

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN



Hak cipta dimiliki IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

A. Simpulan

Simpulan penelitian ini adalah:

1. Disiplin kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja customer service officer PT Bank Central Asia, Tbk KCU Pluit. Hal ini membuktikan bahwa semakin baik tingkat disiplin karyawan magang bakti PT Bank Central Asia, Tbk KCU Pluit maka semakin baik juga kinerja customer service officer yang dicapai.
2. Kompensasi berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja customer service officer PT Bank Central Asia, Tbk KCU Pluit. Hal ini membuktikan bahwa kompensasi mempunyai tujuan yang sangat penting bagi perkembangan suatu perusahaan. Karena tanpa adanya kompensasi perusahaan tidak akan berkembang. Maka dari itu kompensasi harus diperhatikan oleh perusahaan agar karyawan bekerja dengan maksimal untuk mencapai tujuan perusahaan.

B. Saran

Saran praktis dalam penelitian ini adalah:

1. Disiplin kerja itu sangat diperlukan, karena dengan disiplin sebagai tolak ukur mampu atau tidaknya karyawan dalam menaati aturan perusahaan, maka peranan disiplin itu sangat penting bagi karyawan magang bakti PT Bank Central Asia, Tbk KCU Pluit, begitu juga bagi perusahaannya. Disiplin seharusnya dimulai dari masing-masing individu sehingga dapat menciptakan sumber daya manusia yang unggul. Untuk mendapatkan sumber daya manusia yang unggul diharapkan seluruh karyawan magang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



bakti PT Bank Central Asia Tbk, KCU Pluit juga dapat memberikan andil positif terhadap semua kegiatan perusahaan dalam mencapai tujuannya. Agar setiap karyawan diharapkan dapat meningkatkan disiplin kerja yang tinggi. Dan dalam menegakkan disiplin pada setiap karyawan magang bakti PT Bank Central Asia, Tbk KCU Pluit hendaklah membuat sanksi yang tegas agar perusahaan mampu memberikan efek jera pada karyawan yang tingkat disiplinnya kurang, serta perlu diadakannya evaluasi dalam beberapa periode tertentu sehingga tingkat disiplin karyawan magang bakti PT Bank Central Asia, Tbk KCU Pluit dapat ditaati dan diikuti sesuai prosedur yang ada.

2. Disarankan kepada pihak perusahaan untuk meningkatkan atau memperbaiki kebijakan kompensasi perusahaan, mengikuti aturan yang sesuai dengan peraturan depnaker mengenai upah lembur sesuai beban kerja tambahan yang diberikan oleh perusahaan kepada karyawan. Karena dengan diberikannya kompensasi yang sesuai maka kinerja customer service officer pada perusahaan akan terpenuhi dan produktivitas karyawan akan terus meningkat sehingga pada akhirnya akan memberikan keuntungan bagi perusahaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.