

BAB V

RENCANA PRODUKSI DAN KEBUTUHAN OPERASIONAL

5.1 Proses Operasi (Produk/Jasa)

Menurut Heizer Jay dan Barry Render (2017:42), manajemen operasi adalah aktivitas yang berhubungan dengan penciptaan produk dan jasa melalui proses input dan output. Dalam hal ini, proses operasional menjadi bagian penting dari penciptaan produk agar kegiatan produksi dapat berfungsi dengan baik. Dengan proses dan alur kerja yang baik maka akan tercipta efisiensi dan efektifitas alur kerja perusahaan yang ada.

Rising merupakan usaha furniture yang menjual produk yaitu kursi. Rising memberikan produk kursi dengan kualitas yang tinggi dan produk yang terjamin tahan lama. Rising sendiri sudah menggunakan orang-orang professional dalam merancang setiap kursinya untuk tetap up to date modelnya dan enak untuk digunakan. Perusahaan menawarkan kursi untuk digunakan pada setiap orang yang bekerja WFO maupun WFH sesuai kebutuhan masing-masing orang. Pesanan biasa dilakukan melalui Via Website maupun Via Telepon, Setelah melakukan pesanan barang akan langsung diproses dan dikirim langsung oleh anggota perusahaan dengan kurir maupun logistik yang tersedia. Waktu operasional dari Rising adalah dari Senin – hingga Jumat pukul 08.00 – 17.00, Akan tetapi proses pemesanan bisa dilakukan 24 jam. Operasi produksi yang dimiliki oleh Rising proses nya sebagai berikut :

1. Pemesanan bahan baku langsung dilakukan oleh manajer





2. Penerimaan bahan baku disertai dengan pengecekan barang lalu menandatangani surat jalan yang sudah dibuat.
3. Pembeli melakukan pesanan dan dibantu oleh pihak karyawan dengan membantu apa yang pembeli butuhkan.
4. Apabila pembeli sudah menentukan produk yang dia pilih, pihak pembeli perlu melakukan DP terlebih dahulu sebesar 30%, Lalu kita pihak lapangan akan langsung memproses pesanan.
5. Apabila barang yang diinginkan sudah siap, Akan langsung dikirim dengan truck perusahaan kami untuk diantar langsung ke alamat yang dituju.
6. Memastikan barang yang sudah dikirimkan sesuai dengan apa yang pembeli inginkan sehingga tidak perlu menjalankan retur.
7. Pelunasan dilakukan maksimal pada setiap tanggal 30 akhir bulan tersebut.

5.2 Nama Pemasok

Pemasok adalah pihak yang menyediakan barang atau jasa yang dibutuhkan perusahaan untuk menciptakan suatu produk. (Kotler & Armstrong, 2018: 93). Dari definisi ini, pemasok sangat penting bagi bisnis, terutama dalam proses produksi. Tanpa pemasok, kebutuhan yang mempengaruhi keberlangsungan perusahaan seperti perlengkapan maupun peralatan dan bahan baku tidak akan terpenuhi. Kualitas produk yang dihasilkan juga bergantung pada pemilihan pemasok yang tepat. Berikut daftar pemasok Rising :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 5. 1

Daftar Pemasok Rising

Pemasok	Alamat	Barang
Toko Laris	Jl. Jatinegara Barat 126 FF	Jenis-jenis Kain
Sugi	Tangerang Selatan	Segala jenis bahan baku
Tokoopedia	Jl. Raya pejuangan no.12-A, Kebon Jeruk, Jakarta	Segala jenis peralatan dan perlengkapan

Sumber : Rising, 2022

5.3 Deskripsi Rencana Operasi

Rencana operasi digunakan untuk menjaga bisnis yang berjalan dapat terorganisir dan menata setiap kegiatan untuk tetap efektif dan efisien. Rencana operasi Rising adalah sebagai berikut :

a. Melakukan Perencanaan Bisnis

Proses ini merupakan tahap awal dalam membangun bisnis, dimana merancang segala kebutuhan dalam pendirian bisnis mulai dari Analisa pasar, Manajemen, Kebutuhan modal, sumber daya perusahaan dan Strategi perusahaan. Lalu melakukan analisis terhadap kelayakan bisnis tersebut.

b. Survei Pesaing

Menganalisis kekuatan dan kelemahan pesaing, faktor penentu keberhasilan pesaing, sumber daya pesaing, manajemen pesaing, harga pesaing, dll. Hasil analisis ini



Hak cipta dimiliki IBI KK Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



digunakan sebagai acuan untuk menentukan strategi yang dapat memungkinkan perusahaan untuk mengungguli persaingan.

c. Survei Pemasok

Pilih dari berbagai pemasok terpercaya, terjangkau, dan berkualitas tinggi. Rising memiliki banyak pemasok yang dapat memenuhi kebutuhan perusahaan, sehingga meskipun salah satu pemasok menemui kendala dan tidak dapat memenuhi kebutuhan bisnis, kegiatan perusahaan tidak akan terhambat.

d. Pendaftaran NPWP

NPWP atau Nomor Pokok Wajib Pajak adalah kewajiban bagi warga negara yang berpenghasilan, Yang diwajibkan untuk mendaftarkan diri ke kantor wajib pajak untuk melakukan wajib pajak. Rising perlu mendaftarkan NPWP agar usaha tersebut menjadi usaha yang legal. NPWP dapat didaftarkan secara offline atau langsung mendatangi kantor pelayanan pajak atau bisa didaftarkan secara *online* melalui website www.pajak.go.id.

e. Pendaftaran Surat Izin Usaha (SIUP)

Surat izin usaha diperlukan untuk kepentingan legalitas usaha. Dalam membuat SIUP, diwajibkan melampirkan beberapa dokumen seperti yang diatur dalam Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 77/M-DAG/PER/12/2013 pasal 4. Berikut dokumen yang harus dilampirkan untuk perusahaan perdagangan berbentuk perorangan:

- 1) Fotokopi akta pendirian perusahaan (bila ada)
- 2) Fotokopi KTP pemilik atau penanggungjawab perusahaan
- 3) Surat pernyataan dari pemohonan tentang lokasi usaha

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4) Foto pemilik atau penanggung jawab perusahaan berukuran 3x4cm (2 lembar)

5) Fotokopi NPWP (Nomor Pokok Wajib Pajak)

f. Membuat Standar Operasi Prosedur (SOP) dan Deskripsi Pekerjaan

Pembuatan Standar Operasi Produk (SOP) dilakukan untuk setiap bisnis yang dijalankan dapat berjalan dengan baik dengan sistem yang dibuat untuk setiap perusahaan dapat konsisten dalam melakukan setiap pekerjaannya masing-masing.

g. Merekrut, Menyeleksi dan Melatih Tenaga Kerja

Rekrutmen tenaga kerja diperlukan penetapan deskripsi pekerjaan, Agar setiap orang yang ingin masuk bisa bekerja sesuai dengan apa yang kita harapkan untuk mampu melaksanakan pekerjaan dengan baik sesuai standar yang diberikan perusahaan, dilakukan seleksi dan pelatihan bagi pekerja.

h. Membeli Perlengkapan dan Peralatan

Membeli perlengkapan dan peralatan dilakukan untuk memenuhi segala kebutuhan perusahaan agar sebuah perusahaan bisa menjalankan dan mengoperasikan usahanya secara lancar.

i. Membeli Bahan Baku

Pembelian bahan baku sangat perlu diperhatikan untuk usaha Rising. Karena banyak hal yang perlu diperhatikan untuk menentukan bahan baku, yang seperti ketepatan waktu yang diberikan oleh pemasok dan kualitas yang diberikan oleh pemasok.

j. Melakukan Promosi





Strategi promosi perlu ditetapkan oleh pihak perusahaan untuk meningkatkan

C brand awareness melalui *digital marketing*. Membangun Website agar pelanggan lebih mudah memilih tanpa harus melakukan telepon *manual*.

k Membuka Usaha

Semuanya disiapkan dan dieksekusi. Langkah terakhir adalah menjalankan bisnis sesuai dengan rencana yang telah ditentukan. Rising akan dibuka pada bulan Januari 2023 dan akan buka dari hari Senin sampai Sabtu dari pukul 08:00 hingga 17:00.

Berikut adalah rencana operasi usaha Rising dari bulan September 2022 hingga Januari 2023:

Tabel 5. 2
Jadwal Rencana Operasi Rising

No	Kegiatan	September 2022				Oktober 2022				November 2022				Desember 2022				Januari 2023			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Melakukan Perencanaan Bisnis	█	█	█																	
2.	Survei Pesaing			█	█																
3.	Survei Pemasok					█	█	█	█												
4.	Memilih Lokasi Operasional Bisnis					█	█	█													
5.	Pendaftaran NPWP						█														
6.	Pendaftaran SIUP							█													
7.	Membuat SOP dan Deskripsi Pekerjaan					█	█	█	█												
8.	Merekrut, Menyeleksi dan Melatih Tenaga									█	█	█	█								

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



	Kerja																							
9.	Membeli Peralatan dan Perlengkapan																							
10.	Membeli Bahan Baku																							
11.	Melakukan Promosi																							
12.	Membuka Usaha																							

Sumber : Rising, 2022

5.4 Rencana Alur Produk atau Jasa

Perencanaan proses produk adalah serangkaian kegiatan yang dilakukan bisnis untuk menghasilkan suatu produk sampai diterima untuk dikonsumsi oleh konsumen. Proses produk berikut dari Rising :

a. Secara Daring (Online)

- 1) Konsumen langsung melihat semua produk via website maupun sosial media lainnya.
- 2) Lalu bisa langsung hubungi admin yang tersedia dan mengisi format yang dibutuhkan.
- 3) Bagian administrasi bisa langsung menerima pesanan dan memproses apa yang konsumen mau.
- 4) Apabila produk sudah siap, barang akan langsung diproses dikirim sesuai alamat yang dituju dengan logistik maupun dengan trunk pribadi.

b. Secara Luring (Offline)

6

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



- 1) Konsumen bisa langsung datang dan melihat brosur serta melihat display barang yang perusahaan jual.
- 2) Konsumen bisa langsung memesan dengan memberikan form yang dibutuhkan
- 3) Pesanan bisa langsung diproses apabila 30% dari pembelian sudah dibayar terlebih dahulu
- 4) Bagian administrasi akan langsung mengecek proses pembuatan selama barang produksi dibuat.
- 5) Melakukan packaging dan langsung diproses oleh truk pribadi atau logistik yang kita sediakan

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

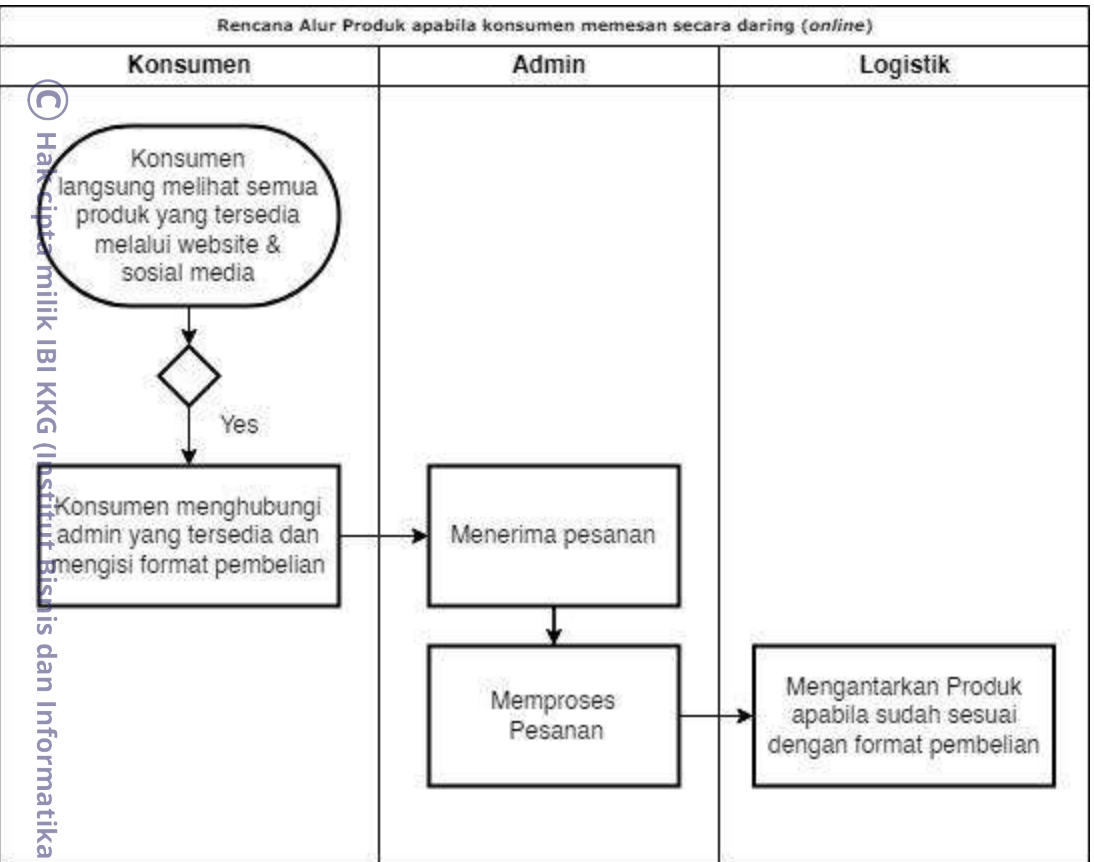
Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 1

Rencana Alur Produk Rising Apabila Melakukan Pesanan secara Daring (Online)



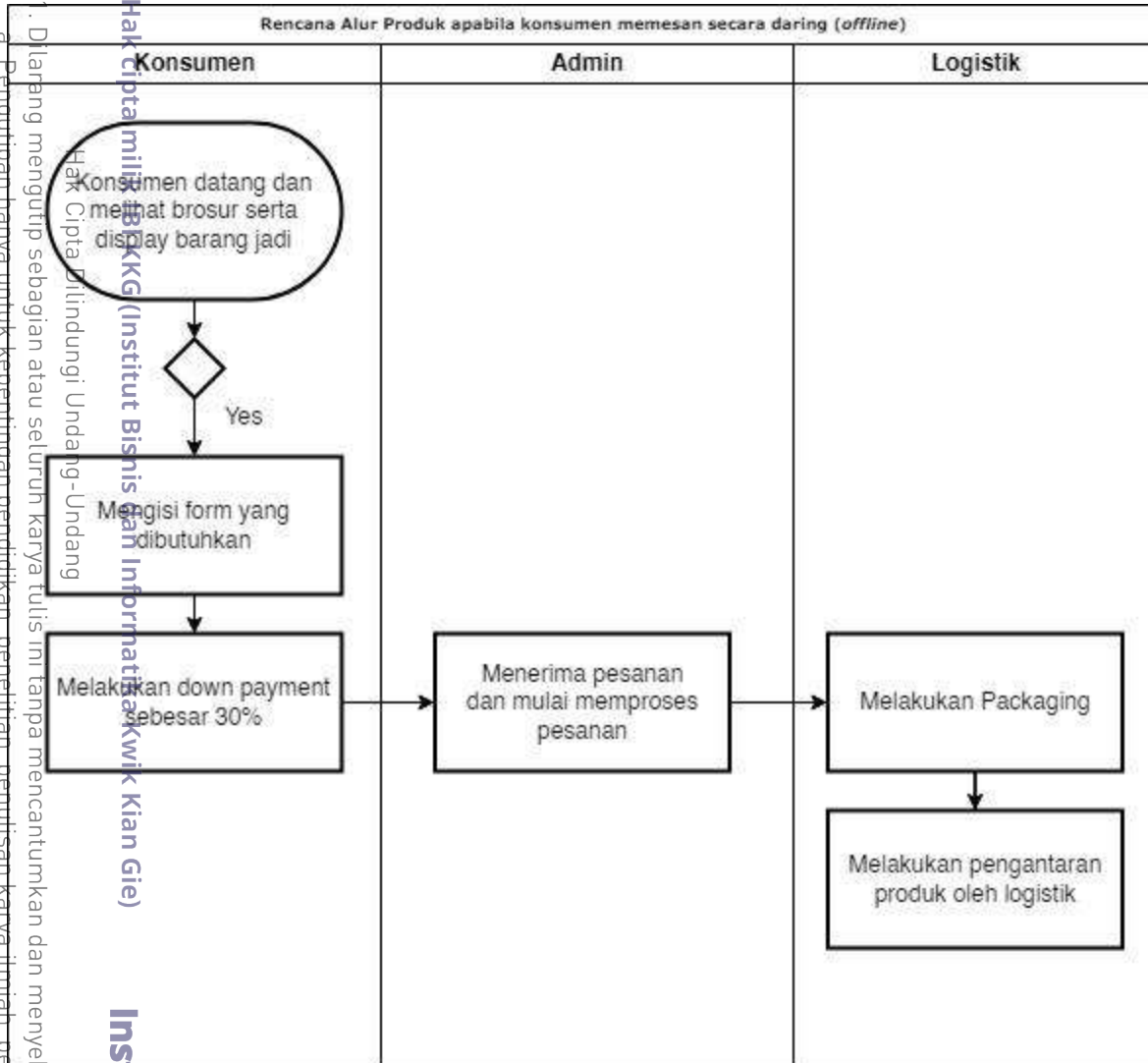
Sumber : Rising, 2022

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyebutkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Gambar 5. 2

Rencana Alur Produk Rising Apabila Melakukan Pesanan secara Luring (offline)



Sumber: Rising, 2022

5.5 Rencana Alur Pembelian dan Penggunaan Bahan Persediaan

Bahan baku merupakan salah satu sumber daya utama dalam suatu usaha. Rising perlu mengawasi persediaan bahan baku yang ada agar setiap produk akan tetap terkendali. Pengendalian bahan baku perlu dilakukan dengan stok opnam pada setiap awal bulan, setiap

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber. Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



transaksi yang ada dan akhir bulan sebagai tutup bulan. *Restock* akan terus dilakukan apabila barang yang sering digunakan berjumlah sedikit akan melakukan order kembali kepada pemasok untuk tetap siap dengan stok yang kita butuhkan. Metode pencatatan yang dilakukan oleh Rising adalah *FIFO (First In First Out)* agar keuangan dan modal yang keluar tetap teratur serta tidak memenuhi tempat penyimpanan.

Untuk pengadaan bahan baku akan direncanakan kebutuhan bahan baku, akan ditemukan beberapa pemasok yang sesuai, dan akan dilakukan pemesanan. Seluruh kegiatan pengadaan bahan baku disesuaikan dengan anggaran yang telah ditetapkan untuk menjaga efisiensi. Bahan baku yang sudah dipesan akan ditempatkan di tempat penyimpanan, sesuai lokasi nya masing-masing. Berikut merupakan alur pembelian dan penggunaan bahan persediaan:

5.6 Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha

Diera digital saat ini, kehidupan manusia tidak terlepas dari teknologi yang membuat hidup menjadi lebih mudah. Hal yang sama juga terjadi dalam dunia bisnis, khususnya bisnis online yang membutuhkan teknologi untuk mendukung operasional bisnis. Rising menggunakan teknologi berikut.

Tabel 5.3
Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Rising

Biaya Peralatan Tahun 2022				
No.	Peralatan	Harga	Unit	Total
1	Bor Tangan	Rp 600.000	6	Rp 3.600.000
2	Bor Angin	Rp 675.000	6	Rp 4.050.000
3	Bor duduk	Rp 3.300.000	4	Rp 13.200.000
4	Mesin Bobok	Rp 2.500.000	2	Rp 5.000.000
5	Mesin Asah	Rp 6.500.000	2	Rp 13.000.000
6	Mesin Amplas	Rp 1.500.000	2	Rp 3.000.000



7	Kompresor	Rp	875.000	2	Rp	1.750.000
8	Alat Jahit	Rp	1.200.000	1	Rp	1.200.000
9	Generator	Rp	12.000.000	1	Rp	12.000.000
10	Alat potong kayu	Rp	3.400.000	1	Rp	3.400.000
11	Genset	Rp	25.000.000	1	Rp	25.000.000
12	Katrol	Rp	150.000	3	Rp	450.000
13	Trolley	Rp	300.000	2	Rp	600.000
14	Alat Lem	Rp	400.000	3	Rp	1.200.000
15	Tuplek 40m	Rp	120.000	4	Rp	480.000
16	Alat potong busa	Rp	150.000	3	Rp	450.000
17	Stop Kontak	Rp	60.000	20	Rp	1.200.000
18	Kabel Roll	Rp	50.000	6	Rp	300.000
19	Gergaji potong	Rp	800.000	2	Rp	1.600.000
20	Gergaji Mesin	Rp	1.000.000	2	Rp	2.000.000
21	Printer	Rp	1.500.000	1	Rp	1.500.000
Total					Rp	94.980.000

Sumber : Rising, 2022

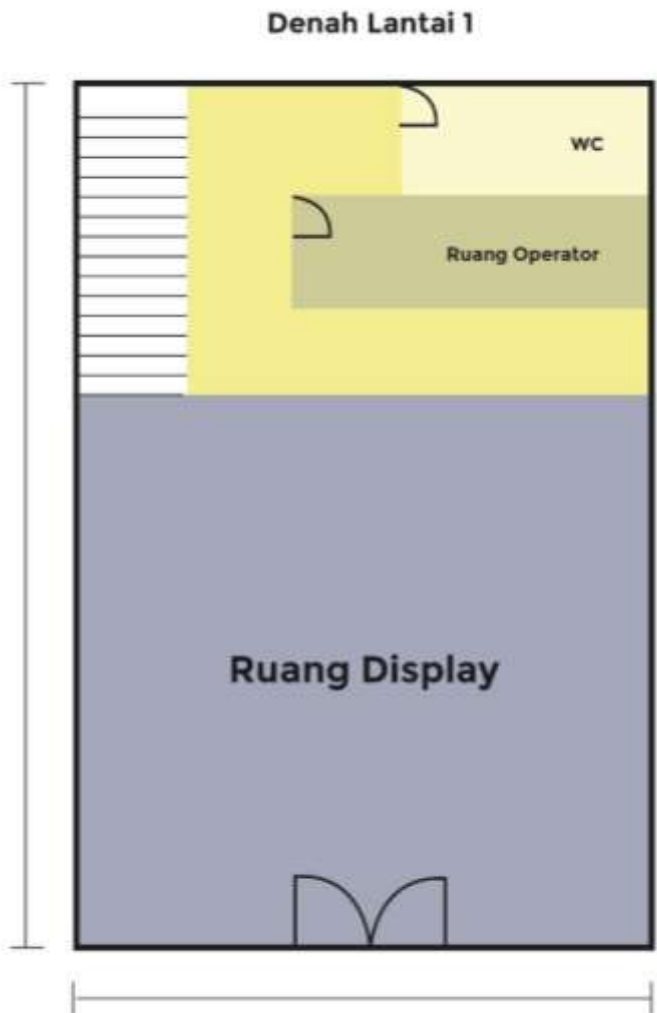
5.7 Lay Out Bangunan tempat Usaha

Tempat usaha Rising berada di daerah Bekasi tepatnya berlokasi di Jalan Caringin No.8,

Bojong Menteng, Kec Rawalumbu, Kota Bekasi, Jawa Barat 17117. Berikut denah dari bangunan

Rising.

Gambar 5. 3 Layout Bangunan Rising Lantai 1



Sumber : Rising, 2022

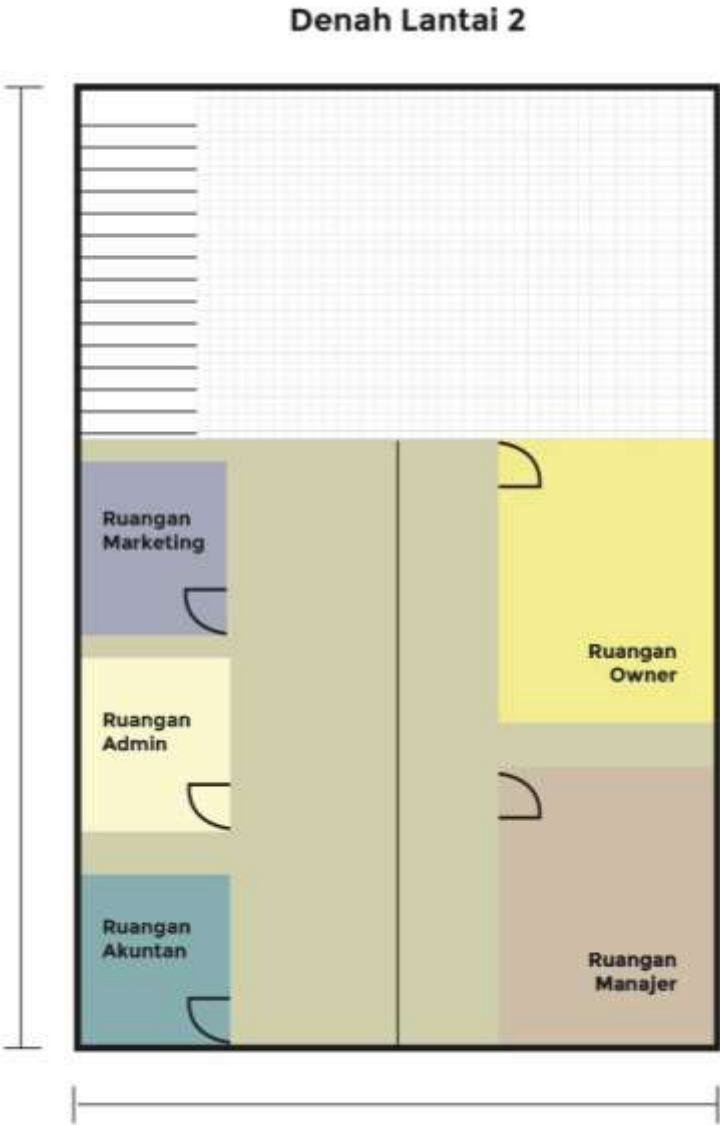
© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Gambar 5. 4 Layout Bangunan Rising Lantai 2



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Sumber: Rising, 2022