



LAMPIRAN 1

KUISIONER PENELITIAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
Hak Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Penunjuk Pengisian

1. Konsumen / Pengguna yang sudah menggunakan Shopee dalam waktu 3bulan selama masa pandemic COVID-19
2. Konsumen Pria yang berbelanja di Shopee kategori Fashion Pria
3. Penilaian berdasarkan skor

Keterangan:

- 1 STS (Sangat Tidak Setuju)
- 2 Tidak Setuju
- 3 Cukup Setuju
- 4 Setuju
- 5 Sangat Setuju

B. Data Diri Responden

1. Nama:
2. Email:
3. Umur:
4. Pekerjaan:

C. Kualitas Pelayanan

Variabel	Butir Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Kualitas Pelayanan (x1)	Penjual memberikan pelayanan yang baik kepada konsumen					
	Penjual menanggapi komplain konsumen dengan baik					
	Penjual memproses pesanan produk dengan cepat					
	Penjual cepat menjawab pertanyaan konsumen					
	Informasi produk yang diberikan penjual cukup jelas					
	Penjual memberikan testimoni produk secara jujur					
	Penjual melayani konsultasi konsumen dengan baik					
	Produk yang diterima sesuai dengan gambar yang ditampilkan pada aplikasi Shopee					
	Aplikasi yang sangat mudah digunakan					

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)



D. Kepercayaan Merek

Variabel	Butir Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Kepercayaan Merek (x2)	Saya puas dengan produk fashion pria yang dijual pada shopee					
	Saya puas mengandalkan produk shopee untuk memenuhi kebutuhan fashion saya					
	Saya merekomendasikan produk fashion pria shopee kepada oranglain					
	Produk fashion pria yang dijual dishopee memberikan kenyamanan kepada saya					
	Produk fashion yang ditampilkan dishopee menarik					

Persepsi Harga

Variabel	Butir Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Persepsi Harga (x3)	Harga yang ditawarkan oleh Shopee sesuai dengan yang saya inginkan					
	Harga yang ditawarkan oleh Shopee relatif terjangkau					
	Harga yang ditawarkan oleh Shopee dapat bersaing dengan e-commerce lainnya					
	Harga yang ditawarkan oleh Shopee lebih ekonomis dibandingkan e-commerce lainnya					
	Harga yang ditawarkan oleh Shopee sesuai dengan yang diinginkan					

E. Keputusan Pembelian

Variabel	Butir Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
Keputusan Pembelian (x4)	Shopee menyediakan kebutuhan fashion pria yang sesuai dengan keinginan saya					
	Saya memutuskan membeli di Shopee setelah mengevaluasi beberapa alternatif produk fashion pria					
	Saya dapat mencari berbagai merek yang saya inginkan di Shopee					
	Saya banyak mencari informasi mengenai produk fashion pria Shopee dari media sosial					
	Saya membeli lebih dari 1 model fashion pria					
	Saya melakukan pembelian ulang produk fashion pria di Shopee					
	Saya membeli produk fashion pria di Shopee setiap bulan					
	Saya dapat memilih berbagai metode pembayaran yang saya inginkan					

Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
Sistem Cipta milik IBI KKG (Institusi Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Ditarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



LAMPIRAN 2

DATA RESPONDEN KUISIONER

Nama Lengkap	Email Address	Usia	Pekerjaan
Robineif	binawanrobin@gmail.com	23-30	Pelajar/Mahasiswa
Rendi	briorider94@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Raymond	rlim2311@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Alexander Billy	alexanderbilly.office@gmail.com	31-37	freelance
Ahmad	testess72@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Victoria Jericho	victoriajericho20@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
Rulando Yudhi	ruandoyudhirk@gmail.com	31-37	Karyawan Swasta
Hansel	hansel.amag@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
David	david@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
William Wijaya	williamwijayazhang@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Rey	reynardmadjukie@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Andre	andrea.hmag@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Dwi wira surachandra	surachandra95@gmail.com	15-22	Pelajar/Mahasiswa
Denis Muhammad Irfan	muhammadirfandenis@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
Dwi Laksana Bhakti	dwilaksana2@gmail.com	15-22	Wiraswasta
muhammad yusuf	muhammadyusufnasution23@gmail.com	15-22	freelance
andrian kumnadi	andrianregina@gmail.com	15-22	Wiraswasta
delsa satya pratama	satyapratama29@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Yogi Rosi Prasetyo	Prasetyo.yogi97@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
furqon saefulloh	furqonsaefulloh@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Rizal Ermanto	rizalermanto@gmail.com	23-30	Pelajar/Mahasiswa
dinda agung apriyana	synagung6v1@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Suherdi	ady.suherdi@gmail.com	31-37	Karyawan Swasta
Ahmad Hasan N	ahmadhasan430@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Deri Likandra Triputra	dericau76@gmail.com	15-22	Wiraswasta
Muhamad Rifly	Muhrifli12@gmail.com	31-37	Wiraswasta
Robiana			
Daniel Oktario	oktariodaniel7@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Israqi Atsiruddin Sidqi Ramdhani	israqiramdhani@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Ridwan Raynaldi Putra	raynaldidiridwan@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Adi Darmawan	Adidarmawan76@gmail.com	23-30	Pelajar/Mahasiswa
Avrialy kosvi	avrialykosvi@gmail.com	23-30	Pelajar/Mahasiswa
Lucky Wiratama	luckywiratamas@gmail.com	23-30	Pelajar/Mahasiswa
Suganda			
Muhammad Itsal	muhammaditsal@gmail.com	31-37	Pelajar/Mahasiswa
Septian Rahman			
Rizky Irhas Firdaus	rizkyirhas@gmail.com	23-30	Pelajar/Mahasiswa
robbi sujana	robbisujana@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
Ichsan nurmansyah	ichsannurmansyah1@gmail.com	31-37	Karyawan Swasta
Wahyu Aji Komara	wahyuajikomara.x5@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
afgani maulana a.s.	afgani997maulana@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Feggy Rizkiana	Feggy12345@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Herman			
Raka Gustiana	rakagustiana98@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Deri Fauzi	derifauzi97@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Israqi Atsiruddin Sidqi Ramdhani	israqiramdhani@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
ahmad fauzan naufal	ahmadrow@gmail.com	15-22	Wiraswasta

1. Ditanya mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Nama Lengkap	Email Address	Usia	Pekerjaan
Puji Ridwansyah	pujiridwansyah@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
moch adnand heriansyah	mochadnand05@gmail.com	15-22	Pelajar/Mahasiswa
Rendi Agus Tirtana	rendyagustirtana@gmail.com	15-22	Pelajar/Mahasiswa
Muhammad Rizki Alhafizh	rizkialhafizh28@gmail.com	23-30	Wiraswasta
ari ramdani	aribewe@gmail.com	15-22	Pelajar/Mahasiswa
Muhammad Itsal Septian Rahman	muhammadsal@gmail.com	15-22	Pelajar/Mahasiswa
Hilmy MaulanaRachmawan	hilmymaulanattc@gmail.com	23-30	Pelajar/Mahasiswa
furqon saefulloh	furqonsaefulloh@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Dicky Sudrajat	kiwnugraha182@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
muhammad aldi ramdhani	muhaldi22@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Peter Sulaeman	petermoncil@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Iman	imanpurnama23@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Syahdan Dwi Cahyo	syahdanpure.999@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
yogie nugraha	yogiox6@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Agus Setiana	agussetiana03@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
andrian kusnadi	anrianregina@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
irfan adi pamuji	irfanadipamuji7@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Bagus Rio Prasojo	bagusriopr@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Bayu Nugraha Libriansyah	bayunugraha321@gmail.com	23-30	Wiraswasta
arief sudianto	sudianto.arief19@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Rizky syaeful anwar	rizkysyaeful@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Muhammad doddy djakarta	muhammaddoddy01@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
Adnan Saefulloh	Adnansaefuloh@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
Arya Mahardika	deaarya15@gmail.com	15-22	Wiraswasta
alamda verdiyana	alamdaverdiyana@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
Aam Kamaludin	aamkamaludi.87@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
abdu hafidh hidayatullah	hafidh.hidayatullah66@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Adji Dwi Prakoso	heri.kiswanto989@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Agus Fajar Riyanto	agus_fajarsti@gmail.com	15-22	Wiraswasta
hendy	hendysaja@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Guntoro Wibowo	gunezarel@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Agustriani	trianiagus90@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Djoko Maryanto	djoko.maryanto@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Dwi Cahyadi	dwi_cahyadiliong@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Indra Wibowo	anie_s19@gmail.co.id	23-30	Karyawan Swasta
Frendy Saputra	frendysaputra71@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
willy wibowo	wibowowilly25@gmail.com	15-22	Wiraswasta
Khian Steven	stevengkian20@gmail.com	15-22	Wiraswasta
Yayan Sopyan	yayandhesyan@gmail.com	15-22	Wiraswasta
Sofyan Effendi	sofyaneffendi3@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
Thomas Thamsir	thomasthamsir@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
Jonathan Adrian	jonathanadrian175@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Stefan Pranata	stefan.pranata.liu@gmail.com	15-22	Karyawan Swasta
Indra Alam Kusuma	indraalamk@gmail.com	15-22	Wiraswasta
Fajar Thoriq	fajarthoriq50@gmail.co.id	23-30	Wiraswasta

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Nama Lengkap	Email Address	Usia	Pekerjaan
Dicky Hermawan	dickyhermawan100@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Mafud Liansah	mafud.liansah@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Ivan Oktovianus	ivan.oktovianus@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Tri Utomo	utomo92@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Jhon Christian	sim42pang@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
markus ryan aryanto wibowo	rayenishero@gmail.co.id	23-30	Karyawan Swasta
Agustus Ardi Widiatmoko	agustinusardi@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Ishak Cahya Wahyudi	ishakcwahyudi@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Agityar Argeris	agityyar@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Lutfi Ramadhan	lutfiramadhan04@gmail.com	23-30	Wiraswasta
Lutfi Ramadhan	lutfiramadhan04@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta
Yofin Krisrianto	krisrianto29@gmail.com	23-30	Karyawan Swasta

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



A. HASIL KUISIONER

1. VARIABEL KUALITAS LAYANAN

	KL1	KL2	KL3	KL4	KL5	KL6	KL7	KL8	KL9
1.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2.	4	5	5	4	4	4	5	5	4
3.	5	5	4	5	4	5	5	5	5
4.	4	4	5	5	5	4	5	5	4
5.	5	4	5	4	5	4	5	4	5
6.	4	4	3	4	4	3	4	3	5
7.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8.	5	4	4	5	5	4	4	4	4
9.	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10.	4	2	2	4	4	2	4	4	2
11.	5	4	4	4	5	4	4	5	5
12.	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13.	5	4	4	4	4	3	1	4	4
14.	5	2	3	5	5	4	3	5	3
15.	5	2	4	3	3	5	4	3	5
16.	4	5	3	3	5	5	4	3	5
17.	3	3	5	4	4	4	5	4	4
18.	3	4	4	5	3	3	5	4	3
19.	3	3	3	4	4	4	4	4	4
20.	4	3	4	3	5	4	3	5	4
21.	3	2	5	4	5	5	2	5	5
22.	4	2	3	4	4	5	3	5	5
23.	5	5	4	5	3	3	4	4	5
24.	3	5	5	5	3	3	3	4	5
25.	4	5	5	4	4	4	5	4	4
26.	5	5	4	3	5	4	5	5	4
27.	3	5	4	4	5	5	4	5	5
28.	2	4	3	5	4	5	3	5	5
29.	4	3	3	4	3	5	4	5	3
30.	5	4	5	4	3	4	5	5	5
31.	3	4	4	3	4	4	4	4	5
32.	5	4	3	5	5	4	4	4	5
33.	5	5	3	5	4	3	3	3	4
34.	3	3	4	4	3	3	4	4	4
35.	4	5	5	3	3	3	5	5	4
36.	4	5	4	3	4	3	4	4	4
37.	5	3	4	4	3	4	3	4	4
38.	5	4	3	5	4	4	4	4	3
39.	4	4	4	4	5	4	5	3	5
40.	3	3	5	4	4	4	5	5	5

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	5	4	3	3	4	5	5	5
3	4	4	4	4	5	4	5	4
4	3	3	4	5	4	3	5	4
5	4	3	5	5	4	5	4	4
5	4	3	3	4	5	4	3	3
4	4	4	4	3	5	4	4	4
4	4	5	4	4	5	5	4	5
3	3	4	5	5	5	3	5	4
4	5	3	5	3	4	4	5	4
5	3	4	3	3	3	5	4	3
5	4	5	4	4	4	4	4	5
4	4	4	5	5	3	4	3	5
3	5	3	3	4	3	3	5	5
5	3	4	3	4	5	5	5	5
4	4	5	3	3	4	5	5	4
3	5	3	4	3	3	4	4	4
5	3	4	5	5	4	3	4	5
3	4	4	5	3	3	3	4	4
5	3	3	4	5	5	4	4	5
4	2	4	4	5	5	5	5	5
3	4	3	3	5	4	5	5	5
4	3	4	4	5	3	4	3	4
4	3	5	5	4	4	3	4	4
5	5	5	4	3	3	4	4	5
3	4	5	3	4	3	4	4	5
5	3	4	5	4	4	5	5	4
5	3	4	5	3	4	5	5	4
4	4	3	4	3	3	4	5	4
4	4	3	4	4	4	3	3	5
3	3	5	3	4	4	5	5	3
3	5	5	3	3	4	3	4	4
4	4	5	5	4	4	3	4	3
5	5	5	3	4	5	5	5	4
5	5	4	4	3	5	4	3	5
3	4	3	4	4	4	3	4	3
3	5	3	5	3	4	5	3	5
4	5	4	5	5	3	5	3	4
3	5	3	3	5	5	4	5	4
3	3	3	4	3	3	5	3	3
3	3	4	5	3	4	3	4	4
5	3	4	5	3	4	3	5	4
5	4	5	3	4	4	3	3	4
4	5	4	4	3	3	3	5	5

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

5	5	4	5	4	5	4	5	4
3	3	4	4	3	3	4	3	4
3	4	3	4	5	3	5	4	3
4	3	4	3	4	4	5	5	5
5	5	3	5	4	5	5	3	5
4	3	4	3	3	3	3	5	3
4	4	3	5	3	4	3	5	3
4	3	5	3	5	5	3	3	3
4	4	3	4	5	3	5	4	3
3	4	3	4	3	4	5	5	5
3	3	5	4	3	4	5	5	5
5	5	5	3	3	5	4	5	5
4	5	5	3	3	3	5	4	5
5	4	5	3	5	4	5	3	4
5	5	5	5	3	3	5	4	5
4	3	3	5	3	5	3	3	3
3	5	4	3	4	4	4	5	5
5	4	4	4	4	5	4	4	3

Hak Cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Dptta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.





2. VARIABEL KEPERCAYAAN MEREK (x2)

	KM1	KM2	KM3	KM4	KM5
1.	4	4	5	4	4
	4	5	5	4	5
	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	4
	5	5	4	4	4
	4	4	4	4	5
	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4
	4	3	4	4	5
	5	5	4	5	4
	5	5	5	5	5
	4	4	4	4	4
	4	5	3	3	3
	3	5	1	4	4
	5	5	3	5	5
	4	4	4	3	5
	4	4	4	4	4
	5	5	5	4	3
	5	4	5	4	3
	5	5	2	5	4
	4	5	5	3	5
	4	5	4	4	5
	4	4	4	4	5
	4	4	4	5	4
	5	4	5	3	4
	5	5	5	4	5
	5	5	5	5	3
	5	4	3	3	4
	5	5	4	4	5
	4	4	4	4	4
	4	4	5	5	5
	3	5	3	4	4
	4	5	2	4	4
	2	5	4	4	4
	5	4	3	5	4
	4	4	5	3	5
	3	4	4	2	3
	4	4	3	4	4
	5	5	2	4	4

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



4	4	5	1	5
3	5	4	5	4
4	3	3	3	5
4	3	2	4	5
4	4	5	2	5
5	1	5	4	4
5	5	5	5	5
4	4	4	3	4
4	3	4	2	5
5	2	4	4	5
4	4	4	4	4
4	5	4	5	3
5	3	3	5	4
5	2	5	5	5
4	5	4	4	4
5	5	3	3	4
4	4	3	5	3
5	3	4	5	5
5	2	5	4	4
5	4	1	3	3
4	5	3	4	4
4	5	4	5	4
5	5	5	5	5
5	4	3	4	4
5	4	4	3	5
5	3	3	5	4
4	5	5	5	4
5	4	4	5	4
4	3	5	3	3
4	5	3	4	3
4	4	4	4	4
5	5	5	3	4
4	5	4	5	4
4	5	3	4	3
4	3	4	5	5
4	5	4	5	3
4	4	5	3	3
5	5	5	3	4
4	4	4	4	3
3	3	3	4	5
5	3	4	3	3
5	4	3	5	3
3	5	4	4	4

1. Ditarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	3	3	3	5
4	3	4	5	5
4	3	4	4	4
4	3	3	4	5
3	4	5	4	5
5	5	5	4	4
3	4	5	5	4
4	5	4	4	3
4	4	4	5	3
4	5	5	3	5
4	5	4	5	3
3	3	3	3	4
5	3	3	4	4
5	3	5	5	5
5	5	3	5	5
4	3	4	4	4

Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
Hak Dajpa Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



3. VARIABEL PERSEPSI HARGA

	PH1	PH2	PH3	PH4	PH5
1.	4	4	4	4	4
	4	4	4	5	5
	5	5	5	5	5
	5	4	4	4	5
	5	4	4	5	4
	5	5	4	4	3
	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4
	4	4	4	4	4
	4	5	4	5	5
	5	4	5	4	4
	4	5	5	4	5
	3	3	4	5	4
	4	4	5	5	5
	5	4	3	5	5
	5	4	4	4	3
	4	5	4	4	4
	3	5	4	4	4
	4	5	5	4	4
	5	4	4	4	5
	5	3	5	4	5
	4	4	5	5	5
	3	4	4	4	4
	4	5	4	4	3
	4	5	4	5	4
	5	4	4	5	5
	5	3	4	3	4
	5	4	4	4	4
	4	5	5	4	5
	4	4	4	5	3
	4	4	3	4	4
	5	3	4	3	5
	4	4	5	4	5
	3	4	4	5	3
	5	5	5	4	4
	4	4	4	3	5
	3	4	4	4	4
	4	3	4	5	3
	5	5	5	4	4
	5	5	5	4	5
	5	4	5	3	4

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	4	4	4	3
4	3	4	5	4
3	5	4	4	4
5	5	5	5	5
5	4	4	4	5
4	4	3	5	5
4	4	4	4	4
4	5	5	3	4
5	5	5	5	5
5	5	4	5	4
5	4	3	4	5
4	4	4	3	5
3	4	5	4	4
4	4	4	5	4
5	4	5	5	4
5	5	5	5	5
5	4	4	4	4
5	3	4	3	4
4	4	3	4	3
4	2	4	5	4
5	5	4	5	4
4	4	5	4	5
3	3	4	4	4
4	2	4	4	5
4	4	5	3	4
5	5	5	4	4
5	5	4	4	3
4	5	5	3	3
3	3	5	3	5
5	3	5	4	4
3	4	4	3	4
3	3	5	4	3
5	3	5	5	4
3	5	5	5	5
4	5	4	3	3
5	5	4	4	4
4	3	5	4	4
4	5	3	4	5
3	4	4	5	3
5	5	3	5	3
4	5	4	5	4
3	4	3	5	5
5	4	4	5	4

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	5	3	5	4
5	5	5	5	4
3	3	4	4	4
3	5	4	4	5
5	4	3	3	5
5	5	4	4	3
4	5	4	5	3
5	4	4	3	4
3	3	5	3	3
5	3	4	3	3
4	4	3	4	3
5	5	3	4	5
5	3	5	5	4
5	3	3	3	5
3	5	3	3	4
3	4	4	4	3

Hak Cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.



4. VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7	KP8	KP9
4	4	4	4	4	4	4	4	5
5	5	5	5	5	5	5	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	4	5	4	5	4	4	5	3
5	4	5	4	5	5	5	5	4
4	4	4	4	5	3	2	5	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	3
4	2	4	4	4	5	4	4	5
5	4	4	5	4	5	5	4	4
5	4	5	4	5	5	5	4	5
4	3	5	4	3	4	3	3	3
4	5	5	4	5	3	4	3	4
5	4	4	5	3	4	5	4	5
4	5	5	3	5	4	5	4	5
4	3	5	5	5	4	2	5	4
5	5	5	4	3	5	3	5	3
5	4	5	3	5	5	3	3	5
5	4	5	3	3	5	3	3	3
4	4	4	5	5	5	4	5	3
4	4	4	4	4	3	5	3	3
5	4	5	5	4	3	4	5	4
5	4	3	5	4	3	3	4	4
4	4	3	5	3	5	5	5	3
4	3	3	5	4	4	4	5	5
5	5	3	4	4	4	3	5	3
5	3	3	5	3	3	5	4	3
5	4	3	5	4	5	4	3	3
5	3	3	4	3	4	4	3	5
4	4	3	3	4	5	5	4	4
4	3	3	4	3	5	2	4	3
4	5	3	3	4	4	4	3	3
5	4	4	4	4	4	4	3	5
5	3	5	5	3	4	4	3	3
4	3	4	4	3	3	3	4	5
4	5	3	3	4	5	2	4	3
5	3	3	5	4	4	4	4	3
4	5	5	3	5	3	2	4	5
4	4	3	5	3	5	4	3	5
4	4	4	3	4	3	5	3	4

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



5	3	4	5	3	3	3	3	4
5	3	4	5	4	3	4	5	5
5	4	3	3	3	5	3	4	3
5	4	5	4	3	4	2	4	3
4	4	5	4	4	3	2	5	5
4	5	3	5	5	3	2	4	4
5	5	3	4	4	5	5	5	5
4	3	4	4	4	4	3	3	3
4	5	3	5	4	4	5	5	4
5	5	5	4	3	4	3	3	3
4	4	3	4	3	5	3	4	3
5	3	5	3	4	4	3	3	3
4	4	3	3	3	5	2	4	4
4	5	5	3	4	3	5	3	3
3	5	3	3	4	3	3	3	3
5	3	3	3	5	4	3	5	3
5	4	3	5	5	4	5	3	5
5	4	3	4	5	4	2	4	3
3	4	5	4	4	3	2	5	3
4	3	5	4	3	5	2	4	3
4	3	4	4	4	5	3	4	5
4	4	5	4	4	3	4	3	3
4	5	4	4	3	4	2	3	4
4	3	4	3	5	3	4	5	4
4	5	5	3	4	3	3	5	5
5	4	3	5	4	4	5	4	5
4	3	5	4	4	3	3	3	5
3	4	5	5	5	3	5	3	4
4	5	4	3	4	3	3	5	3
3	5	4	4	4	3	4	5	3
4	3	5	4	5	5	3	4	3
3	5	4	3	4	5	3	3	5
5	4	3	4	5	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4	3	4	5
4	5	3	4	3	4	3	3	3
5	3	5	3	3	5	5	4	3
3	3	5	5	5	5	3	3	3
3	3	5	3	4	3	4	4	5
5	5	5	5	5	4	3	3	4
5	4	4	5	4	3	4	3	3
5	3	4	5	5	5	4	3	4
3	3	5	4	4	4	5	4	3
4	5	5	4	5	5	3	3	5

Hak Cipta milik **IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)**
Hak (d)pta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

4	3	3	5	5	4	5	3	3
3	5	5	3	5	3	4	3	4
4	4	5	4	3	5	3	5	3
4	4	3	3	5	5	5	5	3
5	5	4	5	4	4	4	3	3
3	4	5	3	4	5	4	5	5
4	3	4	5	5	5	5	5	4
5	5	4	3	3	5	4	4	5
5	5	4	3	5	5	3	4	4
4	5	5	3	3	4	4	5	5
3	3	3	4	4	3	5	3	4
4	4	3	5	3	5	3	4	4
5	5	5	3	3	5	5	4	4
3	3	4	3	3	5	5	5	3
3	4	5	4	3	5	3	5	3
4	3	4	4	4	4	3	5	

Hak Cipta milik BIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar BIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin BIKKG.



LAMPIRAN 3
HASIL PENGOLAHAN DATA



Hak Cipta Dilindungi Undang-undang
© Hak milik IB KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Hasil Pengujian Validitas dan Realibilitas

1. Variabel Kualitas Layanan

Case Processing Summary

	N	%
Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.951	9

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KL1	35.10	38.024	.869	.943
KL2	35.40	40.524	.700	.951
KL3	35.20	40.717	.660	.952
KL4	35.27	37.030	.915	.940
KL5	35.37	38.516	.817	.945
KL6	35.43	37.013	.788	.947
KL7	35.47	35.499	.869	.943
KL8	35.30	36.355	.864	.942
KL9	35.33	38.713	.791	.946

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Variabel Kepercayaan Merek

Case Processing Summary

	N	%
Valid Cases	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.946	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KM1	16.60	17.766	.917	.924
KM2	16.90	15.403	.905	.926
KM3	16.70	17.183	.854	.933
KM4	16.90	17.748	.823	.939
KM5	16.50	18.534	.795	.944

3. Variabel Persepsi Harga

Case Processing Summary

	N	%
Valid Cases	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.875	5

1. Diutamakan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PH1	17.43	9.013	.754	.837
PH2	17.60	9.076	.759	.836
PH3	17.50	9.845	.660	.860
PH4	17.63	8.309	.663	.866
PH5	17.57	8.806	.723	.843

4. Variabel Keputusan Pembelian

Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	30	100.0
Excluded ^a	0	.0
Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.964	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	29.93	48.133	.954	.954
KP2	30.17	46.213	.867	.958
KP3	30.13	50.257	.753	.965
KP4	29.93	48.202	.875	.958
KP5	30.10	48.576	.843	.960
KP6	30.07	46.478	.878	.958
KP7	30.10	44.507	.879	.959
KP8	29.90	48.645	.871	.958

1. Urut-urutan mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Analisis Deskriptif

Descriptives

	Statistic	Std. Error
Mean	4,1922	,05216
95% Confidence Interval for Lower Bound	4,0887	
Mean Upper Bound	4,2957	
5% Trimmed Mean	4,2235	
Median	4,1667	
Variance	,272	
Std. Deviation	,52160	
Minimum	1,56	
Maximum	5,00	
Range	3,44	
Interquartile Range	,67	
Skewness	-1,296	,241
Kurtosis	5,493	,478
Mean	4,1420	,06472
95% Confidence Interval for Lower Bound	4,0136	
Mean Upper Bound	4,2704	
5% Trimmed Mean	4,2022	
Median	4,2000	
Variance	,419	
Std. Deviation	,64717	
Minimum	1,00	
Maximum	5,00	
Range	4,00	
Interquartile Range	,60	
Skewness	-1,820	,241
Kurtosis	6,128	,478
Mean	4,2760	,05027
95% Confidence Interval for Lower Bound	4,1762	
Mean Upper Bound	4,3758	
5% Trimmed Mean	4,3044	
Median	4,4000	
Variance	,253	
Std. Deviation	,50274	
Minimum	1,80	
Maximum	5,00	
Range	3,20	
Interquartile Range	,60	
Skewness	-1,302	,241
Kurtosis	4,716	,478
Mean	4,0950	,05749
95% Confidence Interval for Lower Bound	3,9809	
Mean Upper Bound	4,2091	
5% Trimmed Mean	4,1375	
Median	4,0625	
Variance	,331	
Std. Deviation	,57492	
Minimum	1,63	
Maximum	5,00	
Range	3,38	
Interquartile Range	,81	
Skewness	-1,216	,241
Kurtosis	3,347	,478

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Kita Dilindungi Undang-Undang
 KM
 PH
 KP
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,809 ^a	,654	,643	,34344

a. Predictors: (Constant), PH, KM, KL

b. Dependent Variable: KP

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	21,399	3	7,133	60,473	,000 ^b
	Residual	11,324	96	,118		
	Total	32,723	99			

a. Dependent Variable: KP

b. Predictors: (Constant), PH, KM, KL

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,186	,318		,584	,561		
	KL	,276	,096	,251	2,883	,005	,477	2,097
	KM	,386	,076	,434	5,094	,000	,496	2,016
	PH	,270	,095	,236	2,837	,006	,521	1,918

a. Dependent Variable: KP

$$\widehat{KP} = 0,186 + 0,276KL + 0,386KM + 0,270PH$$

D. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	,33820025
Most Extreme Differences	Absolute	,067
	Positive	,049
	Negative	-,067
Kolmogorov-Smirnov Z		,666
Asymp. Sig. (2-tailed)		,767

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

Keterangan: Residual berdistribusi Normal

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



2. Multikolinieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,186	,318		,584	,561		
	KL	,276	,096	,251	2,883	,005	,477	2,097
	KM	,386	,076	,434	5,094	,000	,496	2,016
	PH	,270	,095	,236	2,837	,006	,521	1,918

a. Dependent Variable: KP

Keterangan: (VIF) tidak terjadi Multikolinieritas

3. Heteroskedasitas

Correlations

			ABSRES	KL	KM	PH
Pearson's rho	ABSRES	Correlation Coefficient	1,000	-,026	-,038	-,178
		Sig. (2-tailed)	.	,797	,706	,076
		N	100	100	100	100
	KL	Correlation Coefficient	-,026	1,000	,523**	,478**
		Sig. (2-tailed)	,797	.	,000	,000
		N	100	100	100	100
	KM	Correlation Coefficient	-,038	,523**	1,000	,441**
		Sig. (2-tailed)	,706	,000	.	,000
		N	100	100	100	100
	PH	Correlation Coefficient	-,178	,478**	,441**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,076	,000	,000	.
		N	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Keterangan: Sig. (2-tailed) tidak terjadi Heteroskedasitas

E. Hasil Uji Kesesuaian Model (Uji F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	21,399	3	7,133	60,473	,000 ^b
	Residual	11,324	96	,118		
	Total	32,723	99			

a. Dependent Variable: KP

b. Predictors: (Constant), PH, KM, KL

Keterangan: (Sig.) model sesuai digunakan untuk memprediksi variabel terikat.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 © Hak Cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



F. Hasil Uji Koefisien Regresi Partial

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,186	,318		,584	,561		
	KL	,276	,096	,251	2,883	,005	,477	2,097
	KM	,386	,076	,434	5,094	,000	,496	2,016
	PH	,270	,095	,236	2,837	,006	,521	1,918

a. Dependent Variable: KP

Keterangan: (Sig) Variabel KL, KM, PH berpengaruh positif terhadap KP (Keputusan Pembelian)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.