



## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir, peneliti menyajikan beberapa kesimpulan sebagai hasil akhir penelitian.

Kesimpulan hasil penelitian didasarkan pada hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada bab sebelumnya.

Dalam bab ini peneliti juga memberikan beberapa saran yang dapat diberikan untuk kantor SAMSAT Jakarta Utara, pemerintah dan penelitian berikutnya. Hal ini dikembangkan melalui pengalaman yang dialami dalam melakukan penelitian.

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh kesadaran wajib pajak, pelayanan fiskus dan tingkat penghasilan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di kantor SAMSAT Jakarta Utara, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Terdapat cukup bukti bahwa kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor
2. Tidak terdapat cukup bukti bahwa pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.
3. Tidak terdapat cukup bukti bahwa tingkat penghasilan berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor



## B. Saran

Ⓒ Berdasarkan kesimpulan serta pembahasan dan hasil penelitian yang dilakukan di bab sebelumnya, dapat diberikan saran sebagai berikut:

### 1. Bagi petugas fiskus di kantor SAMSAT Jakarta Utara

Pelayanan fiskus harus lebih ditingkatkan lagi, karena tidak bisa dipungkiri bahwa masih banyak wajib pajak yang tidak merasakan pelayanan fiskus secara langsung yang mungkin lebih memilih cara lebih mudah dengan menggunakan biro jasa.

### 2. Bagi peneliti selanjutnya

Di dalam penelitian ini hanya menggunakan 3 variabel independen saja. Diharapkan penelitian selanjutnya dapat menambah variabel-variabel lain yang mungkin dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, seperti pengetahuan perpajakan, sanksi pajak, sosialisasi perpajakan ataupun variabel lainnya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.