

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN
PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI PENGUSAHA UMKM JAKARTA TIMUR PERIODE
2022**

Oleh:

Nama: Eduardo Sebastian Reuben

Nim: 32180066

Skripsi

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Sarjana Akuntansi**

Program Studi Akuntansi

Konsentrasi Perpajakan



**KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS**

**INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA KWIK KIAN GIE
JAKARTA**

Maret 2022



**KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS**

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang menyalin atau seluruhnya atau sebagian karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

PENGESAHAN

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PAJAK, DAN PENGETAHUAN PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PENGUSAHA UMKM JAKARTA TIMUR PERIODE 2022

Diajukan Oleh

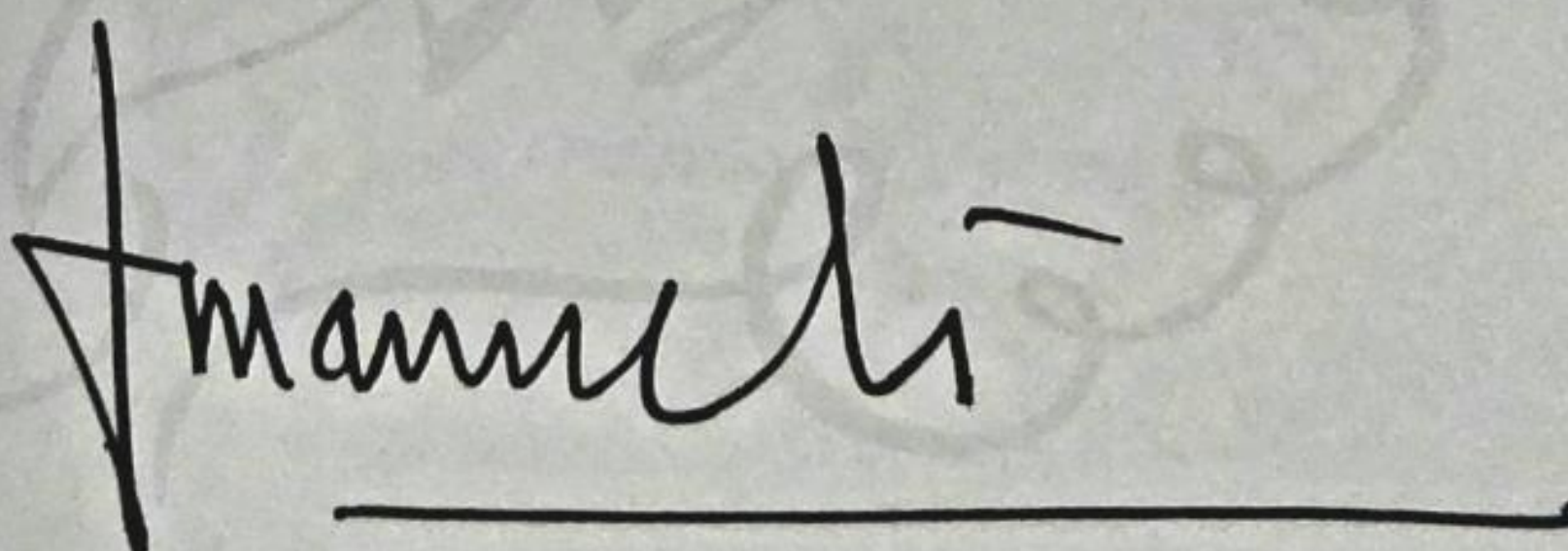
Nama : Eduardo Sebastian Reuben

NIM : 32180066

Jakarta, Agustus 2022

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing



(Leonar Pangaribuan, S.E., M.M., M.Ak.)

INSTITUT BISNIS dan INFORMATIKA KWIK KIAN GIE

Jakarta 2022



ABSTRAK

Eduardo Sebastian Reuben / 32180066 / Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha UMKM Jakarta Timur Periode 2022 / Pembimbing : Leonar Pangaribuan, S.E., M.M., M.Ak.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis kesadaran pajak, sanksi pajak, dan pengetahuan pajak untuk kewajiban pajak orang pribadi wajib pajak, serta untuk mendapatkan bukti empiris untuk penelitian empiris dan simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah *causal study*, artinya peneliti ingin menyelidiki hubungan sebab akibat antara variabel bebas dan variabel terikat.

Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi pengusaha UMKM yang terdapat di Pulogadung. Dari populasi tersebut, sampel yang digunakan adalah wajib pajak orang pribadi pengusaha UMKM yang terdapat di Pulogadung. Sampel yang digunakan sebanyak 112 responden.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kesadaran Wajib Pajak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha UMKM, Sanksi Pajak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha UMKM, Pengetahuan Pajak tidak memiliki pengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Pengusaha UMKM.

Kata kunci : kesadaran wajib pajak, sanksi pajak, pengetahuan pajak, dan kepatuhan wajib pajak orang pribadi pengusaha UMKM.

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengesahkan dan menyetujui keaslian dan orisinalitasnya.
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



ABSTRACT

Eduardo Sebastian Reuben / 32180066 / The Effect of Taxpayer Awareness, Tax Sanctions, and Tax Knowledge on Individual Taxpayer Compliance of Jakarta Timur UMKM Entrepreneurs for the 2022 Period / Supervisor : Leonar Pangaribuan, S.E., M.M., M.Ak.

The purpose of this study is to analyze tax awareness, tax sanctions, and tax knowledge for individual taxpayers' tax obligations, as well as to obtain empirical evidence for empirical and simultaneous research. The research method used is causal study, meaning that the researcher wants to investigate the causal relationship between the independent variable and the dependent variable.

The population in this study is the individual taxpayer of UMKM entrepreneurs in Pulogadung. From this population, the sample used is the individual taxpayer of UMKM entrepreneurs in Pulogadung. The sample used was 112 respondents.

The results of this study indicate that Taxpayer Awareness has an influence on UMKM Entrepreneurs' Individual Taxpayer Compliance, Tax Sanctions have an influence on UMKM Entrepreneurs' Individual Taxpayer Compliance, Tax Knowledge has no effect on UMKM Entrepreneurs' Individual Taxpayer Compliance.

Keywords: taxpayer awareness, tax sanctions, tax knowledge, and individual taxpayer compliance of UMKM entrepreneurs.

© Hak cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa melampirkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya sehingga saya selaku penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Pajak, dan Pengetahuan Pajak Terhadap Orang Pribadi Pengusaha UMKM Jakarta Timur Periode 2022.

Skripsi ini tidak akan tersusun tanpa adanya bantuan, bimbingan, semangat, dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya selaku penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Papa dan Mama. Serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan dukungan doa dan semangat kepada penulis
2. Bapak Leonar Pangaribuan, S.E., M.M., M.Ak, selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya, serta dengan sabar membimbing penulis dalam penyusunan skripsi ini.
3. Seluruh dosen Kwik Kian Gie yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan pengetahuannya yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan penulis.
4. Bapak / Ibu usahawan di Pulogadung karena telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner yang telah diberikan penulis.
5. Kepada sahabat – sahabat Kwik Kian Gie yang telah memberikan motivasi dan inspirasi dari awal perkuliahan sampai proses penyusunan skripsi.
6. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang turut memberikan bantuan dan dukungannya dalam proses penyusunan skripsi.



7. Seluruh staf perpustakaan dan tata usaha Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie yang telah membantu penulis selama masa studi di kampus.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan dan penyajian skripsi masih jauh dari kata sempurna karena adanya keterbatasan – keterbatasan dari penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat membangun dan memotivasi guna untuk memperbaiki skripsi ini di kemudian hari. Penulis mohon maaf jika terdapat kesalahan penulisan dan kata – kata. Semoga dalam skripsi ini dapat bermanfaat untuk semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Maret 2022

Penulis

Eduardo Sebastian Reuben

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Batasan Masalah	9
D. Batasan Penelitian	9
E. Tujuan Penelitian	9
F. Manfaat Penelitian	9
BAB II RAJIAN PUSTAKA	10
A. Landasan Teori	10

1. Dilengkapi dengan lampiran yang relevan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

© Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian)



1. Pajak	10
2. Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	17
3. Kepatuhan Wajib Pajak	18
4. Kesadaran Wajib Pajak	20
5. Sanksi Pajak	20
6. Pengetahuan Pajak	21
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Kerangka Pemikiran	26
1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	26
3. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	27
D. Hipotesis	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Objek Penelitian	29
B. Desain Penelitian	29
1. Tingkat Penyelesaian Pernyataan Penelitian	29
2. Metode Pengumpulan Data	29
3. Pengendalian Peneliti Terhadap Variabel	30
4. Tujuan Studi	30
5. Dimensi Waktu	30
6. Cakupan Topik	30
7. Lingkungan Penelitian	30
8. Kesadaran Persepsi Partisipan	30

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



C. Variabel Penelitian	30
1. Variabel Dependen (<i>Dependent Variable</i>)	31
2. Variabel Independen (<i>Independent Variable</i>)	32
a. Kesadaran Wajib Pajak	32
b. Sanksi Pajak	34
c. Pengetahuan Pajak	35
D. Teknik Pengambilan Data	35
E. Teknik Pengambilan Sampel	36
F. Teknik Analisis Data	36
1. Uji Validitas	36
2. Uji Reliabilitas	36
3. Uji Asumsi Klasik	37
4. Uji Hipotesis	38
5. Analisis Regresi Linear Berganda	40
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	41
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	41
B. Hasil Penelitian	41
1. Uji Validitas Instrumen	41
2. Uji Reliabilitas Instrumen	41
3. Analisis Profil Responden	48
4. Analisis Variabel	49
5. Analisi Regresi	51
C. Pembahasan	62

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan nama penulis dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



1. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
2. Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
3. Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran	64

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1	Dimensi dan Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	31
Tabel 3.2	Dimensi dan Indikator Kesadaran Wajib Pajak	32
Tabel 3.3	Dimensi dan Indikator Sanksi Pajak	34
Tabel 3.4	Dimensi dan Indikator Pengetahuan pajak	35
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak	42
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Kesadaran Wajib Pajak	44
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Sanksi Pajak	45
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Pra Kuesioner Pengetahuan Pajak	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Reliabilitas Pra Kuesioner	48
Tabel 4.6	Analisis Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4.7	Rata – Rata Skor Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	49
Tabel 4.8	Rata – Rata Skor Indikator Kesadaran Wajib Pajak	50
Tabel 4.9	Rata – Rata Skor Indikator Sanksi Pajak	50
Tabel 4.10	Rata – Rata Skor Indikator Pengetahuan Pajak	51
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak	51



Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kesadaran Wajib Pajak	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kuesioner Sanksi Pajak	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Kuesioner Pengetahuan Pajak	57
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Normalitas	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Anova	60
Tabel 4.20 Hasil Uji t	60
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	61

1. Dilarang menjiptip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR GAMBAR

© Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)	
C Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	27

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	67
Lampiran 2 Google <i>Form</i> Kuesioner	70
Lampiran 3 Rekap Data Variabel	76
Lampiran 4 Data Kuesioner	79
A. Variabel Kesadaran Wajib pajak	79
B. Variabel Sanksi Pajak	81
C. Variabel Pengetahuan Pajak	84
D. Variabel Kepatuhan Wajib Pajak	86
Lampiran 5 Uji Validitas dan Reliabilitas	89
A. Uji Validitas dan Reliabilitas Pra Kuesioner	89
B. Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	92
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	95
A. Uji Normalitas	95
B. Uji Heteroskedastisitas	95
C. Uji Multikolinieritas	95
Lampiran 7 Uji Hipotesis	96
A. Uji F	96



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



B. Uji t	96
C. Uji Koefisien Determinasi	96
Lampiran 8 R Tabel	97

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.