



Lampiran 1
KUESIONER

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA CUSTOMER SERVICE OFFICER
PADA PT BANK CENTRAL ASIA TBK KCU PLUIT**

Kepada Yth,
Bapak/Ibu/Sdr/i

Perkenalkan nama saya Frenky Eka Putra, saya mahasiswa Intitut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia . Berikut saya lampirkan kuesioner penelitian untuk tugas akhir (Skripsi) saya yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompensasi Terhadap Kineja Customer Service Officer pada PT Bank Central Asia Tbk KCU Pluit”. Kuesioner ini saya perlukan untuk tugas akhir (Skripsi) dan setiap informasi didalamnya akan dijaga kerahasiannya. Oleh karena itu, disela-sela kesibukan Bapak/Ibu/Sdr/i, saya mohon memperkenankan kesediaannya untuk mengisi kuesioner, dan adapun manfaat dari mengisi kuesioner ini untuk memberikan kontribusi dalam hal pengembangan kualitas individu dan perusahaan. Atas perhatian Bapak/Ibu/Sdr/i saya ucapkan terimakasih.

IDENTITAS RESPONDEN

Jenis Kelamin:	Lamanya Bekerja:	Usia:	Posisi/Jabatan
a. Laki-laki	a. < 1 tahun	a. 17-30 tahun	(Wajib diisi)
b. Perempuan	b. 1 – 5 tahun	b. 31-40 tahun	
	c. > 5 tahun	c. > 40 tahun	

PETUNJUK

- Berilah tanda (X) pada pilihan yang tersedia, yang sesuai dengan pendapat anda
- Dimohon kuesioner ini diisi sesuai dengan apa yang dirasakan, sesuai bobot yang diberikan.
- Kuesioner ini terdiri dari 22 pernyataan dimana setiap pernyataan terdapat kolom keterangan yang dapat Bapak/Ibu/Sdr/i isi apabila dibutuhkan.

KETERANGAN

- ST = Sangat Tidak Setuju
- TS = Tidak Setuju
- N = Netral
- S = Setuju
- SS = Sangat Setuju

© Hak cipta milik IBKKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Kinerja Karyawan (Y)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Kualitas Kerja						
1	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan teliti sehingga tidak terdapat kesalahan					
2	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan prosedur agar kualitas kerja tercapai					
Kuantitas Kerja						
3	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan <i>deadline</i> yang ditetapkan					
4	Saya mampu bekerja mencapai target yang telah ditentukan oleh perusahaan					
Pelaksanaan tugas						
5	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan dengan teliti					
6	Saya selalu teliti dalam bekerja untuk meminimalisir kesalahan					
Tanggung jawab						
7	Saya selalu bertanggung jawab akan pekerjaan saya					
8	Saya sadar akan kewajiban setiap pekerjaan yang diberikan kepada saya					

1. Dilarang menyalin atau menjiplak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber.

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Disiplin Kerja (X1)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Taat terhadap aturan waktu						
1	Saya selalu datang tepat waktu dalam bekerja					
2	Saya selalu memulai pekerjaan dengan tepat waktu sesuai dengan jadwal yang telah ditetapkan					
Taat terhadap peraturan perusahaan						
3	Saya selalu berpenampilan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan					
4	Saya selalu mengikuti SOP yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
Taat terhadap aturan perilaku dalam pekerjaan						
5	Saya melaksanakan pekerjaan sesuai dengan job deskripsi posisi saya					
6	Saya mampu bekerjasama dengan baik bersama rekan kerja yang lain					
Taat terhadap peraturan lainnya di perusahaan.						
7	Saya selalu menaati peraturan yang telah ditetapkan oleh perusahaan					
8	Saya selalu menghindari hal-hal yang dilarang oleh perusahaan					

1. Dilarang menutup sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.



Kompensasi (X2)

No	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	SS (5)
Gaji						
1	Saya selalu menerima gaji setiap bulan secara tepat waktu					
2	Saya menerima gaji sesuai dengan posisi pekerjaan saya					
Upah						
3	Saya menerima imbalan sesuai dengan jam kerja saya					
4	Saya menerima imbalan sesuai dengan banyaknya layanan terhadap nasabah					
Insentif						
5	Saya menerima insentif jika saya mencapai target pekerjaan yang telah ditentukan					
6	Saya menerima insentif jika kinerja saya melebihi standar yang telah ditentukan					

1. Ditaring menutupi sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 2

Data Responden Kinerja Customer Service Officer (Y)

No Responden	Jenis Kelamin	Lamanya bekerja	Usia	Posisi	Item Pernyataan								Total
					Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	
1	Laki-laki	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	4	5	33
2	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	3	4	5	4	4	3	4	31
3	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	4	5	5	5	5	39
4	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	5	4	4	33
5	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	4	5	5	5	5	39
6	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	4	5	5	5	4	4	5	37
7	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	5	5	5	5	4	5	4	37
8	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	5	4	4	33
9	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	5	5	4	4	34
10	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	5	5	4	4	4	5	5	35
11	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	4	4	4	5	4	36
12	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	4	4	4	4	5	4	35
14	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	5	5	5	4	5	36
15	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	5	4	3	5	4	5	4	34
16	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	5	5	4	5	5	5	4	37
17	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	4	3	31
18	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	4	5	4	4	4	4	3	33
19	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	3	3	5	4	3	30
20	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	3	4	3	4	3	3	4	27
21	Laki-laki	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	5	4	39
22	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	5	4	4	4	33
23	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	4	5	5	5	5	39
24	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	5	4	4	4	4	3	32
25	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	4	5	5	4	3	4	5	33
26	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	5	4	4	3	32
27	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	5	3	5	4	4	4	33
28	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	4	5	4	5	5	5	38
29	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	5	4	4	4	4	3	32
30	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	3	4	4	4	4	3	4	30
31	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	5	4	5	4	3	5	4	33
32	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	4	4	4	5	5	4	4	35
33	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	5	5	4	4	4	5	3	34
34	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	3	4	4	5	4	3	4	30
35	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	4	5	5	5	39
36	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	4	5	5	4	38
37	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	5	5	40
38	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	5	4	4	4	33
39	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	3	4	4	4	4	3	3	29
40	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	4	4	4	4	5	4	5	35
41	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	5	5	40
42	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	5	4	4	4	4	3	32
Rata-rata					4.24	4.29	4.48	4.19	4.40	4.33	4.29	4.10	34.31

1. Penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 3

Data Responden Disiplin Kerja (X1)

No Responden	Jenis Kelamin	Lamanya bekerja	Usia	Posisi	Item Pernyataan								Total
					X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	
1	Laki-laki	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	4	4	32
2	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	4	5	5	39
3	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	4	4	32
4	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	4	4	32
5	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	4	5	5	4	4	37
6	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	5	4	5	4	5	35
7	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	5	4	39
8	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	4	4	4	5	4	36
9	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	4	5	4	5	4	37
10	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	5	3	32
11	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	4	4	4	5	5	4	4	33
12	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	4	4	32
13	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	5	4	4	33
14	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	4	4	4	4	36
15	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	3	3	3	5	3	4	4	28
16	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	5	4	5	34
17	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	3	5	4	32
18	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	5	4	3	32
19	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	3	3	3	3	4	4	2	25
20	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	3	3	3	4	4	4	4	28
21	Laki-laki	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	4	5	5	5	39
22	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	4	4	32
23	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	5	4	5	34
24	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	5	5	4	34
25	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	3	5	4	4	36
26	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	5	4	4	33
27	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	3	3	3	4	3	5	3	27
28	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	4	5	4	5	38
29	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	4	4	32
30	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	4	4	32
31	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	4	5	4	4	4	4	35
32	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	5	4	5	5	5	5	37
33	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	5	4	33
34	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	5	4	4	4	4	4	4	33
35	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	4	5	5	4	5	5	38
36	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	4	5	5	5	5	4	38
37	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	5	5	40
38	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	5	5	5	5	36
39	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	3	4	4	5	5	5	5	34
40	Laki-laki	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	5	4	5	5	5	5	37
41	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	5	4	39
42	Perempuan	1 - 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	5	4	5	34
Rata-rata					4.19	4.24	4.21	4.19	4.29	4.43	4.43	4.19	34.17



Lampiran 4

Data Responden Kompensasi (X2)

No Responden	Jenis Kelamin	Lamanya bekerja	Usia	Posisi	Item Pernyataan						Total
					X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	
1	Laki-laki	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
2	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
3	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	30
4	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
5	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	30
6	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	30
7	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
8	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
9	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
10	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	3	5	3	5	26
11	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	30
12	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
13	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	30
14	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
15	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
16	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
17	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
18	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	30
19	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
20	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	3	3	3	3	3	18
21	Laki-laki	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	30
22	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
23	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	30
24	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
25	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	5	3	5	3	5	25
26	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
27	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
28	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	30
29	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
30	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	5	5	5	5	5	29
31	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	5	4	5	4	26
32	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	3	5	3	5	3	22
33	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	4	5	4	5	28
34	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	5	4	5	4	26
35	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	30
36	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	5	4	5	4	26
37	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	5	4	5	4	26
38	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
39	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	4	4	4	4	24
40	Laki-laki	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	5	5	5	5	5	5	30
41	Perempuan	< 1 tahun	17 - 30 tahun	CSO	4	4	5	4	5	4	26
42	Perempuan	1 – 5 tahun	17 - 30 tahun	CSO	3	5	4	5	4	5	26
Rata-rata					4.24	4.33	4.36	4.33	4.36	4.33	25.95

C Hak

Hak

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan,

penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 5

Tabel 4.8

Hasil Uji Validitas Kinerja Customer Service Officer

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	30.07	8.019	.569	.772
Y2	30.02	7.438	.727	.745
Y3	29.83	8.972	.440	.791
Y4	30.12	8.839	.387	.799
Y5	29.90	9.210	.320	.806
Y6	29.98	8.463	.484	.785
Y7	30.02	7.438	.727	.745
Y8	30.21	8.124	.461	.791

Tabel 4.8

Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1_1	29.98	8.414	.754	.812
X1_2	29.93	8.507	.749	.813
X1_3	29.95	8.534	.818	.806
X1_4	29.98	8.707	.782	.811
X1_5	29.88	10.107	.394	.855
X1_6	29.74	9.759	.418	.855
X1_7	29.74	10.491	.326	.860
X1_8	29.98	9.292	.503	.846

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 6

Tabel 4.8

Hasil Uji Validitas Kompensasi

	Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2_1	21.71	5.916	.780	.883
X2_2	21.62	5.803	.840	.874
X2_3	21.60	6.247	.586	.912
X2_4	21.62	5.803	.840	.874
X2_5	21.60	6.247	.586	.912
X2_6	21.62	5.803	.840	.874

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 7

Tabel 4.9

Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Customer Service Officer

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.803	8

Tabel 4.9

Hasil Uji Reliabilitas Disiplin Kerja

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.852	8

Tabel 4.9

Hasil Uji Reliabilitas Kompensasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.905	6

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian





1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 8

Tabel 4.10

Hasil Uji Normalitas Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		42
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.63518851
Most Extreme Differences	Absolute	.081
	Positive	.070
	Negative	-.081
Test Statistic		.081
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Tabel 4.10

Hasil Uji Normalitas Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		42
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.65225120
Most Extreme Differences	Absolute	.108
	Positive	.108
	Negative	-.070
Test Statistic		.108
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

Lampiran 9

Tabel 4.11

Hasil Uji Heteroskedastisitas

Model	Coefficients ^a					
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.	
	B	Std. Error	Beta			
1	(Constant)	.738	2.503		.295	.770
	Disiplin Kerja	.021	.064	.055	.331	.743
	Kompensasi	.012	.076	.027	.162	.872

a. Dependent Variable: RES2

 Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 10

Tabel 4.12

Hasil Uji Multikolonieritas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.407	4.242		1.510	.139		
	X1	.435	.108	.460	4.014	.000	.922	1.085
	X2	.503	.128	.449	3.925	.000	.922	1.085

a. Dependent Variable: Y

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 11

Tabel 4.13

Hasil Uji F Disiplin Kerja dan Kompensi terhadap Kinerja Karyawan

		ANOVA ^a				
Model		Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	228.872	2	114.436	21.866	.000 ^b
	Residual	204.104	39	5.233		
	Total	432.976	41			

a. Dependent Variable: Y

b. Predictors: (Constant), X2, X1

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.



Lampiran 12

Tabel. 4.14

Hasil Uji T Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	15.396	4.164		3.697	.001		
	Disiplin Kerja	.554	.121	.585	4.564	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kinerja Karyawan

Tabel 4.15

Hasil Uji T Disiplin Kerja dan Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	6.407	4.242		1.510	.139		
	X1	.435	.108	.460	4.014	.000	.922	1.085
	X2	.503	.128	.449	3.925	.000	.922	1.085

a. Dependent Variable:

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

Lampiran 13

Tabel 4.16

Hasil Uji Koefisien Determinasi R²

Model Summary^b

Model	R	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.727 ^a	.504	2.288

a. Predictors: (Constant), X2, X1

b. Dependent Variable: Y

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian



KWIK KIAN GIE
SCHOOL OF BUSINESS

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

df=(N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392
33	0.2826	0.3338	0.3916	0.4296	0.5322
34	0.2785	0.3291	0.3862	0.4238	0.5254
35	0.2746	0.3246	0.3810	0.4182	0.5189
36	0.2709	0.3202	0.3760	0.4128	0.5126
37	0.2673	0.3160	0.3712	0.4076	0.5066
38	0.2638	0.3120	0.3665	0.4026	0.5007
39	0.2605	0.3081	0.3621	0.3978	0.4950
40	0.2573	0.3044	0.3578	0.3932	0.4896
41	0.2542	0.3008	0.3536	0.3887	0.4843
42	0.2512	0.2973	0.3496	0.3843	0.4791
43	0.2483	0.2940	0.3457	0.3801	0.4742
44	0.2455	0.2907	0.3420	0.3761	0.4694
45	0.2429	0.2876	0.3384	0.3721	0.4647
46	0.2403	0.2845	0.3348	0.3683	0.4601
47	0.2377	0.2816	0.3314	0.3646	0.4557
48	0.2353	0.2787	0.3281	0.3610	0.4514
49	0.2329	0.2759	0.3249	0.3575	0.4473
50	0.2306	0.2732	0.3218	0.3542	0.4432

Hak Cipta Diindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.





Lampiran 15
TABEL T

df	Pr 0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Catatan: Probabilita yang lebih kecil yang ditunjukkan pada judul tiap kolom adalah luas daerah dalam satu ujung, sedangkan probabilitas yang lebih besar adalah luas daerah dalam kedua ujung



Lampiran 16 TABEL F

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07	2.03	2.00	1.97	1.94	1.92
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06	2.03	1.99	1.96	1.94	1.91
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06	2.02	1.99	1.96	1.93	1.91
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05	2.01	1.98	1.95	1.92	1.90
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05	2.01	1.97	1.94	1.92	1.89

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang
 Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBKKG.
- 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBKKG.