataan	Pilihan				
		1	2	3	4	5
1	Tertarik untuk membeli setelah melihat influencer mempromosikan dan menggunakan produk Somethinc					
2	Tertarik untuk membeli setelah melihat secara langsung seseorang menggunakan produk Somethinc					
3	Mengetahui kualitas produk Somethinc yang diberikan adalah kualitas yang terbaik.					
4	Membeli produk Somethinc untuk memuaskan suatu kebutuhan					
5	Menganggap produk Somethinc adalah atribut yang mampu memberikan sebuah manfaat.					
6	Keinginan untuk membeli produk Somethinc karena referensi yang di dapatkan					
7	Membeli produk Somethinc karena brand yang terkenal					
8	Merasa puas setelah membeli produk Somethinc					
9	Merasa cocok setelah menggunakan produk Somethinc dan akan melakukan <i>repurchasing</i>					

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2: data 30 responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel X

x1	x2	x3	x4	x5	x6	x7	x8	x9	x10	x11
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	2	4	1	1	4	5
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
4	3	3	3	4	5	4	4	2	3	3
2	4	3	3	3	2	3	3	2	5	2
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	2	4	3	3	5	1	1	3	3
5	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	3	5	5	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4
5	4	3	4	5	5	5	5	5	3	5
5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4
4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3
5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
2	3	2	5	5	2	5	3	2	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	4	4	1	3	2
4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	5
3	3	3	4	3	4	4	5	4	5	3
5	4	3	4	5	5	3	5	5	3	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel X

Hasil Output SPSS 25.00

		Correlations					
		x1	x2	x3	x4	x5	x6
x1	Pearson Correlation	1	.445*	.575**	.261	.477**	.570**
	Sig. (2-tailed)		.014	.001	.163	.008	.001
	N	30	30	30	30	30	30
x2	Pearson Correlation	.445*	1	.514**	.492**	.349	.173
	Sig. (2-tailed)	.014		.004	.006	.058	.359
	N	30	30	30	30	30	30
x3	Pearson Correlation	.575**	.514**	1	.606**	.576**	.337
	Sig. (2-tailed)	.001	.004		.000	.001	.069
	N	30	30	30	30	30	30
x4	Pearson Correlation	.261	.492**	.606**	1	.786**	.132
	Sig. (2-tailed)	.163	.006	.000		.000	.486
	N	30	30	30	30	30	30
x5	Pearson Correlation	.477**	.349	.576**	.786**	1	.351
	Sig. (2-tailed)	.008	.058	.001	.000		.057
	N	30	30	30	30	30	30
x6	Pearson Correlation	.570**	.173	.337	.132	.351	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.359	.069	.486	.057	
	N	30	30	30	30	30	30
x7	Pearson Correlation	.054	.376*	.329	.766**	.512**	.098
	Sig. (2-tailed)	.778	.040	.076	.000	.004	.608
	N	30	30	30	30	30	30
x8	Pearson Correlation	.340	.052	.317	.206	.307	.660**
	Sig. (2-tailed)	.066	.783	.088	.274	.099	.000
	N	30	30	30	30	30	30
x9	Pearson Correlation	.495**	.363*	.512**	.520**	.598**	.546**
	Sig. (2-tailed)	.005	.049	.004	.003	.000	.002
	N	30	30	30	30	30	30
x10	Pearson Correlation	.024	.349	.684**	.636**	.353	-.028
	Sig. (2-tailed)	.902	.058	.000	.000	.055	.881
	N	30	30	30	30	30	30
x11	Pearson Correlation	.626**	.379*	.492**	.555**	.571**	.506**
	Sig. (2-tailed)	.000	.039	.006	.001	.001	.004
	N	30	30	30	30	30	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.877	11

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
x1	39.6333	35.620	.595	.866
x2	39.7000	38.907	.481	.873
x3	39.9333	35.030	.711	.858
x4	39.6333	37.482	.685	.864
x5	39.6333	36.378	.708	.861
x6	39.8667	35.706	.543	.870
x7	39.5000	39.362	.421	.876
x8	39.8000	35.062	.529	.873
x9	40.5000	31.017	.753	.855
x10	39.6333	38.654	.436	.876
x11	39.8333	33.868	.699	.858

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4: Data 30 Responden Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Y

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
4	4	4	4	4	4	4	4	4
1	4	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	3	3	3
2	2	3	2	3	4	4	3	3
2	2	2	3	2	4	2	3	2
4	4	5	5	4	5	5	5	5
2	2	2	2	3	3	2	1	1
5	5	5	5	5	5	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	3	4	5	5	3	3
4	5	5	4	5	4	5	5	4
4	4	5	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	3	5	5
4	5	4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3
5	4	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	4	4
2	2	3	4	3	3	2	3	3
4	3	5	4	4	5	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3
3	3	4	4	4	4	4	3	5
4	5	5	5	5	5	4	4	5
4	3	3	3	3	4	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie) Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 5: Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Variabel Y

Hasil Output SPSS 25.00

		Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6
1	Pearson Correlation	1	.611**	.452*	.360	.474**	.385*
	Sig. (2-tailed)		.000	.012	.050	.008	.036
	N	30	30	30	30	30	30
2	Pearson Correlation	.611**	1	.818**	.716**	.870**	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
3	Pearson Correlation	.452*	.818**	1	.750**	.879**	.688**
	Sig. (2-tailed)	.012	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
4	Pearson Correlation	.360	.716**	.750**	1	.762**	.687**
	Sig. (2-tailed)	.050	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.474**	.870**	.879**	.762**	1	.659**
	Sig. (2-tailed)	.008	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y6	Pearson Correlation	.385*	.701**	.688**	.687**	.659**	1
	Sig. (2-tailed)	.036	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30
Y7	Pearson Correlation	.422*	.643**	.700**	.491**	.629**	.579**
	Sig. (2-tailed)	.020	.000	.000	.006	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y8	Pearson Correlation	.365*	.747**	.712**	.799**	.711**	.564**
	Sig. (2-tailed)	.048	.000	.000	.000	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30
Y9	Pearson Correlation	.239	.677**	.705**	.774**	.743**	.617**
	Sig. (2-tailed)	.204	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
TTL	Pearson Correlation	.584**	.917**	.904**	.853**	.908**	.780**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.939	9

Item-Total Statistics

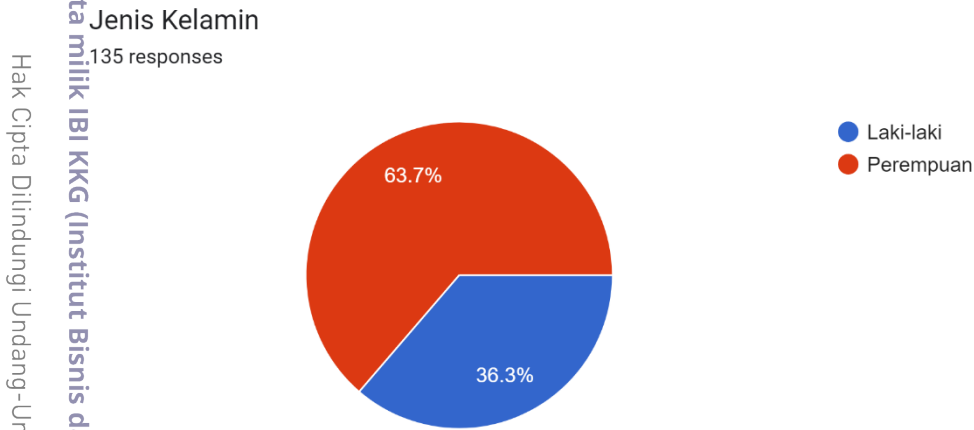
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	31.8667	39.637	.481	.948
Y2	31.8667	34.602	.887	.924
Y3	31.5667	35.633	.874	.925
Y4	31.7333	36.754	.810	.929
Y5	31.6333	36.309	.881	.926
Y6	31.4333	39.426	.735	.935
Y7	31.7000	37.252	.704	.935
Y8	31.8667	36.464	.815	.929
Y9	31.9333	35.582	.776	.932

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



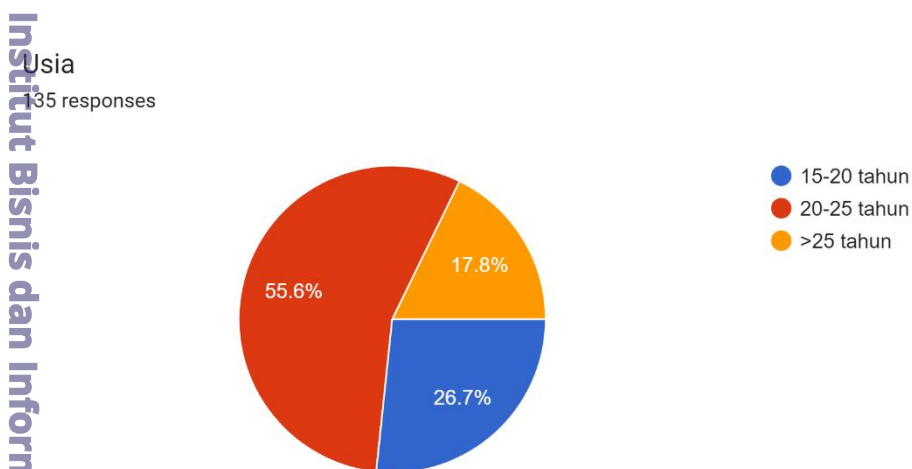
Lampiran 6: Profil Responden

a. Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin



Sumber: Output Google Form

b. Persentase Responden Berdasarkan Usia



Sumber: Hasil Output Google Form

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



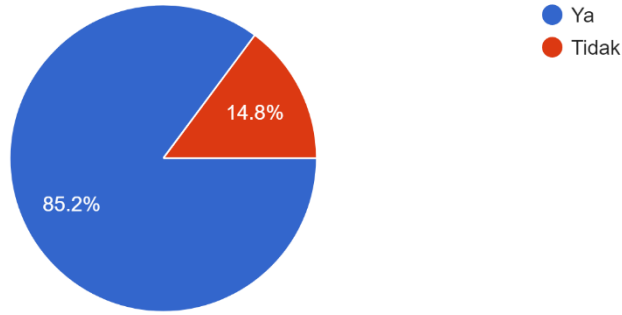
c. Persentase Berdasarkan Pengatahuan Produk Somethinc

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Apakah anda mengetahui produk Somethinc?

135 responses



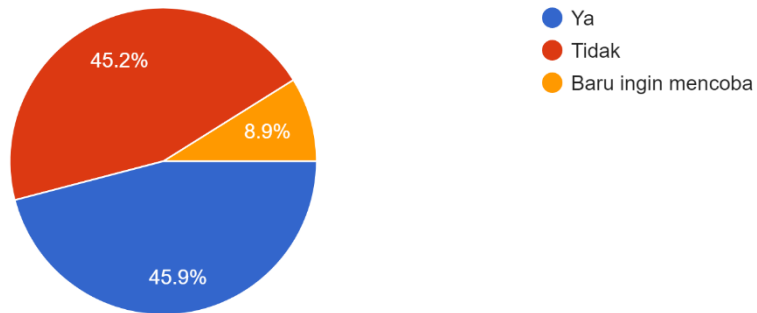
Sumber: Hasil Output Google Form

d. Persentase Berdasarkan Penggunaan Produk Somethinc

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Apakah anda menggunakan produk Somethinc?

135 responses



Sumber: Hasil Output Google Form

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



e. Persentase Berdasarkan Pernah Membeli Produk Somethinc

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

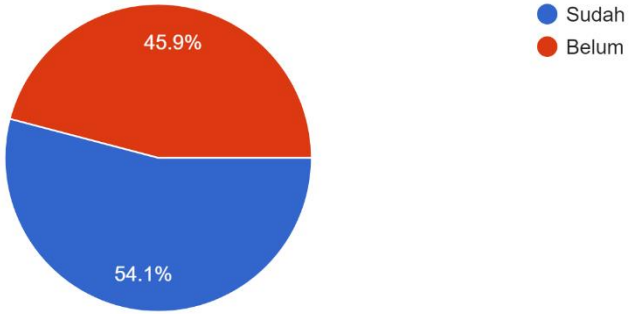
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Apakah anda sudah pernah membeli produk Somethinc?

135 responses



Sumber: Hasil Output Google Form



Lampiran 7: Coding Sheet

a. Data 135 Responden Variabel X (Word of Mouth)

X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
5	4	4	4	4	2	4	1	1	4	5
4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3
4	3	3	3	4	5	4	4	2	3	3
2	4	3	3	3	2	3	3	2	5	2
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	2	4	3	3	5	1	1	3	3
5	4	4	4	4	5	4	5	3	4	5
4	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	3	5	5	3	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	4	4	4	4	4	4	5	2	4	4
5	4	3	4	5	5	5	5	5	3	5
5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	3	5	4	4	5	4
4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3
4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4
4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3
5	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
2	3	2	5	5	2	5	3	2	4	3
3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	4	4	1	3	2
4	4	4	4	4	5	4	3	2	4	5
3	3	3	4	3	4	4	5	4	5	3
5	4	3	4	5	5	3	5	5	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	2	3	5	4	3	3	2	4	3	3



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	5	4	5	3	5	5	4	5	4
5	3	5	5	5	4	4	4	3	5	5
4	4	4	5	3	4	2	3	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	4
3	5	3	5	4	5	4	5	2	3	4
4	5	3	4	3	3	4	4	3	4	4
3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3
4	3	3	5	4	3	4	4	4	3	4
3	4	4	5	3	3	3	4	4	4	3
4	5	3	4	3	4	3	2	3	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4
4	4	4	4	2	4	4	5	2	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	3	5	3	5	2	4	2	3	3
5	5	3	5	2	4	4	4	3	5	5
5	5	4	4	4	5	3	4	4	3	4
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4
4	5	5	5	5	4	4	5	3	3	4
4	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4
5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	5
3	4	3	4	3	4	4	4	3	5	3
5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	3	4	3	4	4	4	4
5	4	4	4	4	3	4	5	4	4	4
3	5	3	5	5	4	4	4	3	3	4
3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3
4	5	5	5	5	2	5	5	2	3	3
4	5	3	4	3	4	5	4	2	3	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	3	4	3	4	2	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	3	4	5	5	4	3	5	4	3	3	3
4	3	2	4	5	4	1	4	4	4	5	5
3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	4	3	4	5	5	3	3	3	3	5	5
4	5	3	5	4	4	4	4	3	3	3	4
5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	5	3	5	4	3	3	4	4	4	4	3
4	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5
5	5	5	3	4	4	3	4	2	3	3	3
1	1	1	5	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3
4	5	3	5	4	4	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5
5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
3	4	3	5	4	4	4	3	3	3	3	3
5	5	3	5	3	3	2	2	2	4	3	3
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	5	4	3	3	3	4	3	3	3
4	5	3	4	3	5	1	3	1	3	2	2
4	4	4	5	4	5	4	4	3	3	3	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	5	4	5	4	4	3	3	3	4
2	1	3	5	5	2	2	4	5	4	4	5
5	5	5	5	4	3	4	4	3	3	3	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	4
3	4	2	4	5	4	4	5	3	4	4	5
4	4	2	5	5	5	3	4	4	4	4	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4
3	5	3	5	5	5	4	5	3	4	4
3	5	3	4	4	4	3	3	4	3	3
4	5	4	5	3	3	4	2	3	1	4
3	5	3	5	2	2	2	4	2	4	5
4	4	4	4	4	3	3	4	2	3	5
3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	5
3	3	3	5	2	2	2	1	1	3	1
5	5	3	5	3	4	2	2	1	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4
4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5
4	4	3	4	3	4	2	3	3	3	3
4	5	4	5	3	5	4	4	3	3	4
3	5	4	5	3	4	2	3	2	3	4
5	5	4	4	4	5	4	2	5	5	5
4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4
5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5
5	5	3	5	5	5	3	4	3	3	5
4	3	3	4	3	3	4	5	2	2	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	1	3	3	2	1	4	1
4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	2
4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

b. Data 135 Responden Variabel Y (Keputusan Pembelian)

Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	3	3	3
2	3	3	2	3	4	4	3	3
2	2	2	3	2	4	2	3	2
4	5	5	5	4	5	5	5	5
2	2	2	2	3	3	2	1	1
5	5	5	5	5	5	4	4	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	5	4	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	3	4	5	5	3	3
4	5	5	4	5	4	5	5	4
4	4	5	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	5	5	5	5	5	3	5	5
4	5	4	4	5	5	4	4	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4	3
5	4	5	4	5	4	4	4	4
4	4	4	5	4	5	5	4	4
2	2	3	4	3	3	2	3	3
4	3	5	4	4	5	4	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	3
3	3	4	4	4	4	4	3	5
4	5	5	5	5	5	4	4	5
4	3	3	3	3	4	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	3	3	3	3	3
5	4	5	5	5	5	5	3	5
2	5	5	5	5	5	3	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	3	4	4	5	2	3	3	3
3	4	4	3	4	5	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
3	3	3	4	4	3	3	4	3	3
3	3	4	4	3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	2	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	4	5	5	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	4	3	4	5	3	3	3
5	4	3	5	3	5	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	2	4	4	3	4	4	3	3
5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
5	3	4	5	4	4	4	4	4	4
4	5	4	5	4	4	5	4	4	4
5	5	4	4	4	5	5	4	4	4
4	3	3	3	3	3	2	3	3	3
5	5	4	4	4	5	4	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	5	4	5	5	4	4	4
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4
4	3	3	5	5	5	4	4	4	4
3	3	4	3	4	3	3	3	3	3
3	2	5	5	4	5	5	5	5	5
4	4	4	5	4	5	3	2	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	3	4	3	4	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	3	3	4	4	4	3	3	3
5	5	5	5	4	5	5	5	5	5

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	4	4	5	4	4	4
4	4	5	4	3	3	4	5	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	4	3	3	5	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	3	5	3	4	4
4	5	4	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
5	5	4	5	5	5	4	4	4	5
5	4	5	5	5	4	5	5	5	5
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
3	4	4	4	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3
4	4	5	3	4	4	4	3	3	3
3	3	5	3	4	3	2	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	5	4	4	4	4	3	4	4	4
3	4	2	1	2	4	2	2	4	4
5	5	4	4	4	4	4	5	4	4
4	4	4	4	5	5	3	3	3	3
4	4	4	3	4	4	4	3	3	3
5	5	3	4	4	4	5	4	4	4
5	4	5	5	4	4	4	4	4	4
3	4	3	4	5	4	2	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	4	4	3
3	4	5	5	5	3	3	5	5	5

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3	2	2	3	2	4	1	2	1
4	4	5	5	5	4	4	4	4
3	5	5	4	4	4	3	3	3
1	1	3	3	3	2	1	3	1
4	4	3	4	3	4	4	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	4	4	4	4	5	5	5	4
4	4	5	5	4	5	4	4	5
2	2	3	3	3	3	3	3	1
5	4	4	4	4	4	3	5	4
5	3	4	4	4	4	4	5	5
5	5	5	5	5	5	3	5	5
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	5	4	4	4	4
5	4	4	5	5	5	5	5	4
4	4	4	4	3	4	4	4	4
3	3	4	3	5	3	5	3	3
3	5	4	4	4	4	4	3	4
4	4	5	4	5	4	5	4	4
5	5	5	5	5	5	5	5	5
4	1	3	3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	3	3	5	3	3

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Lampiran 8: Output Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		135
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.42023344
Most Extreme Differences	Absolute	.108
	Positive	.055
	Negative	-.108
Test Statistic		.108
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

Lampiran 9: Output Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
	.864 ^a	.746	.745	3.43307

a. Predictors: (Constant), Word Of Mouth

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



© Hak cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Ditindungi Undang-Undang

Lampiran 10: Tabel F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	4615.061	1	4615.061	391.573	.000 ^b
	Residual	1567.532	133	11.786		
	Total	6182.593	134			

Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Predictors: (Constant), Word Of Mouth

Lampiran 11: Tabel t

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.172	1.831		-.094	.925
	Word Of Mouth	.816	.041	.864	19.788	.000

Dependent Variable: Keputusan Pembelian

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKGG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.