

RENCANA BISNIS USAHA “HEALTHY CROFFELA” DI KELAPA GADING JAKARTA UTARA

Oleh:

Nama: Bryan Djon

NIM: 76180422

Rencana Bisnis

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis

Konsentrasi Kewirausahaan



INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

JAKARTA

OKTOBER 2022

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS



© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

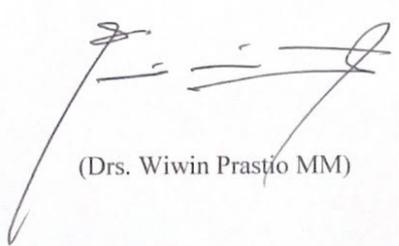
Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

PENGESAHAN

**RENCANA BISNIS USAHA “HEALTHY CROFFELA”
DI KELAPA GADING JAKARTA UTARA**

Diajukan Oleh:
Nama: Bryan Djon
NIM: 76180422
Jakarta, Oktober 2022

Disetujui Oleh:
Pembimbing


(Drs. Wiwin Prastio MM)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA 2022

- Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRAK

Bryan Dion / 76180422 / 2022 / Rencana Pendirian Usaha “ *Healthy Croffela*“ di Kelapa Gading Jakarta Utara / Dosen Pembimbing Bapak Drs Wiwin Prastio MM

Produk yang ditawarkan oleh *Healthy Croffela* adalah berbagai jenis croffe dengan aneka topping, yang utamanya berbahan dasar tepung porang. Tepung yang menyehatkan yang berasal dari Indonesia. Semua menu menjadi special sesuai namanya croffe yang menyehatkan karena berbeda dari croffe di tempat lainnya, menu tersebut berasal dari inovasi pemilik sendiri. *Healthy Croffela* berlokasi di Jalan Kelapa Puan V Kelapa Gading Jakarta Utara.

Healthy Croffela memiliki visi yaitu “Menjadi Penyedia Croffle Sehat terbesar di seluruh Indonesia dengan kualitas terbaik dan terpercaya.” Misi dari *Healthy Croffela* antara lain “Menyediakan menu terbaik, lezat dan tentunya harus mengedepankan kandungan nutrisi dan gizi yang terkandung pada makanan yang disajikan supaya konsumen dan pelanggan selalu sehat dan ceria.”

Untuk dapat bersaing dengan kompetitor maka dibutuhkan strategi pemasaran untuk menawarkan produk-produk *Healthy Croffela*. Strategi yang digunakan dalam membuka *Healthy Croffela* , yakni pemasaran “*direct selling*” dengan sejumlah penawaran promosi dan penawaran produk terbaru dalam periode waktu tertentu.

Sumber daya manusia adalah hal yang sangat dibutuhkan untuk jalannya suatu bisnis. “*Healthy Croffela*” memiliki 4 posisi kerja dalam bisnisnya yaitu manajer, produksi, marketing, administrasi sebanyak 4 orang.

Investasi awal yang dibutuhkan *Healthy Croffela* adalah sebesar Rp 53.008.695,- yang digunakan untuk membeli peralatan, perlengkapan, bahan baku. Investasi awal ini didukung oleh orang tua pemilik usaha.

Kelayakan suatu bisnis adalah hal yang perlu dipertimbangkan untuk menilai apakah bisnis tersebut layak atau tidak untuk diinvestasikan. Analisis kelayakan usaha yang digunakan yaitu, Berdasarkan dari studi kelayakan didapatkan *payback period* dapat dicapai dalam kurun waktu 1 Tahun 7 Bulan 11 Hari, dan NPV memperoleh nilai positif Rp 133.173.878,- itu berarti layak dijalankan.

Kata kunci: Tepung Porang, *Healthy Croffela*, Kelapa Gading,



ABSTRACT

Bryan Dion / 76180422 / 2022 / Plans for Establishing a “Healthy Croffela” Business in Kelapa Gading, North Jakarta / Supervisor Drs Wiwin Prastio MM

The products offered by Healthy Croffela are various types of croffe with various toppings, which are mainly made from porang flour. Healthy flour from Indonesia. All menus are special according to the name, healthy croffe because it is different from croffe in other places, the menu comes from the owner's own innovation. Healthy Croffela is located at Jalan Kelapa Puan V Kelapa Gading, North Jakarta.

Healthy Croffela has a vision that is "To become the largest provider of Healthy Coffle throughout Indonesia with the best and most reliable quality." The mission of Healthy Croffela, among others, is "To provide the best, delicious menu and of course it must prioritize the nutritional and nutritional content contained in the food served so that consumers and customers are always healthy and cheerful."

To be able to compete with competitors, a marketing strategy is needed to offer Healthy Croffela products. The strategy used in opening Healthy Croffela, namely "direct selling" marketing with a number of promotional offers and the latest product offers within a certain period of time.

Human resources are things that are needed for the running of a business. “Healthy Croffela” has 4 working positions in its business, namely manager, production, marketing, administration as many as 4 people.

The initial investment required for Healthy Croffela is Rp. 53,008,695, - which is used to purchase equipment, supplies and raw materials. This initial investment was supported by the parents of the business owner.

The feasibility of a business is something that needs to be considered to assess whether the business is worth investing in or not. The business feasibility analysis used is, Based on the feasibility study, it is found that the payback period can be achieved within 1 year 7 months 11 days, and the NPV has a positive value of Rp. 133,173,878, - which means it is feasible to run.

Keywords: Porang Flour, Healthy Croffela, Kelapa Gading,

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih setia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan karya akhir sebagai sebuah syarat kelulusan dan mendapat gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Insitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie.

Dalam proses menyelesaikan karya akhir ini, penulis banyak mendapatkan bantuan secara material maupun spiritual dari rekan-rekan yang ada di sekitar penulis. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. Wiwin Prastio MM selaku Dosen Pembimbing Karya Akhir yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk membimbing dan membantu dalam berbagai hal sehubungan dengan pembuatan perencanaan bisnis ini dengan penuh kesabaran.

2. Seluruh dosen pengajar di Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membimbing dan memberikan materi kuliah selama masa perkuliahan sehingga banyak pengetahuan baru yang penulis dapatkan dan tentunya bermanfaat baik dalam penyusunan laporan perencanaan bisnis ini maupun nanti dalam pengimplementasiannya.

3. Kepada orang tua penulis yang mendukung penulis dalam merencanakan penulisan karya akhir ini serta atas doa dan kasih saya yang diberikan kepada penulis.

4. Kepada teman-teman seangkatan yang banyak mendukung, menyemangati serta membimbing penulis selama penulisan karya akhir ini.

5. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu yang telah membantu dan berkontribusi dalam memperoleh data yang diperlukan untuk menyelesaikan laporan perencanaan bisnis ini.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan perencanaan bisnis ini tidak sempurna karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang





dimiliki. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan perencanaan bisnis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca. Terima kasih.

Jakarta, Juli 2022

Penulis,

Bryan Djon

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR BAGAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Ide Bisnis	1

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Gambaran Usaha	5
1. Bidang Usaha	5
2. Visi, Misi, dan Tujuan	8
3. Tujuan	9
C. Besarnya Peluang Bisnis	10
D. Kebutuhan Dana	12
BAB II LATAR BELAKANG PERUSAHAAN	14
A. Nama dan Alamat Perusahaan	14
B. Nama Pemilik dan alamat Pemilik	14
C. Jenis dan Ukuran Usaha	15
D. Logo Perusahaan	18
BAB III ANALISIS INDUSTRI PESAING	20
A. Trend dan Pertumbuhan Industri	20
B. Analisis Pesaing	21
C. Analisis PESTEL (<i>Political, Economy, Social, Technology, Environment, and Legal</i>)	23
D. Analisis pesaing: Lima Kekuatan Persaingan Model Porter (<i>Porter Five Forces Business Model</i>)	25
E. Analisis Faktor-Faktor Kunci Sukses (<i>Competitive Profile Matrcix / CPM</i>)	27
F. Analisis Lingkungan Eksternal dan Internal (<i>SWOT Analysis</i>)	30
BAB IV ANALISIS PASAR DAN PEMASARAN	34
A. Produk yang dihasilkan, Harga Produk dan Kemasan Produk	34
B. Gambaran Pasar	37

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Target Pasar yang Dituju	48
D. Strategi Pemasaran	49
E. Strategi Promosi	51
BAB V RENCANA PRODUKSI & KEBUTUHAN OPERASIONAL	55
A. Proses Perolehan Bahan Baku	55
B. Proses Pengolahan	56
C. Proses Output	57
D. Bahan Baku, Peralatan, Perlengkapan dan Pemasok	59
E. Deskripsi Rencana Operasi	61
F. Rencana Alur Penjualan	64
G. Rencana Kebutuhan Teknologi dan Peralatan Usaha	65
H. Layout Bangunan Usaha	66
BAB VI STRUKTUR ORGANISASI	69
A. Struktur Organisasi Perusahaan	69
B. Uraian Kerja	69
C. Spesifikasi dan Kualifikasi Jabatan	71
D. Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja	73
E. Proses Rekrutmen dan Seleksi Kerja	74
F. Kompensasi dan Balas Jasa Karyawan	75
BAB VII RENCANA KEUANGAN	80
A. Sumber dan Penggunaan Dana	80
B. Biaya Pemasaran Tahunan	81
C. Biaya Administrasi dan Umum	82
D. Biaya Tenaga Kerja	83

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



E. Biaya Penyusutan Peralatan	87
F. Biaya Pemeliharaan Mesin	87
G. Biaya Utilitas	89
H. Biaya Peralatan, Perlengkapan, dan Bahan Baku	93
I. Proyeksi Keuangan	107
J. Analisis Kelayakan Investasi	112
K. Analisis <i>Break Even Point</i> (BEP)	118
BAB VIII ANALISIS DAMPAK DAN RESIKO USAHA	120
A. Dampak Terhadap Masyarakat Sekitar	120
B. Dampak Terhadap Lingkungan	120
C. Analisis Risiko Usaha	120
D. Antisipasi Resiko Usaha	121
BAB IX RINGKASAN EKSEKUTIF	123
A. Konsep Bisnis	123
B. Visi dan Misi Perusahaan	123
C. Produk Usaha	124
D. Persaingan	124
E. Target dan Ukuran Pasar	124
F. Strategi Pemasaran	124
G. Tim Manajemen	125
H. Kelayakan Usaha	125
DAFTAR PUSTAKA	126
SUMBER INTERNET	127

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN

128

Lampiran 1. Hasil Kuesioner CPM

128

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk di Kecamatan Kelapa Gading tahun 2020.....11

Tabel 1.3 Rencana Kebutuhan Dana12

Tabel 2.1 Kriteria UMKM16

Tabel 3.1 Analisis Pesaing22

Tabel 3.3 Bobot Competitive Profile Matrix.....27

Tabel 3.4 Tabel Analisis CPM28

Tabel 3.5 SWOT Matrix32

Tabel 4.1 Produk Healthy Croffela33

Tabel 4.2 Daftar Harga Produk Healthy Croffela dan Harga Pesaing36

Tabel 4.3 Ramalan Penjualan Healthy Croffela (Unit)38



Tabel 4.4	Perkiraan Penjualan Healthy Croffela tahun 2022	39
Tabel 4.5	Ramalan Penjualan Healthy Croffela tahun 2022	40
Tabel 4.6	Ramalan Penjualan Healthy Croffela tahun 2023	41
Tabel 4.7	Ramalan Penjualan Healthy Croffela tahun 2024	42
Tabel 4.8	Ramalan Penjualan Healthy Croffela tahun 2025	43
Tabel 4.9	Ramalan Penjualan Healthy Croffela tahun 2026	44
Tabel 4.10	Anggaran Penjualan Healthy Croffela tahun 2023	45
Tabel 4.11	Anggaran Penjualan Healthy Croffela tahun 2024	46
Tabel 4.12	Anggaran Penjualan Healthy Croffela tahun 2025	47
Tabel 4.13	Anggaran Penjualan Healthy Croffela tahun 2026	48
Tabel 5.1	Daftar Pemasok Bahan Baku Healthy Croffela	59
Tabel 5.2	Daftar Pemasok Peralatan Healthy Croffela	60
Tabel 5.3	Daftar Pemasok Perlengkapan Healthy Croffela	61
Tabel 5.4	Jadwal Pendirian Healthy Croffela	64
Tabel 6.1	Rencana Kebutuhan Jumlah Tenaga Kerja	73
Tabel 6.2	Rincian Gaji Karyawan Healthy Croffela tahun 2022	76
Tabel 6.3	Rincian Gaji Karyawan Healthy Croffela tahun 2023	76
Tabel 6.4	Rincian Gaji Karyawan Healthy Croffela tahun 2024	77
Tabel 6.5	Rincian Gaji Karyawan Healthy Croffela tahun 2025	78
Tabel 6.6	Rincian Gaji Karyawan Healthy Croffela tahun 2026	79

Hak Cipta milik IBI KGG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKGG.



Tabel 7.1 Kebutuhan Dana Healthy Croffela80

Tabel 7.2 Perhitungan Biaya Pemasaran Healthy Croffela tahun 2022 – 202681

Tabel 7.3 Rekap Biaya Pemasaran Healthy Croffela tahun 2022 – 202682

Tabel 7.4 Biaya Administrasi dan Umum Healthy Croffela tahun 2022 – 202683

Tabel 7.5 Biaya Tenaga Kerja Healthy Croffela tahun 202284

Tabel 7.6 Biaya Tenaga Kerja Healthy Croffela tahun 202384

Tabel 7.7 Biaya Tenaga Kerja Healthy Croffela tahun 202485

Tabel 7.8 Biaya Tenaga Kerja Healthy Croffela tahun 202585

Tabel 7.9 Biaya Tenaga Kerja Healthy Croffela tahun 202686

Tabel 7.10 Rekap Biaya Tenaga Kerja Healthy Croffela tahun 2022 – 202686

Tabel 7.11 Biaya Penyusutan Peralatan87

Tabel 7.12 Biaya Pemeliharaan Mesin87

Tabel 7.13 Biaya Pemeliharaan Mesin tahun 2022 – 202687

Tabel 7.14 Biaya Air tahun 2022 – 202689

Tabel 7.15 Biaya Listrik Tahun 202290

Tabel 7.16 Biaya Listrik Tahun 202390

Tabel 7.17 Biaya Listrik Tahun 202491

Tabel 7.18 Biaya Listrik Tahun 202591

Tabel 7.19 Biaya Listrik Tahun 202692

Tabel 7.20 Rekap Biaya Listrik Tahun 2022 - 2026.....92

1. Dilampirkan setiap saat sebagai bahan acuan dan referensi dalam penulisan karya tulis ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 7.21 Biaya Internet Tahun 2022 - 2026.....93

Tabel 7.22 Biaya Peralatan Healthy Croffela93

Tabel 7.23 Biaya Perlengkapan Awal Healthy Croffela94

Tabel 7.24 Biaya Bahan Baku tahun 202296

Tabel 7.25 Harga Bahan Baku tahun 202298

Tabel 7.26 Biaya Bahan Baku tahun 202399

Tabel 7.27 Biaya Bahan Baku tahun 2023100

Tabel 7.28 Harga Bahan Baku tahun 2024101

Tabel 7.29 Harga Bahan Baku tahun 2024102

Tabel 7.30 Biaya Bahan Baku tahun 2025103

Tabel 7.31 Harga Bahan Baku tahun 2025104

Tabel 7.32 Biaya Bahan Baku tahun 2026105

Tabel 7.33 Harga Bahan Baku tahun 2026106

Tabel 7.34 Biaya Bahan Baku tahun 2022 – 2026107

Tabel 7.35 Proyeksi Laba Rugi Healthy Croffela108

Tabel 7.36 Proyeksi Laporan Arus Kas Healthy Croffela110

Tabel 7.37 Proyeksi Neraca Healthy Croffela112

Tabel 7.38 Proyeksi Payback Period Healthy Croffela113

Tabel 7.39 Proyeksi Net Cash Flow114

Tabel 7.40 Proyeksi Net Present Value115

1. Dilampirkan setiap skripsi atau seminar yang diterbitkan oleh Kwik Kian Gie School of Business dan Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie. Penulisannya harus menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar, serta menggunakan bahasa yang lugas dan jelas. Penulisannya harus menggunakan bahasa yang lugas dan jelas. Penulisannya harus menggunakan bahasa yang lugas dan jelas.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Tabel 7.41 Perhitungan Internal Rate of Return118

Table 7.42 BEP Healthy Croffela119

Tabel 9.1 Kelayakan Usaha120

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tanaman Porang3

Gambar 1.2 Umbi Porang3

Gambar 2.1 Logo Perusahaan18

Gambar 3.1 Ketersediaan Tepung Porang20

Gambar 3.2 Porter’s Five Forces Model25

Gambar 4.1 Kemasan Produk37

Gambar 4.2 Saluran Distribusi51

Gambar 4.3 Platform Instagram52



Gambar 4.4 Platform Facebook52

Gambar 5.1 Denah Healthy Croffela67

Gambar 6.1 Rencana Struktur Organisasi Healthy Croffela69

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Kuesioner CPM 128

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie