



LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Selamat Pagi / Selamat Siang / Selamat Malam

Perkenalkan nama saya Grandnaldi S K mahasiswa aktif semester akhir program studi Akuntansi Perpajakan Kwik Kian Gie School of Business. Saat ini saya sedang mengumpulkan data responden sebagai kebutuhan dari penelitian tugas akhir (skripsi) saya mengenai "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus dan Tingkat Penghasilan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di kantor SAMSAT Jakarta Utara".

Hasil kuisisioner ini hanya untuk kebutuhan dari penelitian yang saya lakukan. Oleh karena itu, saya memohon kesediaan saudara/i untuk mengisi kuisisioner ini

Untuk partisipasi dan waktunya, saya ucapkan terima kasih.

Email:

Apakah anda membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Jakarta Utara

- Ya
- Tidak

Apakah benar anda membayar pajak kendaraan bermotor di Kantor SAMSAT Jakarta Utara untuk kendaraan milik pribadi anda sendiri

- Ya
- Tidak

Profil Responden

Nama:

Jenis Kelamin

- Pria
- Wanita

Usia Anda

- 17 Tahun – 22 Tahun
- 23 Tahun – 28 Tahun
- 29 Tahun – 34 Tahun
- 35 Tahun

Pekerjaan Anda

- Pelajar atau Mahasiswa
- Wirausaha
- Ibu Rumah Tangga
- Karyawan Swasta
- Lainnya

1. Disetujui oleh pembimbing yang ditunjuk oleh dosen pembimbing.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Pendapatan dalam sebulan

- < Rp.1.000.000
- Rp.1.000.000 – Rp.5.000.000
- Rp.6.000.000 – Rp.10.000.000
- > Rp.10.000.000

Kepatuhan Wajib Pajak

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama sebelum menjawab
2. Anda hanya dapat memberikan satu jawaban di setiap pertanyaan
3. Isilah kuisisioner dengan memberi tanda checklist (√) untuk pertanyaan yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut :

- 1 Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 Tidak Setuju (TS)
- 3 Netral
- 4 Setuju (S)
- 5 Sangat Setuju (SS)

Saya selalu mematuhi kewajiban membayar pajak kendaraan bermotor. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

...
Saya selalu membayarkan pajak tepat pada waktu yang telah ditetapkan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya selalu melengkapi data persyaratan pembayaran pajak kendaraan bermotor sesuai dengan kebijakan yang berlaku. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

...
Saya selalu ingat waktu jatuh tempo pembayaran pajak kendaraan bermotor. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

1. Dilarang menyalin, mengutip, atau menjiplak isi kuisisioner ini untuk kepentingan pribadi atau kelompok. Dilarang pula menyalin, mengutip, atau menjiplak isi kuisisioner ini untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Kesadaran Wajib Pajak

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama sebelum menjawab

2. Anda hanya dapat memberikan satu jawaban di setiap pertanyaan

3. Isilah kuisisioner dengan memberi tanda checklist (√) untuk pertanyaan yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut :

1 Sangat Tidak Setuju (STS)

2 Tidak Setuju (TS)

3 Netral

4 Setuju (S)

5 Sangat Setuju (SS)

Membayar Pajak kendaraan bermotor adalah bukti bahwa saya mengabdikan kepada negara. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Bentuk partisipasi saya dalam menunjang pembangunan daerah yaitu dengan membayar pajak kendaraan bermotor. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

...

Saya menggunakan alokasi dana yang telah saya siapkan untuk pembayaran pajak kendaraan bermotor. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya sadar bahwa membayar pajak adalah suatu kewajiban yang harus dipenuhi. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Dilarang mengutip, menyalin, atau melakukan penjiplakan seluruhnya atau sebagian tanpa izin IBIKKG.

Dilarang mengutip, menyalin, atau melakukan penjiplakan seluruhnya atau sebagian tanpa izin IBIKKG.

Dilarang mengutip, menyalin, atau melakukan penjiplakan seluruhnya atau sebagian tanpa izin IBIKKG.

Dilarang mengutip, menyalin, atau melakukan penjiplakan seluruhnya atau sebagian tanpa izin IBIKKG.



Pelayanan Fiskus

Petunjuk Pengisian Kuisioner

1. Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama sebelum menjawab
2. Anda hanya dapat memberikan satu jawaban di setiap pertanyaan
3. Isilah Kuisioner dengan memberi tanda checklist (√) untuk pertanyaan yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut :

- 1 Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 Tidak Setuju (TS)
- 3 Netral
- 4 Setuju (S)
- 5 Sangat Setuju (SS)

Setiap keluhan yang diberikan oleh wajib pajak didengarkan dengan baik. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Setiap keluhan yang diberikan oleh wajib pajak diberikan solusi dengan baik. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Fasilitas yang tersedia di kantor SAMSAT Jakarta Utara cukup memadai. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

...
Pelayanan yang diberikan oleh petugas fiskus di kantor SAMSAT Jakarta Utara dapat diandalkan. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Terdapat bantuan yang diberikan kepada wajib pajak dari petugas fiskus. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

...

Perawatan yang diberikan oleh petugas fiskus kepada wajib pajak memastikan bahwa setiap masalah dapat diselesaikan dengan baik. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Tingkat Penghasilan

Petunjuk Pengisian Kuisisioner

- Bacalah setiap pertanyaan dengan seksama sebelum menjawab
- Anda hanya dapat memberikan satu jawaban di setiap pertanyaan
- Isilah kuisisioner dengan memberi tanda checklist (√) untuk pertanyaan yang sesuai dengan keadaan yang sebenarnya. Kriteria penilaiannya adalah sebagai berikut :

- Sangat Tidak Setuju (STS)
- Tidak Setuju (TS)
- Netral
- Setuju (S)
- Sangat Setuju (SS)

Saya menganggap bahwa pajak adalah beban atau biaya yang harus saya tanggung. *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

Saya lebih mementingkan membayar pajak daripada membeli kebutuhan pribadi *

	1	2	3	4	5	
Sangat Tidak Setuju	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sangat Setuju

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Saya akan membayar pajak jika dipengaruhi oleh penghasilan yang saya hasilkan. *

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber: a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG. 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Saya membayar pajak tepat pada waktu yang telah ditentukan berdasarkan penghasilan yang saya hasilkan. *

Sangat Tidak Setuju 1 2 3 4 5 Sangat Setuju

Lampiran 2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Correlations

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y
Y1 Pearson Correlation	1	.721**	.564**	.250	.724**
Sig. (2-tailed)		.000	.001	.183	.000
N	30	30	30	30	30
Y2 Pearson Correlation	.721**	1	.848**	.628**	.941**
Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
N	30	30	30	30	30
Y3 Pearson Correlation	.564**	.848**	1	.703**	.922**
Sig. (2-tailed)	.001	.000		.000	.000
N	30	30	30	30	30
Y4 Pearson Correlation	.250	.628**	.703**	1	.790**
Sig. (2-tailed)	.183	.000	.000		.000
N	30	30	30	30	30
Y Pearson Correlation	.724**	.941**	.922**	.790**	1
Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
N	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Correlations

	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1
X1.1 Pearson Correlation	1	.674**	.667**	.570**	.900**



	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
		30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	.674**	1	.549**	.425*	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000		.002	.019	.000
		30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	.667**	.549**	1	.292	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000	.002		.118	.000
		30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	.570**	.425*	.292	1	.665**
	Sig. (2-tailed)	.001	.019	.118		.000
		30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	.900**	.854**	.791**	.665**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
		30	30	30	30	30

* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.571**	.616**	.468**	.672**	.790**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.009	.000	.000
		30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	.571**	1	.594**	.551**	.764**	.808**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.002	.000	.001
		30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	.616**	.594**	1	.737**	.707**	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000	.013
		30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	.468**	.551**	.737**	1	.718**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.009	.002	.000		.000	.001
		30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	.672**	.764**	.707**	.718**	1	.907**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
		30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	.623**	.560**	.447*	.593**	.606**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.013	.001	.000	
							.000

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan dan menyebutkan sumber: a. Dengan penuh hak untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penyusunan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah. b. Penguipaan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian
 Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1412011/1/JK/SK/ST/P/2018



N		30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.790**	.808**	.839**	.832**	.907**	.767**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30

* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Correlations

	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3
X3.1	1	.520**	.333	.319	.676**
		.003	.072	.086	.000
	30	30	30	30	30
X3.2	.520**	1	.551**	.392*	.835**
	.003		.002	.032	.000
	30	30	30	30	30
X3.3	.333	.551**	1	.756**	.837**
	.072	.002		.000	.000
	30	30	30	30	30
X3.4	.319	.392*	.756**	1	.763**
	.086	.032	.000		.000
	30	30	30	30	30
X3	.676**	.835**	.837**	.763**	1
	.000	.000	.000	.000	
	30	30	30	30	30

* Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.862	4

Item-Total Statistics

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumbernya.
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengemukakan sumbernya.
 2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Matematika Kwik Kian Gie



	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y4	13.7667	2.944	.593	.882
Y5	13.4333	3.495	.554	.881
Y6	13.6333	2.654	.884	.747
Y8	13.5667	2.875	.857	.766

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	4

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	13.3333	3.333	.810	.686
X1.2	13.6000	3.007	.675	.758
X1.3	13.3667	3.620	.614	.777
X1.4	13.1000	4.438	.492	.828

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.905	6

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	20.8667	11.292	.704	.893
X2.2	20.9333	11.306	.732	.890
X2.3	21.0333	10.240	.750	.887
X2.4	21.1333	10.533	.747	.887
X2.5	21.0667	9.651	.851	.870
X2.6	20.8000	11.131	.665	.898

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
- penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.



Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.775	4

Item-Total Statistics

Item	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	12.0333	8.930	.485	.766
X3.2	12.5667	5.978	.604	.733
X3.3	12.2667	7.375	.699	.661
X3.4	12.0333	8.102	.594	.717

Lampiran 3. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

	Unstandardized Residual	
N	51	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	0E-7
	Std. Deviation	1.38088399
	Absolute	.158
Most Extreme Differences	Positive	.110
	Negative	-.158
Kolmogorov-Smirnov Z	1.128	
Asymp. Sig. (2-tailed)	.157	

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

1. Diserang mengutipan sebagian atau seluruhnya tanpa menyebutkan sumber: penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 2. Diserang mengutipan sebagian atau seluruhnya tanpa menyebutkan sumber: penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 4. Uji Heteroskedastisitas

© Hak cipta milik Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.411	.975		5.548	.000
X1	-.197	.058	-.473	-1.361	.155
X2	-.020	.035	-.088	-.563	.576
X3	-.018	.043	-.064	-.424	.673

a. Dependent Variable: Abs_Res

Lampiran 5. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	5.865	1.796		3.266	.002		
X1	.627	.108	.677	5.819	.000	.747	1.338
X2	.041	.065	.081	.632	.530	.611	1.637
X3	.007	.078	.011	.084	.933	.646	1.549

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 6. Uji Regresi Linier

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1 (Constant)	5.865	1.796		3.266	.002
X1	.627	.108	.677	5.819	.000
X2	.041	.065	.081	.632	.530
X3	.007	.078	.011	.084	.933

a. Dependent Variable: Y

1. Dilarang menyalin atau menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pertukaran karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Lampiran 7. Uji F

©

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	105.011	3	35.004	17.255	.000 ^b
	Residual	95.342	47	2.029		
	Total	200.353	50			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

Lampiran 8. Uji T

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients		
	(Constant)	5.865	1.796		3.266	.002
1	X3	.627	.108	.677	5.819	.000
	X1	.041	.065	.081	.632	.530
	X2	.007	.078	.011	.084	.933

a. Dependent Variable: Y

Lampiran 9. Uji Koefesien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.724 ^a	.524	.494	1.42427

a. Predictors: (Constant), X3, X1, X2

b. Dependent Variable: Y

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: a. Dengan nama penulis, b. Dengan nama Kwik Kian Gie School of Business, c. Dengan nama Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie, d. Dengan nama orang lain. Penyalinan sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber: e. Tanpa izin IBIKKG.

2. Dilarang mengutip dan menyalin sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



Lampiran 10. Nilai Mean Indikator

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1.1	51	3.00	5.00	4.7451	.52319
Y1.2	51	3.00	5.00	4.6275	.59869
Y1.3	51	3.00	5.00	4.6275	.59869
Y1.4	51	3.00	5.00	4.4118	.69790
X1	51	13.00	20.00	18.4118	2.00176
X1.1	51	3.00	5.00	4.5686	.64047
X1.2	51	2.00	5.00	4.3922	.82652
X1.3	51	2.00	5.00	4.5294	.70294
X1.4	51	3.00	5.00	4.7059	.54015
X1.5	51	12.00	20.00	18.1961	2.16351
X2	51	1.00	5.00	4.2157	.90142
X2.1	51	1.00	5.00	4.1569	.85726
X2.2	51	2.00	5.00	4.1765	.88783
X2.3	51	3.00	5.00	4.1373	.77510
X2.4	51	3.00	5.00	4.2157	.80781
X2.5	51	3.00	5.00	4.4118	.75303
X2.6	51	18.00	30.00	25.3137	3.98743
X3	51	2.00	5.00	4.2941	.87850
X3.1	51	1.00	5.00	3.8235	1.24428
X3.2	51	1.00	5.00	4.0000	1.09545
X3.3	51	1.00	5.00	4.3137	.90532
X3.4	51	8.00	20.00	16.4314	3.20159
Valid N (listwise)	51				

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Ditaring menutup sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 11. Data Kuisisioner

No Res	Pertanyaan Tiap Variabel																	
	Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	X1. 1	X1. 2	X1. 3	X1. 4	X2. 1	X2. 2	X2. 3	X2. 4	X2. 5	X2. 6	X3. 1	X3. 2	X3. 3	X3. 4
1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	5	5	5	4
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	4	5	3	3	5	5	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	2	3	3	4
5	5	5	5	5	3	2	4	5	4	4	4	4	3	4	5	1	3	5
6	5	4	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3
7	5	5	5	5	4	3	5	5	4	4	3	3	3	5	4	1	5	5
8	5	4	4	4	5	4	5	4	3	4	3	4	3	4	5	3	4	4
9	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4
10	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5
11	4	5	4	5	3	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	3	4	5
12	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	4
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5
16	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3
17	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	2
20																		
21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4
24	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4
25	4	3	4	1	5	5	4	3	3	3	1	3	4	2	5	5	5	3
26	5	5	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	5	4	5
27	5	5	5	4	4	3	4	5	4	4	3	4	4	5	5	4	2	4
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
29																		
30	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3
31	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	5	3	3	3	3
32	5	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	2	4	5	5	4
34																		
35	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	5	4	5	4	4	2	5	5
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	4	3	3	3	2
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.

Institus Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie



38	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
39	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	2	4	4
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4
43	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
45	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
46	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4
47	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	2	4	3	4
48																		
49	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50																		
51	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	2	3	4

Hak Cipta milik IBIKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

Hak Cipta Timbanggi Undang-Undang

1. Seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.