



BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

© Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis data penelitian dan pengujian hipotesis mengenai pengaruh kualitas layanan dan harga terhadap kepuasan konsumen pada bengkel AHASS Warakas Jakarta Utara, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi konsumen terhadap kualitas layanan pada bengkel AHASS Warakas baik.
2. Persepsi konsumen terhadap harga servis pada bengkel AHASS Warakas terjangkau sesuai dengan kualitas pekerjaan dan manfaat yang dirasakan.
3. Kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada bengkel AHASS Warakas Jakarta Utara.
4. Harga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan konsumen pada bengkel AHASS Warakas Jakarta Utara.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang dijabarkan, peneliti memberikan beberapa saran yang dijadikan sebagai masukan dan bahan pertimbangan terhadap penelitian ini. Adapun saran-saran bagi bengkel AHASS Warakas adalah:

1. Disarankan dapat mempertahankan kualitas layanan, yaitu dengan memperhatikan segala faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan konsumen.
2. Disarankan dapat mempertahankan harga servis yang terjangkau sesuai

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

dengan kualitas dan manfaat layanan serta daya saing harga untuk bersaing dipasaran.

C Hak cipta milik IBI KKG (Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie)

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Institut Bisnis dan Informatika Kwik Kian Gie

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik dan tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IBIKKG.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IBIKKG.

